Vidare sentralisering av IT-tjenester ved UiB



UNIVERSITETET I BERGEN

Caius Petronius, romersk embetsmann under Nero:

” Vi arbeidet hardt, men hver gang vi begynte å fungere, ble nye planer om omorganisering iverksatt.

Jeg lærte meg senere i livet at vi er tilbøyelig til å møte en hver ny situasjon gjennom omorganisering.

Jeg lærte også hvilken vidunderlig metode dette er til å skape illusjon om fremgang mens det i virkeligheten forårsaker kaos, inneffektivitet og demoralisering …”

- Endra rammer, krav og forventingar medfører at omstilling er nødvendig og ønskeleg.
- Det føregår ei rekke omstillingar ved UiB
  - Trekkjer desse omstillingane i same retning ?
  - Får vi positive effektar av omstillingane?
  - Fører omstillingane til ei styrking av primæraktivitetane – direkte eller indirekte?

Utfordring:
Riktig dimensjonering av støttetenestene

Kva tenester treng grunneiningane for å løysa oppgåver knytta til forsking, undervising og formidling?

Kva standard skal det væra på desse tenestene? Kva kompetanse trengst for å utføra tenestene?

På kva nivå er det mest tenleg å utføra tenesta?

Kva er ressursbehovet for å få jobben gjort?

Status pr 01.01.04

- 53 årsverk ved IT-avdelinga
- ca. 50 årsverk utenfor IT-avdelinga
- Regnskapsførte IT-kostnader (eksklusivt løn) i 2004 var 77 mill. kr, av dette 45 mill. kr ved fakulteta
- 16 lokale IT-grupper (ved fakultet og institutt)
- God framdrift i standardisering/sentralisering av klient- og servardrift

IT-kostnader eks. løn	2001	2002	2003	2004
Sum fakultet	43858	40934	41943	44608
IT-avd.	12706	14574	14031	15535
ADM*	8234	14902	21497	17065
SUM	**64798**	**70410**	**77471**	**77208**

Kvifor omstilling på IT-området ?

- Ressursbruken til IT-formål må samordnast betre
- Standardisering og sentralisering skal gi betre IT-tenester utan å auka kostnadane
- Alle studenter og tilsatte har krav på brukerstøtte dersom dei innrettar seg etter gjeldande standardar for basis maskin- og programvare
- De små IT-miljøa gir liten fleksibilitet med omsyn på å styra IT-personalet mot nye oppgåver og endra kompetanse

Premisser for omstilling

- IT-tenester som er felles for heile eller store deler av UiB skal overførast til IT-avdelinga
- IT-avdelinga skal levere standardtenester i høve til sitt utvida rammebudsjett
- IT-avdelinga kan tilby betalingstenester som går ut over standardtenestene
- Det skal utarbeidast service-erklæringar
- Fakultet/institutt kan overføre IT-personell til IT-avdelingen uten lønsmidlar

Omstillingsmål

- Betre kostnadseffektivitet
- Høgare sikkerheitsnivå
- Større likheit i tenestetilbodet
- Auka kvalitet i tenestene
- !0% reduksjon i talet på årsverk gjennom naturleg avgang

Milepælsplan

- April: Oppnemning av organisasjonsutval
- Juni: Organisasjonsutvalet legg fram innstilling
- September: Tilsetja nye seksjonsleiarar
- April – desember: Fakulteta tek stilling til kven som skal overførast til IT-avdelinga
- 31.12.05: Omorganiseringa er gjennomført