

Erfaringer fra prosjekter som anvender IKT i undervisningen.

Stein Laugerud og Jan Alexandersen

Universitetets Videre og Etterutdanning
Universitetet i Tromsø 2003



Innhold

Innhold	0
1. Bakgrunn.....	1
2. Innhenting av erfaringer og data.....	1
3. Noen sentrale funn.....	2
3.1.1. Samarbeid/erfaringsdeling i prosjektgruppene	3
3.1.2. Pedagogisk/teknologisk kompetanse.....	4
3.1.3. Bruk av studienettet (Classfronter).....	5
3.1.4. Finansiering og organisering	7
Konklusjoner	8
Appendiks 1	11
Appendiks 2	12

1. Bakgrunn

I universitetets strateginotat for perioden fram til år 2010 sies det at: "Universitetet skal være i forkant av utviklingen når det gjelder tilgang på og bruk av IT innenfor forskning, undervisning og formidling." Dette målet har til nå blant annet vært understøttet av aktiviteter som er finansiert gjennom de såkalte omstillingsmidlene.

Det har vært fremført tre hovedargumenter for ønsket om økt bruk av IKT i undervisningen ved Universitetet. Det første dreier seg om økt tilgang til den utdanningen universitetet tilbyr. Det andre argumentet dreier seg om bedring av studiekvaliteten. Begge disse argumentene har en viss tilknytning til didaktiske vurderinger. Et tredje motiv i denne prosessen har vært effektivisering, både med tanke på økonomi og utnyttelse av de vitenskapelig ansatte ved fakultetene.

Det har i 2002 vært satt i gang flere prosjekter med bruk av IKT i undervisningen som er finansiert med de såkalte omstillingsmidlene. Disse spenner over et vidt felt fra bruk av Pc-er i tradisjonell undervisning til bruk av studienettet i kommunikasjon mellom fagansatte og studenter samt studenter imellom. De enkelte prosjektene blir evaluert og rapportert hver for seg.

I denne rapporten oppsummerer vi erfaringer som er gjort i prosjekter med relevans for IKT og læring ved Universitetet i Tromsø. Det er lagt vekt på å få frem opplysninger som har betydning for organisering av studier og undervisningsarbeidet, samt erfaringer med utforming av IKT støttet undervisning. Ved å peke på sentrale utfordringer håper vi at denne rapporten kan danne et grunnlag å gjøre organisatoriske, opplæringsmessige og teknologiske tilpasninger som en følge av den utvidede bruken av IKT.

Studienettet har vært et viktig verktøy i mange av de prosjektene som er med i denne evalueringen. Erfaringene med bruken av dette vies derfor særlig oppmerksomhet i denne rapporten.

2. Innhenting av erfaringer og data

Vurderingsarbeidet har vært gjennomført ved deltakelse i diverse IKT-fora, styringsgrupper og enkeltprosjekter ved Det humanistiske fakultet og Det matematisk - naturvitenskapelige fakultet og Fiskerihøgskolen. Gjennom dette arbeidet har evaluatorene fungert både som observatør og teknologisk-pedagogisk rådgivere. Evaluatorene har også deltatt på egne evalueringsmøter ved de enkelte fakultetene. Ved Hum. Fak. (OFUN prosjektet) ble det arrangert 2 gruppesamtaler/intervju for å samle erfaringene fra arbeidet i de enkelte delprosjektene. De fleste sitatene i rapporten er fra disse samtalene.

Begrunnelsen for å velge en slik evalueringsstrategi er at den gir innsikt i de problemer prosjektledere og vitenskapelige ansatte har hatt underveis i arbeidet med prosjektene. Denne nærkontakten med fagmiljøene har vært viktig for å få en oversikt over de resultatene som er oppnådd, og

hva som har vært de viktigste hindringene for å realisere målene med omstillingsprosjektmidlene.

Ved siden av denne kvalitative delen av evalueringsarbeidet har det også vært gjennomført en spørreundersøkelse blant universitetets faglige og administrative ansatte. Hensikten med denne undersøkelsen var å få en mer helhetlig oversikt over aktiviteten når det gjelder bruk av IKT i undervisningen ved UITØ. Undersøkelsen er distribuert via e-post og respondentene måtte klikke seg inn på en adresse på internett og fylle ut et elektronisk spørreskjema. Verdien av denne undersøkelsen ble dessverre noe begrenset siden informasjonsavdelingen ved informasjonsdirektøren ikke ville gi tillatelse til å bruke felles e-post adresse til alle ved UITØ for å distribuere spørreskjemaet.

Skjemaet (appendiks 1), med en oppfordring om å besvare (appendiks 2) ble sendt ut til ca 350 av de ansatte ved Universitetet i Tromsø. 190 besvarte spørreundersøkelsen. Av de som besvarte undersøkelsen tilhørte 33 % teknisk, administrativt personale, 66 % tilhørte kategorien vitenskapelig personale mens 2 % ikke besvarte dette spørsmålet. Fordelingen mellom de ulike fakultetene var svært ujevn. 51 % av respondentene tilhører Med fak, 26 % tilhører kategorien andre som omfatter museet, PLP, U-vett og andre sentre osv. Resten av svarene er fordelt mellom de resterende fakultetene. Vi har ikke registrert noen respondenter fra Jur fak, det er uvisst om noen fra Jur fak har fått spørreskjemaet.

Når det gjelder spørsmål om representativiteten i denne undersøkelsen er den relativt svak. Dette kommer først og fremst av at den ikke er distribuert til alle ansatte på universitetet. Representativitet er imidlertid ikke et viktig poeng når det gjelder de spørsmålene i undersøkelsen som omhandler erfaringer med bruk av IKT i undervisningen. Spørsmålene som omhandler vurdering av egen IKT kompetanse, deltakelse på kurs og bruk av IKT i undervisningen (spørsmål 3, 4 og 5) har derimot svak reliabilitet på grunn av skjevhet i utvalg.

3. Noen sentrale funn

Vi ser en stabil økning i bruken av studienettet (Classfronter) og andre former for elektronisk kommunikasjon i studier. Det har også vært en stor og stabil økning i etterspørselen etter opplæring i bruk av ulike IKT verktøy for bruk i undervisning. Dette gjelder både for tradisjonelle "Campus" studier og fleksible studieordninger.

De prosjektene som har vært fulgt opp av U-VETT (og som deler av dette evalueringsarbeidet bygger) hører som tidligere nevnt hjemme på Hum. fak, Nat Mat og Fiskerihøgskolen. I tillegg til disse fagmiljøene brukes studienettet aktivt både i flere videreutdanningstilbud og som støtte til ordinær undervisning også ved flere av de andre fakultetene.

I spørreundersøkelsen (omtalt over) til de ansatte ved universitetet sier omtrent to tredjedeler (66 %) av respondentene at de har brukt en eller

annen form for dataverktøy i tradisjonell undervisning, mens en tredjedel (31 %) sier at de har erfaring med undervisning via nettet. I samme undersøkelse svarer omtrent halvparten (48 %) at de vet lite eller ingenting om bruk av IKT i undervisningen, mens omtrent like mange (46 %) av respondentene sier at de har deltatt på kurs i bruk av IKT i undervisningen.

Vår korte tolkning av disse tallene er at selv om en god del ansatte oppgir at de har noe erfaring med IKT i (tradisjonell) undervisning, så finner vi en stor gruppe ansatte som enda ikke bruker IKT eller har kompetanse i slik bruk. Denne tolkningen stemmer også overens med de mange uttrykte ønsker om hjelp og opplæring fra de fleste fakulteter.

I et forsøk på å oppsummere de viktigste erfaringene har vi delt inn problemstillingene i 4 kategorier:

1. Samarbeid/erfaringsdeling i prosjektgruppene
2. Pedagogisk/teknologisk kompetanse
3. Bruk av studienettet
4. Finansiering og Organisering

Disse kategoriene synes å være representative for oppfatningen til de som har bidratt i IKT prosjekter ved UiTø. De forhold som sorterer innunder disse kategoriene er også viktige med tanke på videre utvikling av IKT i undervisningen ved universitetet, noe vi kommer tilbake til i diskusjonen nedenfor. I det følgende vil vi ta utgangspunkt i de fire kategoriene over og se hvilken betydning disse har hatt og diskutere hvordan de kan ivaretas i den fremtidige organiseringen av fleksible utdanningstilbud ved UITØ.

3.1.1. Samarbeid/erfaringsdeling i prosjektgruppene

Ved Hum Fak (OFUN prosjektet) og ved Nat Mat har det vært arrangert felles møter/seminarer der de enkelte prosjektene har fått legge frem sitt arbeid for de andre. Det har også vært arrangert en seminarrekke med eksterne foredragsholdere.

Oppmøtet til disse samlingene har vært variabel, men flere av de faglig ansatte og ansatte i stab har deltatt fast. De tilbakemeldingene som kommer fra de fagansatte er at disse foraene har vært viktige for prosjektene. Spesielt fremheves betydningen av å få innspill og ideer til de prosjektene en jobber med selv.

"Det jeg synes har fungert veldig bra har vært de felles møtene, hvor man har kunnet diskutere: - er det her greit å gå videre med? - er det her mulig? - er det her en god ide? både med tanke på OFUN som helhet, med de folk fra UVETT osv. men også folk fra andre fakulteter har kommet med irriterende spørsmål, men som har gjort at vi har kommet videre [...] man kunne si det så her, at det har vært

fruktbart utfordrende, mange ganger har vi ikke vært enige med foreleserne men det har liksom skjerpet vår ide om hva vi gjør.”(sitat fra gruppesamtale – OFUN)

”Jeg er enig i det og vil understreke at de her fagdagene og de gjesteforelesningene har vært veldig lærerike. Og faktisk ikke minst de interne fagdagene der vi har lært mye av kollegaer innenfor dette prosjektet her på huset. (sitat fra gruppesamtale – OFUN)

Disse erfaringene bekreftes av de som har deltatt i tilsvarende fora ved Nat mat. Det som fremheves i denne gruppen er muligheten for deling og læring på tvers av de enkelte prosjektene.

Dette har også blitt bekreftet gjennom en seminarrekke om bruk av IKT i undervisningen U-vett har arrangert startet høsten 2002. Disse seminarene har hatt en oppslutning på 20 – 30 deltakere hver gang. Målet med seminarrekken har vært å dele erfaringer fra prosjekter som har anvendt IKT i undervisningen ved UiTø.

3.1.2. Pedagogisk/teknologisk kompetanse

Et generelt inntrykk fra de samtaler, møter og seminarer hvor vi har deltatt er opplevelsen av et behov for økt kompetanse i forhold til bruk av IKT som hjelpemiddel i undervisning.

For mange har det å lære seg å bruke studienettet vært en utfordring.

”Ja som en som ikke har teknisk kompetanse nok til å vite hva som er feil en gang, jeg stiller kanskje på samme nivå som deg der, så synes vel jeg også at det ble for lite oppfølging rett og slett vi hadde tre timers innføringskurs i bruk av CF og der var det for veldig mange av oss vanskelig nok og bare huske passordet sitt.” (sitat fra gruppesamtale – OFUN)

Vi ser også at flere etterlyser opplæring i verktøy som kan brukes for å produsere læremidler. Produksjon av gode læremidler er spesielt viktig når en skal formidle fagstoff via nettet. I en ordinær undervisningssituasjon kan en i stor grad stole på seg selv som formidler. På nettet må vi i mye større grad bruke ulike former for læremidler for å formidle innholdet. Dette kan være, lyd og animasjoner, videofilm og hypertekstdokumenter. I dag har vi en rekke dataprogrammer som gjør produksjonen av slike læremidler relativt enkelt. Det er et klar inntrykk at det er et voksende behov for støtte og opplæring i forhold til utvikling av læremidler for bruk på nettet.

”Personlig synes jeg at den tekniske opplæringen i oppstarten også rundt CF kunne vært bedre for en som meg som har ganske lav kompetanse i utgangspunktet og for å spesifisere det går det ut på at det er greit med de innføringskursene men skal en person bruke det her så er det en stor fordel om en kan ha en som står bakom skuldra på seg, i en periode i hvert fall.” (sitat fra gruppesamtale – OFUN)

"Og jeg skulle gjerne hatt mer oppfølging, og du Lise nevnte web sider, hos oss har det vært Viviann som har stått ansvarlig for det men det skulle jeg gjerne også ha lært meg, men det blir til at man da blir sittende på kontoret og lære dette på egen hånd." (sitat fra gruppesamtale – OFUN)

Et annet poeng som mange av informantene kommer inn på er såkalt "kunnskap når det trengs", eller som informanten over sier: "å ha en som står bakom skuldra". Selv om mange får opplæring i bruk av for eksempel Class Fronter er dessverre mye av det de lærte på et innføringskurs glemt når de får bruk for kunnskapen. Det som etterlyses er hjelp når en har et behov.

Universitetets videre og etterutdanningsenhet – U-vett har til nå ivaretatt en rådgivnings funksjon når det gjelder tilrettelegging av fleksible studier og bruk av IKT i undervisningen. Dette er også bakgrunnen for at U-vett ble bedt om å gå gjennom og samle erfaringer fra omstillingsprosjektene ved Universitetet i Tromsø.

Evalueringen viser at vi står overfor to hovedutfordringer når det gjelder den teknologisk pedagogiske kompetansen. På den ene siden er det behov for et opplæringstilbud som er lett tilgjengelig slik at lærerne kan ta det i bruk når de har et konkret problem. For det andre trengs det opplæring og støtte i bruk av ulike multimedieverktøy for produksjon av nettbaserte læremidler. Til nå har U-vett hatt en oppgave i forhold til å skulle ivareta disse funksjonene for de faglig tilsatte ved UiTø. Pågangen er etter hvert blitt så stor på dette området at U-vett vanskelig kan møte etterspørselen med de ressursene som er satt av til denne typen virksomhet i dag.

3.1.3. Bruk av studienettet (Classfronter)

I dette avsnittet vil vi se på for de prioriteringer som ligger bak valg av studienett, erfaringer med bruken av nettet og hva som bør gjøres fremover.

Studienett (ofte også omtalt som et LMS – Learning Management System) er en type program som letter bruken av Internett som informasjons- og kommunikasjonsarena i forbindelse med undervisning og læring. Slike systemer er gjerne utviklet for bruk i fjernundervisning og fleksible studieordninger, men blir også brukt i studier som tilbys på campus. Et LMS gjør det å lage studier for nettet lettere både for lærere og studenter. De fleste LMS produktene som er tilgjengelige tilbyr i stor grad de samme verktøyene som er:

- Diskusjonsforum - tekstbasert verktøygir mulighet for å "snakke" asynkront.
- chat eller prategrupper – tekstbasert verktøy som gir mulighet til å "snakke" i sanntid.
- nyheter – verktøy som gjør det mulig å publisere meldinger til alle som er deltakere.

- Fildeling – verktøy som gjør det mulig å bruke systemet for å lagre og hente filer vi vil dele med andre deltakere.

Ved UITØ har man valgt å satse på et felles LMS for hele universitetet. Dette har klare fordeler både økonomisk og kompetansemessig.

Økonomisk sett er stordrift en fordel siden prisen pr/student blir klart lavere enn om hver enhet skulle kjøpe hvert sitt system. UITØ tilbyr også LMS som en vederlagsfri del av den generelle infrastrukturen ved institusjonen. Dette betyr at verken enhetene eller studentene skal bli heftet med utgiftene til studienettet.

Det at UITØ har valgt å satse på et felles LSM for hele institusjonen har også den fordel at det kan bygges opp kompetanse i forhold til bruk av systemet internt. Dette har også vist seg å være svært viktig i forbindelse med de prosjektene vi har fulgt i dette evalueringsarbeidet, noe som også en av de utfordringene det bør jobbes mer med ved UITØ.

En av grunnene til at jeg synes at CF var trøbbel var at når ting ikke funka var det vanskelig å få tak i noen som kunne komme og si at jammen – se her.... så rant det liksom litt ut da i starten, for meg, med at det blei litt lite brukt og så fikk man litt negative spiralen for å ta akkurat det med teknisk opplæring da. (sitat fra gruppesamtale – OFUN)

Når det gjelder det med den tekniske oppfølgingen, nei når jeg har tatt meg tiden med å verklegen å fråga efter vad som går fel i CF har jeg fått svar. altså från prosjekt støtte og sånn, da har jag fått bra svar, men det er jo ikke alltid man har tid med det for ofta jobbar en jo under tidspress, og da går en jo og printar ut alt samman og så går en sender det med posten for det er helt enkelt inte tid for å undersöka hva som er fell og sånt. Men CF har begynt å fungera betre nu. det har kommit fram med flere funksjoner og sånt. (sitat fra gruppesamtale – OFUN)

Mange har opplevd frustrasjoner når de skal bruke studienettet i undervisningen. Den første utfordringen har som vi var inne på over å lære opp de som skal bruke systemet i undervisningen. Man må lære seg hvor knappene sitter, hvilke verktøy som er tilgjengelig osv. På den andre siden dreier det seg om kompetanse i forhold til hvordan de ulike verktøyene kan utnyttes som pedagogiske verktøy, dvs. hvordan en skal bruke nettet for å fremme undervisning og læring. Dette er nok det feltet der det vil være mest å hente i tiden fremover. Det vil ikke være rom for å gå i detalj på hvilke erfaringer som er gjort på dette området i denne rapporten.

Studienettet oppleves til tider som ustabilt og flere brukere har opplevd å ha problemer i samlinger på nettet. Det er særlig de synkrone kommunikasjonsverktøyene som har vært ustabile. Dette har gjort at studienettet har fått et noe "frynsete" rykte blant enkelte studenter og lærere ved institusjonen. UiTØ er i nær kontakt med firmaet som leverer

studienettet, og vil følge den videre utviklingen tett. Det er viktig at det tekniske fungerer tilfredstillende.

3.1.4. Finansiering og organisering

Finansiering og organisering tas opp i samme avsnitt da organiseringen av prosjektene i stor grad er avhengig av den måten universitetet har valgt å finansiere de tiltakene som er satt i gang til nå.

Universitetet i Tromsø har valgt å bruke store deler av omstillingsmidlene til å støtte konkrete prosjekter som utvikler og prøver ut bruk av IKT i undervisningen. Dette har ført til at det er satt i gang flere prosjekter innfor området enn hva som ville vært tilfellet om en hadde valgt å overføre midlene til drift, for på den måten å styrke bruken IKT. Det er med andre ord evaluatorenes klare mening at UiTøs strategi har vært rett medisin til rett tid. En svakhet med overføre midler på denne måten er imidlertid at kontinuiteten i tilbudet står i sterk fare. Dette er også et sentralt poeng i de tilbakemeldinger vi har fått fra våre informanter.

Når det gjelder finansiering av IKT prosjekter legger mange vekt på ordningen med frikjøp av fagansatte for å jobbe med utvikling og tilrettelegging av IKT for bruk i studiene. For mange har denne frikjøps-ordningen ikke virket etter hensikten.

Ordningen med frikjøp har vært veldig flott og veldig viktig, men jeg tror at ingen av oss har hatt anledning til å ta ut alle timene. I starten var det ikke mulighet til å ta ut noen timer for det kom bare pang ikke sant, men det har vært veldig viktig.

Det har sine problem forstås, det har med opplæring å gjøre, det blir tidvis ganske mye arbeid med timelærere.

Ja det er klart, til en viss grad har det kanskje gått ut over kontinuiteten i grunnfagsstudiet, det at de har sett lite til oss faste ansatte. For enten har folk vært ute i forskningsfri, ellers så har de vært frikjøpt. Det er jo et lite aber at de ser timehjelpelærere mer enn de ser oss faste ansatte.

En av grunnene til det at den tekniske oppfølgingen kan ha svikta ligger på at jeg ikke hadde noe nedsatt undervisningstid, så jeg fikk liksom en sum penger som jeg følte som en belønning - for å gjøre dette her i tillegg til den ordinære jobben. Så der ligger svaret på spørsmålet ditt at dersom en ikke får en reell frikjøps situasjon så blir det, for mitt vedkommende noe som jeg gjør litt utenpå det som jeg må gjøre og bør gjøre i jobben min nemlig å undervise og forske.

Ved at finansieringen er knytta opp mot avgrensa prosjekter vil det ikke være grunnlag for å opprette nye stillinger som kan sikre kontinuiteten i undervisningen. Når en faglig tilsatt frikjøpes må det som flere påpeker ansettes vikarer, som må læres opp, de må følges opp osv. Dette representerer et merarbeid slik at frikjøpet ikke blir reelt.

En annen side av dette med å organisere IKT bruken i avgrensa prosjekter er at det gjerne er noen få ildsjeler som driver prosjektene. For de andre faglig ansatte ved enheten forblir dette med bruk av IKT i undervisningen noe fjernt og fremmed.

Det knyttes også noe skepsis til om de lærdommer som kommer ut av prosjektet vil komme andre utenfor prosjektene til gode. Mange av prosjektmedarbeiderne opplever at det er liten interesse for

Det å organisere nye aktiviteter med opplæring i og bruk av IKT i studiene som prosjekter med ekstraordinær finansiering har som det har vært pekt på ulike sider.

På den ene siden kan det se ut til at denne organiserings/finansieringsformen har vært en forutsetning for de resultatene av de aktivitetene som har fått støtte via omstillingsmidlene ved UiTØ. Det å ta i bruk studienettet og andre IKT verktøy som en integrert del av undervisningstilbudet i et studium innebærer en omstilling for de ansatte som trenger ny kompetanse og en omlegging av undervisningen generelt. Uten en ekstraordinær finansiering av slike aktiviteter vil de initiale kostnadene bli for høye for den enkelte fagenhet til at de ser seg i stand til å starte slike aktiviteter.

På den annen side kan det imidlertid se ut til at det å organisere slike innovative aktiviteter som prosjekter med ekstraordinær finansiering kan virke hemmende på å bringe nye arbeidsmåter inn som en integrert del av den ordinære undervisningen. Mange av prosjektmedarbeiderne peker da også på at interessen for IKT prosjektene er lav blant medarbeidere som ikke er direkte med i prosjektet. Dette sammen med den temporære finansieringsformen gjør at nye arbeidsformer ofte kommer i tillegg til og i isteden for "gamle" måter å undervise på. Nye metoder og undervisningsformer må ofte vike når den ekstraordinære finansieringen forsvinner dersom arbeidsformen ikke innarbeides i den ordinære organisasjonen.

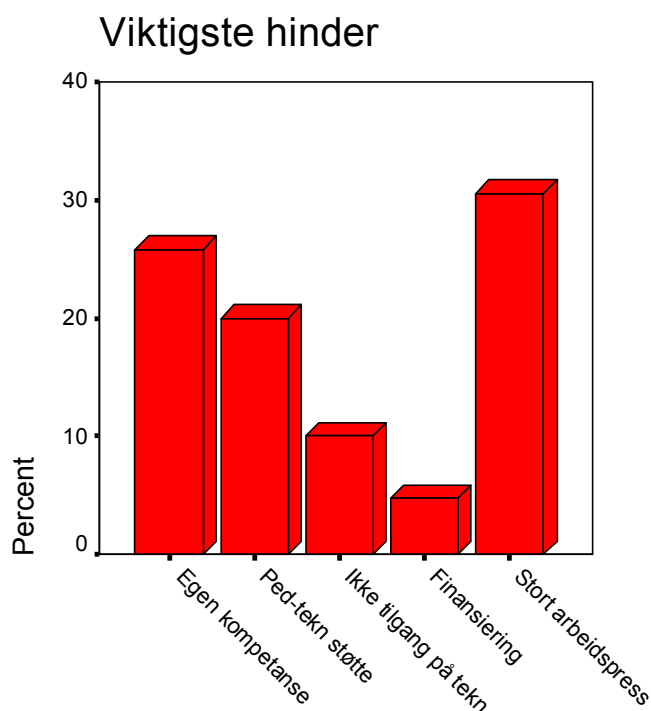
Konklusjoner

Når det gjelder erfaringene med bruk av IKT i undervisningen ved UiTØ så langt kan det være vanskelig å trekke sikre konklusjoner. Dette kommer først og fremst av at de prosjektene som er med i evalueringen er av svært forskjellig omfang og type. Medarbeiderne har også svært ulik type kompetanse som grunnlag for sitt arbeid med IKT i undervisningen.

Vi har sett at det å organisere satsingen på IKT i undervisningen som prosjekter med ekstraordinær finansiering har vært viktig for de prosjektene som har vært gjennomført til nå. I den forstand har omstillingsmidlene vært en viktig katalysator for aktivitet innen feltet. Vi opplever videre at en rekke ansatte, både administrativt og vitenskapelig, har deltatt i prosjektene med glød og entusiasme. Mange har også tilegnet seg en betydelig kompetanse innen feltet – både gjennom teoretisk og praktisk tilnærming. En håndfull prosjekter framstår som

svært gode eksempler på IKT i utdanning. Disse prosjektene blir det viktig å vise fram for andre slik at de kan fungere som inspirerende eksempler til etterfølgelse. Seminarrekken "IKT i utdanning" forsøker nettopp å gjøre dette.

Selv om den tidligere omtalte spørreundersøkelsen har sine klare begrensninger som premiss for konkrete tiltak, finner vi likevel en del svar meget interessante. Ser vi for eksempel nærmere på kategorien "Viktige hindringer", framstår disse relativt tydelige. Som det fremgår av diagrammet nedenfor er finansiering det som færrest har oppgitt som viktigste hinder for å ta i bruk ny teknologi i undervisningen. Dette er et interessant trekk.



Det som skårer høyest som viktigste hinder for å ta i bruk IKT i undervisningen er "Stort arbeidspress", "Egen kompetanse" og "Mulighet for teknologisk pedagogisk støtte". Disse tre variablene kan også sees som uttrykk for ulike sider av det samme problemet. Stort arbeidspress på de ansatte ved universitetet fører til at den enkelte ikke har tid og rom for å oppdatere seg på bruk av ny teknologi i undervisningen. Dette sammen med at universitetet i Tromsø ikke har hatt noen klart definert pedagogisk/teknologisk ressurs som kan betjene fagmiljøene, gjør disse hindringene til det viktigste problemet UiTø må løse for å nå målet om bedre studiekvalitet gjennom økt bruk av IKT i undervisningen. Selvsagt vil det her også være mulig å argumentere for at alle de tre variablene henger sammen med finansiering, og at denne dimensjonen likevel står sentralt.

De utfordringene UiTø står overfor i forhold til å bli bedre på bruk av IKT i undervisningen er spesielle siden det til dels handler om ny teknologi og opplæring av de ansatte til å legge om undervisningen på til dels radikale måter. Utfordringene har også en mer generell side siden bruken av ny teknologi bare er en del av en større og mer omfattende omstilling i alle studier ved UiTø der bruk av IKT i undervisningen blir et av flere verktøy for å bedre kvaliteten på studiene ved UiTø.

5. Forslag til tiltak

Noen hovedkonklusjoner på denne foreløpige studien av IKT-aktiviteten ved UiTø vil være:

- UiTø må sikre kontinuitet i undervisningen når de faste faglige ansatte tas ut av ordinær undervisning for å utvikle nye opplegg.
- De erfaringene deltakerne i prosjektgruppene peker som viktige bør søkes ivare tatt også utenfor den ekstraordinære organiseringen rundt de ulike temporære prosjektene.
- UiTø må styrke opplæringen og rådgivningen av de faglig ansatte i forhold til undervisning med IKT. En formalisert tjeneste for dette arbeidet bør etableres.
- Temaet IKT i utdanning bør tas også inn som en obligatorisk del av Universitetspedagogisk seminar.
- UiTø må etablere en felles ressurs for utvikling og produksjon av digitale læremidler
- Det synes fremdeles å være et stort behov for ekstraordinær finansiering av IKT-prosjekter ved UiTø. Det blir imidlertid viktig å knytte hensynet til videreføring og spredning av arbeidsformer til måten en organiserer og finansierer slike aktiviteter.

Appendiks 1

Spørreskjema

Personal kategori

- ☐ Teknisk/administrativ
- ☐ Vitenskapelig

Fakultetstilhørighet

- ☐ Det Humanistiske fakultet
- ☐ Det Juridiske fakultet
- ☐ Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet
- ☐ Det medisinske fakultet
- ☐ Norges fiskerihøgskole
- ☐ Det samfunnsvitenskapelige fakultet
- ☐ Andre (sentre, museum ub osv.)

Hvordan vurderer du ditt eget kunnskapsnivå når det gjelder bruk av IKT i undervisning?

- ☐ Vet ingenting om bruk av IKT i undervisningen
- ☐ Vet lite om bruk av IKT i undervisningen
- ☐ Har gode kunnskaper om bruk av IKT i undervisningen
- ☐ Har meget gode kunnskaper om bruk av IKT i undervisningen

Har du deltatt på kurs i bruk av IKT i undervisningen? (eks: powerpoint, Class fronter, mm)

- ☐ Ja
- ☐ Nei

Har du brukt noen former for dataverktøy i tradisjonell undervisning? (eks: powerpoint, Class fronter, mm)

- ☐ Ja
- ☐ Nei

Har du erfaring med undervisning via nettet?

- ☐ Ja
- ☐ Nei

På hvilken måte har du brukt nettet i undervisningen? (besvares av de som har erfaring med å undervise via nettet)

Hva opplever du som viktigste hindre for å bruke IKT i undervisningen?

- ☐ Egen kompetanse
- ☐ Mulighet for pedagogisk/teknisk støtte
- ☐ Teknologi ikke tilgjengelig
- ☐ Finansiering
- ☐ Stort arbeidspress

Appendiks 2

E-post til aktuelle respondenter

Spørreundersøkelse om IKT i undervisning

Universitetets videre og etterutdanning (U-vett) har fått i oppgave å samle og spre erfaringer med bruken av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) i undervisningen ved Universitetet i Tromsø. U-vett gjennomfører i denne anledning en spørreundersøkelse blant universitetets viteskapelige og teknisk/administrative personale. Formålet med denne undersøkelsen er først og fremst å få svar på hvor utbredt bruken av IKT er, og hvilke erfaringer personalet har med bruk av IKT i undervisningen. Et annet viktig poeng er å identifisere viktige forhold som fremmer eller hindrer bruken av IKT i institusjonen.

Det tar normalt under 5 min å svare på det elektroniske spørreskjemaet. Resultatet av undersøkelsen vil inngå i en større rapport som publiseres på nettet. Vi gir tilbakemelding når denne rapporten er tilgjengelig.

Spørreskjemaet finner du ved å klikke på denne linken:

<http://www.tinysurvey.com/survey/c979121.html>

Vi ber til slutt om forståelse for at noen av dere kan motta mer en henvendelse om spørreskjemaet.