



NST | Norwegian Centre for Telemedicine
UNIVERSITY HOSPITAL OF NORTH NORWAY
WHO Collaborating Centre for Telemedicine

Using scenario method in development projects.

Molly van der Weij

Scenario 2015 – Et seminar om framtida i nord, UiTø. November 24, 2004

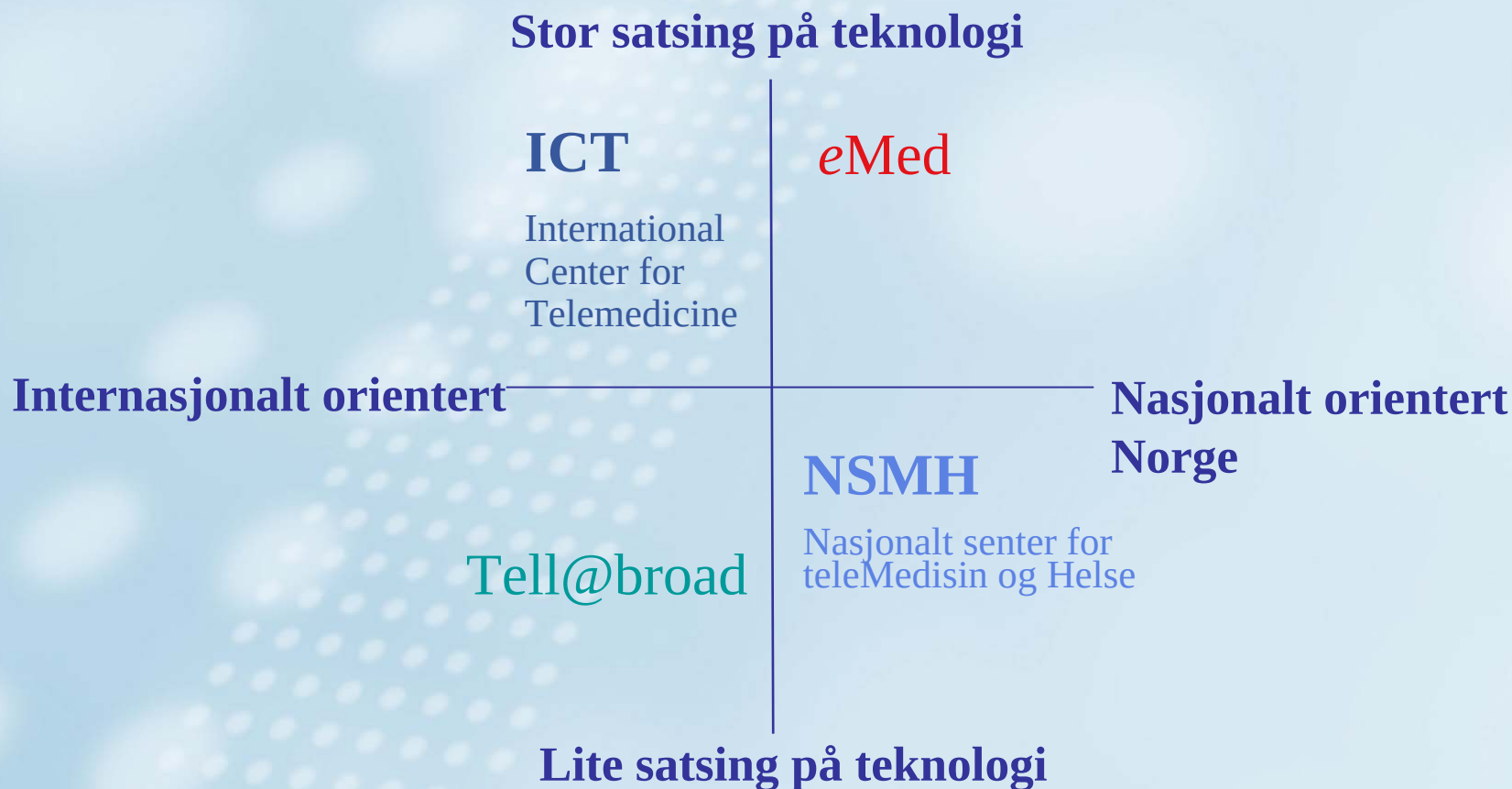


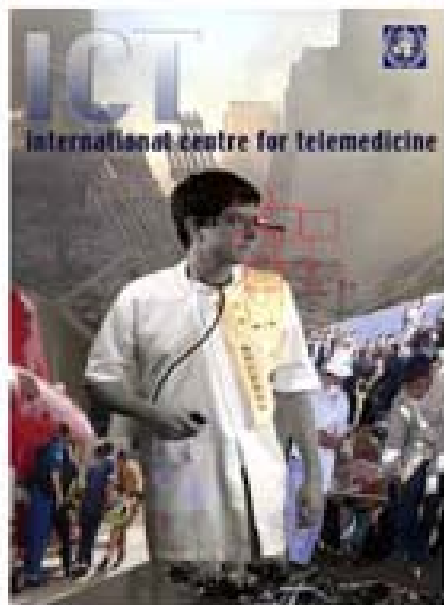
Scenario Method

A systemized working process where all stakeholders collectively develop stories about alternative futures which are based on facts, assumptions and trends.



Scenarios NST (an exercise)





Internasjonalt orientert

Stor satsing på teknologi

ICT

International
Center for
Telemedicine



Nasjonalt orientert Norge

eMed

NSMH

Nasjonalt senter for
teleMedisin og Helse

Tell@broad

Lite satsing på teknologi





1

Norge er her et nasjonalistisk og teknologifokusert samfunn.

Teknologi blir brukt til å løse problemer som for eksempel mangel på fagfolk.

Telemedisin er i første linje i Norges helsetilbud; alle henvendelser mellom helse-personell og pasient må skje via nettet før man kan møtes fysisk.

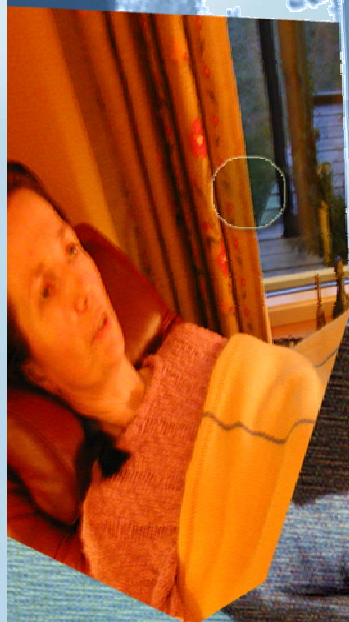
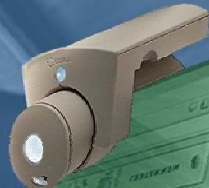
Helsevesenet er mest hjemmebasert og teknologi-integreringen er høy.

Virtual reality er en vanlig teknologi som brukes i terapi og for projeksjoner og simulering av personer og gjenstander.



eMed

helsetjenester



1-2

Overvåkning og automatiske målinger av kroppsfunksjoner er bredt akseptert som hjelpemiddel for å sikre trygghet.

Robot- og sensorteknologi er anerkjent innenfor hjemmebaserte tjenester.



Bl.a Hella Jongerius "My Soft Office", 2001.
MARON-1 Fujitsi, 2003.

NSMH
NORSK SENTER for teleMEDISIN og HELSE



Sources: Boeddha, nanotechnology

2

Norge er et innadvent samfunn hvor teknologi blir lite brukt og høy standard på det menneskelige planet prioriteres.

Norge har innført omsorgsplikt for alle - noe som også ansatte ved NSMH bruker en god del av sin tid på.

NSMH har som hovedmål å garantere helsetjenester med høy kvalitet.

NSMH selv gjør lite ny teknologi-utvikling og tar heller i bruk hva som allerede finnes på markedet.

Fjernundervisning og -opplæring av helsepersonell er de viktigste arbeidsområder.



ICT



international centre for telemedicine



© ICU⁴, face tracking, Google-katastrofer, 2003

3

Norge er et teknologisamfunn med internasjonal orientering.

Norge er med i EU og ICT er en permanent del av WHO.

Telemedisinske aktiviteter blir organisert, koordinert og utviklet fra hovedkontoret i Tromsø. ICT har kontor over hele verden.

ICT er mest involvert i telekirurgi, telerehabilitering og katastrofe- og forebyggingsprogram.

ICT har hovedansvar for tilrettelegging og veiledning.

ICT er nominert til Nobelprisen i medisin for utvikling og anvendelse av banebrytende løsninger i katastrofeområder.



tell@broad



4

Norge er aktiv på den internasjonale arena. Her brukes lite midler på teknologiforskning.

Konsulentfirmaet Tell@broad utvikler ikke nye løsninger, men tilpasser eksisterende for nye brukergrupper over hele verden.

De satser stort på gjenbruk av nåværende produkt og løsninger.

Spreading er hovedaktivitet ved Tell@broad.



Scenario development

3 Projects:

- Project objectives
- Project organization
- Scenario process
- Scenario model
- Scenario stories



Scenario development

3 Projects:

1- Total Plan (Individuell Plan og IKT)

2- ElderlyCare@2020

3- IPHI (Internet-based Personal Health Information)



Total Plan (Individuell Plan + IKT)

Objectives

- Raise awareness of
 - the Total Plan and
 - the use of ICT in the future
- Create/stimulate debate
- Influence policy and decisionmakers;
Secure investments within this area



Total Plan (Individuell Plan + IKT)

Organization

- Duration: 6 months
- Working group: 10 participants, intern and extern NST
- Reference- and steering group
- 11 project meetings
- Workshops
- Knowledge search: litteratur, interviews
- Storytelling
- Writing



Total Plan (Individuell Plan + IKT)

Process

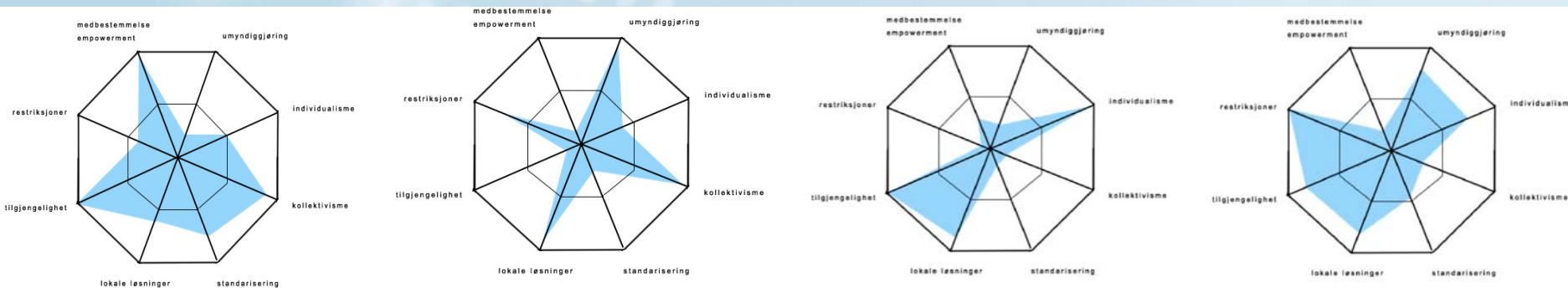
- Identification of the problem
- Identification of key factors
- Identification of driving forces
- Selection on impact and uncertainty
- Scenario model
- Fleshing out the scenarios
- Implications
- Selection of indicators and warning signals



Total Plan (Individuell Plan + IKT)

Scenario model

Perspective model (ref.Norge 2030)



Total Plan (Individuell Plan + IKT)

Stories



Ja, men

en av 4 historiefortellinger i scenarioprojektet
"den individuelle plan og bruk av IKT, framtidsbilder 2010"



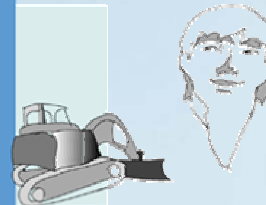
Fryd og Gammen

en av 4 historiefortellinger i scenarioprojektet
"den individuelle plan og bruk av IKT", framtidsbilder.



Lottomillionair

en av 4 historiefortellinger i scenarioprojektet
"den individuelle plan og bruk av IKT, framtidsbilder 2010"



Take it or leave it

en av 4 historiefortellinger i scenarioprojektet
"den individuelle plan og bruk av IKT, framtidsbilder 2010"



ElderlyCare@2020

Objectives

- Idea development
- Raise awareness of technological potentials and dynamics
- Creation of shared "visions"
- Build consensus that can be used to justify interventions and investments, which will maintain quality of life and social and political cohesion.



ElderlyCare@2020

Organization

- Duration: 10 months
- Participants: >60
- Form:
 - Seminars, workshops (3)
 - Different working groups (project-, expert-, scenario-, organization group)
 - Work meetings
 - Website



ElderlyCare@2020

Process



pleie & omsorg + framtid

scenarier
scenarier



pleie & omsorg + framtid

scenarier

=

likeverdige
troverdige
framtid-
alternativer



pleie & omsorg + framtid

problemstilling

scenarier

=

likeverdige
troverdige
framtid-
alternativer



pleie & omsorg + framtid

grunnmateriale

kartlegginger
intervjuer
demografiske trekk
organisatoriske endringer
foredrag osv.

problemstilling

scenarier

=

likeverdige
troverdige
framtid-
alternativer



pleie & omsorg + framtid

grunnmateriale

kartlegginger
intervjuer
demografiske trekk
organisatoriske endringer
foredrag osv.

problemstilling

scenarier

=

likeverdige
troverdige
framtid-
alternativer

1e seminar



prosjekt tittel: eldreomsorg@2020

grunnmateriale

kartlegginger
intervjuer
demografiske trekk
organisatoriske endringer
foredrag osv.



avgrensning
problemstilling

scenarier

=

likeverdige
troverdige
framtid-
alternativer



avgrenset
problemstilling

scenarier

=

likeverdige
troverdige
framtid-
alternativer

2e seminar

hva, hvorfor ————— ønskes belyst —————> framtid
nøkkelfaktorer



problemstilling

prosess

identifisering av
trender og drivkrefter
(sosiale, økonomiske,
politiske og teknologiske)

-mest usikre

-størst innvirkning

scenarier

rammeverk for scenarier



problemstilling

prosess



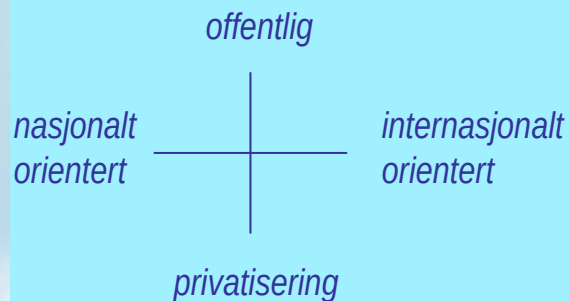
scenarier

=

flere
likeverdige
troverdige
framtid-
alternativer

fortellinger
framtidsbilder

scenariomodel



Hvordan kommer vi fra nåtid til
hver alternativ framtid?



problemstilling

prosess

drivkrefter, trender

mest usikre
størst
innvirkning

scenarier

=

flere
likeverdige
troverdige
framtid-
alternativer

fortellinger
framtidsbilder

implikasjoner

debatt

input til
strategi

...tilrettelegging og bearbeiding av materiale (av prosjekt-/faggruppe)...



problemstilling

prosess

drivkrefter, trender

mest usikre
størst
innvirkning

scenarier

=

flere
likeverdige
troverdige
framtid-
alternativer

fortellinger
framtidsbilder

implikasjoner

debatt

input til
strategi

film



ElderlyCare@2020

Tools

- Website
- Creative workshops:
 - Visuals
 - Roleplay
 - Models/props
 - Filming
 - Stories/script writing
- Interviews



The screenshot displays the website of the Nasjonalt senter for telemedisin (NST), which is a WHO Collaborating Centre for Telemedicine. The page is titled 'Eldreomsorg@2020' and features a blue sidebar with navigation links: Hjem NST, Hovedside - Nyheter, Eldreomsorg, Pleie- og omsorg, Scenario, Om prosjekt, Aktivitetskalender, Workshops, Fora, and Grunnmaterieell. The main content area shows the 'aktivitetskalender - arbeidsseminar 1 - program' for September 18, 2003, held at the SAS Radisson Hotell in Tromsø. The program includes a welcome, group work, and a lunch break. The following day, September 19, 2003, features a presentation of films, group work, and a final lunch break. A small illustration of an elderly person is visible in the bottom left corner of the website screenshot.

Nasjonalt senter for telemedisin
Universitetssykehuset Nord-Norge
WHO Collaborating Centre for Telemedicine

Eldreomsorg@2020
Framtidsperspektiver i pleie- og omsorgstjenesten

Hjem NST

Hovedside - Nyheter

Eldreomsorg

Pleie- og omsorg

Scenario

Om prosjekt

Aktivitetskalender

Workshops

Fora

Grunnmaterieell

aktivitetskalender - arbeidsseminar 1 - program

PROGRAM ARBEIDSSEMINAR 1, SAS RADISSON HOTELL, TROMSØ

Torsdag 18. september 2003

9.30 Velkommen og informasjon om prosjektet
9.50 Fremtidsglimt
10.15 "En dag i 2020", gruppearbeid
12.30 Lunsj
13.30 Utstillinger og presentasjoner fra deltakerne
14.00 forts. "En dag i 2020", gruppearbeid
17.00 Slutt dag 1

19.00 Middag

Fredag 19. september 2003

8.30 "En dag i 2020". Presentasjon av filmer
9.50 Pause
10.00 Spørsmål til fremtidene, gruppearbeid
10.45 Pause
11.00 forts. Spørsmål til fremtidene, plenum
12.00 Lunsj
13.00 Utstillinger og presentasjoner fra deltakerne
13.30 Labaktiviteter, presentasjon.
14.00 Labaktiviteter, formalisering. Parallell
14.00 Infotainment. Parallell
14.30 Pause
14.45 Møteplass
15.30 Slutt dag 2

Perspectives on Future Use of Internet-based Personal Health Information - IPHI



Perspectives on Future Use of Internet-based Personal Health Information - IPHI

Objectives

- Prepare the ground for well-founded decisions: strategy for NST
- Discover possible/new services
- Sharing of knowledge
- Discussion forum



Perspectives on Future Use of Internet-based Personal Health Information - IPHI

Organization

- Duration: 5 months
- Working group: 10 participants
- Meetings: 8
- Writing group

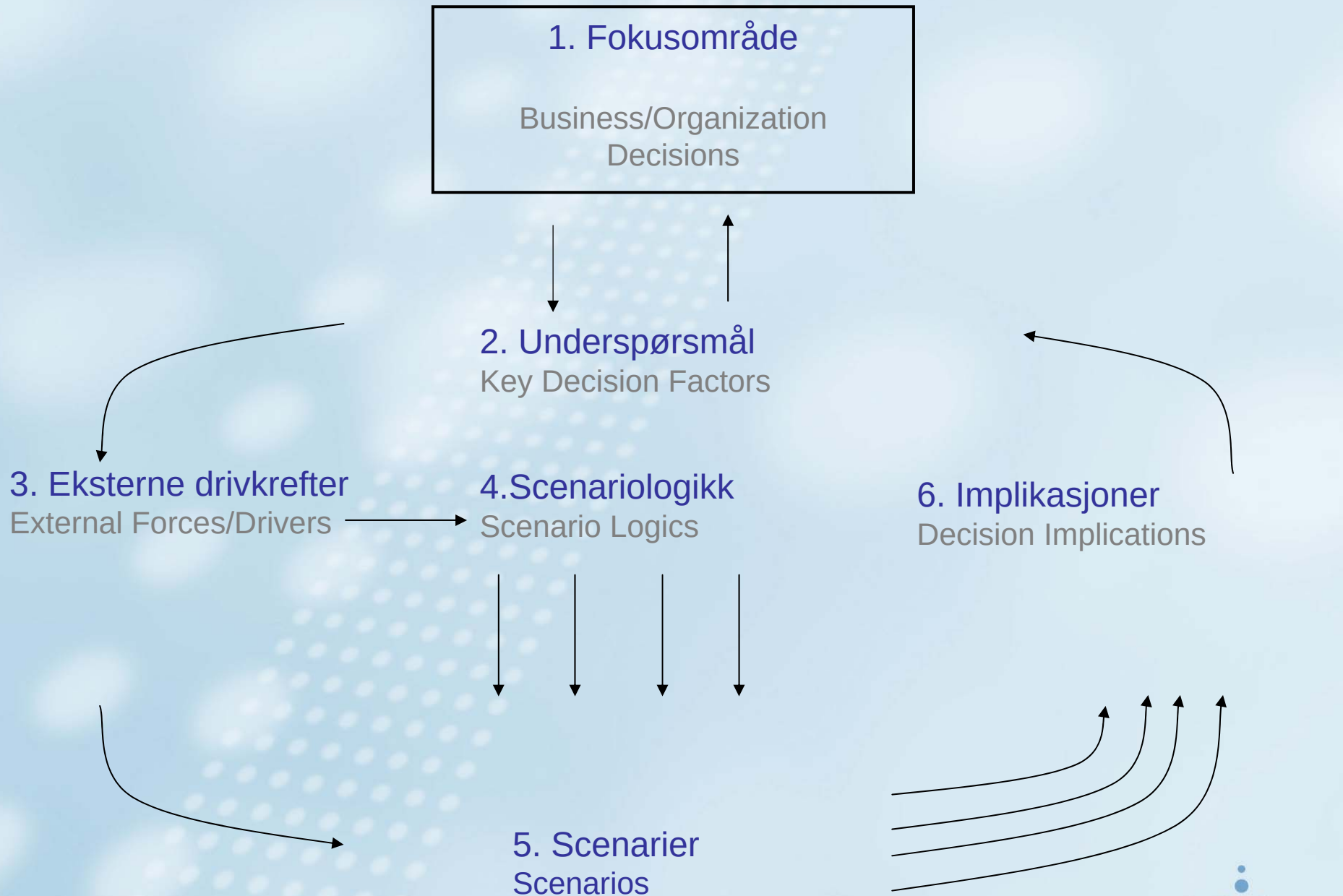


Perspectives on Future Use of Internet based Personal Health Information - IPHI

Process

- An Intuitive Approach: Ian Wilson
- 8 steps P. Schwartz.
- Ending on implications: strategy and recommendations for NST
- Story writing





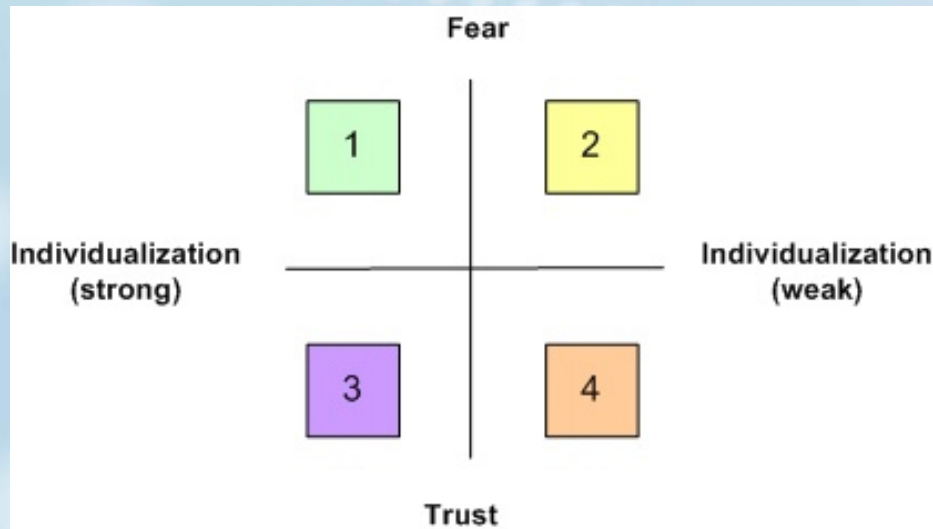
Seks-trinns scenarioprosess.

Kilde: Wilson, Ian. Learning from the future
Modellen er oversatt og modifisert av
Scenariolabb NST, mars -03.

Perspectives on Future Use of Internet based Personal Health Information - IPHI

Model

- Matrix (2 variables)



Perspectives on Future Use of Internet-based Personal Health Information - IPHI

Stories

- "Each man for themselves"
- "Can I see a real doctor, please"
- "The Human Black Box"
- "We are in this together"

Use of "context and triggers"



Conclusions

- Involvement of stakeholders, decision makers
- Limitation in number of participants
- Time, efforts and keeping an open mind: willingness to learn
- Clear agreements before starting
- Find the right tools for each project
- Value of the scenario process
- Value of scenario stories





NST | Norwegian Centre for Telemedicine
UNIVERSITY HOSPITAL OF NORTH NORWAY
WHO Collaborating Centre for Telemedicine

Thank you!

molly.weij@telemed.no

