

STV – 6315 Kommunikasjon og konflikthåndtering i organisasjoner

Første samling. Tidspunkt. 5. 6. 7. september 2007

Onsdag 5. september.

1315 – 1400 Orientering om kurset. Praktiske opplysninger.

1415 – 1600 Kommunikasjon, en introduksjon sett fra lederes ståsted.

Torsdag 6. september

0915 – 1200 Kommunikasjon, informasjon, presentasjon. (Sentrale teorier og modeller.)

1200 – 1300 Lunch

1300 – 1600 Hvordan oppnår vi kommunikativ kompetanse?

Fredag 7. september

0915 – 1200 Hva er konflikt? Konfliktformasjoner i organisasjoner

1200 – 1300 Lunch

1300 – 1600 Kan konflikter styres til å bli positive for organisasjoner?

Pensum. Grennes (2004), Erlien (2006), Daae (1994), Hotvedt (1997).

Andre samling. Tidspunkt. 7. 8. 9. november 2007

Onsdag 7. november.

1315 – 1500 Praktiske opplysninger / hvordan skrive hjemmeoppgave, Elin A. Nilsen

1515 – 1600 Teorier og modeller for gode presentasjoner.

Torsdag 8. november.

0915 – 1200 Vanskelig kommunikasjon, vanskelige samtaler.

1200 – 1300 Lunch

1300 – 1600 Konfliktbehandling, konfliktberedskap en lederoppgave.

Fredag 9. november.

0915 – 1200 Kan konflikter løses?

1200 – 1300 Lunch

1300 – 1500 Oppsummeringsforelesning.

1515 – 1600 Gjennomgang av eksempel på eksamensbesvarelse, Elin A. Nilsen

Pensum: Litteratur fra første samling, i tillegg. Dahl (2001), Rønning (2005), Stone (1999), Sørensen (2001).

Ansvarlig for undervisningen Universitetslektor Olav Daae.

Undervisningen vil veksle mellom forelesninger, grupper, og ulike prosessøvelser. Det er derfor viktig at deltagerne er mest mulig tilstede. Pauser i formiddagsøkta og ettermiddagsøkta vil taes når det passer inn.