

Kvalitetssystem

Institutt for Klinisk Odontologi

Mars 2006

Ansvarlig: Harald M Eriksen. Tromsø 9.3.06.

Kvalitetssikring av fagområdet odontologi

Institutt for klinisk odontologi (IKO) er ansvarlig for de tre siste årene av odontologistudiet ved UiTø. Primæroppgavene er undervisning og forskning. I tillegg har instituttet et delansvar for hele studietilbudet gjennom programstyret for odontologi. Undervisning og forskning er imidlertid så nær knyttet til og avhengig av andre funksjoner ved instituttet at vi har valgt å lage et kvalitetssystem for den samlede virksomheten innen fagområdet odontologi.

Virksomheten er definert i følgende hovedprosesser:

- Styring og ledelse
- Undervisning
- Forskning og formidling
- Administrasjon
- Drift

Sikring av kvalitet innen styring og ledelse er forankret i ISO-standard 9001: 'System for kvalitetsstyring – krav'. IKO har utarbeidet en 'Strategiplan' som vil være førende for styring og ledelse på instituttnivå.

Kvalitetssikring av undervisningen innen fagområdet odontologi er basert på UoF-forskrifter og UiTø's sentrale retningslinjer for kvalitetssikring av undervisning med tilhørende veiledninger utarbeidet på fakultetsnivå. IKO har en 'Programplan' og en 'Studieplan' for sikring av kvalitet av instituttets undervisning.

Kvalitet innen forskning og formidling er på samme måte som for undervisning sikret gjennom sentrale retningslinjer ved UiTø og tilpasninger på fakultetsnivå. Det viktigste dokumentet her er 'Forskningsstrategi – Det medisinske fakultet mot år 2010'.

Administrative oppgaver kvalitetssikres i hovedsak gjennom lokale bestemmelser. Disse er tilgjengelige på UiTø's hjemmesider for personal og administrasjon. Administrative prosesser innen IKO er beskrevet i 'Strategiplanen', og styres i hovedsak etter vedleggene 'Aktivitetsplan' og 'Bemanningsplan'.

Drift omfatter i hovedsak klinikkdrift, teknisk drift og drift av IT/AV-systemer i det nye TANN-bygget. Kvaliteten sikres gjennom et avtaleverk mellom Troms fylkeskommune (TFK) som eier og drifter klinikkbygget og retningslinjer utarbeidet av UiTø.

For å legge best mulig til rette for utvikling og sikring av total kvalitet innen fagområdet odontologi har instituttet utarbeidet en 'Kvalitetsportal for programområdet odontologi'. Oversikten på neste side viser oppbygningen av portalen med hovedreferanser. Fra denne skal en kunne 'klikke' seg frem til alle aktuelle 'web'-dokumenter innen de forskjellige hovedprosessene.

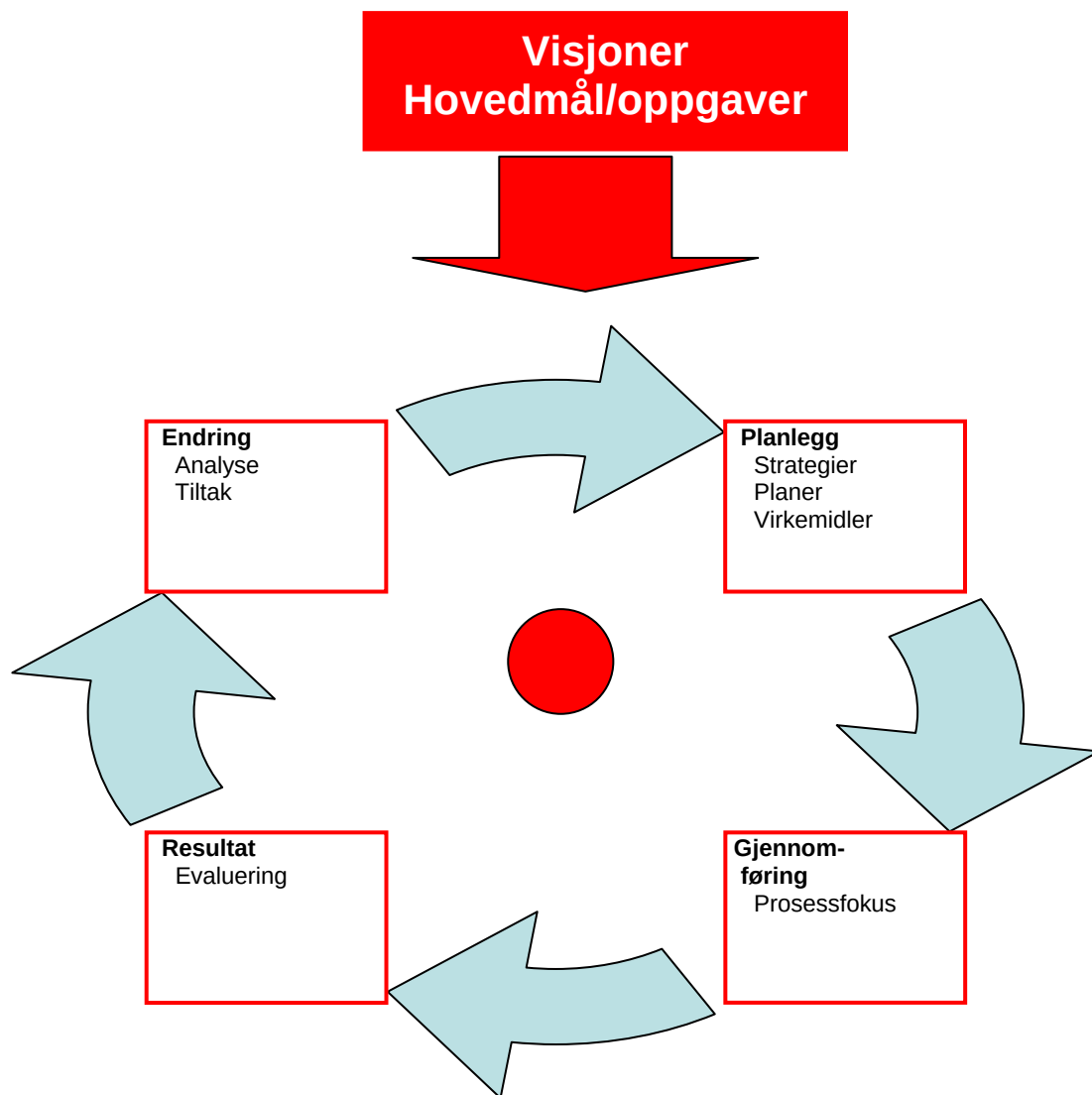
Kvalitetsportal, Institutt for Klinisk Odontologi

*Denne kvalitetsportalen er tilgjengelig på web-adresse: <http://uit.no/odontologi/>.
Interne dokumenter og beskrivelser kan aktiveres direkte fra portalen. Eksterne plan- og styringsdokumenter kan aktiveres fra teksten i kvalitetsdokumentet.*

Hovedprosesser	Plandokumenter	Rapporter
Styring og ledelse Reglement for inst.styre/-styrer Ansvarlig: Instituttleder/IKO-styret Utøvende: Administrativ leder	Kvalitetssystem IKO Strategiplan Aktivitetsplan	Årsrapport
Undervisning Reglement for programstyre/-styrer Ansvarlig: Programstyreleder/Programstyret Utøvende: Studiekonsulent	Programplan Studieplan m./ emnebeskrivelser	Studieprogramrapport
Forskning Ansvarlig: Instituttleder/IKO-styret Utøvende: Forskningsansvarlig(e)	Forskningsstrategi Med.fak.	Forskningsmelding (FRIDA)
Administrasjon Reglement for inst.styre/-styrer Ansvarlig: Instituttleder/IKO-styret Utøvende: Administrativ leder	Aktivitetsplan Bemanningsplan Budsjettmodell	Årsregnskap HMS-rapport Budsjett
Drift Ansvarlig og utøvende: Adm.leder	Virksomhetsplan Avtalene UiTø/TFK	Årsrapport

Metoder for styring av fagområdet odontologi

Styring og ledelse



Figuren illustrerer prinsippet: 'Plan – Do – Check – Act' (PDCA) som et roterende prinsipp for kontinuerlig kvalitetsforbedring. Dette konseptet vil bli anvendt for styring og ledelse av alle prosesser ved IKO. Hovedprosessene (Styring og ledelse, undervisning, forskning og formidling, administrasjon og drift) er presentert i kvalitetsportalen.

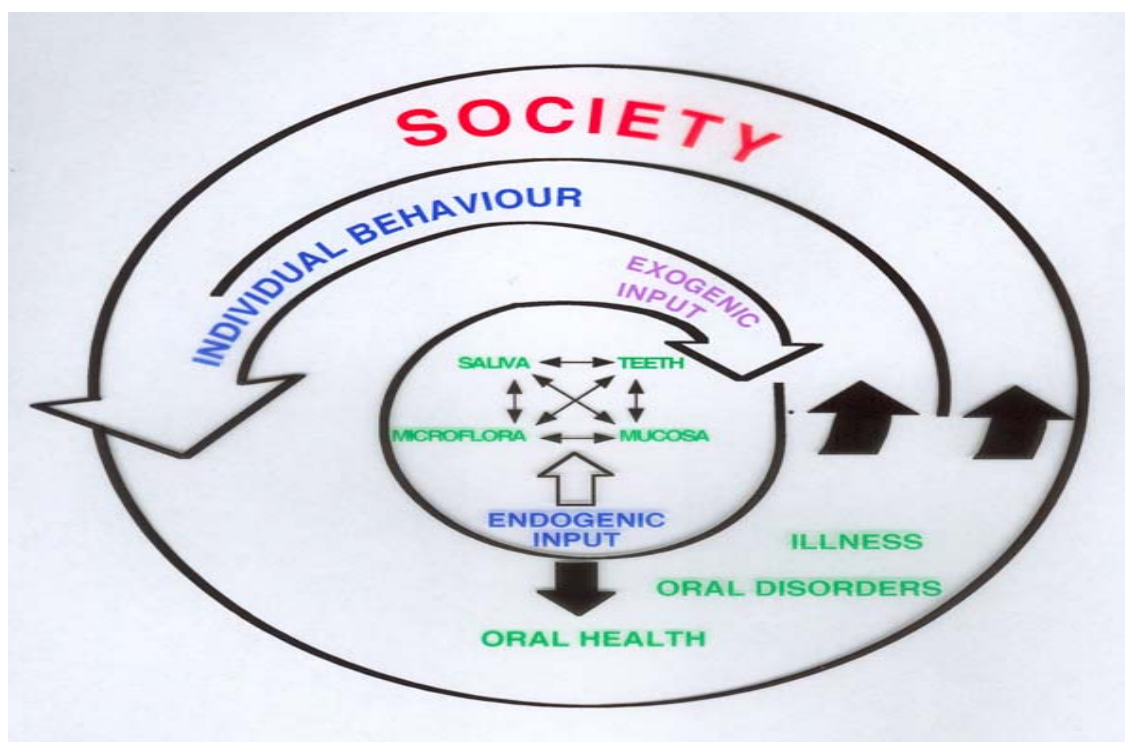
Planleggingsmatrise for PDCA

1. Planlegge prosjektet

PDCA		Aktivitet		Ansvarlige	Hvor det skal gjøres	Målsetting	Verktøy og teknikker	Tidsramme
	Trinn	Hva	Hvem	Hvor	Hvorfor	Hvordan	Når	
PLAN	1	Planlegg prosjektet						
	2	Datainnsamling						
	3	Analyse						
	4	Fastsette Tiltak						
Do	5	Gjennomføring						
Check	6	Kontroll av resultater						
Act	7	Standardisering						
	8	Læring og nye prosjekter						

Denne planleggingsmatrisen vil bli anvendt for å systematisere kvalitetsarbeidet ved IKO

Undervisningsmodell for odontolgistudiet ved UiTø



Denne 'holistiske' modellen danner det konseptuelle grunnlaget for undervisningen ved IKO

Møtestruktur for fagområdet odontologi

Møter med anledning til to-veis kommunikasjon.

Behandles av: Tema	IKO leder- møte	TANN leder- møte	Program -styre ODO	Program styre MED	Allmøte student	IKO- Styre- møte	Institutt- seminar
Emneevaluering student.							
Emneevaluering faglærer							
Resurssevaluering – regnskap							
Resurssevaluering – drift							
Strategiplan-revisjon							
Handlingsplan-revisjon							
Kvalitetssystem-revisjon							
Årsbudsjett							
Kompetanse- og personalplan							
Årsmelding							
Programstyre-rapport							
Utdannings-melding							

Referanselisten gir en oversikt over de mest sentrale dokumentene som det er referert til i teksten. Ut over dette må en gå til de 'web'-lagrede dokumentene som er tilgjengelige under hovedprosesser – se 'Kvalitesportalen for fagområdet odontologi'.

Referanser

ISO 9001:2000. Systemer for kvalitetsstyring

Kvalitetssikring av utdanning. Universitetsdirektøren UiTø 2004

Kvalitetssikring av utdanning. Kortversjon. Universitetet i Tromsø 2005

ODO-kvalitet. NOKUT 2006

Lov om universiteter og høyskoler. Utdannings- og forskningsdepartementet 2003

Forskrift om kriterier for akkreditering. Utdannings- og forskningsdepartementet 2003

Kriterier for evaluering av universiteter og høyskolars kvalitetssikringssystem for utdanningsvirksomheten.

Strategiplan IKO. Med.fak., Universitetet i Tromsø 2004

- Aktivitetsplan

- Bemanningsplan

- Økonomiplan

Forskningsstrategi 2005-2010. Med.fak. Universitetet i Tromsø 2004

Programplan for studieprogrammet til Mastergrad i odontologi. Universitetet i Tromsø 2004

Studieplan for studieprogrammet til Mastergrad i odontologi. Med.fak. Universitetet i Tromsø 2004

Web-lagrede kvalitetsdokumenter (åpnes fra 'Kvalitesportalen')