

Oppsummeringer og utfordringer for de tekniske tjenestene ved MNF

Sommarøya 01.12.2006

Ved Trond Brattli, Svein Tore Jensen og Tove Midtun



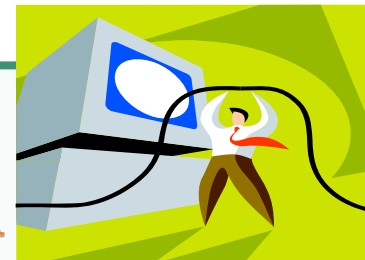
Oppsummering spørreundersøkelsen



Sammendrag

Konklusjonen fra gruppen bygger også på besvarelser fra tekniske og vitenskapelige tilsatte i spørreundersøkelsen, dette relatert til spørsmål som angår teknisk tjenester.



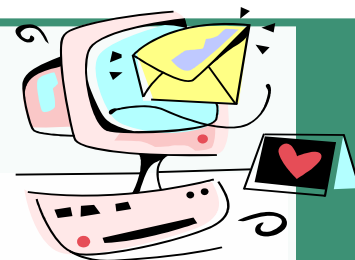


Usikkerhet i besvarelsene

Gruppen er usikker på om svarene fra de tekniske tilsatte er en sammenblanding av svar på administrative rutiner og om noen har tenkt volum og behov for de ulike tjenestene når de har svart. Dette gjelder også svarene fra de vitenskapelige tilsatte.

Etter gruppens mening er det ikke mulig, basert på det innsamlede materiale, å gi noe konklusjon på om elektronikk-, mekanikk- og IT-tjenestene som utøves på MNF holder et faglig forsvarlig nivå og om disse tjenestene har et volum som er i samsvar med behovet.

Angi hvor stor del av stillingen utgjør:



Angi hvor stor del av stillingen utgjør:

Svar fra Person	Forskningslab	Undervisningslab	Undervisning	Videreutdanning	Annet	ledelse	økonomi	elektronikk	mekanikk	IT
1	10	10	20	10	10	20	30	100	90	100
2	100	20	20	10	10	40	20	80	80	60
3	80	40	20	10	10	10	10	30	100	100
4	100	10		10	10	20	20	100	60	40
5	60	20				10		70		100
6	90	30								100
7	40	20								60
8	100	10								30
9	100	20								
10	70	10								
11	20									
12	40									
13	50									
14	70									
15	40									
16	70									
17	100									
18	10									
19	70									
SUM	1220	190	60	40	40	100	80	380	330	590

Teknisk tilsatte

3.5.2 Spørsmål 32

I hvilken grad svarer Deres kompetanse til Deres oppgaver og ansvar?

Ant. Personer	Prosent	Svar
0	0	Svært dårlig
0	0	Dårlig
6	17	Ok.
19	53	Bra
11	30	Svært bra



Tilbakemeldingene her er veldig positive. Det er ingen som svarer "svært dårlig" eller "dårlig". 17% svarer "ok" og de resterende svarer enten "bra" eller "svært bra".

Teknisk tilsatte

3.5.1 Spørsmål 33

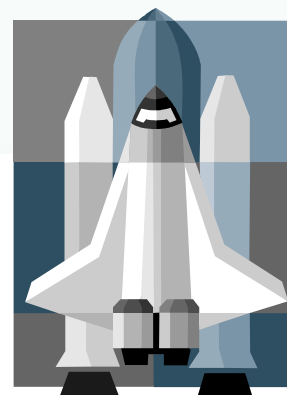
Er den totale arbeidsbelastningen passende?

Ant. Personer	Prosent	Svar
0	0	For liten
0	0	Liten
18	51	Passe
16	46	Stor
1	3	For stor



Når det gjelder arbeidsbelastning oppgir ingen at de har "for liten" eller "liten". Det fleste oppgir å ha "passe" eller stor arbeidsbelastning. Det er bare en person som oppgir å ha for stor belastning.

Teknisk tilsatte



Spørsmål 35.7, 8 og 9. Hvordan fungerer de administrative rutinene innen:

Alternativ	Elektronikk		Mekanikk		IT	
	Verd i	Prosent	Verdi	Prosent	Verdi	Prosent
1 (Svært dårlig)	0	0	0	0	0	0
2	0	0	1	4	2	7
3 (Passe)	2	8	5	21	6	22
4	7	28	4	16	12	45
5 (Svært bra)	3	12	3	13	3	11
Vet ikke	13	52	11	46	4	15

Noen utfyllende kommentarer fra tekniske tilsatte

- *Bedre kommunikasjon.*
- *Forholde seg til todelt ledelse.*
- *Mangler koordinerende møter.*
- *Selvstendig ansvar for deler av forskningsprosjekter.*
- *Større fleksibilitet*



De vitenskapelige tilsatte

Spørsmål 8.4 og 5. Hvordan oppfatter du de administrative tjenestene innen:

Alternativ	IT-Tjenester		Tekniske tjenester/lab	
	Verdi	Prosent	Verdi	Prosent
1 (Svært lite fornøyd)	1	1	2	3
2	12	17	8	11
3 (Er passelig fornøyd)	19	28	14	19
4	19	28	19	28
5 (Er svært godt fornøyd)	16	23	15	22
6 (Ikke benyttet tjenesten)	2	3	11	17



Svarene fra de vitenskapelige er stort sett positive. Det er ca. $\frac{3}{4}$ som konkluderer med at de er passe fornøyd, til svært godt fornøyd. Det er svært få som har svart "svært lite fornøyd", slik at det ikke skulle være grunnlag for store endringer på de administrative tjenestene innen ovennevnte felt.

De vitenskapelige tilsatte



Spørsmål 9.4 og 5 Hvordan oppfatter du din administrative tidsbruk innen:

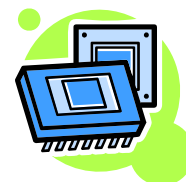
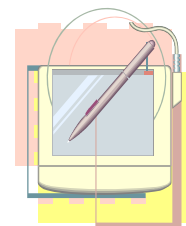
Alternativ	IT-tjenester		Tekniske tjenester/lab	
	Verdi	Prosent	Verdi	Prosent
1 (Lite tidsbruk)	13	19	15	23
2	21	30	17	26
3	21	30	19	29
4	8	12	10	15
5 (Stort tidsbruk)	1	1	2	3
6 Ønsker mer støtte	5	8	3	4

Ut fra svarene så bruker vitenskapelige lite tid på å administrere disse tjenestene. Det er kun få som bruker mye tid. Det skulle derfor ikke være grunnlag for å foreslå store endringer. De ulike enhetene bør ta kontakt med de som har ”stort tidsbruk” og ønsker mer støtte for å se om dette kan ordnes på en enkel måte.

De vitenskapelige tilsatte

Spørsmål 10.4 og 5 : Innen hvilke områder vil mer administrativ støtte være ønskelig:

Alternativ	IT-tjenester		Tekniske tjenester/lab	
	Verdi	Prosent	Verdi	Prosent
1 (Lite behov for støtte)	15	25	21	34
2	13	21	10	16
3	17	28	15	25
4	11	18	8	13
5 (Stort behov for støtte)	5	8	7	12



Ut fra besvarelsene er det få som har ”stort behov for støtte”, men det en er mellomgruppe på 30 – 40% som kunne ønske seg mer. Her bør det innhentes flere opplysninger for å klarlegge forholdet.

Kommentarer/forslag fra de vitenskapelige tilsatte.

- *Bedre struktur på hjemmesidene*
- *Ønskjer _betre_ støtte til teknisk/lab, ikkje meir*
- *Orakel-tjenesten har jo ingen telefonbetjening*
- *For liten teknisk stab*
- *For lite informasjon/kontakt mellom fellestjenestene*
- *E.lab./mek. verksted felles for hele universitetet*
- *Rep./utbed. på lab. må bli raskere utført*
- *Bruker mye tid på i forhold til teknisk, er oppfølging*

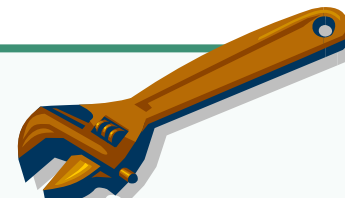


Strategien og målene framover

Hovedmålet på sikt må være å utnytte det Tekniske personellets kunnskap og de totale utstyrsinvesteringer på en mest mulig rasjonell måte. Dette kan gjøres ved økt samarbeid om utnyttelse av Tekniske tjenester utover instituttgrensene. Spesielt gjelder dette for mekaniske og til dels elektroniske tjenester hvor utstyrsinvesteringene er store.



Gruppen har sett på følgende:



- *Samarbeid om mekaniske og elektroniske tjenester. Dette for å oppnå en større utnyttelse av de investeringer som gjøres for å holde en moderne og effektiv teknisk tjeneste. Dette gjelder også i forhold til personellinvesteringer og miljøet for de tilsatte.*
- *I større grad samarbeide om drift og vedlikehold av tekniske installasjoner på undervisnings- og møterom ved MNFs bygninger.*
- *Utvikle et tett samarbeid mellom IT-personell ved MNF. Dette for å skape et IT-miljø som alle vil kunne dra nytte av.*
- *Grafisk utforming, tegning, foto, etc. bør være en felles resurs for MNF.*

NB. Felles resurser trenger etter gruppens mening ikke nødvendigvis være lokalisert i nærheten av fakultetsadministrasjonen. Disse tjenestene kan være lokalisert på instituttene.

Gruppespørsmål - Laboratoriegruppen

Ta bl.a. utgangspunkt i det som sies i foilene side 15 og 16.

Spørsmål 1: Drøft om organiseringen av de ulike laboratoriene kunne ha vært på en annen og mer rasjonell måte.

Spørsmål 2: De ansatte på laboratoriene har både en administrativ og en faglig ledelse. Kan den som har faglig ledelse også utøve adm. ledelse?

Spørsmål 3: Hva virker ok. og hva er de største problemene innafor laboratorieområdet .

Spørsmål 4: Er det andre forhold som gruppen ønsker å uttale seg om?



Gruppespørsmål – Elektronikk, mek.verksted og grafisk/tegning

Ta bl.a. utgangspunkt i det som sies i foilene side 15 og 16.

- Spørsmål 1: Drøft om organiseringen av de ulike tjenestene kunne ha vært på en annen og mer rasjonell måte.*
- Spørsmål 2: Kunne disse tjenestene være fellestjenester for hele MNF. I så fall burde de da være organisert gjennom et institutt, eller direkte under MNF?*
- Spørsmål 3: Hva virker ok. og hva er de største problemene innafor disse områdene?*
- Spørsmål 4: Er det andre forhold som gruppen ønsker å uttale seg om?*



Gruppespørsmål – IT

Ta bl.a. utgangspunkt i foilene side 14 og 15.

Spørsmål 1: Hvordan kan IT-tjenestene bedre bidra til å løse de strategiske utfordringer MNF står ovenfor?

Spørsmål 2: Hvordan kan IT-tjenester knyttet til fellesfunksjoner/undervisningsarealer ved MNF best organiseres?

Spørsmål 3: Er det for IT-personell ved MNF behov for en felles møteplass? Hva bør i så fall drøftes i slikt forum? Organisering?

Spørsmål 4: Er det andre problemstillinger knyttet til IT-tjenester som bør drøftes?