Viktig informasjon om bruk av IT-tjenestene på HF

Student-IT har som oppgave å drive brukerstøtte og opplæring av studenter slik at dere bedre kan dra nytte av IT-tjenester i studiene. Vi holder til i luka ved PC-stue 1 i Sophus Bugges hus fra man.-fre. kl. 10.00-15.00, med unntak av i lunsjen fra 12.00-12.30. Du kan også ta kontakt med oss per e-post: **student-it@hf.uio.no** eller på telefon nummer **22857425**. Ta også gjerne en titt på nettsiden vår: **www.hf.uio.no/it/student/** Der ligger mange lenker som kan vise seg nyttige for deg i tiden fremover. Se særlig tilbudene under "Opplæring/kurs". Kurstilbudet blir oppdatert kontinuerlig. Dette skrivet er formulert ut fra hvilke erfaringer vi har gjort oss med tanke på hvilke problemer studentene ofte støter på.

Brukernavn og passord:
For å bruke IT-tjenestene på HF må du ha brukernavn og passord. Hvis du er **helt** ny student, skal du motta dette per post kort tid etter at du har betalt semesteravgiften og meldt deg opp til eksamen i ett eller flere emner. Dersom du har studert ved UiO senere enn 2001, har du i prinsippet allerede en brukerkonto her, om enn en inaktiv. Da må du oppsøke Student-IT for å få brukernavn og passord. Brukernavnet ditt bør være forholdsvis lett å huske, da det er satt sammen av for- og etternavnet ditt, i noen tilfeller også initialer fra evt. mellomnavn. Passordet du får fra oss består av åtte (8) tegn totalt. Dette er automatisk genererte passord, vi sitter altså ikke og prøver å lage passord som er lette å huske til hver enkelt av dere. Du skal selv bytte passord til noe du husker lett slik at du har dette i hodet fremfor å gå rundt med en lapp i lommeboken.

Bytt det automatisk genererte passordet til et du velger selv på **passord.uio.no**

Passordet **må** byttes minimum hver 11. mnd, men helst én gang i semesteret. Dette er av sikkerhetsmessige hensyn. Du bruker ditt UiO-brukernavn og -passord til alle IT-tjenestene på UiO. Hvis du **ikke** bytter passordet, blir brukerkontoen din sperret, og det tar inntil fire (4) timer fra du kommer til oss før kontoen din blir åpnet for bruk igjen. Sperring av kontoen gjør at du ikke får logget deg på, noe som kan få alvorlige konsekvenser for studiene dine. Her følger noen skrekkeksempler:

- Du stryker til eksamen
- Du får ikke skrevet ut eksamens- eller semesteroppgaven du **må** levere innen kl…
- Du får ikke levert inn oppgaven din i Fronter
- Du får ikke åpnet e-posten din – og der kan det jo ligge viktige ting som for eksempel oppgaver, skjemaer, flybilletter… Hva vet vel vi?
- Du får ikke publisert sammendraget av hovedfags- eller masteroppgaven din
- Du får ikke brukt PC-ene til å vise for eksempel den Powerpoint-presentasjonen du skulle bruke i fremlegget ditt

Disse problemstillingene er vi vitne til daglig. Bytt passordet ditt ved hver eneste semesterstart, og du slipper å havne i liknende situasjoner.

E-post:
Ca. én måned før kontoen din blir sperret, blir det sendt ut varsel om nettopp dette til deg per e-post. Selv om du har registrert hotmail/yahoo/online osv. -adressen din i StudentWeb, er det

ikke denne adressen du mottar post fra UiO på. Det er enklere for UiO å ha oversikt over hvilke studenter som har hvilke adresser hvis vi lager dem selv, derfor blir også disse automatisk generert fra oss. UiO bruker SquirrelMail som e-post-klient. Den er nettbasert, og du finner den på **webmail.uio.no**
E-post-adressen din er: **brukernavn@student.hf.uio.no**

Du **forplikter** deg til å lese e-posten du får fra UiO. Hvis du synes det er lett å glemme å sjekke UiO-posten din, videresend den, da vel! Logg deg inn på **webmail.uio.no** (selvfølgelig med UiO-brukernavn og -passord) og velg "UiO-innstillinger" blant de horisontale verktøyene øverst på siden. Velg så "videresending av e-post" og fyll inn e-post-adressen du vil at informasjon fra UiO skal sendes til.

Brukerveiledning for SquirrelMail finner du på **www.hf.uio.no/it/student/**

Lagring på M:
Maskinene på UiO inngår i et datanettverk. Det betyr i korte trekk at du kan logge deg på en hvilken som helst maskin på HF med ditt brukernavn og passord, og du kommer inn på **ditt** hjemmeområde. Dette er et område som kun du selv har tilgang til – det er jo bare du som skal logge deg inn med ditt personlige brukernavn og passord. Du bør lagre alle filene dine på hjemmeområdet ditt. M: er et stort, men allikevel begrenset, lagringsområde som det tas backup av hver eneste natt. Det betyr at vi kan finne tilbake til filer som har vært lagret på M: Dette kan være svært hensiktsmessig dersom for eksempel maskinen din hjemme "krasjer" eller du mister de bærbare lagringsområdene dine (diskett (A:), CD-drive (D:), USB-pen (E:) eller noen ganger (F:)). Når du velger "Lagre som" ved oppretting av en ny fil, vil du få opp hjemmeområdet ditt som et valg blant de ulike lagringsstasjonene. Dette lagringsområdet starter med brukernavnet ditt og ender med (M:). Noen ganger vil ikke (M:) være synlig i enden, men du vet at det er hjemmeområdet ditt p.g.a. brukernavnet i begynnelsen av linja. Det vil ligge noen standardmapper på (M:), men du har selvfølgelig muligheten til å lage din egen mappe- og filstruktur inne på dette området slik du kan på ethvert lagringsområde.

På Student-IT sin hjemmeside **www.hf.uio.no/it/student/** finner du informasjon om hvordan du kan få tilgang til M: fra maskinen din hjemme.

Utskriftskvote:
Ved semesterstart har alle studenter 150 gratis utskrifter til rådighet. Når denne begynner å bli tom, er det lurt å kjøpe flere utskrifter før du brått står der med tom kvote og en oppgave som skal leveres i papirformat. Sjekk status for utskriftskvoten din på https://www.uio.no/usit/brukeradm/utskrift (det ligger en peker hit fra Student-ITs hjemmeside). Kjøp mer utskriftskvote på StudentWeb (velg "Utskriftsbetaling" i stolpen til venstre når du har logget deg inn).

Fronter:
Logg deg inn på blyant.uio.no På Student-ITs hjemmeside **www.hf.uio.no/it/student/** finner du bl.a. en brukerveiledning for hvordan du leverer inn eksempelvis en oppgave i Fronter.

Hilsen Student-IT ☺