# Grunnleggende IT informasjon studenter

- Hva kreves for å få tilgang
- Hvordan komme i gang
- Tjenester som er tilgjengelige
  - Epost
  - Lagringsplass
  - Utskrift
  - Diskusjonsforum
  - Blackboard
  - Bibliotekets tjenester
- Datarom
- Tilkobling av egen datamaskin
- Hva kan du få hjelp til hvor

# Adgang til IT-ressurser ved HiØ for studenter

- Forutsetninger
  - Kvittering for å ha lest retningslinjer for bruk av IT-ressurser
    - Gjøres i Studentweb
  - Betalt semesteravgift
    - Benytt mottatt giro
  - Mottatt brukernavn og passord
    - Brev utsendt på forhånd til studenter i hovedopptak
    - Henvendelse i studieadministrasjonen for etteranmeldte
      - Remmen: Infotorg
      - Sarpsborg:
      - Kråkerøy: Resepsjon
  - Kontoer som ikke oppfyller forutsetningene vil bli slettet medio september.

# Retningslinjer

## Ved Høgskolen i Østfold forventer vi at følgende blir etterlevd:

- Utstyret skal bare brukes til aktiviteter knyttet til undervisning, forskning og studier. Bruk i forretningsmessig sammenheng utenom høgskolens virksomhet skal ikke forekomme.
- Brukerne skal ikke skjule sin identitet, unntatt når slik tildekking er eksplisitt tillatt.
- Det er ikke tillatt å skaffe seg urettmessig adgang til andre brukeres data, programvare og lagringsområder, hverken for å ødelegge eller skaffe seg utilbørlig innsyn i private data.
- Ressursene er begrensede og skal ikke sløses med. (mennesker, tid, kommunikasjonskapasitet, datautstyr).
- Man skal oppføre seg som en god representant for høgskolen, og ikke fornærme eller forulempe andre. Vanlige standarder for alminnelig god oppførsel må følges.
- Utilbørlig, krenkende og annen uønsket bruk vil kunne medføre reaksjoner og disiplinære tiltak.

## Les også retningslinjene som du har kvittert for på Studentweb

# Brukernavn og passord

- Passord er nøkkelen til dine data og din brukeridentitet
- Passord er strengt personlig og skal ikke gis bort til andre, inkludert kolleger, familie, venner, bekjente, studenter, medstudenter og/eller andre tilfeldige bekjentskaper.
- Passord skal byttes jevnlig, **https://passord.hiof.no**
- Passord skal være minst 8 bokstaver, satt sammen av STORE og små bokstaver, og siffer eller spesialtegn. (LES REGLENE) Eks.: upt,0S!
- Passord skal IKKE skrives på lapper som henger lett synlig ved siden av PC-skjermen.
- Logg ut når du forlater maskinen.

- Hovedpassord brukes til nettadgang og epost.
- Foreløpig egne passord for Blackboard, Intranet, WEBBoard,..

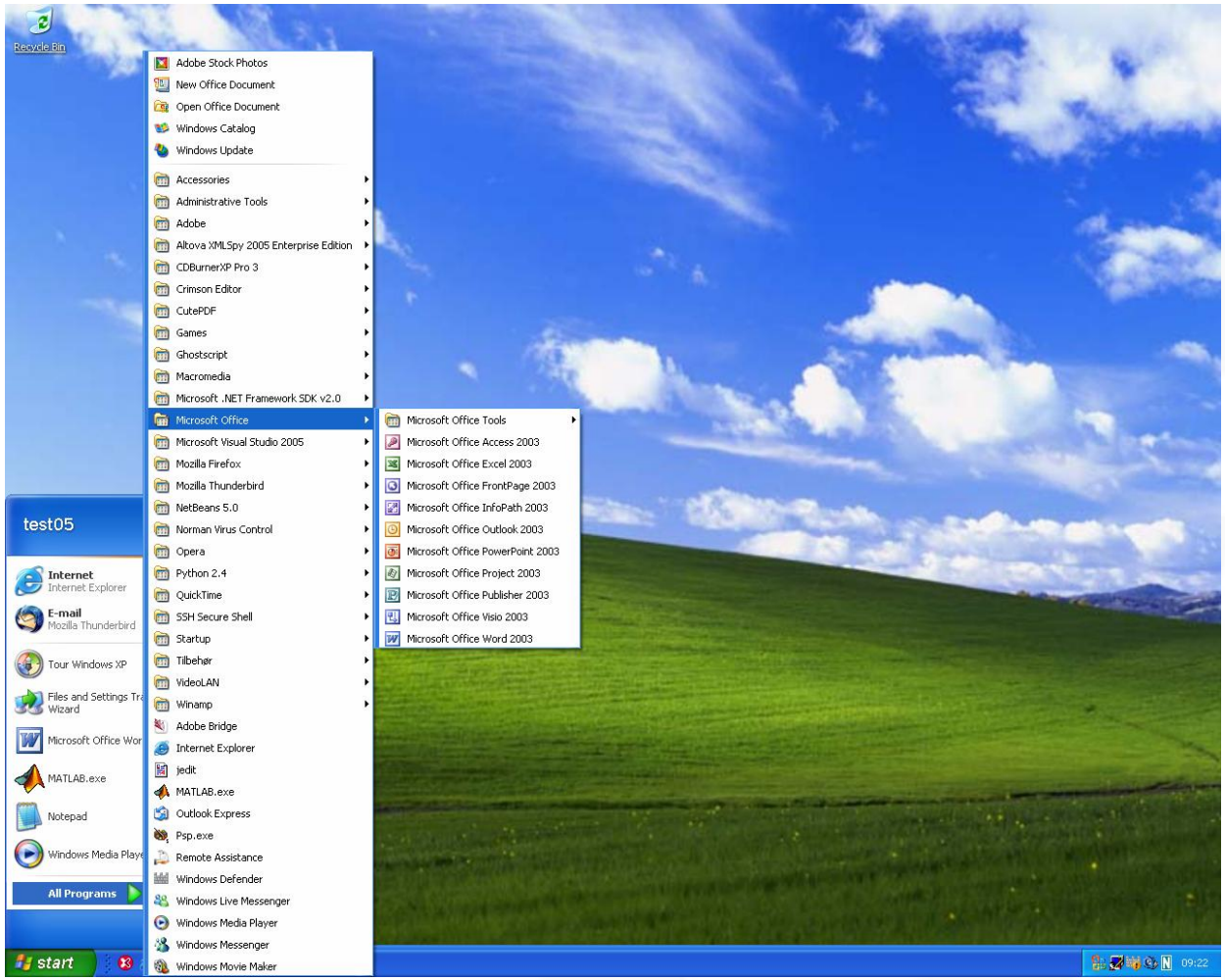
# Hvordan logge inn

- Slå på maskinen

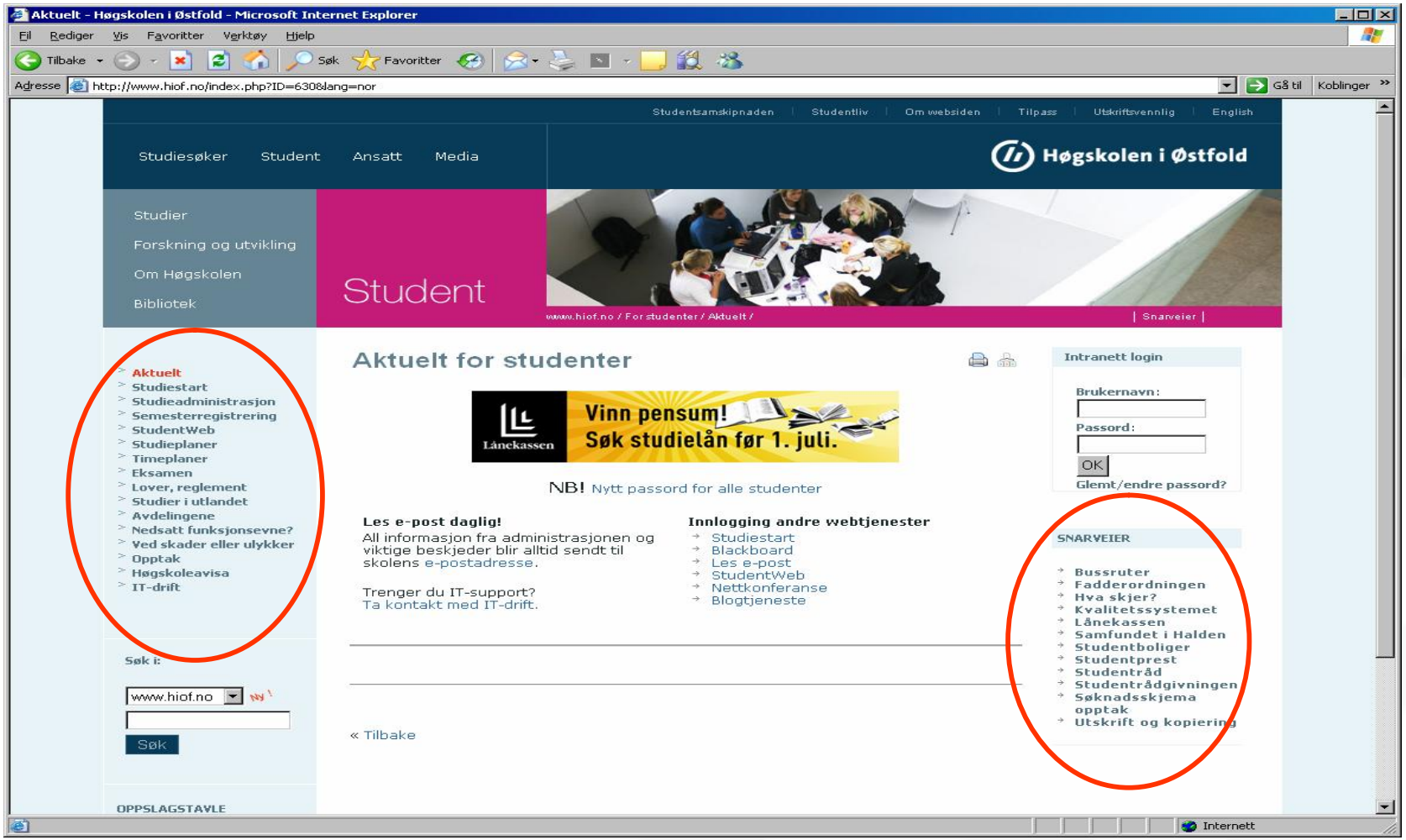



- Fyll ut feltene for User Name (navn) og Password (passord)

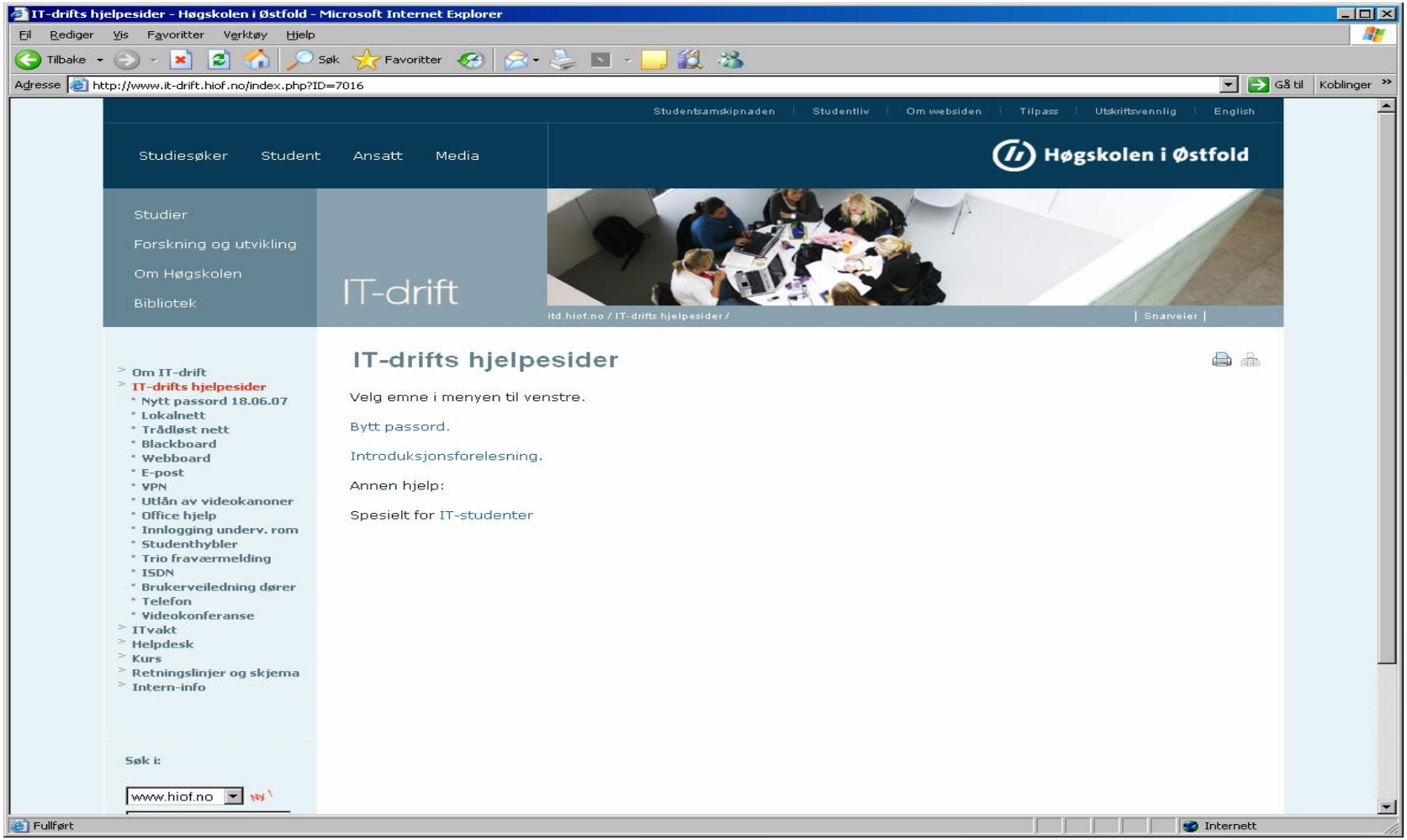
# Hvordan starte programmer



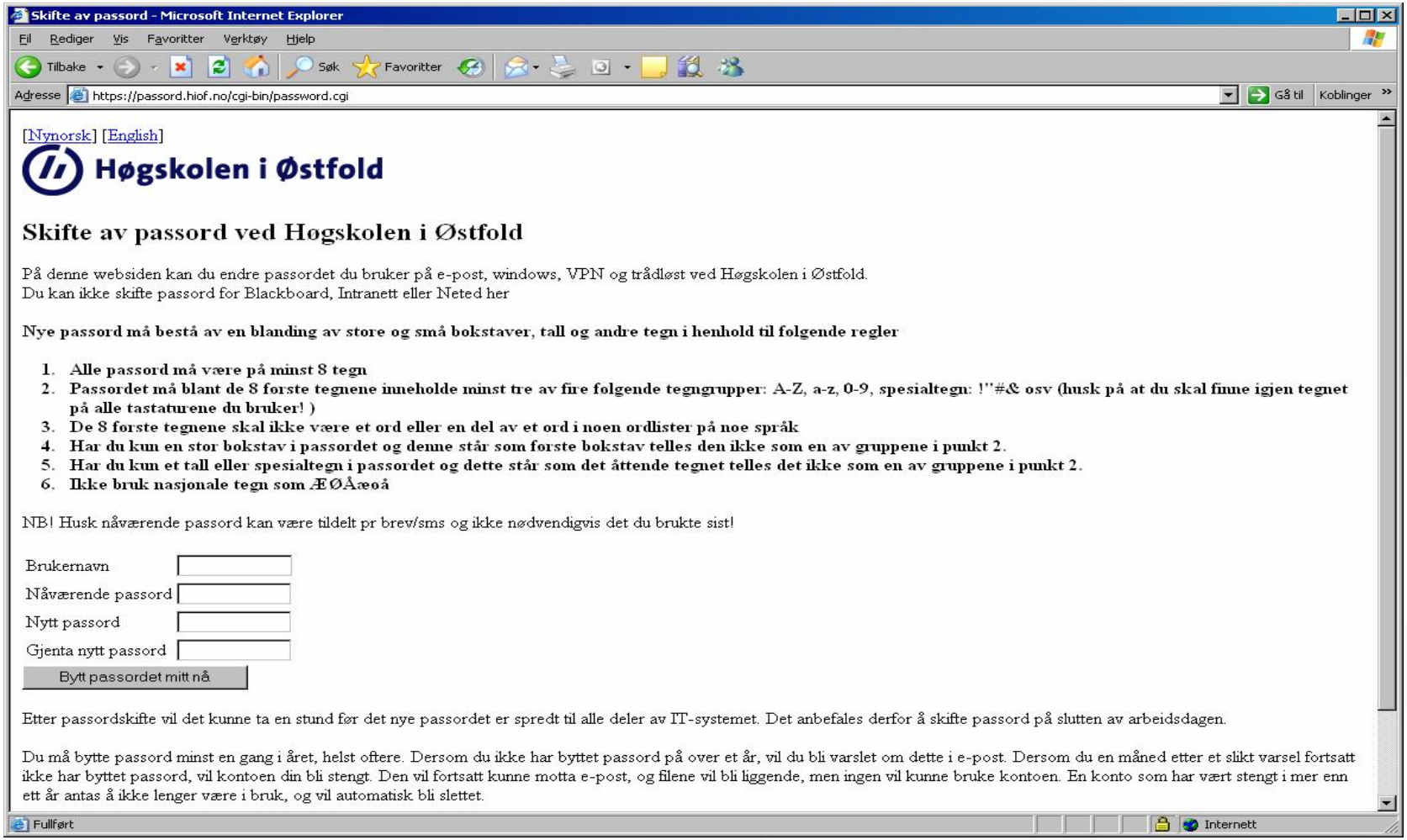
# Høgskolen web-sider: http://www.hiof.no -> student



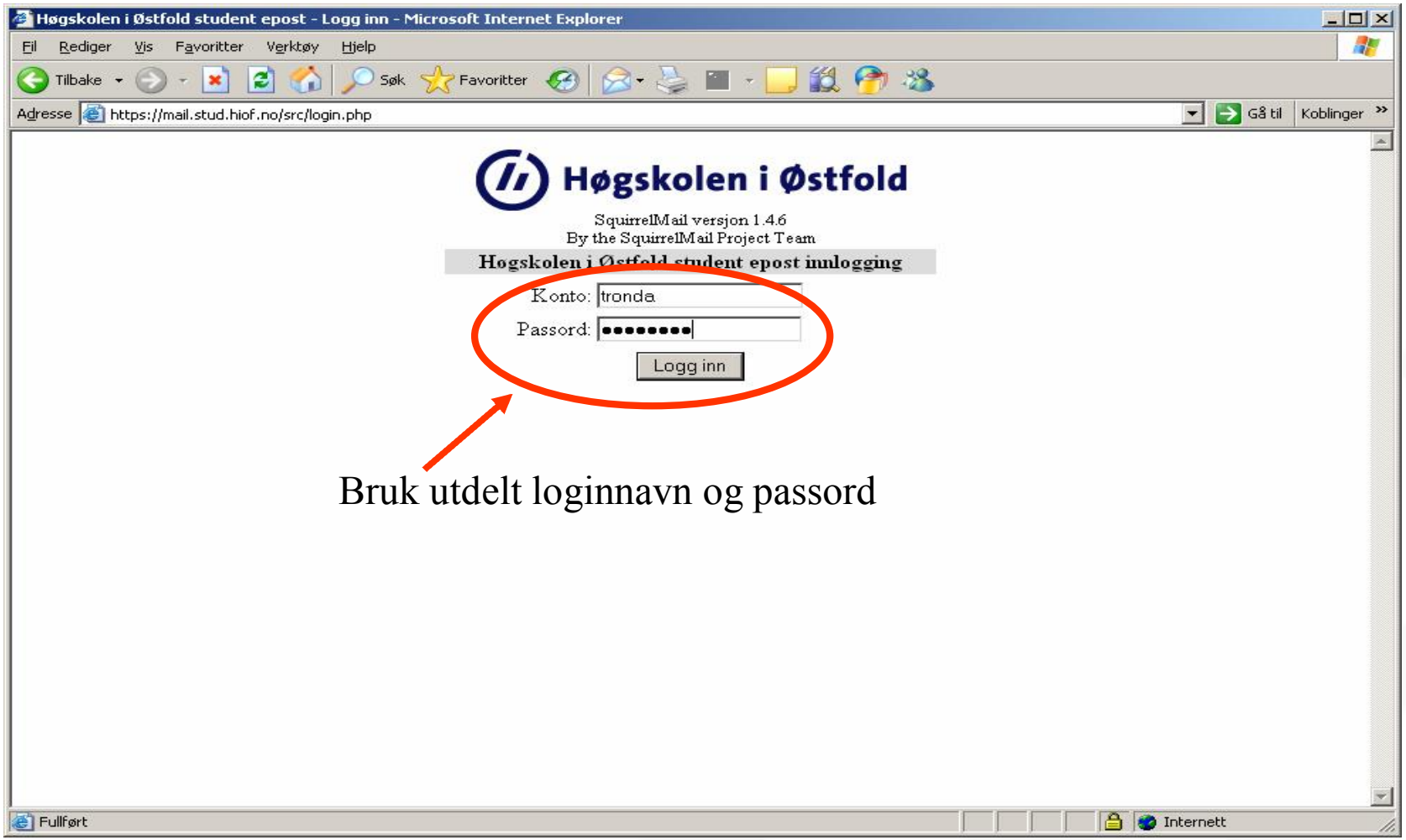
# ITDrifts hjelpesider



# Hvordan bytte passord

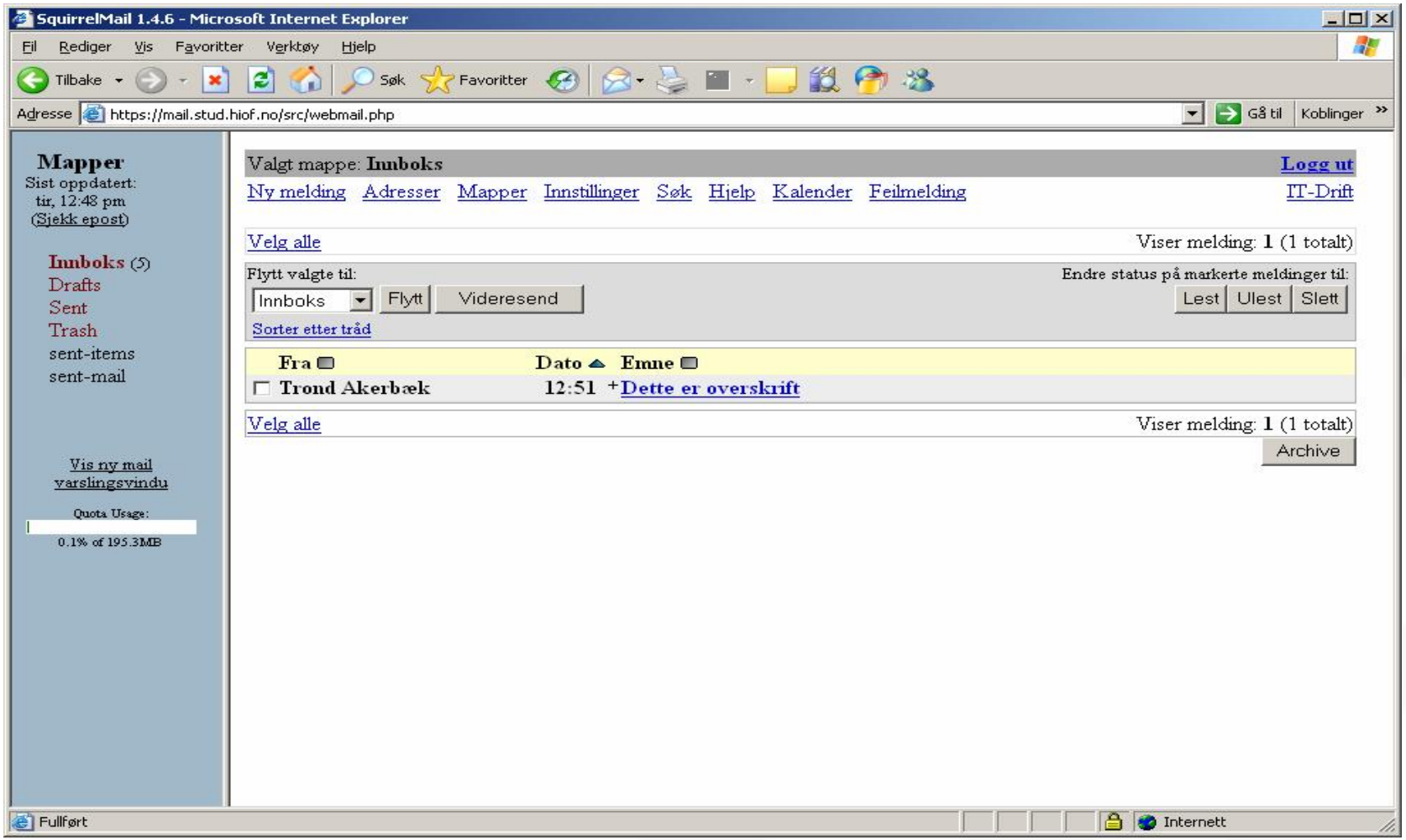


# Start av E-post "Squirrel": https://mail.stud.hiof.no

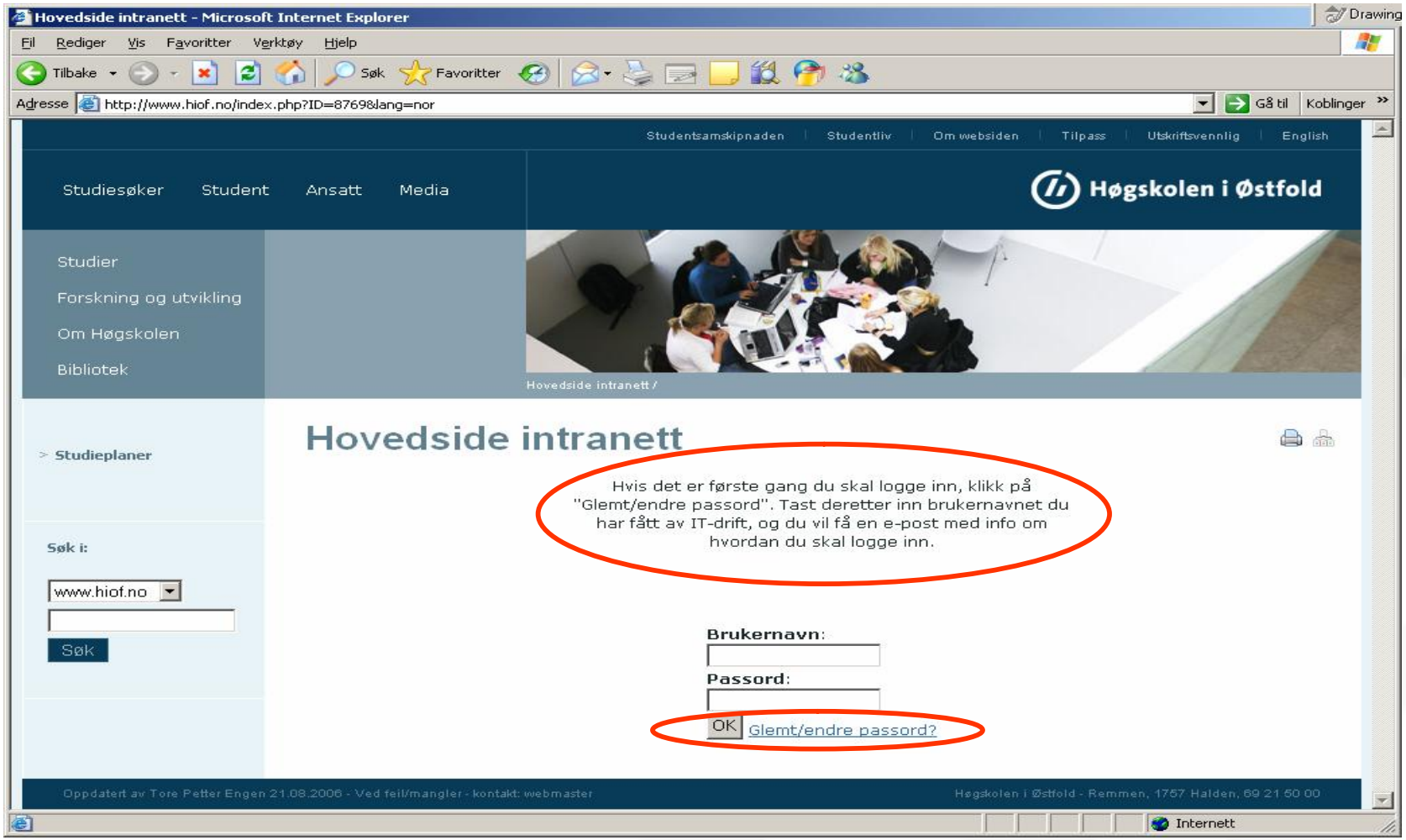



Bruk utdelt loginnavn og passord

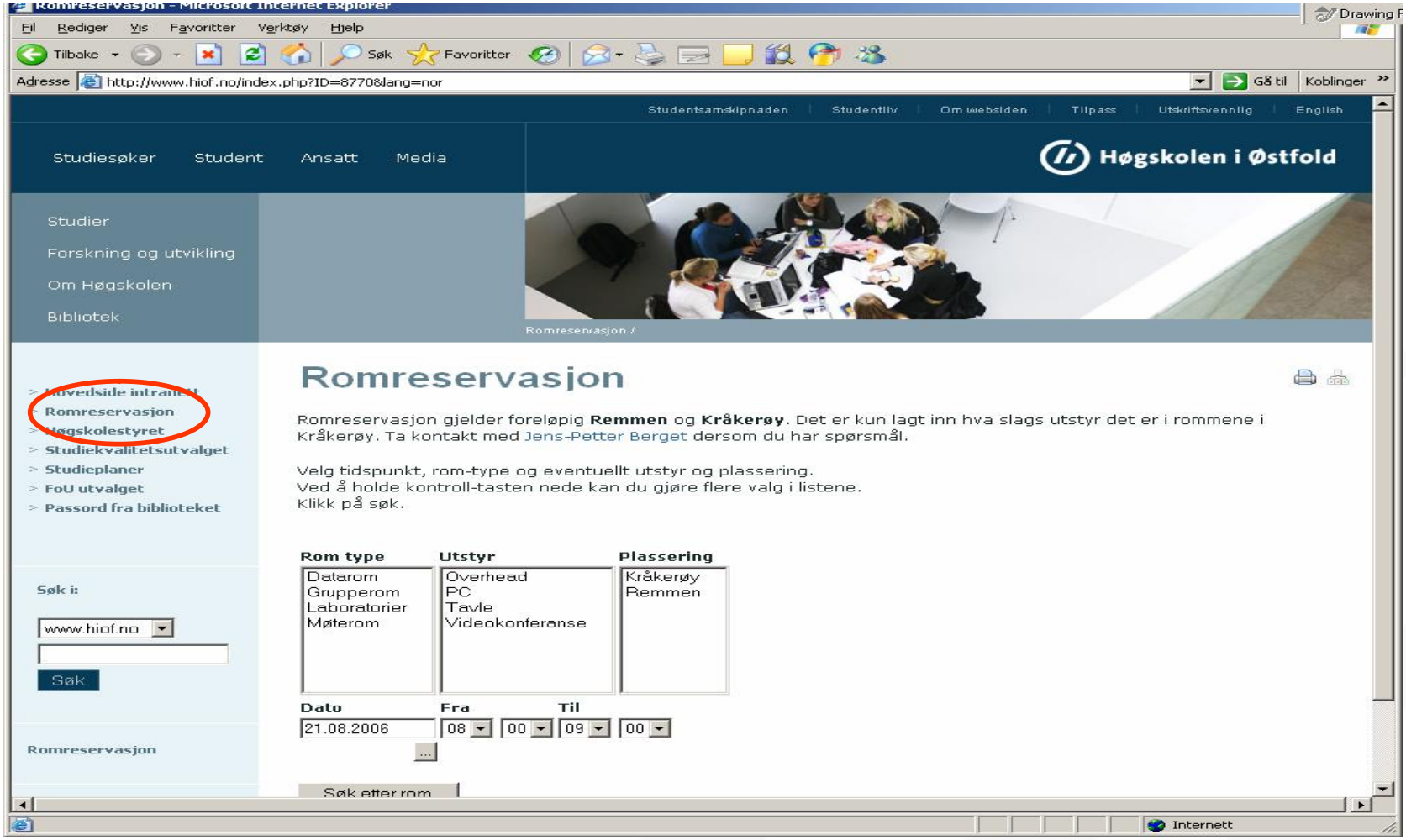
# Inbox etc.


SquirrelMail 1.4.6 - Microsoft Internet Explorer
Fil Rediger Vis Favoritter Verktøy Hjelp
Tilbake Søk Favoritter
Adresse https://mail.stud.hiof.no/src/webmail.php
Gå til Koblinger
Mapper
Sist oppdatert:
tir, 12:48 pm
(Sjekk epost)
Innboks (5)
Drafts
Sent
Trash
sent-items
sent-mail
Vis ny mail varslingsvindu
Quota Usage:
0.1% of 195.3MB
Valgt mappe: Innboks
Logg ut
Ny melding Adresser Mapper Innstillinger Søk Hjelp Kalender Feilmelding
IT-Drift
Velg alle
Viser melding: 1 (1 totalt)
Flytt valgte til:
Innboks Flytt Videresend
Endre status på markerte meldinger til:
Lest Ulest Slett
Sorter etter tråd
Fra Dato Emne
Trond Akerbæk 12:51 +Dette er overskrift
Velg alle
Viser melding: 1 (1 totalt)
Archive
Fullført
Internett

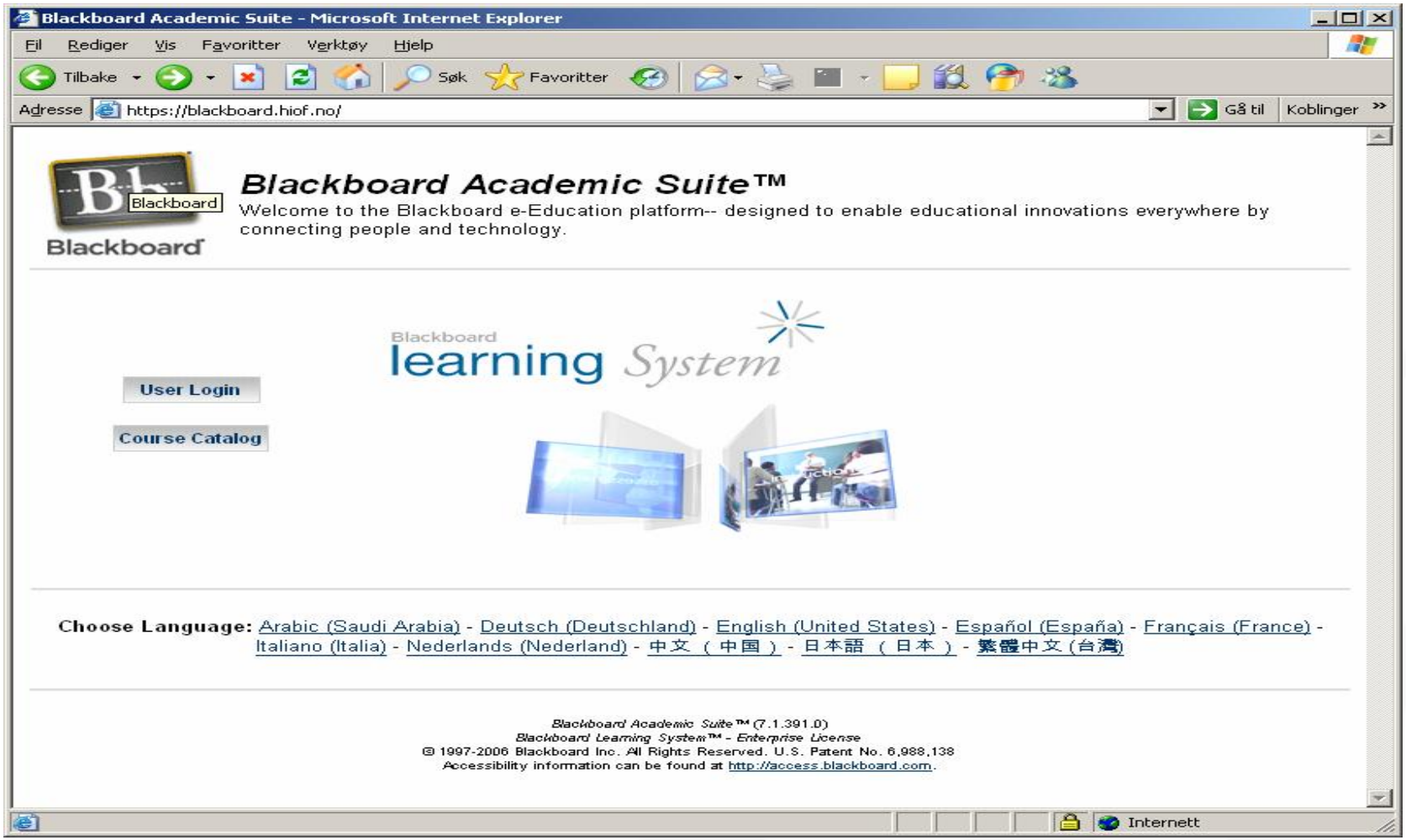
# Intranett


Hovedside intranett - Microsoft Internet Explorer
Fil Rediger Vis Favoritter Verktøy Hjelp
Tilbake Søk Favoritter
Adresse http://www.hiof.no/index.php?ID=8769&lang=nor
Gå til Koblinger
Studentsamskipnaden | Studentliv | Om websiden | Tilpass | Utskriftsvennlig | English
Studiesøker Student Ansatt Media
Høgskolen i Østfold
Studier
Forskning og utvikling
Om Høgskolen
Bibliotek
Hovedside intranett /
Studieplaner
Søk i:
www.hiof.no
Søk
Hovedside intranett
Hvis det er første gang du skal logge inn, klikk på "Glemt/endre passord". Tast deretter inn brukernavnet du har fått av IT-drift, og du vil få en e-post med info om hvordan du skal logge inn.
Brukernavn:
Passord:
OK
Glemt/endre passord?
Oppdatert av Tore Petter Engen 21.08.2006 - Ved feil/mangler - kontakt: webmaster
Høgskolen i Østfold - Remmen, 1757 Halden, 69 21 50 00
Internett

# Reservasjon av grupperom

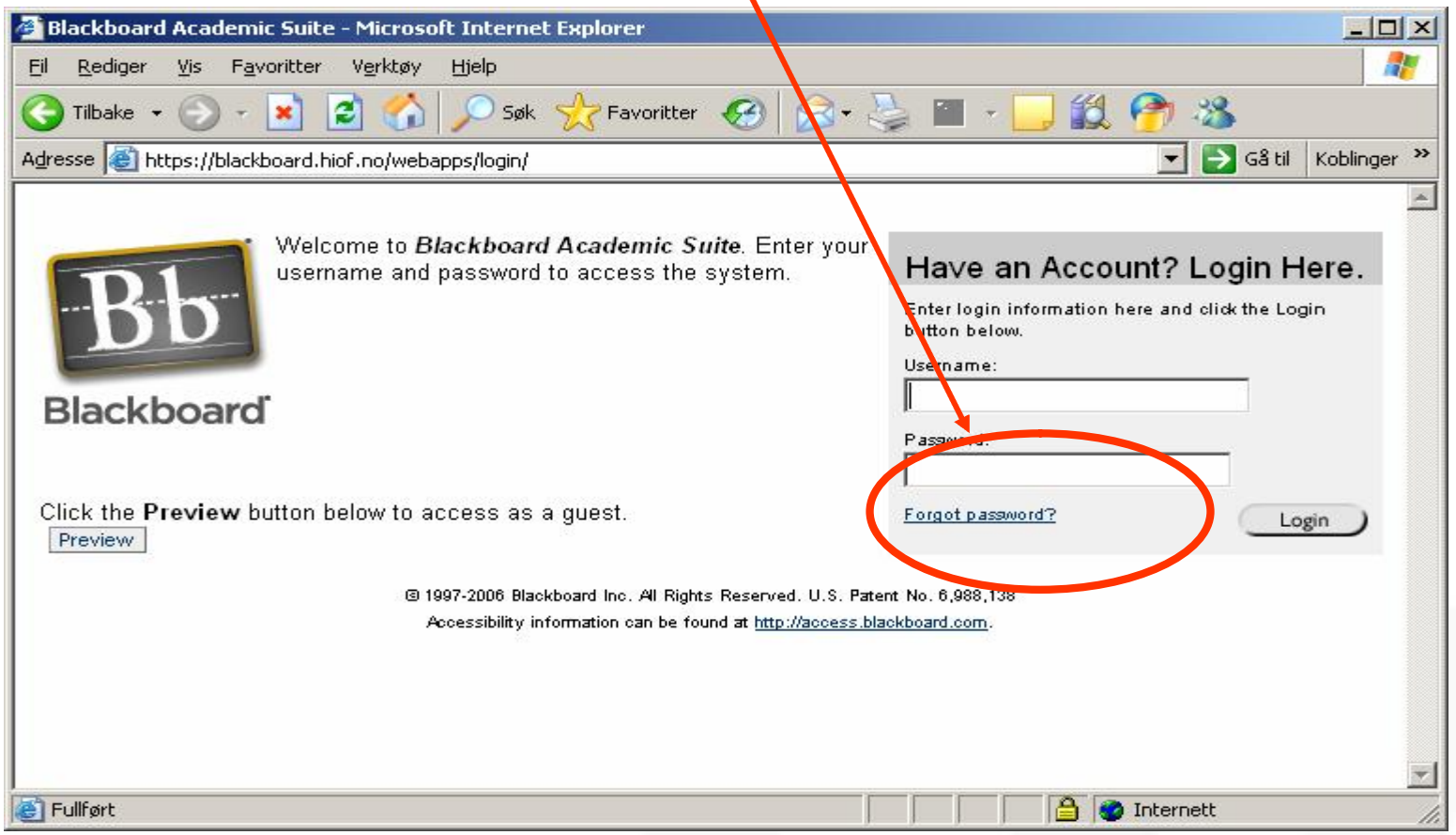


# Blackboard Start

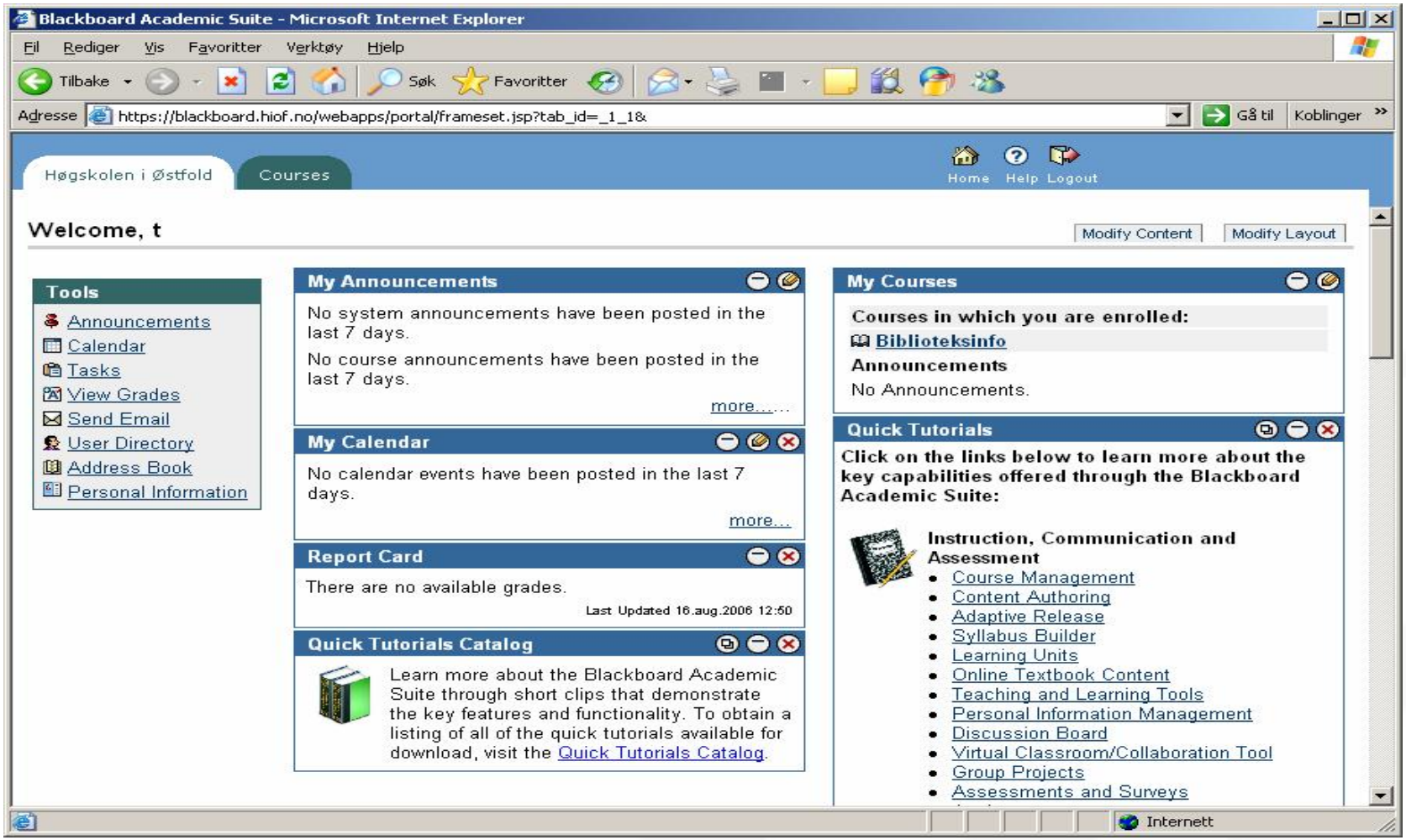


# Blackboard Login

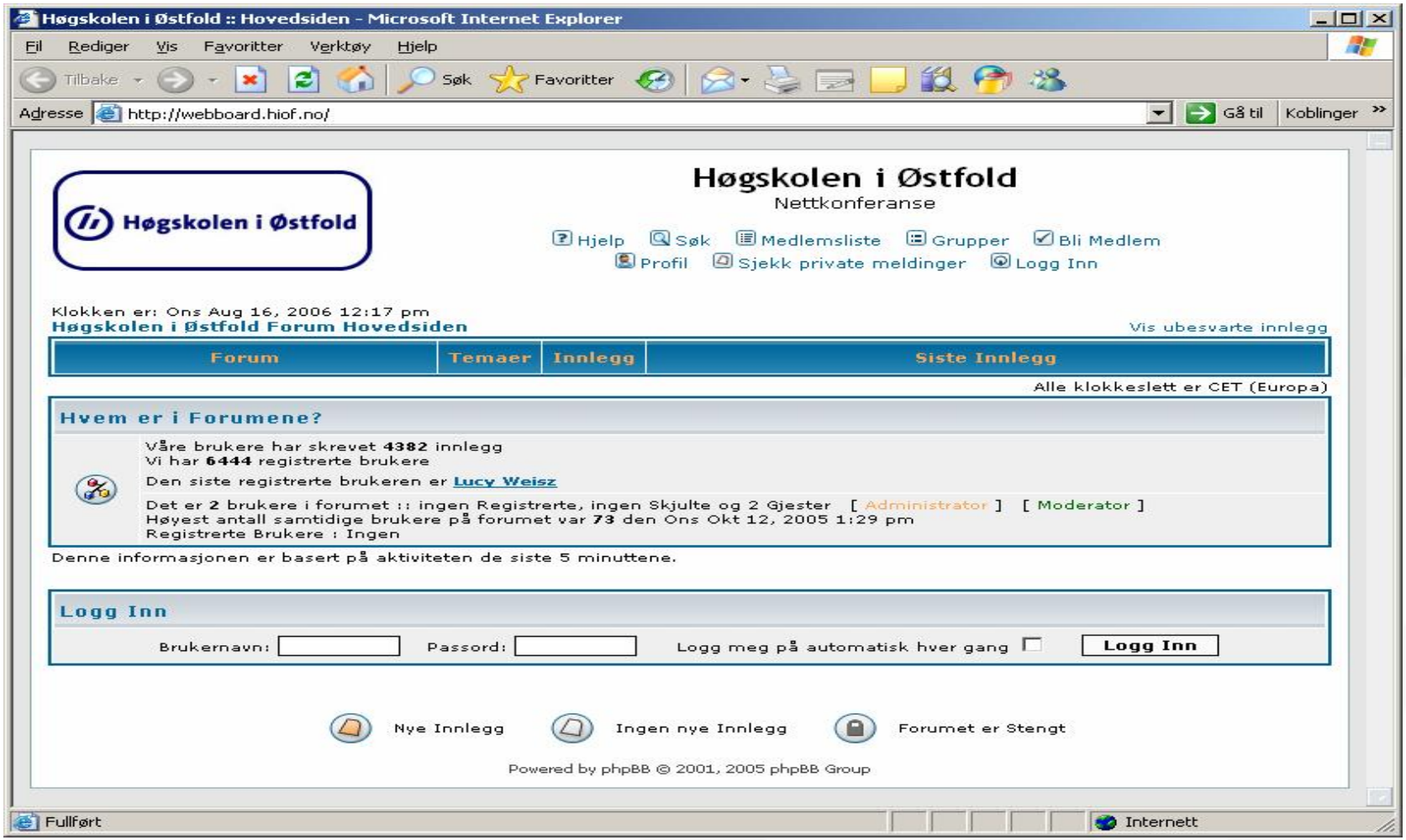
- Første gangs innlogging: Få passord i epost



# Blackboard Hovedside



# WEBBoard Login



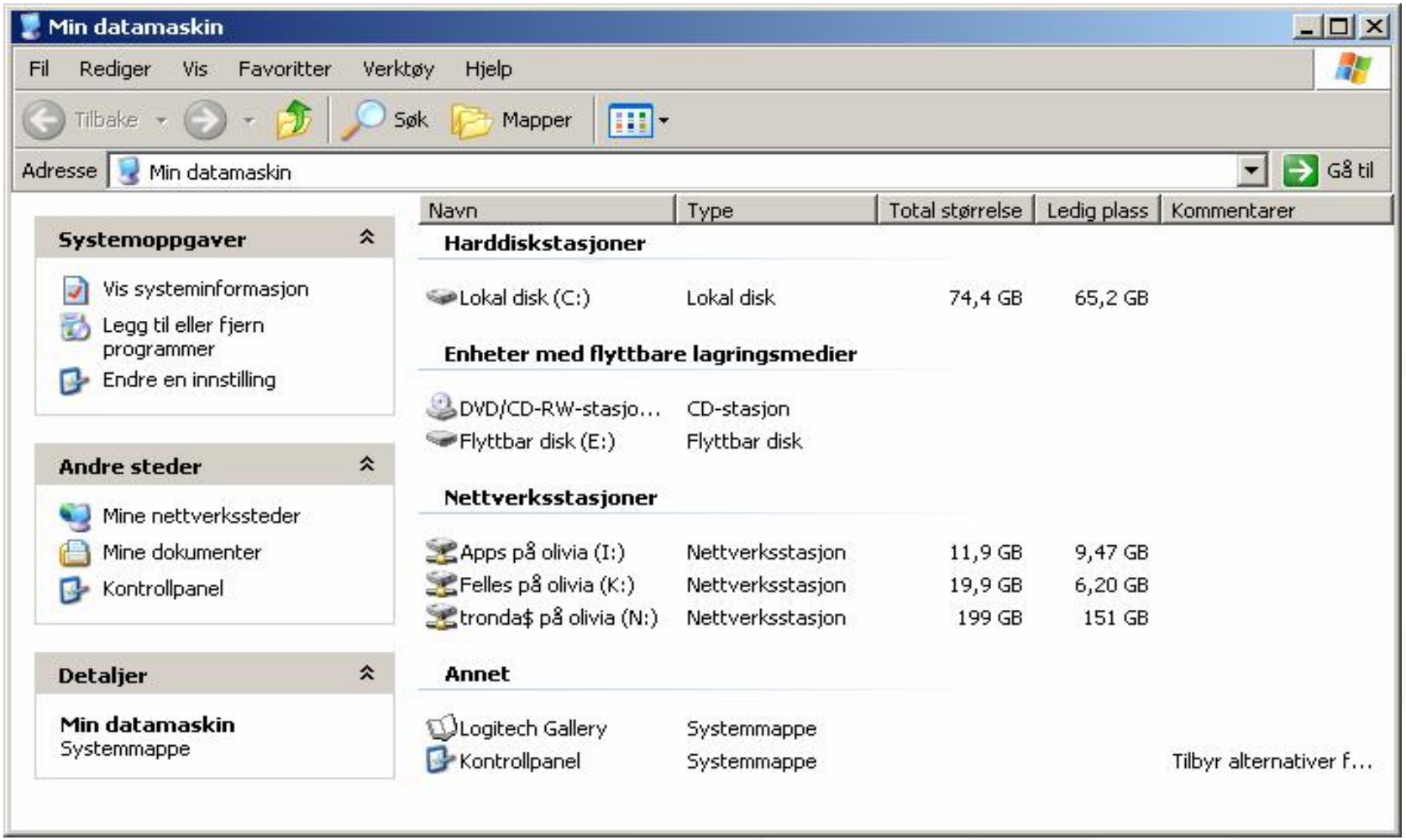
# WEBBoard Hovedside



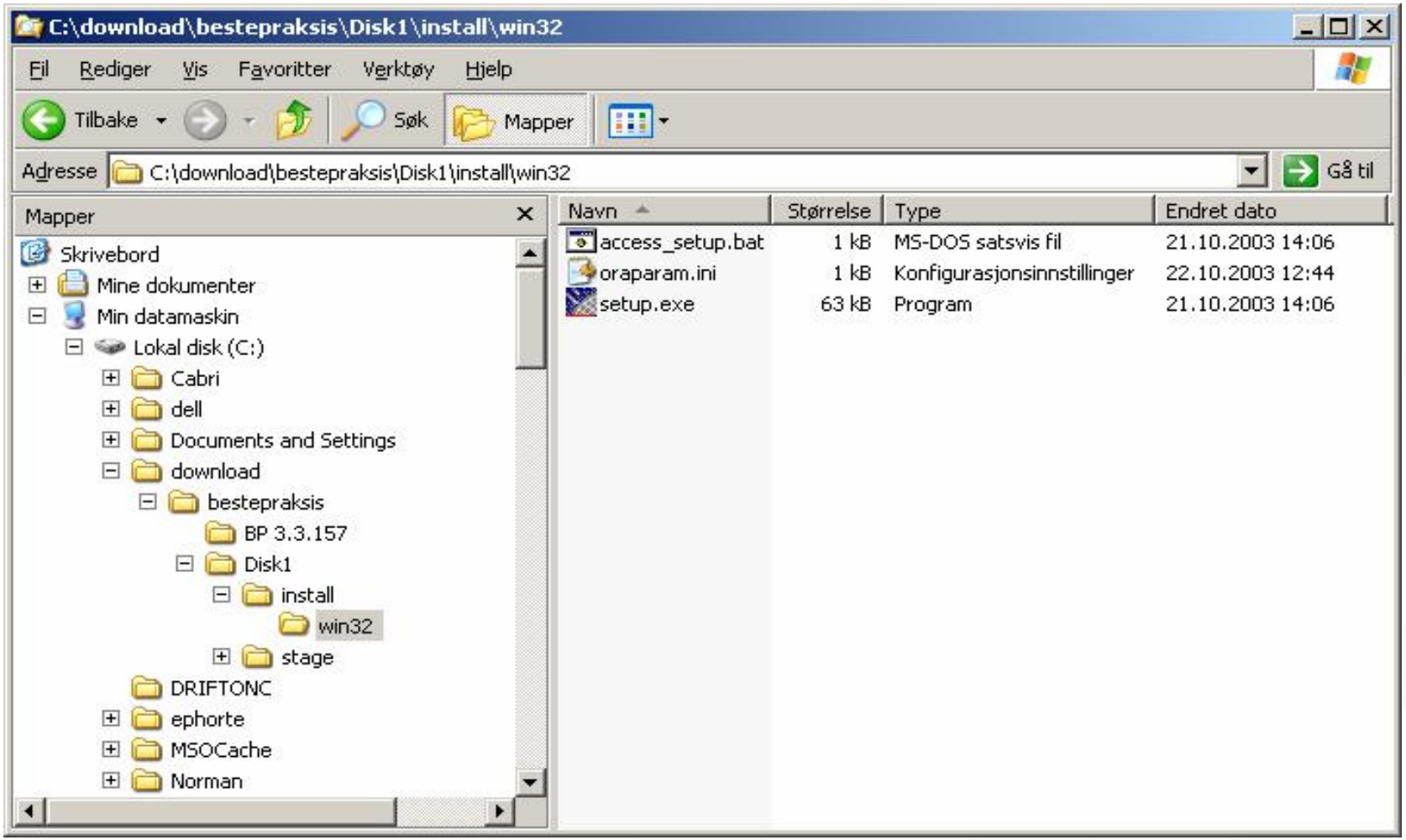
# Datanett ved HiØ

- Samband/linjer mellom alle avdelinger (1Gb(155Mb))
- Tilknytning til UNINETT/Internet (1GB(155Mb))
- Lokalt datanett ved hver avdeling (100Mb(1GB))
  - Alle faste maskiner er tilknyttet nettet permanent (Kabel)
  - Bærbare maskiner kan knyttes til trådløst nett
    - Viktige fellesområder er dekket
- Ressurser:
  - Innhenting av informasjon
    - Bibliotekets søkemaskiner og andre søkbare ressurser i www
  - Produksjon og lagring av informasjon
    - Programvare tor tekst- og annen informasjonsbehandling
    - Tjenermaskiner med lagringsplass for studenter og ansatte
  - Distribusjon av informasjon
    - Utskriftsenheter til bruk for studenter og ansatte
    - Web-hotell for ansatte og studenter
    - E-post, BlackBoard, WEBBoard, Blog, Wiki etc.

# Lagring av data: Volumer



# Lagring av data: Kataloger og filer



# Utskrift og kopiering

- Kostnadene er pålagt den enkelte student
- Forhåndsbetaling ved hjelp av kort
- Oppskrift (Se også http://www.it-drift.hiof.no/index.php?ID=6097)
  - Lad opp studentkortet ditt med penger fra bankkort
    - Gjøres i spesiell bankautomat
  - Kopiering:
    - Bruk studentkortet direkte i kopieringsautomat
  - Utskrift
    - Flytt penger fra studentkort til utskriftskonto
    - Skriv ut fra PC på vanlig måte, og hent utskrift
- Pris
  - Kr 0,50/side SvartHvitt, Kr. 4,00/side Farge
- MERK
  - Kostnader som påløper på grunn av feilbruk vil ikke bli refundert:
  - Ubrukte ”penger” i studentkort-chip og forhåndsbetalte utskrifter blir ikke refundert.

# Egen bærbar maskin og trådløs tilknytning

- Det er etablert et trådløst nettverk som dekker de viktigste områdene ved høgskolens avdelinger.
- Tilknytning av bærbare maskiner med Windows XP SP2, Vista og Mac OS X, nyere Linux-distribusjoner er også testet OK.

- Forutsetning for bruk er:
  - IEEE 802.11 a/b/g standard trådløst kort installert i PC
  - Trådløst kort må støtte: WEP 802.1X eller WPA Entreprise
  - Gyldig brukernavn og passord
  - Installert gyldig sertifikat fra http://www.it-drift.hiof.no/index.php?ID=8661
  - Gjennomført instruksjoner i veiledningen for passende plattform, se samme side.

- Installasjon må gjøres av den enkelte student i henhold til veiledning.
- PDA/Smartphones kan også knyttes opp.
- EduRoam er implementert ved HiØ.

- Kabeltilknytning anbefales der det er mulig. Patchekabel selges i bokhandel.

# Tilknytning hjemmefra

- VPN (Virtual Private Network) kan benyttes for å få tilgang til skolens ressurser hjemmefra.

- Forutsetter
  - Tilknytning til Internet ved ISDN, ADSL, Fast Linje etc
  - Maskin (PC med Windows XP, MacOS).

- Gir mulighet for
  - Adgang til bibliotekets ressurser som om du er ved HiØ.
  - Adgang til andre nettressurser som om du er ved HiØ.
  - Tilgang til hjemmeområder på tjenermaskiner ved HiØ.

- Se veiledning http://www.it-drift.hiof.no/index.php?ID=9308

# Lokaler: Remmen

- Lading av studentkort og printkvote
  - Gjøres i automater plassert i 1. etg, i sydøstlig hjørne bak Aud.MAX, ved minibank.
- Kopimaskiner
  - Plassert i 1. etg, i nordøstlig hjørne bak Aud.MAX, og i 2. etg, rom A2-220
- Datarom til fri bruk
  - E1-041,E1-054, E1-058, utenfor biblioteket, og i BU2-008.
- Helpdesk
  - E1-044
- Skrivere
  - Plassert i nærheten av faste datamaskiner

# Hvor får du hjelp til hva:  Remmen

- Helpdesk for basisproblemer, E1-044 kl. 0900-1500:
  - Brukernavn og passord: Det gis hjelp ved utgått og glemt brukernavn og passord til innlogging på skolens datanett. HUSK gyldig studentkort med semesteroblat for betalt semesteravgift.
  - Blackboard: Beskrivelse av hvordan du får nytt passord.
  - Utskrift og kopiering: Bruksanvisning på betalingskort tilgjengelig.

- Studenter som har gått inn på avtale om standardmaskin og programvare
  - Hjelp og generell støtte til drift av standard bærbar PC

- Studenter ved IT-avdelingen
  - Disse kan henvende seg til Geir S, Ted, Leif, Andreas, Mohammed, Hans Olav i DU1 for å få hjelp til generelle og spesielle problemer relatert til undervisningen ved avdelingen.

- ITDrifts hjelpesider: **http://www.it-drift.hiof.no/**
- ITvakt: tlf.: 6921 5777, epost: **itvakt@hiof.no**