PENSJONSTRYGDEN FOR SJØMENN

Postadresse: Postboks 8143 Dep, 0033 OSLO
Kontoradresse: Københavngt. 10
Telefon: 22 35 89 00
Telefaks: 22 37 12 90
E-post: post@pts.no
Internett: www.pts.no

Rundskriv IB 677

Oslo 20.8.2001

Informasjon i forbindelse med vårt vedtak

Henvendelser hit

Alle henvendelser om vedtaket bør skje direkte til Pensjonstrygden for sjømenn.

Vår ordinære åpningstid er fra
kl. 08.00 til 15.45. I perioden fra 15.5. til 14.9. er åpningstiden fra kl. 08.00 til 15.00 (sommertid). Sentralbordet er betjent i samme periode.

Du kan kontakte oss ved telefon, faks, post, E-post eller ved personlig henvendelse.

Om du henvender deg til vårt kontor i Københavngaten 10 kan du få snakke med en saksbehandler som vil gi deg personlig hjelp og veiledning.

Vår veiledningsplikt

Telefonhenvendelser besvares normalt straks, dersom det ikke må innhentes spesielle opplysninger. Da vil en saksbehandler ringe deg tilbake etter nærmere avtale. Svar på enkle skriftlige henvendelser gis normalt innen 2 uker.

Nærmere opplysninger om trygden finner du også på vår Internettadresse: www.pts.no

Rett til å se sakens dokumenter

Du har rett til å gjøre deg kjent med dokumentene i saken. Vi vil på henvendelse gi nærmere orientering.

Klage/anke

Hvis du mener at vårt vedtak er feil kan du skrive til oss. Hvis du fortsatt er uenig etter å ha mottatt svaret kan du anke vedtaket inn for Trygderetten innen 6 uker. Anken sendes hit og må gi uttrykk for hvilke endringer i vedtaket du krever. Anken bør også inneholde en begrunnelse for hvorfor du mener at vedtaket er uriktig. Du vil få anledning til å uttale deg før saken sendes Trygderetten.

Trygderetten vurderer kun om vårt vedtak er i samsvar med gjeldende bestemmelser. Trygderetten vurderer ikke rimeligheten av bestemmelsene.

Fri rettshjelp (Juridisk bistand)

Utgiftene til nødvendig advokathjelp kan på visse vilkår dekkes av det offentlige etter reglene for fri rettshjelp. Det gjelder visse inntekts- og formuesgrenser.

Ove Vasbotten
direktør

Tor-Gunnar Slåttøy

PENSION INSURANCE FOR SEAMEN
Postal address: P. O. Box 8143 Dep,
N- 0033 OSLO
Office address: Københavngt. 10
Telephone: (+ 47) 22 35 89 00
Telefax: (+ 47) 22 37 12 90
E-mail: post@pts.no
Internet: www.pts.no

Circular IB 677
Oslo, 20.8.2001

(English edition)

Information in connection with our decision

Requests

Please contact the Pension insurance for Seamen for information concerning our decisions.

Our normal opening hours are from 8 am to 3.45 pm. In the period from 15 May to 14 September opening hours are from 8 am to 3 pm (summer opening hours). The switchboard is open in the same period.

You can contact us by telephone, fax, E-mail, or by a personal visit.

If you visit us at Københavngt. 10, you will be able to speak to an executive officer who can give you personal assistance.

Our duty to provide guidance

Telephone calls are usually answered right away, unless special information has to be retrieved. In that case an executive officer will make an appointment with you to call you back.

Replies to simple written enquiries are normally given within 2 weeks.

You will find more information by looking up our home pages on the Internet: www.pts.no

Examination and loan of documents

You have the right to examine the documents in the case. Please contact us for further information.

Complaint/appeal

If you think that our decision is incorrect, you may write to us. If you still disagree after receiving our reply, you may lodge an appeal to the National Insurance Appeals Council within 6 weeks.

The statement of appeal should be sent to the Pension Insurance for Seamen and must state the alterations desired. The appeal should also mention the reasons on which the appeal is based. You will have the opportunity for comments before the case is sent to the National Insurance Appeals Council.

The National Insurance Appeals Council can only consider whether our decision is correct according to the valid regulations. The National Insurance Appeals Council cannot consider the fairness of the regulations.

Ove Vasbotten
Director

Tor-Gunnar Slåttøy