

Serviceerklæring for HiST

Vedtatt av høgskolestyret 20. desember 2006

Formål

Denne serviceerklæringen beskriver høgskolens intensjoner i forholdet til studentene og er ikke en juridisk bindende avtale. Studentenes juridiske rettigheter er slått fast i gjeldende lover, forskrifter og reglement.

Serviceerklæringen er forankret i høgskolens verdigrunnlag som bygger på akademiske og humanistiske idealer slik som menneskeverd, likeverd og medvirkning.

Medvirkning

HiST vil:

- legge forholdene til rette for at studentorganene kan drive sitt arbeid på en god måte
- gi studenter reell medvirkning
- lytte til studentenes behov

HiST vil at studentene:

- gir tilbakemelding om hvordan det er å være student ved høgskolen
- bidrar til å bygge et godt omdømme for HIST

Undervisning og læringsmiljø

HiST vil:

- regelmessig evaluere og forbedre studiekvaliteten
- legge til rette for fleksible og studentaktive lærings- og vurderingsformer
- gi alle studenter like muligheter gjennom tilrettelegging av undervisnings- og læringsmiljøet
- gi alle studenter veiledning av god kvalitet, både i de teoretiske og de praktiske delene av studiet
- ha en tilgjengelig og velfungerende studentservice
- ha et informasjonssystem som dekker studentenes behov
- sørge for at læringsfasilitetene er oppdatert

HiST vil at studentene:

- tar ansvar for egen læring
- deltar aktivt i evaluering og forbedring av studiekvaliteten

Studentvelferd

HiST vil:

- ta det overordnede ansvaret for velferdstilbudet til høgskolens studenter
- samarbeide med SiT om å utvikle et velferdstilbud i tråd med HiSTs strategiske prioriteringer

HiST vil at studentene:

- bidrar til et positivt studentmiljø ved høgskolen og i studiebyen Trondheim

Rettigheter og plikter

HiST lover

- at informasjon om gjeldende regler og frister er tilgjengelig for studentene
- å bidra til at klager fra studenter blir fulgt opp og at det gis tilbakemelding
- at studentene gjøres kjent med de evalueringer som gis i praksisstudier og ved skikkethetsvurdering

HiST forventer at studentene:

- setter seg inn i og overholder bestemmelsene i lover, forskrifter og reglementer
- overholder frister
- opptrer i samsvar med HiSTs verdigrunnlag og yrkesetiske retningslinjer for den utdanningen de tar