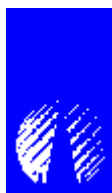


Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	1 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag



Høgskolen i Sør-Trøndelag

Kvalitetsrapport

2005

(studieåret 2005-2006)

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	2 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

Innholdsfortegnelse

Innledning	3
Sammendrag.....	4
1 Inntakskvalitet	9
2 Programkvalitet	15
3 Undervisningskvalitet.....	20
4 Styringskvalitet	27
5 Rammekvalitet	32
6 Relevans.....	39
7 Resultatkvalitet	42
8 Forsknings- og utviklingsarbeid	47
9 Formidling.....	52

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	3 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

Innledning

Årets kvalitetsrapporter følger i hovedsak samme mal som tidligere med unntak av to nye kapitler, kap. 8 Forsknings- og utviklingsarbeid og kap 9 Formidling. Det er foretatt en grundig gjennomgang av indikatorene, noen er revidert og gjort mer presise, andre er fjernet, men det er også kommet noen nye til. Det er videre etablert standardisering av datainnhenting. Under ferdigstilling av kvalitetsrapporten ser en at rapporten begynner å bli omfangsrik og med mange indikatorer under hver kvalitetsdimensjon. Det kan føre til at budskapet blir utydelig og drukner i for stor informasjonsmengden. Med deltakelse fra samtlige avdelinger er det etablert systemer for videreutvikling av kvalitetsrapportens mal/indikatorer. Dette arbeidet vil samordnes med høgskolene planlagte utvikling av langtidsplan- og budsjett.

Avdelingene melder at de får for liten tid mellom 1.oktober hvor de siste dataleveransene er ferdig, til 15. oktober som er frist for innlevering, til grundig behandling av kvalitetsrapporten i alle avdelingens organer. Kvalitetsutvalget har videre diskutert om det er funksjonelt å la kvalitetsrapporten følge studieåret når flere av indikatorene blir og langtidsplan- og budsjett skal rapporteres pr. kalenderår. Fordi rapporten legges fram for høgskolestyret på slutten av kalenderåret, har det vært naturlig også å omtale "hendelser" som har betydning, og som har oppstått etter rapporteringstidspunktet for indikatorene, i årets kvalitetsrapport.

Årets rapport omhandler bachelor- og masterprogrammene, mens videreutdanningene i liten grad er omtalt. Fra og med neste år vil rapporten også omfatte disse.

Fjorårets behandling og vedtak knyttet til kvalitetsrapporten, har vært et viktig styringsredskap for videreutvikling av studiekvalitetsarbeidet i HiST. Med få unntak er de fleste tiltakene gjennomført, men strategiske vurderinger av sammensetningen av studieprogramporteføljen er ikke ferdigstilt. Utredningen startet opp tidlig, men måtte nedprioriteres på grunn av andre stor arbeidsoppgaver og i påvente av at ny høgskoledirektør kom på plass. Arbeidet vil bli gjenopptatt og prioritert. Videre har det ikke vært mulig å gjøre en analyse av karakterkrav for inntak til de forskjellige studieprogrammene sammenlignet med andre høgskoler da HiST ikke har tilgang til slike data.

HiST har gjennomgått NOKUTs evaluering av system for kvalitetssikring av utdanning i året som har gått. NOKUT har mottatt rapport fra sakkyndig komité og tilsvaret på rapporten fra HiST. Evalueringen er enda ikke sluttbehandlet av NOKUTs styre. Viktige elementer fra dokumentene er omtalt i denne kvalitetsrapporten, men i noe begrenset omfang. Både rapporten fra sakkyndig komité og tilsvaret fra HiST vil bli viktige styringsdokumenter for videreutvikling av studiekvalitetsarbeidet i HiST.

For første gang har HiST delt ut læringsmiljø- og studiekvalitetsprisen. Den er på totalt 50000 kroner. Om prisen heter det: *Formålet med LMU- og studiekvalitetsprisen ved HiST er at den skal gi anerkjennelse til miljøer ved høgskolen som har gjort en betydelig innsats for å fremme studentens læring gjennom god faglig og pedagogisk innsats. I dette ligger en tydelig påskjønnelse til miljøer som på en bevisst måte bidrar til nyskaping og utvikling. Prisen er også ment å skulle være en inspirasjon for andre og stimulere til økt innsats for bedre læringsmiljø- og/eller studiekvalitet. Læringsmiljøet omhandler fysiske-, psykososiale- og velferdsmessige forhold. Studiekvaliteten omfatter faglige og pedagogiske aktivitet.* Det kom inn 9 velbegrunnede forslag. Det ble delt ut to andrepriser, hver på 10 000 kr og en førstepris på 30 000 kroner.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	4 av 55		

Sammendrag

Inntakskvalitet

HiST har også i år gjennomgående god søknad til sine studier, og den er enda bedre enn i fjor. HiST har videreført og forsterket særskilte rekrutteringstiltak til ingeniørstudiene. Likevel er de fleste ingeniørstudiene åpne. HiST har svært god søknad til sitt forkurs. Dette kvalifiseringstilbudet har vært og synes å bli enda viktigere for fremtidige ingeniørstudenter.

HiST rekrutterer flest studenter fra egen region, men likevel er det hele 40 % av studentene som kommer fra landet for øvrig. To-tredjedeler av våre studenter sier de har hentet informasjon om vår høgskole gjennom nettet. I tillegg har drøyt halvparten hentet informasjon blant venner og kjente.

HiST er svært misfornøyd med Kunnskapsdepartementets nedskjæring av antall studieplasser ved tre av helse- og sosialprogrammene, Særlig bekymringsfullt er den store nedskjæringen av studieplasser ved ergoterapeututdanningen, noe som vil bety en faglig svekkelse ikke bare lokalt ved HiST, men også på nasjonalt nivå. I lys av den forventede "eldrebølgen" stiller HiST seg undrene til at den nasjonale kapasiteten for ergoterapeuter nedbygges.

Læringsmiljø- og studiekvalitetsprisen ble i år delt mellom en førstepris og to andrepriser. All prisene omhandlet tiltak for å få etablert en god studiestart. Førsteprisen gikk til studentenes fadderordning Quak, andreprisene gikk til henholdsvis AITeL og ASP for deres studiestartprogram.

Programkvalitet

HiST har vedtatt normerte krav til studieplaner/fagplaner. I tillegg til å oppfylle kravene gitt i NOKUTs forskrift, skal alle planene beskrive relevans, helhet/sammenheng og progresjon. Kravene skal oppfylles ved revisjon av eksisterende studieplaner/fagplaner og ved nyetablering.

Det er lagt godt til rette for internasjonal utveksling i alle programmene, men HiST har fremdeles for få innreisende studenter. For å fjerne mulige barrierer for utenlandsstudentene, er det under etablering flere og større engelske emner i de ordinære programmene.

Plan for evaluering av utvalgte studieprogram legges nå frem for høgstyret.

Avgangstudentene som svarte på årets spørreundersøkelse om relevans og programkvalitet, var gjennomgående godt fornøyd med progresjonen i sine studier. Studentene mente å ha fått god innsikt i de yrkesetiske problemstillingene, men på spørsmål om helhet og sammenheng i programmet, var det noe blandet oppfatning.

Undervisningskvalitet

Den pedagogiske kompetansen ved høgstyret er god, men det er fremdeles programmer som ikke har tilstrekkelig førstekompetanse. Alle som mangler slik kompetanse har tydelige mål for når dette kravet skal være innfris. Det er inngått forpliktende kompetansehevsplaner ved disse programmene, og alle avdelingene har utarbeidet langsiktige kompetanseplaner.

HiST har behov for å drøfte og skape en felles forståelse for begrepet "forskningsbasert undervisning". I år har en benyttet den kvalitative indikatoren "Studentdeltakelse i avdelingens FoU-virksomhet" som en indikasjon på "forskningsbasert undervisning". En innser at denne indikatoren ikke er god nok.

HiST har arrangert studiekvalitetsdag for studenter og ansatte med tema "Ekstern sensor – et kvalitetstempel". Ulike problemstillinger ble belyst og drøftet. Det var stort engasjement

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	5 av 55		

under seminaret, og debatten viste at ulikheter i tradisjon og arbeidsformer ofte var begrunnelsen for ulik karakterbruk. Det ble også hevdet at behov for sluttkontroll må avveies i forhold til hvor store ressurser en har til tett oppfølging underveis.

I årets kvalitetsrapport er det lagt inn indikatorer som gir et riktigere og mer uttømmende bilde av den internasjonale virksomheten. Hele 14 % av totalt antall studenter pr. gjennomsnittlig årskullstørrelse, har gjennomført et utenlandsopphold i løpet av siste studieår.

I rapporten fra NOKUT-komiteen (oktober 2006) ble det uttrykt en viss usikkerhet om systematikken i innhenting og behandling av kvalitetsdata på grunnivået. Det pekes særlig på kvalitetssikring av undervisning. Det systematiske kvalitetsarbeidet ved HiST er under kontinuerlig utvikling. HiST vil følge utviklingen på grunnplanet nøye, og eventuelt sette i verk særlige tiltak for å styrke det systematiske kvalitetsarbeidet her.

HiST har innført normerte krav til all studieevaluering som følges opp av hele organisasjonen.

Andreårsstudentene som svarte på årets spørreundersøkelse, mente at undervisnings- og vurderingsformene ble godt kommunisert og tilpasset emnenes egenart. I samme undersøkelse oppga studentene sin egen studieinnsats. I gjennomsnitt bruker en HiST-student 33,6 timer pr. uke på sine studier, mens HiSTs mål er en studieinnsats på 40 timer i uka.

Styringskvalitet

I rapport fra NOKUT-komiteen (oktober 2006) stilles det spørsmål om i hvilken grad studentene har reell innflytelse på avdelings- og program nivå. Studentene er representert i alle formelle fora. I tillegg er det etablert et gjennomgående tillitsvalgtsystem og mange andre ulike ordninger. HiST vil etterprøve om alle disse ordningene fungerer, etablere ny tillitsmannsopplæring og utarbeide en grundigere beskrivelse av de enkelte vervene.

Det er vedtatt ny handlingsplan for FoU

Mål- og resultatstyring er det overordnede styringsprinsippet, og Kunnskapsdepartementet har i statsbudsjettet for 2007 fastsatt en rekke hovedmål, delmål og resultatindikatorer for sektoren. Dette bygger HiST videre på i sin interne virksomhetsstyring og kommer til å etablere langtidsplan- og budsjett fra og med budsjettåret 2008.

HiST har videreført utviklingsarbeidet innenfor økonomiforvaltningen. Etter omfattende merknader fra Riksrevisjonen til årsregnskapet for 2004, fikk høyskolen meget positive tilbakemeldinger på årsregnskapet for 2005 og det forbedringsarbeidet som er gjennomført ved høyskolen innenfor hele økonomiområdet. 2006

HiST har videreført sine strategiske allianser. I lys av oppfølgingen av OECD-rapporten om høyere utdanningsinstitusjoners bidrag til regional utvikling, er det under utvikling et mer reelt regional partnerskap.

Spørreundersøkelse mot de ansatte som skal ta opp tema knyttet til ansattes mulighet for medvirkning, vil bli gjennomført i løpet av våren 2007.

Studentene opplever at det er vanskelig å innpasse studentpolitisk arbeid i studietiden da ingen har fri samtidig, og fordi avstanden mellom studiestedene er stor. Studentene foreslår å innføre et felles "studentpolitisk tidsvindu" i alle timeplanene.

Rammekvalitet

I denne perioden har antall høyskolelærere ved HiST har gått ned, mens antall førstestillinger øker noe. Enkelte avdelingene rapporterer de bruker store ressurser til kompetanseutvikling og

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	6 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

kompetanserekruttering, og en må derfor anta at den positive utviklingen vil fortsette. HiST har fremdeles alt for få professorer/dosenter.

Andreårsstudentene som svarte på rammekvalitetsundersøkelsen, er med rimelig fornøyd med bibliotek-tjenesten, studieadministrasjonen og informasjon. Med unntak av ALT-studentene er de også rimelig fornøyd med studiefasilitetene. Noen av tiltakene som ble vedtatt gjennomført etter undersøkelsen, er enda ikke ferdigstilt.

Det er innført nytt felles SOS (Server Operativ System) som gir oss anledning til å standardisere IKT-tjenesten for hele HiST. Det er videre igangsatt implementering av flere nye datasystemer ved HiST som vil gi oss kvalitativt bedre og mer effektive tjenester. Det har vært utfordrende for organisasjonen å implementere så mange nye datasystemer på relativt kort tid.

Studentene er godt fornøyd med It'slearning som læringsplattform. Læringsplattformen har hatt funksjonelle svakheter. Videre oppleves den vedtatte tilgangsbegrensningen problematisk for enkelte avdelinger.

”Leksen”-utvalget ga høgskoledirektøren råd om hvilke grep som måtte gjennomføres for å effektivisere administrasjonen. Mange tiltak er gjennomført i 2006, men det står flere igjen. Disse vil det bli tatt tak i.

Relevans

Studieprogrammenes relevans sikres gjennom praksisstudier, innspill fra de eksterne medlemmene i avdelingsstyrene, studentenes hovedprosjekt med oppdrag fra næringsliv/offentlig sektor, FoU-samarbeid, gjesteforeleser, hospitering og oppdragsvirksomhet

Det internasjonale kunnskapstilfanget ivaretas gjennom forskningsaktivitet, internasjonal litteratur, internasjonalt nettverk og annet internasjonalt samarbeid.

Avgangsstudentene viser i sine svar på spørreundersøkelsen at studiet har utviklet deres faglige dyktighet, ferdighet, kreativitet og skapende evne i relasjon det fremtidige yrke.

HiST i ferd med å ferdigstille sin kandidatundersøkelse som skal rettes mot et bredt sett med kandidater fra samtlige avdelinger. Spørreundersøkelsen skal gjennomføres i februar 2007.

Resultat

Flere programmer ved HiST har deltatt i nasjonale karakterpaneler. Funnene vil følges opp på avdelings- og programnivå. HiST vil bidra aktivt i de nasjonale karakterpanelene.

HiSTs totale studiepoengsproduksjon og antall 60studiepoengs-enheter produsert av førsteårs-studenten (SPE) har gått ned det siste året. Dette skyldes Kunnskapsdepartementets kutt i studieplasser de to siste årene, men en ser også at det gjennomsnittlige antall studiepoeng pr. student har gått ned dette året.

Størst andel av studentene som uteksamineres på normert tid, finner en ved helse- og sosialfagene, mens andelen ved teknologifagene er lavere.

Størstedelen av studenten som faller fra, slutter i løpet av første studieår. Flere avdelinger gjennomfører spesielle oppstartsprogram som har som mål å motivere studentene til å fullføre studiene med størst mulig studieinnsats.

På institusjonsnivå har styrkprosenten langsomt sunket i løpet av de siste tre årene. Det relativt høy strykprosent ved teknologifagene og lavere ved helse- og sosialfagene. Det settes inn

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	7 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

store pedagogiske ressurser for å minske strykprosenten ved ingeniørutdanningene. En kan derfor forvente at strykprosenten på institusjonsnivå går ytterligere ned.

Forskning

HiST har fremdeles ikke nådd målet om å benytte 25 % av den faglige arbeidsstyrken til FoU. Avdelingene har strammet inn tildelingen av FoU-tid ved kun å tildele FoU-tid etter søknad hvor tema, ressursbruk og hva som kan forventes av resultater, er godt dokumentert. Dermed er FoU-tiden kvalitetssikret på en helt annet måte enn tidligere.

Antall stipender har økt i perioden. Alle HiSTs stipendiater bli tatt opp ved ulike universitet. HiST vil ta initiativ til å få etablert en institusjonsavtale med NTNU som regulerer de gjensidige rettene og pliktene for de to samarbeidende institusjonene slik at "våre" stipendiater bringer forskningsbasert kunnskap til våre miljøer og stimulere til økt forskningsaktivitet blant kollegaene ved avdelingene.

I løpet av den siste treårsperioden har HiST økt antallet nasjonale FoU-prosjekt finansiert gjennom NFR, og antallet FoU-prosjekt med internasjonal finansiering. I år fikk HiST for første gang tildelt SHP-prosjekt (Statlig Høgskole Program) gjennom NFR (Norges Forskningsråd). Tildelingen gikk til prosjektet "Psykosomatisk forskning – fokus på helse og livskvalitet" ved ASP.

HiST finansierer ti store, flerårige FoU-prosjekt. Så langt ser det ut som om de store prosjektene har virket etter hensikten, både med å bygge opp mer livskraftige forskningsmiljø og stimulere til større FoU-produksjon.

Den vitenskapelige produksjonen har økt både i antall vitenskapelige publikasjoner på nivå 1 og nivå 2, og økning i forfatterandeler. Samlet sett er produksjonen likevel ikke stor nok i et nasjonalt perspektiv.

Det er i stor grad opp til den enkelte forsker å ha fokus på og ivareta bestemmelser knyttet til forskningsetikken. HiST innser at dette er et område vår institusjon må ta større ansvar for.

Formidling

Indikatorer som er valgt for å beskrive formidlingsaktivitet i årets kvalitetsrapport, er i tråd med innstilling fra UHRs formidlingsutvalg. Dette er gjort i den hensikt å få etablert systemer for og stimulert de ansatte til registrering av formidlingsbidrag i forkant av departementale beslutninger om endret budsjettfordelingsmodell. Det meldes imidlertid om høy grad av underrapportering fra alle avdelingene.

Omsetningen av eksternfinansiert etter- og videreutdanning, og antall bedriftsetableringer og lisenser har økt det siste året, mens omsetning knyttet til eksternfinansierte FoU-prosjekt, rådgiving og veiledning har gått ned.

Gjennom studentenes hovedoppgaver ved AFT, AMMT, AITeL og TØH gjennomføres det i ca 200 studentoppgaver pr år. Forsiktig estimert bidrar studenter og faglig veiledere med en arbeidsinnsats til en verdi på ca 31 mill. kroner.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	8 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

Årets solskinnshistorier

Som årets solskinnshistorie, har flere avdelinger har trukket frem enkeltstudenters innsats. AFT har hatt fem studenter ved CERN. To avgangstudenter ved ASP gjennomførte sitt avslutningsprosjekt i Tanzania. Prosjektet har fått internasjonal oppmerksomhet. Student fra TØH ble kåret til årets økonomistudent i Norge.

Radiografutdanningen ved AMMT har hatt HiSTs dårligste lokaliteter. I alle tidligere rammekvalitetsundersøkelser har radiografutdanningen kommet dårligst ut. Ved påsketider i 2006 flyttet radiografutdanningen inn i nyoppussede lokaler i Medisinsk Teknisk Senter.

Årets regnværshistorie

Høgskolen er svært bekymret for den sterke nedskjæring av antall studenter til enkelte helse- og sosialfag, og da særlig ergoterapeututdanningen. Ergoterapeututdanningen ved HiST var i full gang med å bygge opp sin forskningskompetanse, hadde etablert et sterkt faglig internasjonalt nettverk og var i faglig front både nasjonalt og internasjonalt. Det er beklagelig at KD skjærer så kraftig ned på kapasiteten ved en helseutdanning som var i ferd med å innfri NOKUTs kvalitetskrav, og som en av få slike utdanninger i Norge, kunne svare på samfunnets behov for forskningsbasert kunnskap.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	9 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

1 Inntakskvalitet

Med begrepet inntakskvalitet menes studentenes evner og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier i høyere utdanning. Begrepet konkretiseres til områdene rekruttering, opptak og første møte med studiestedet (etter opptak).

1.1 Mål på virksomhetsnivå

- Det skal være konkurranse om å komme inn på studiene ved HiST.
- HiST skal ha en studiestart som skaper god sosial og faglig oppstart for studentene.
- HiST skal samarbeide med studentdemokratiet om å gi nye studenter en god studiestart, identitet, inkludering i et sosialt miljø, og et generelt godt grunnlag for å starte studier ved HiST.
- HiST skal ha en rekrutteringsplan for de ulike utdanningsområdene.
- HiST skal tilby nødvendige og relevante kvalifiseringskurs til studier som krever spesiell inntakskompetanse.
- HiST skal ha en balansert kjønnsfordeling blant studenter.

1.2 Utdrag av mål for de enkelte avdelinger

AFT har eget mål om 5% økning i antall primærseekere, at det skal være 2 primærseekere per studieplass i 2010, og at hvert program skal ha minst 25% av hvert kjønn blant studentene i 2010.

AITeL har eget mål om at det skal være 2,5 søker til hver studieplass, at studentene skal ha minst 3,0 i realfag og 3,5 i snittkarakter, og at kvinneandelen skal være 40 %.

ALT har eget mål om å rekruttere studenter med ulik kulturell bakgrunn.

AMMT har mål om å oppnå minst 2 primærseekere pr. studieplass ved Matteknologi.

TØH skal i samarbeid med studentorganisasjonen (STØH) drive målrettet rekrutterings- og informasjonsarbeid til bachelor- og masterstudiene.

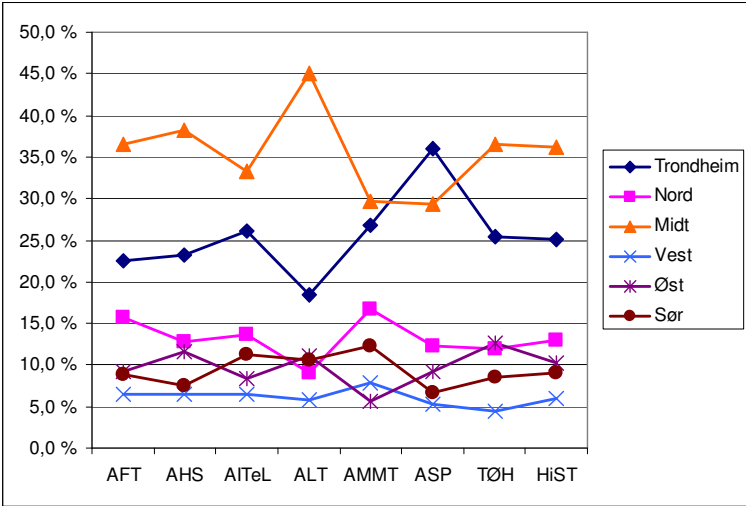
Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	10 av 55		

1.3 Indikatorer – inntakskvalitet

Indikator 1-7: tallene er på høgskolenivå for studieår (2005 betyr studieåret "2005 -2006")

Indikator	HiST (kun bachelor- og masterutdanninger)			Kommentar
	2004	2005	2006	
1. Poengsum for opptak: poenggrense (primær) (ordinær)				AFT: Poenggrense i ordinær Bygg/miljø: 54,8 og logistikk 38,8, noe lavere i primær for begge programmene.. Alle andre er åpne studier AHS: Poenggrense i ordinær varierer fra: 61,1 (fysio) til 44,9 (vernepleie), noe lavere i primær for alle program. AITeL: Poenggrense i ordinær for IT-støttet bedriftsutvikling : 44,5, noe lavere i primær. Alle andre er åpne studier. ALT: Poenggrense i ordinær: Tegnspråk og tolk 50,7, allmennlærer 49,9, allmennlærer med realfag 44. Noe lavere i primær for alle program. Master ikke oppgitt karaktergrense. AMMT: Poenggrense i ordinær Bio: 42,8, Rad 49,5. Noe høyere i primær for BIO og lavere for Rad. Mat er åpent studium. ASP: Poenggrense i ordinær: 50,2, noe lavere i primær TØH: Poenggrense bachelor i ordinær: 50, noe lavere i primær. Master har karaktergrense 2,69
2. Poengsum for opptak: gjennomsnitt (primær : maks/min) (ordinær : maks / min)	 64,9 / 27,6	 63,3 / 31,5	 65,8 / 27,6	AFT: I ordinærkvote varierer gjennomsnittet fra 59,5 (Bygg og miljø) til 48,1 (materialteknikk). Kjem, elektro/datateknikk og materialteknikk er åpne i primær, de andre har noe lavere gjennomsnitt i primær. AHS: I ordinær varierer gjennomsnittet fra 63,1 (fysio) til 47,7 (audio). Noe lavere i primær AITeL: I ordinær varierer gjennomsnittet fra 54,7 (infobehandling) til 47,4 (drift av datasystemer). Noe lavere i primær ALT: I ordinær varierer gjennomsnittet fra 50,2 (allmenn) til 48,1 ((tegnspråk og tolk). Noe høyere i primær. AMMT: I ordinær varierer gjennomsnittet fra 51,8 (rad) til 46,5(mat). Bio har høyere i primær, mens de andre har noe lavere. ASP: I ordinær er gjennomsnittet 54,9, noe lavere i primær TØH: I ordinær er gjennomsnittet 54,7, noe lavere i primær
3. Ant. studieplasser fastsatt av Høgskolestyret	1753	1698	1695	OBS: Pålagt nedskjæring på antall studieplasser for ergo (30), sosionom(10) vernepleie (10) av KD. Nedskjæring av plasser på matteknologi (internt omfordeling i HiST)
4. Ant. kvalifiserte primærseøkere per studieplass	2,35	2,07	2,11	AFT: Bygg 2,09 og Maskin 1,08. Alle andre under mindre enn 1, fra 0,63 (elektro) til 0,27 (materialteknikk) AHS: Mer enn 1 på samtlige program, fra fysio 7,8 til audio 1,3 AITeL:Fra IT-støttet bedriftsutvikling 4,2 til Drift av datasystemer 1,7 , mens dataingeniør har 0,3 ALT: Tol /tegnspråk 2,6 , allmennlærer 2,2 og allmenn m/realfag 0,9 AMMT: Bio 1,2 , Rad 2,5 og Mat 0,6 ASP: 3,2 TØH: Bachelor 2,7 , Master 3,8
5. Antall studenter møtt pr 01.10	1938	1902	1879	

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	11 av 55		

6. Andel (%) kvinnelige studenter møtt pr 01.10				Skeivfordeling mellom avdelingene: AFT: Ca 20% kvinner i gjennomsnitt AHS: Ca 75% kvinner i gjennomsnitt AITeL: Ca 15% kvinner i gjennomsnitt ALT: Ca 70% kvinner , med unntak av tolk/tegnspråk 95% og Master i matematikk ca 38% AMMT: Ca 70% kvinner i gjennomsnitt ASP: 84% kvinner TØH: Knappt 50% kvinner både på bachelor og master
Indikator	HiST (bachelor- og masterutdanninger)			Fordeling avdeling
	2004	2005	2006	
7. Hvor kommer studentene som har møtt pr. 1.10, fra (i %)?				
Trondheim	-	-	25,1	
Nord	13,6	11,9	13,0	
Midt	62,5	60,5	36,2	
Vest	5,1	7,1	6,0	
Øst	13,6	13,9	10,2	
Sør	5,1	6,4	9,0	
Nord = Nordland, Troms, Finnmark, Svalbard ; Midt=Nord-Trøndelag, Sør-Trøndelag, Møre – og Romsdal; Vest=Rogaland, Hordaland, Sogn og Fjordane; Øst=Oslo, Akershus, Oppland, Hedmark, Østfold; Sør= Vest-Agder, Aust-Agder, Telemark, Vestfold, Buskerud				

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	12 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

Indikator 8-11: tallene er på høghskolenivå for studieår (2005 betyr studieåret "2005 -2006")

Indikator	HiST		
	2004	2005	2006 (kun bachelor- og masterutdanninger)
Studentundersøkelse – Inntakskvalitet:			
8. Hvor hørte de nye studentene om HiST? Sett opp de tre alternativene (med % -andel) som flest studenter har krysset av		Nettet 53,6%	Nettet 65,1%
		Venner og kjente 50,7%	Venner og kjente 56,0%
		Søkerhåndboka 44,6%	Søkerhåndboka 46,0%
9. Studentenes helhetsinntrykk av studiestart (skala: 1=meget bra - 5=meget dårlig / midtpunkt 3)		2,5	2,3
Besvares av de avdelinger det er aktuelt for:			
10. Tilbud om kvalifiseringskurs ved avdelinger (ja/nei)? Hvis ja beskriv følgende i kapittel 0: "For hvert avdeling skal antall søkere, antall studieplasser, antall tatt opp og gjennomføringsprosent oppgis"	AFT , AITeL og AMMT/matteknologi har kvalifiseringskurs		
11. Andel (%) kvalifisert via HiST sine kvalifiseringskurs	AFT: Bygg 27,6 % Elektro 38,4% Kjemi 27,7% Materialeteknikk 12,0% Maskinteknikk 28,0% og Logistikk 42,8% AITeL: Dataingeniør 17,0% AMMT: Matteknologi 14,1%		

Høgskolens kommentarer

I samarbeid med studiestartprogrammet Quak er det etablert en mottaksordning for innreisende utvekslingsstudenter. Utvekslingsstudentene ved HiST tilbys et norskkurs hvert semester. I kurset inngår kulturelle og sosiale innslag som museumsbesøk og folkedans.

Utdrag fra avdelingenes kommentarer:

- AFT: Forkurset og realfagkurset har stor betydning for rekruttering til ingeniørstudiene. Forkurset har svært god søkning med 517 søkere til 120 plasser i 2006. Program for bygg og miljø har også svært god søkning (Norges høyeste poenggrense for opptak til 3-årig byggutdanning) med 125 kvalifiserte søkere på venteliste etter at opptaket var ferdig i 2006.
- AMMT: Ettårig tilpassingskurs for opptak til Matteknologi, er et viktig rekrutteringstiltak, men av avdelingens kvalitetsrapport går det frem at andelen studenter som har rekruttert til programmet, har gått ned fra 27,9 % i 2005 til 14,1 % i 2006.
- Oppmøteprosenten for studenter som får tilbud om studieplass ved ASP, er høy. Videre ser en at gjennomføringsprosenten for disse studentene også er høy. ASP rapporterer at det derfor har vært noen utfordringer knyttet til å fremskaffe tilstrekkelig antall praksisplasser.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	13 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

1.4 Analyse

Etter en nedgang i 2005 har den gjennomsnittlige poengsummen for opptak i primærkvoten gått opp i løpet av de siste tre årene, mens gjennomsnittet i ordinærkvoten har vært stabil. Det er 2,11 primærseekere pr. studieplass ved HIST. På institusjonsnivå oppfyller HiST målet om at det skal være konkurranse om å komme inn ved våre studier. På avdelings- og programnivå variere det imidlertid en del. Med få unntak (Bygg/miljø, logistikk, IT-støttet bedriftsutvikling) er teknologistudiene åpne studier. Også i år er Program for bygg og miljø et gledelig unntak med ett av landets vanskeligste ingeniørstudium å komme inn på.

Både ved AFT, AITeL og AMMT (matteknologi) har en satt i verk særskilte rekrutteringstiltak. Det må imidlertid erkjennes at antall søkere med tilstrekkelig realfagskompetanse er for lavt på landsbasis til å fylle alle tilgjengelige studieplasser. HiST må derfor forsette satsingen på egenkvalifiseringen gjennom forkurs og realfagskurs. Matteknologi har også eget kvalifiseringskurs, men det er i hovedsak et tilbud til potensielle søkere som har vært i arbeid innenfor bransjen, og som ønsker høyere utdanning, men som ikke har tilstrekkelig formell kompetanse fra videregående skole til å starte på et høyere studium.

Antall nye studenter som har møtt til studiestart, har gått ned i den siste treårsperioden. Denne nedgangen er sammenfallende med antall studieplasser fastsatt av styret. Høgskolestyret har lojalt fulgt opp Kunnskapsdepartementets (KD) nedskjæring av antall studieplasser. Høgskolen er svært bekymret for den sterke nedskjæring av antall studenter til enkelte helse- og sosialfag, og da særlig ergoterapeututdanningen. Ergoterapeututdanningen ved HiST var i full gang med å bygge opp sin forskningskompetanse, hadde etablert et sterkt faglig internasjonalt nettverk og var i faglig front både nasjonalt og internasjonalt. Det er beklagelig at KD skjærer så kraftig ned på kapasiteten ved en helseutdanning som var i ferd med å innfri NOKUTs kvalitetskrav, og som en av få slike utdanninger i Norge, kunne svare på samfunnets behov for forskningsbasert kunnskap. I et fremtidsperspektiv hvor en vet at antall eldre vil stige raskt, stiller en seg også undrende til at den nasjonale kapasiteten for ergoterapeuter nedbygges.

Det er flere kvinnelige studenter enn mannlige studenter ved HiST, kvinneandelen har også hatt en svak økning i løpet av den siste treårsperioden. Samme tendens finner en i universitet- og høgskolesektoren for øvrig. HiST har etablert et treårig likestillingsprosjekt hvor hensikten er å rekruttere flere kvinner til teknologistudiene og flere menn til utvalgte helse- og sosialfag. Prosjektet er nystartet, men etter neste års opptak kan en kanskje få en pekepinn på om prosjektet har noen effekt.

Flere avdelinger har etablert egne oppstartprogram som har som mål å motivere nye studenter til å fullføre studiene sine ved å etablere gode studievaner helt fra starten av. AITeL og ASP fikk hver sin andrepris ved året tildeling av LMU- og studiekvalitetspris, med følgende begrunnelse, sitat: *En god studiestart er av stor verdi for å skape godt læringsmiljø og god studiekvalitet. Andreprisvinnerne har etablert en studiestart som vektlegger sosial integrering, etablering av gode studievaner og studentens egen bevisstgjøring av og høgskolens forventninger til faglig innsats.*

Fra inntakskvalitetsundersøkelsen ser en at studentene har et godt helhetsinntrykk av studiestart. Årets skårverdi var enda bedre enn fjorårets. Den studentstyrte fadderordningen Quak har utviklet seg til en meget velfungerende ordning. Studenten gjør en imponerende innsats som i år ble belønnet med LMU- og studiekvalitetsprisens førstepris. Utdrag fra begrunnelsen: *I mange år nå har studentene våre tatt et skikkelig grep om studiestarten for sine nye medstudenter. Det startet med fadderordning, for deretter å utvikle seg til et*

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	14 av 55		

velfungerende program. Når det gjelder førsteprisen, er begrunnelsen at en god studiestart er et avgjørende element for å få etablert et godt læringsmiljø. Programmet legger vekt på at sosiale relasjoner og sosialt kontaktnett skapes umiddelbart etter studiestart. Studentene skal føle seg sett og hørt. I tillegg til fadderordning, immatrikuleringsfest og rebusløp, er programmet nå utvidet med mindre festpregede tema-arrangement lagt til kveldstid. I tillegg er det etablert "Jumpstart" hvor fadderne ringer opp alle studenter som får studietilbud, for å ønske dem velkommen til HiST. Videre sendes det ut et magasin som forteller om ordningen, sammen med opptaksbrevet fra HiST.

HiST rekrutterer flest studenter fra Midt-Norge med 25,1 % fra Trondheim og 36,2 % fra Midt-Norge for øvrig. Likevel rekrutteres knapt 40 % av våre nye studenter utenfor regionen. HiST rekrutterer færrest studenter fra Vestlandet. HiST vil fortsette den bevisste markedsføringen mot potensielle søkere fra områder der det er størst potensial for rekruttering.

En ser av studentundersøkelsen at nettet er den viktigste informasjonskilde for potensielle søkere. HiST ser derfor frem til at det påbegynte vev-prosjektet ferdigstilles. Venner og kjente er den andre viktig informasjonskilde. Omdømmebygging og bevisstgjøring blant ansatte og studenter er derfor viktige elementer i rekrutteringspolitikken.

Det er avlevert egen orienteringsrapport til høgskolestyret om årets NOM-opptak (Nasjonal Opptaks Modell) som omfatter opptak til 30 grunnstudier ved HiST. NOM-opptaket fungerer godt. Det er rapportert om god samhandling mellom avdelingene og studieseksjonen. Sentral opptakstakskomité har hatt ansvar for behandling og vedtak av saker knyttet til spesiell vurdering i henhold til opptaksforskriften (SV-søkere), samt fastsette antall tilbud om studieplasser i hovedopptaket og nasjonalt suppleringsopptak. Opptakskomiteens funksjonsperiode er nå over, og i henhold til ny UH-lov er det ikke lenger lovpålagt å opprettholde denne ordningen. Fra alle avdelingene er det imidlertid ønskelig å videreføre ordningen med sentral opptakskomité. Opptaket til master-, videre- og etterutdanningsprogrammene foretas av den enkelte avdeling. Det kan synes som en lite effektiv ordning. Avdelingene erfarer imidlertid at å håndtere opptaket selv gjennom god faglig kommunikasjon og tett oppfølging med aktuelle søkere, er nødvendig og helt avgjørende for tilstrekkelig rekruttering.

1.5 Tiltak og ansvar

Videreføre geografisk målrettede rekrutteringstiltak. Ansvarlig høgskoledirektøren og dekanene

Sluttføre vevprosjektet: Ansvarlig høgskoledirektøren

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	15 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

2 Programkvalitet

Definisjon: Programkvaliteten refererer til kvaliteten i studieplanen og i organiseringen av læringsarbeidet (programmet som plan).

2.1 Mål på virksomhetsnivå

- Studieprogrammene skal ha en klar profesjonsorientering og være på toppnivå nasjonalt både mht faglig innhold og pedagogisk kvalitet.
- Programmene skal legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper.
- Alle bachelor- og masterprogrammer skal gi studentene tilbud om et studie- eller praksisopphold i utlandet som en del av utdanningen innen utgangen av 2007.
- HiST skal videreutvikle sin portefølje av yrkesrettede utdanninger på bachelor- og masternivå med basis i forskningsbasert kunnskap og relevant og oppdatert yrkeskompetanse.
- HiST skal tilby en kultur for utprøving og evaluering av nye læringsformer så vel i fag- som i praksisopplæringen.

2.2 Utdrag av mål på avdelingsnivå

AFT: Alle studenter skal kjenne til prosedyrer og muligheter for utveksling. Videre er målet å utarbeide felles fagtilbud på engelsk (minst 12 sp).

AHS: Studentene skal lære tverrfaglig samarbeid gjennom deltakelse i reelle prosesser som håndterer reelle spørsmål. Videre er målet at når nye studietilbud (ut over bachelornivå) utvikles, skal disse tilpasses IT-basert læring, og at sentrale videreutdanninger skal kunne kombineres inn i emner i masterutdanning.

AITeL skal ha studietilbud der det kan søkes med generell studiekompetanse. AITeL har konkrete mål for hvor mange internasjonale prosjekter og bilaterale avtaler innen Socrates og Leonardo de vil oppnå, og samtidig er målet å tilby et helt studieår på engelsk.

ALT har som mål å starte opp med minst 2 nye studietilbud på engelsk og videreutvikle det internasjonale engasjementet faglig gjennom nettverksbygging. ALT skal utvikle praksisarenaen som studiefelt.

AMMT hadde som mål for 2005 å gjennomgå og markeditilpasse bachelorstudiet Matteknologi. De hadde også som mål å videreutvikle internasjonaliseringen.

ASP: Gjennomføre årlige vurderinger av studietilbudene

TØH skal i løpet av 2007 sette i gang en PhD utdanning i bedriftsøkonomisk analyse i samarbeid med NTNU.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	16 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

2.3 Indikatorer – programkvalitet

Alle tall er på høgskolenivå for studieår (2005 betyr studieåret "2005 -2006")

Indikator	HiST (bachelor- og masterutdanninger)			Kommentar
	2003	2004	2005	
1. Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling. Hvordan disse avtalene kvalitetssikres skal beskrives i kapittel 0.				AFT: 13 Erasmus, 3 Nordplus og 4 andre avtaler AHS: Vernepl 4, Bernevern 6, Sosionom 8, Ergo 8, Fysio 5, Audio 3 AITeL: 15 egne avtaler + tilgang gjennom AFT-avtalene ALT: 13 AMMT: Bio 3, Rad 2, Mat 1 ASP-: 8 TØH: Erasmus-avtaler og bilaterale avtaler, antall ikke oppgitt
2. Studietilbud på engelsk? Gi gjerne en nærmere beskrivelse i kapittel 0				AFT: Elektro12 st.poeng , ingen andre program har enklensk tilbud AHS: 18 studiepoeng felles for alle program, tilbudet gjelder for innreisende studenter AITeL: 13 kurs 6-60ECTS (Open Distance Learning) ALT: Felles for allmennlærer og allmennlærer m/realfag 30 st.poeng AMMT: Ingen, under etablering for bio og rad ASP: 18 st.poeng felles med AHS, gjelder for innreisende studenter TØH: Bachelor. 45st.poeng. Ingen for master
antall studiepoeng,		18	153	2004 er antakelig underrapportert
antall studieplasser (summert antall fra alle studieprogram uavhengig av studiepoeng)			180	Tall er en summering over avdelingene. Usikkert om avdelingene registrerer på samme måte.
Studentundersøkelse - Programkvalitet og relevans (1 = helt enig, 4=helt uenig / midtpunkt 2,5)				
3. Det er helhet og sammenheng i programmet (skårverdi)				AFT: Logistikk 3,3, øvrig program variasjon fra 1,9 (materialteknikk) til 2,5 (Maskin) AHS: Sosionom 3,0 og fysio 2,9, øvrig program variasjon fra 1,8 (vernepleie) til 2,4 (Audio) AITeL: Dataingeniør 2,0 ALT: Tegnspråk/tolk 1,9 , Allmenn og allmenn m realfag 2,7 AMMT: Rad 2,8 ,Mat 1,8 , Bio 2,2 ASP: For lav svarprosent , ikke valid resultat TØH: ØK/Adm bachelor og revisor bachelor 2,6

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	17 av 55		

4. Det er god progresjon i programmet (skårverdi)				AFT: Logistikk 2,7, øvrig program variasjon fra 1,9 (Bygg) til 2,5 (Materialteknikk) AHS: Variasjon mellom programmene fra 2,0 (Vernepl) til 2,6 (Barnevern) Sosionom: For lav svarprosent , ikke valid resultat AITeL: Dataingeniør 1,9 ALT: Variasjon mellom programmene fra 2,3 (Allmenn m realfag) til 2,6 (Tolk/tegnspråk) AMMT: Variasjon mellom programmene fra 2,3 (Bio) til 2,6,(Rad) ASP: For lav svarprosent, ikke valid resultat TØH: ØK/Adm bachelor og revisor bachelor 2,2
5. Studieprogrammet er relevant i forhold til framtidig yrke (skårverdi)				AFT: Logistikk 3,2, øvrig program variasjon fra 1,8 (Bygg) til 2,3 (Kjemi) AHS: Variasjon mellom programmene fra 1 (Sosionom) til 2,4 (Fysio) AITeL: Dataingeniør 1,9 ALT: Variasjon mellom programmene fra 2,3 (Allmenn m realfag) til 2,6 (Tolk/tegnspråk1) AMMT: , Variasjon mellom programmene fra 1,5 (Mat) til 2,3 (Rad) ASP: For lav svarprosent , ikke valid resultat TØH: Revisor bachelor 2,0, ØK/Adm bachelor 2,3
6. Utdanningen har gitt studentene god innsikt i yrkesetiske problemstillinger				AFT: Logistikk 2,9, og Kjemi 2,8, øvrig program variasjon fra 1,3 (Materialteknikk) til 2,2 (Bygg) AHS: Variasjon mellom programmene fra 1,0 (Sosionom) til 1,7 (Audio) AITeL: Dataingeniør 2,3 ALT: Tolk/tegnspråk 1, Allmenn 2,5 , allmenn m realfag 2,6 AMMT: Bio 1,8 , Rad og Mat 2,0 ASP: For lav svarprosent , ikke valid resultat TØH: Revisor bachelor 1,8 , ØK/Adm bachelor 2,4
7. Når ble studieprogram sist revidert? Dersom siste år, beskriv endringene i kapittel 0.	46,4%			<i>Tallet er andel JA-svar blant alle studieprogram i avdelingsrapportene</i>
8. Tverrfaglig samarbeid mellom avdelinger? Hvis ja, beskriv type og omfang i kapittel 0.	88,5%			<i>Tallet er andel JA-svar blant alle studieprogram i avdelingsrapportene</i>
9. Andel (%) av studiet tilrettelagt for gjennomføring i arbeidslivet (praksis, prosjekt, etc.)				AFT: Bygg 13 % , alle andre program 10% AHS: Varierer fra 25 % til 35 % AITeL: Dataingeniør 13%, alle andre 10% ALT: Tolk/tegnspråk 9,5% , de andre to programmene 10,7% AMMT: Rad 35%, Mat 24%, Bio 12% ASP: 50% TØH: Ikke relevant

Høgskolens kommentarer

I februar 2006 vedtok høgskolestyre normerte krav til alle studieplaner /fagplaner. Kravene skal oppfylles ved revisjon av eksisterende studieplaner/fagplaner og ved nyetableringer.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	18 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

Avdelingene rapporterer at de kvalitetssikrer sine internasjonale bilaterale avtaler og nettverksavtaler gjennom fornying av avtalene som gjøres årlig eller annen hvert år, gjennom nettverksmøter og besøk, og gjennom studentens evalueringsrapporter.

I studiehåndboka beskriver alle avdelingene hvordan det internasjonale samarbeides ivaretas, det være seg hvor det geografisk er mulig å ta et utenlandssopphold, når i studiet det er satt av plass til det, og i hvilket omfang.

Alle avdelingene angir at tett samarbeid med praksisfelt, bransjefelt eller næringsliv er med å kvalitetssikre programmenes profesjonsorientering, det være seg gjennom praksisstudier, formalisert kontakt med praksisstedene, gjesteforeleser, hospitering, ulike prosjekter, FoU-samarbeid og fagkonferanser.

Avdelingene benytter et variert spekter av ulike undervisnings- og vurderingsformer.

Samtlige program angir bruk av forelesning, gruppearbeid og ulike øvinger.

Teknologistudiene har i tillegg laboratorieøvinger, ulike utviklingsprosjekt og hovedprosjekt.

Helse- og sosialfagene samarbeider i prosjektet HIT (Helseeksperter i team). I tillegg benytter disse programmene praksisstudier i noe forskjellig omfang, ferdighetstrening, seminarer, PBL og mappe-arbeid. IKT benyttes i økende grad i alle studiene.

2.4 Analyse

Årets kvalitetsrapportmal er revidert slik at studieprogrammenes relevans, helhet og sammenheng, progresjon og profesjonsorientering blir bedre belyst. (Tiltak fra fjorårets rapport)

Avdelingene oppgir at den tette og kontinuerlige kontakten med offentlig sektor/ næringsliv/ universitet og høyskoler opprettholdes og videreutvikles. Dette kontaktnettet gjør avdelingene i stand til å levere oppdatert og relevant kunnskap. Avdelingene peker også på de eksterne representantene i avdelingsstyrene som svært viktige bidragsyttere i så måte. Av tabellen, indikator 9, går det videre fram at samtlige programmer med unntak av bachelorstudiet ved TØH, har deler av sine studier tilrettelagt for gjennomføring i arbeidslivet.

I avdelingsrapportene går det fram at det gjennomføres årlige justeringer/revisjoner av studieplaner/ fagplaner. Hele 46,4% av studieprogrammene ble revidert gjennom avdelingsstyrevedtak i 2005. De institusjonelle normerte kravene til studieplaner/fagplaner ble vedtatt i februar 2006. Da denne normeringen ble bestemt etter rapporteringstidspunktet, er revisjonene i avdelingsstyrene ikke omtalt i forhold til denne normeringen. Det må en forvente i neste års kvalitetsrapporter.

Etter initiativ fra Trondheim kommune, er HiST og kommunen er i ferd med å inngå en samarbeidsavtale. Formålet med samarbeidsavtalen er å oppnå gjensidig kunnskapsoverføring for å videreutvikle og heve kvaliteten på samhandlingen mellom partene. Sitat fra utkast til avtale: *"Partene har en samfunnsrolle som kompetanseressurs og skal utfylle hverandre og bidra til ytterligere nyskaping og regional utvikling. Partene har som formål at de sammen skal bidra til å fremskaffe forskningsbasert kunnskap som kan bedre de kommunale tjenestene og høyne kvaliteten på profesjonsstudiene. Samarbeidet skal også bidra til styrket innsats om felles utviklingsoppgaver, og formidling av kunnskap og kompetanse mellom partene."* HiST har forventninger om at denne avtalen kan generere flere lignende avtaler med andre partnere.

Programmene har et bredt spekter av internasjonale nettverksavtaler. I studieplanene/fagplanene er det også lagt godt til rette for utvekslingsopphold i løpet av studietiden. Internasjonalisering "hjemme" ivaretas gjennom internasjonal faglitteratur, engelskspråklige studietilbud og innreisende utvekslingsstudenter. HiST har fremdeles alt for

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	19 av 55		

få innreisende utvekslingsstudenter., men avdelingene arbeider aktivt med denne utfordringen ved å etablere flere og større engelske emner innenfor det ordinære studieprogrammet.

Vårens spørreundersøkelse med tema relevans og programkvalitet rettet mot avgangstudentene, viste at studentene er gjennomgående godt fornøyd med progresjonen i studiet. Med unntak av logistikk/AFT (skårverdi 3,2), mener også studentene at studieprogrammet er relevant i forhold til framtidig yrke. Ser en bort fra logistikk og kjemi ved AFT som skårer noe høyere enn midtpunktet (mindre fornøyd), mener samtlige studenter som har svart på spørsmålet, at de ha fått god/meget god innsikt i yrkesetiske problemstillingen. Når det gjelder spørsmålet om helhet og sammenheng i programmet, får en noe blandet svar. Logistikk (3,3), sosionom (3,0), fysioterapeut (2,9), radiograf (2,8), allmennlærer og allmennlærer m/realfag (2,7) og bachelorprogrammene ved TØH (2,6) skårer alle høyere enn midtpunktet (mindre fornøyd). Funn i spørreundersøkelsen følges opp på avdelingsnivå. Neste års spørreundersøkelse med samme tema, vil gi en mulig indikasjon på om svarene gjenspeiler den virkelige oppfatningen, eller om iverksatte tiltak har virket.

I forbindelse med behandling av fjorårets kvalitetsrapport, vedtok høgskolestyret at det skulle utredes og utvikles en plan for evaluering av utvalgte studieprogram. Denne planen vil bli lagt frem for høgskolestyret av høgskoledirektøren i samme møte som årets kvalitetsrapport skal behandles. Alle tiltak som ble vedtatt under tema programkvalitet i fjorårets rapport, er dermed gjennomført.

2.5 Tiltak og ansvar

Gjennomføre evaluering av utvalgt(e) studieprogram. Ansvarlig: Høgskoledirektør

Følge opp at de normerte kravene til studieplaner/fagplaner følges opp under revisjon og nyetablering Ansvarlig: Dekaner og høgskoledirektør

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	20 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

3 Undervisningskvalitet

Definisjon: Selve læringsarbeidet innenfor studieprogram (studieprogram som handling)

3.1 Mål på virksomhetsnivå

- Vi skal gi studentene sentral forskningsbasert og erfaringsbasert kompetanse og analytiske verktøy som er relevante for å mestre utfordringer i - og bidra til å videreutvikle yrkene de skal ut i.
- Vi skal bidra til at FoU-virksomheten sikrer god kvalitet i studieprogrammene.
- Innen utgangen av 2007 skal 10 % av våre studenter benytte seg av tilbudet om studie- eller praksisopphold i utlandet.
- Vi skal tilby et krevende, stimulerende og inkluderende studiemiljø som bygger på dialog, refleksjon og studentaktive læringsformer.
- Vi skal videreutvikle bruken av obligatorisk studiedeltakelse og arbeidskrav i tråd med intensjonene i kvalitetsreformen.
- Vi skal legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper.
- Vi skal følge opp en norm for studieinnsats for 60 studiepoeng på 1600 timer i året fordelt på minimum 40 studieuker.
- Vi skal gi studentene fag- og kulturkunnskap nok til å kunne opptre profesjonelt på en internasjonal arena.
- Vi skal knytte tett forbindelse mellom utdanning og FoU blant annet ved å trekke studentene med i relevant FoU-arbeid.

3.2 Utdrag av mål på avdelingsnivå

AFT: Har satt seg som mål at 80% av studentene skal anbefale studier ved AFT.

AHS: I 2008 har avdelingen som mål å i møtekomme NOKUTs kompetansekrav for undervisning i bachelorløpet.

AITeL: Avdelingen skal ligge i front på utvikling og bruk av nye undervisningsformer og læringsformer basert på IKT.

ALT: Praksisfeltet skal være partner i evaluering og nyutvikling av studier og fag.

ASP: Avdeling skal ha fokus på fagdidaktikk både i undervisning og forskning. Avdelingen skal tilby utdanning som vektlegger IKT, helseteknologi og innovasjon og entreprenørskap.

TØH skal arbeide for å utvide samarbeidet med næringsliv og offentlig forvaltning både i undervisning og i prosjektarbeid.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	21 av 55		

3.3 Indikatorer – undervisningskvalitet

Alle tall er på høgskolenivå for studieår (2005 betyr studieåret "2005 -2006")

Indikator	HiST (bachelor- og masterutdanninger)			Kommentar
	2003	2004	2005	
1. Andel undervisning (%) foretatt av personale med minst førstekompetanse. Ved master oppgis også tilsvarende for professorkompetanse. <i>Beregning for 2005 er SVÆRT usikker da det i summeringen av avdelingene antas at fagpersonalet bruker hele sine stillinger til undervisning. Presise tall for 2003 og 2004 er også vanskelig tilgjengelig – 2004-tall fra fjorårets kvalitetsrapport.</i>		5% til 80%	29,2%	AFT: Logistikk 0%, alle andre program fra 77% (materialteknikk) til 33% (bygg) AHS: Fysio 21% , Ergo 19% , Vernepl og Barnevern 15% , Sosionom 11% , Audio 4 % AITeL: Dataingeniør 50% , informasjonsbehandling 33.9%, Drift av datasystem og IT-støttet bedriftsutvikling vel 20%, ALT: Allmennlærer og allmennlærer m realfag 35%, tolk/tegnspråk 1%, Master professor 28% AMMT: Bio 40%, Mat 35%, Rad 20%, ASP: 10% (må betraktes som et estimat) TØH: 90% , Master professor 31%
2. Andel undervisning (%) foretatt av personale i faglig stilling med formell pedagogisk kompetanse, regnet i prosent av total undervisning foretatt av personale i faglig stilling <i>Beregning for 2005 er usikker da det i summeringen av avdelingene antas at fagpersonalet bruker hele sine stillinger til undervisning. Verdien er derfor for lav. Presise tall for 2003 og 2004 er også vanskelig tilgjengelig – 2004-tall fra fjorårets kvalitetsrapport.</i>		25% på ett program, for øvrig 53% til 100%	Ca . 85%	AFT: Kjemi 20%, for øvrig fra 92% (logistikk) til 50% (materialteknikk) AHS: Audio 54%, for øvrig fra 78% (fysio) til 100% (barnevern) AITeL: Fra 56,8% (bedriftsutvikling) til 78% (drift av datasystemer) ALT: 100% AMMT: Bio og Rad 90%, Mat 62,5% ASP: 96% TØH: Revisor 70%, for øvrig 90%
3. Andel (%) av studiet målt i studiepoeng der ekstern sensor er brukt til individsensurering				AFT: Varierer mellom programmene fra 17% til 21,7% AHS: Vernepleie 30% (pga overgang til mappevurdering), for øvrig 100% for alle andre program AITeL: Dataingeniør 13%, , Informasjonsbehandling 5%, drift og bedriftsutvikling 0% ALT: 42,5% for alle bachelor AMMT: Bio 59% , Rad 35-40% , Mat 25% ASP: 79% TØH: Bachelor 90%, Master 80%
Internasjonal utveksling og mobilitet: Utteksling				Fordeling mellom avdelingen i 2005
4. Minst tre måneders varighet, antall studenter inn	19	42	46	AFT: 1 AHS:16 AITeL:2 ALT:4 AMMT:3 ASP:2 TØH:17
5. Minst tre måneders varighet, antall studenter ut	76	98	77	AFT:5 AHS:33 AITeL:2 ALT: 17 AMMT:4 ASP::9 TØH:12

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	22 av 55		

6. Inntil tre måneders varighet, antall studenter inn	4	9	13	AFT: 0 AHS: 8 AITeL 0 ALT: 6 AMMT: 0 ASP:5 TØH:0
7. Inntil tre måneders varighet, antall studenter ut	3	4	29	AFT: 4 AHS:10 AITeL: 0 ALT: 0 AMMT: 0 ASP:15 TØH:0
Mobilitet				
8. Internasjonal mobilitet. Antall studenter ut	109	134	163	AFT:5 AHS:102 AITeL 6 ALT:0 AMMT:7 ASP:31 TØH:11
9. Totalt antall studenter som reiser ut i forhold til gjennomsnittlig årskullstørrelse	10,2%	13,1%	14,0%	AFT: Bygg 1,2% , Elektro 4,9 , for øvrig 0% på de andre programmene AHS: Vernepl. 17%, Barnevern 59% , Sosionom 69%, Ergo 15%, Fysio 5%, Audio 33,5% AITeL: Dataingeniør 10% , Drift 1,5% ALT:: Allmennlærer 9,84% , for øvrig 0% AMMT: Bio: 6,7% , Rad 7,5% , Mat 6,9% ASP:: 14% TØH: Øk/adm bachelor 5,4% , Revisor 0%, Master 16%
Studentundersøkelse - Rammekvalitet				
10. Hvor mange timer totalt i gjennomsnitt bruker studentene pr. uke på studiet?			33,6	AFT: Elektro 40,8 , Kjemi 38,4 , Bygg 36,8 , Materialteknikk 35,3 , Logistikk 33,6 , Maskin 31,7 AHS: Fysio 34,2 , Sosionom 29,6 , Ergo 28,8 , Vernepl. og Audio 27,7 , Barnevern ikke oppgitt AITeL: Dataingeniør 35,2 Drift 28,3 ALT: Tol/tegnspråk 41,6 , Allmennlærer 31,8 , Allmennlærer m/ realfag 30,1 AMMT: Mat 38,6 , Bio 37,1 , Rad 35,5 ASP: 28,7 TØH: Revisor 32,5 , Øk/adm bachelor 27,5 , Master 25
11. Hvilke studieaktiviteter bruker studentene mest tid på? Sett opp de tre alternativene (med %) som flest har krysset av			Forelesning / 50,7%	Noe variasjon mellom programmene avhengig av omfang av laboratorieøvinger, praksis og PBL som læringsform.
			Egenstudium / 21,8%	
			Gruppearbeid / 16,1%	
Studentundersøkelse - Programkvalitet og relevans (1=helt bra, 4=helt dårlig / midtpunkt 2,5)				
12. Undervisningsformene i de ulike emnene ble godt kommunisert og tilpasset til emnenes egenart (skårverdi)			1,77	AFT: Variasjon mellom programmene fra 1, 6 (Bygg - Materialteknikk – Maskin) til 2,2 (Logistikk) AHS: Variasjon mellom programmene fra 1,5 (Audio) til 2,3 (Sosionom) AITeL: Dataingeniør 1,6 ALT: Variasjon mellom programmene fra 1,5 (Tolk/Tegnspråk) til 2,1 (Allmennlærer m/realfag) AMMT: Variasjon mellom programmene fra 1,7 (Mat) til 2,1 (Rad 2,1) ASP: Lav svarprosent, ikke valid resultat

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	23 av 55		

				TØH: Øk/adm bachelor og Master 1,6
13. Vurderingsformene i de ulike emnene ble godt kommunisert og tilpasset til emnenes egenart og undervisningsformer (skårverdi)			1,76	AFT: Variasjon mellom programmene fra 1,3 (Maskin) til 1,8 (Logistikk) AHS: Variasjon mellom programmene fra 1,7 (Vernepl) til 2,3 (Audio) AITeL: Dataingenjør 1,5 ALT: Tegnspråk/tolk 1,7, Allmennlærer og Allmennlærer m/realfag 1,8 AMMT: Variasjon mellom programmene fra 1,7 (Mat 1,7) til 2,1 (Rad) ASP: Lav svarprosent, ikke valid resultat TØH: Øk/adm bachelor og Master 1,8

Høgskolens kommentarer

I februar 06 (HS sak 0013-2006) vedtok høgskolestyret normerte krav til all studieevaluering ved HiST. I avdelingsrapportene finner en utfyllende beskrivelse av studieevalueringene som gjennomføres på avdelings- og programnivå. Alle avdelingene har evalueringssystemer som er systematisk, transparent, fører til tiltak hvor evalueringshistorien dokumenteres. Etter at normeringen ble vedtatt, har blant annet AFT lagt om sin evaluering, og AHS har revidert, systematisert og nedfelt evalueringene i egne prosedyrer som følger vedtatt norm. ALT har lang erfaring med evalueringer som oppfyller normen, men er likevel i ferd med en ytterligere forbedring/revidering. Ved TØH gjennomføres evalueringene av studentstyrte fagutvalg (systematisk, transparent, fører til tiltak) og spørreskjema fra faglærerne.

I alle avdelingsrapportene er det beskrevet på hvilken måte og i hvilket omfang studentene på de ulike programmene deltar i avdelingens FoU-virksomhet. Kort oppsummert rapporteres det slik:

- AFT: Gjennom hovedprosjekt
- AHS: Med tre unntak deltar studentene lite i programmenes FoU-arbeid. Unntakene: PAU innhentet forskningsdata gjennom praksisstudiene, PBV i to ulike forskningsprosjekt (alt 30 studenter deltok), PVE alle 3-årsstudentene inne i FoU-prosjekt.
- AITeL: Gjennom prosjekt i siste studieår
- ALT: Primært er det 1.årsstudenter ved allmennlærer med vekt på realfag som blir involvert/ får innføring i FoU.
- AMMT: Gjennom prosjekt, og gjennom forskernes undervisning, og utviklingsoppgaver i laboratoriet
- ASP: Modulplaner som er basert på anerkjent forskning, forskningsbasert undervisning av egne forskere, gjesteforelesere og stipendiater, PBL m/kritisk kildeevaluering/oppgaveskriving/litteratursøk/kvantitativ og kvalitativ forskningsmetode/prosjekt
- TØH: Bachelorstudentene får tilgang på data samlet inn av avdelingens forskere. Datasettene benyttes til analytisk trenging (f.eks. i valgfagene markedsføring og

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	24 av 55		

anvendt statistikk). Masterstudentene møter FoU gjennom vitenskapelige artikler, anvendt forskningsmetode, paper, skriving av vitenskapelige artikler og masteroppgave på 30 studiepoeng

3.4 Analyse

Den pedagogiske kompetansen ved HiST er gjennomgående god. Hele 85% av faglige ansatte har formell pedagogisk utdanning. HiST ønsker å opprettholde og videreutvikle denne kompetansen. Det er derfor satt av midler til og startet nytt kurs i høgskolepedagogikk for høgskolens ansatte høsten 2006.

Fremdeles er det avdelinger/programmer som ikke har tilstrekkelig antall førstestillinger til å kunne tilfredsstille NOKUTs minimumskrav. Avdelingene dette gjelder (ASP, noen programmer ved AHS og radiograf ved AMMT), har satt av store ressurser, vedtatt kompetansehevingsplaner og laget tidsplan for når de kan imøtekomme kravene. ASP forventer å være i mål i løpet av våren 2007. AHS mener å ha nådd målet for samtlige programmer i løpet av 2008. Ved logistikk/AFT er det ingen ansatte med førstekompetanse. AFT har ikke kommentert dette forholdet,

Studentenes deltakelse i FoU-virksomheten ved avdelingene, varierer fra relativt lite (ALT, AHS og TØH) til et gjennomgående prinsipp om forskningsbasert undervisning gjennom hele studiet (ASP). I årets rapport har en benyttet "Studentdeltakelse i avdelingens FoU-virksomhet" som en kvalitativ indikator på NOKUT-kravet om "Forskningsbasert undervisning". Dette er ikke uttømmende indikator. Derfor kan en anta at avdelingene har rapport noe forskjellig, noen mer omfattende, mens andre kun i forhold til indikatoren "studentdeltakelse i FoU-virksomheten ved avdelingen".

HiST har ikke drøftet og skapt en felles forståelse av begrepet "Forskningsbasert undervisning" slik som en del andre høgskoler har gjort. FoU-basert undervisning kan blant annet tolkes til å være kunnskap om og bruk av forskningsmetode i læringsarbeidet, forelesning av forskere, bruk av forskningsresultater i undervisningen, kritisk analyse av forskningsartikler, studentdeltakelse i ulike FoU-prosjekt eller kort definert til undervisning av faglig ansatte som selv har et aktivt forhold til FoU. Kvalitetsutvalget vil ta denne drøftingen, i første omgang gjennom et åpent studiekvalitetsseminar for alle ansatte og studenter i løpet av våren 2007.

Bruk av ekstern sensor til individvurdering varierer mye mellom avdelingene. Teknologistudiene ved AFT og AITeL bruker ekstern sensor relativt lite, dog innefor UH-lovens bestemmelser, men fremdeles mindre enn eksamensforskriften ved HiST tilsier (1/5-del av studieprogrammet). TØH benytter ekstern sensor nesten alltid. HiST gjennomførte en vellykket studiekvalitetsdag for studenter og ansatte med tema "*Ekstern sensor – et kvalitetsstempel*" i høst. Ulike problemstillinger ble belyst og drøftet, blant annet ulik karaktersetning mellom parallelle fagmiljø i ulike institusjoner til tross for bruk av ekstern sensor, bruk av nasjonale karakterpaneler, kvalitetssikring og bruk av ekstern sensor under utviklingen av IKT-baserte flervalgstester, ulike undervisningsformer krever ulikt bruk av ekstern sensor, spørsmål knyttet til rekruttering av ekstern sensor, økonomi i forhold til nytte. Det ble også stilt spørsmål om praktiseringen av ekstern sensor til vurderinger av et uttrekk av noen eksamensbesvarelser. I HiSTs styringsdialog med departementet våren 2006 fikk HiST beskjed om denne praktisering ikke var forenelig med UH-loven. Det ble lovt en skriftlig brev/dokumentasjon om saken fra departementet, men HiST har fremdeles ikke mottatt slikt brev. Inntil videre forholder HiST seg til sin egen utdypende eksamensforskrift som åpner for uttrekksvurdering av ekstern sensor. Debatten under seminaret viste at ulikheter i tradisjon og

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	25 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

arbeidsformer ofte var begrunnelsen for ulik bruk av ekstern sensor. Videre kom det også fram at behovet for sluttkontroll må avveies i forhold til hvor store ressurser en har til tett oppfølging underveis. Fagmiljøene og studentene viste et stort engasjement under seminaret, og debatten om kvalitetssikring av vurderingene av studentenes prestasjoner ved eksamener, videreføres på den enkelte avdeling.

I årets kvalitetsrapport er det lagt inn indikatorer som viser omfanget av utvekslingsopphold både der det foreligger en formell avtale med en annen høyere utdanningsinstitusjon (utveksling) og internasjonale opphold som ikke har en slik formell avtale, men som i større grad knytter seg til opphold i praksisarena eller næringsliv (mobilitet). Årets rapport gir et riktigere og mer utførlig bilde av den internasjonale virksomhetene ved avdelingene. Det har vært en økende internasjonal aktivitet gjennom de tre siste årene, og i siste studieår var 14% av totalt antall studenter som reiste ut i forhold til gjennomsnittlig årskullstørrelse. Det er likevel stor forskjell mellom avdelingene, og en ser at helse- og sosialfagene har størst og teknologifagene har minst aktivitet. HiST har fremdeles en stor utfordring med å trekke flere internasjonale studenter inn til høgskolen. Her har TØH gjort god innsats gjennom etableringen av større deler av bachelorstudiet på engelsk som tiltrekker seg relativt mange internasjonale studenter. Flere avdelinger melder at de er i ferd med å kvalitetssikre sine avtaler, etablere flere studiepoeng på engelsk og inngå nye internasjonale nettverksavtaler. Resultatet av disse forbedringene må en forvente å finne igjen i neste års kvalitetsrapport.

Med jevne mellomrom tilbyr HiST sine ansatte oppfriskningskurs i engelsk. Det har vist seg å være et stort behov for slik kurs, og HiST vil fortsette med denne kursvirksomheten.

I rapporten fra NOKUT-komiteen (oktober 2006) ble det uttrykt en viss usikkerhet om systematikken i innhenting og behandling av kvalitetsdata på grunnivået. NOKUT-komiteen anbefaler HiST å samordne kvalitetsarbeidet enda mer. Det pekes særlig på kvalitetssikring av undervisning fordi større grad av harmonisering også på dette området vil gi større grad av transparens og sammenlignbarhet. HiST har i sitt tilsvarende svar på rapporten gjort rede for at det er et bevisst valg ikke å gjennomføre institusjonelle spørreundersøkelser knyttet til undervisningskvalitet. Det var og er viktig for HiST å videreutvikle sider av studieprogrammene som oppleves som kvalitativt bra, som kommuniserer godt med "praksisfeltet" og som er tuftet på en lang og godt dokumentert faglig utvikling. HiST vil derfor ikke etablere nye systemer som kan virke hemmende på denne utviklingen. Det systematiske kvalitetsarbeidet ved HiST er likevel under kontinuerlig utvikling som ledere på alle nivå har et viktig ansvar for. HiST vil derfor følge utviklingen på grunnplanet nøye og eventuelt sette i verk særlige tiltak for å styrke det systematiske kvalitetsarbeidet her.

Studentene inviteres til å gi tilbakemelding om undervisningskvaliteten på avdelings- og programnivå. Avdelingene rapporterer at de følger opp HiSTs normerte krav til all studieevaluering. Pr. definisjon omhandler ikke de institusjonelle spørreundersøkelsene spørsmål om undervisningskvalitet, men for å ivareta transparens og sammenlignbarhet også for denne dimensjonen, har en lagt inn spørsmål også om undervisningskvalitet i disse spørreundersøkelsene. Det er blant annet spurt om studentenes studieinnsats. HiSTs mål er at studentene i gjennomsnitt skal bruke 40 timer i uka til sine studier. Det kan synes som om HiST har et langt stykke å gå før en når dette målet. I gjennomsnitt bruker en HiST-student 33,6 timer pr. uke på sine studier. Det er imidlertid knyttet en del usikkerhet til tallet. Det er blant annet ikke korrigert for deltidsstudier, og om studentene på rapporteringstidspunktet var inne i en svært aktiv eller mindre aktiv studieperiode. Det er stor variasjon mellom avdelingene/programmene. Tegnspråk/tolk har høyest studieinnsats med hele 41,7 time i gjennomsnitt pr. uke. Teknologistudentene bruker relativt mer tid på sine studier (fra ca 35

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	26 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

timer til ca 40 timer pr uke) enn helse- og sosialstudentene (med unntak av fysioterapeut) og økonomistudentene. Avdelingene er opptatt av å legge til rette for økt studieinnsats, men samtidig må en erkjenne at holdning og vilje til bruke mer tid til studier, avhenger av studenten selv.

Spørreundersøkelsen viser at studentene mener undervisnings- og vurderingsformene i de ulike emnene blir godt kommunisert og tilpasset til emnenes egenart.

3.5 Tiltak og ansvar

Opprette felles forståelse for begrepet ”forskningsbasert undervisning”. Ansvarlig: Kvalitetsutvalget

Vurdere behov for og eventuelt iverksette tiltak som samordner kvalitetsarbeidet enda mer, særlig innenfor kvalitetssikring av undervisning for å oppnå større grad av transparens og sammenlignbarhet på dette området. Ansvarlig: Kvalitetsutvalget

Avdekke behov for og eventuelt sette i verk tiltak for å styrke det systematiske kvalitetsarbeidet på grunnivået. Ansvarlig: Dekanene

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	27 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

4 Styringskvalitet

Definisjon: Organisatoriske og styringsmessige forhold, og forvaltningen av disse.

4.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- ha styrings- og ledelsessystemer som fremmer kvalitet, kreativitet og nyskaping, og som sikrer god ressursutnyttelse
- ivareta behovet for medvirkning fra studenter og tilsatte i beslutningsprosesser samtidig som vi har god gjennomføringsevne gjennom gode ledelsesstrukturer og en kompetent og effektiv administrasjon på tilstrekkelig nivå
- ha en organisasjonskultur som fremmer helhetstenking og gjennomføringsevne

4.2 Utdrag av mål på avdelingsnivå

AHS: Arbeide systematisk med kvalitetsutvikling hvor ansatte opplever kvalitetsarbeidet som et fruktbart redskap. Ha en robust budsjettfordelingsmodell og økonomistyring som gir trygge og forutsigbare rammer for planlagt drift av avdelingens virksomhet.

AITeL: Ha en organisasjonsform som bidrar til at alle ansatte jobber mot felles mål

ALT: Skal føre tilbake kunnskap og kompetanse på masternivå til øvrig virksomhet ved avdelingen. Bruke den utadrettede virksomheten systematisk som kilde for intern kompetanseoppbygging

AMMT: Sikre god informasjon. Skape tilhørighet til avdelingen for studenter og ansatte

TØH: Ledelse og styringsstruktur skal være enkelt oppbygd, tydelig organisert og kommunisere tydelig både innad i avdelingen og med eksterne samarbeidspartnere. Skal arbeide for bedre samarbeid mellom avdeling og sentralt ansatte medarbeidere.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	28 av 55		

4.3 Indikatorer – styringskvalitet

Alle tall er på høgskolenivå for studieår (2005 betyr studieåret "2005 -2006")

Indikator	2005	Kommentar
1. Antall møter i høgskolestyret	9 møter (3 høst, 6 vår) med 71 vedtaksførte saker og 31 orienteringssaker	
2. Antall og type saker i høgskolestyret	Totalt 71 vedtaksførte saker og 31 orienteringssaker: Kvalitetsrapport, årsplaner, handlingsplaner: 11 saker Studier, etablering av studier, godkjenning av studie- og fagplaner: 18 saker FoU og eksternfinansiert virksomhet: 3 saker Strategi: 8 saker Budsjett og økonomi: 9 saker Organisasjon og administrasjon: 20 saker	
3. Antall og type saker i kvalitetsutvalget	Antall møter: 6 møter (1 i høstsemester, 5 i vårsemester) Totalt behandlet 46 saker, hvorav:: Kvalitetssystem (revisjon): 4 Kvalitetsrapport / kvalitetsseminar: 4 NOKUTs evaluering av HiST sitt kvalitetssystem: 4 Studieevaluering: 12 Selvevaluering av studieprogram: 1 Evaluering fra ansatte: 1	Høsten 2005 fungerte kvalitetsutvalget som styringsgruppe for "Kvalitetsprosjektet- videre implementering". I den forbindelse hadde kvalitetsutvalget månedlige møter.
4. Kompetanseutviklingsplan for å heve andelen faglige tilsatte med 1.kompetanse eller høyere? Hvis ja, beskriv resultat og mål i kapittel 0.	Samtlige avdelinger har kompetanseplaner for sine faglige	AHS: Budsjett for 2006:1 mill til kompetanseheving AMMT: Store ressurser knyttet til kompetanseheving ved radiograf, ikke oppgitt beløp ASP: Budsjett for 2006:Vel 2,2mill til kompetanseheving
5. Utviklingsplan for å heve kompetansen til øvrige faglige og teknisk-administrativt tilsatte? Hvis ja, beskriv resultat og mål i kapittel 0.	AFT, AMMT, TØH:Ja AHS, AITEL, ALT, ASP: NEI	
Flere indikatorer formuleres når arbeidet med spørreundersøkelse mot ansatte er i gang		

Høgskolens kommentarer

I rapport om HiSTs kvalitetssystem som sakkyndig komité avleverte til NOKUT 02.10.2006, stiller en spørsmål om i hvilken grad studentene har reell innflytelse på avdelings- og programnivå. I avdelingenes kvalitetsrapport er det gjort rede for hvordan studentene og ansatte sikres medvirkning. Gjennomgående for alle avdelinger er studentenes viktige plass i avdelingsstyre, tilsettingsutvalg, studiekvalitetsutvalg, og de studenttillitsvalgte møter med programansvarlige og dekan. Flere avdelinger har i tillegg ulike komiteer som blant annet fagutvalg, internasjonalt utvalg/forum, FoU-utvalg, praksiskomité, hvor studentene er representert. Ansatte er representert i de samme organene/ komiteene. For øvrig har alle avdelingene faste ledermøter, personalmøter og ulike fagseminarer.

Kvalitetsutvalget ved HiST ble i 2005 utvidet med samtlige seksjonsdirektører. Til tross for at utvalget har mange medlemmer (prorektor, alle dekanene, alle seksjonsdirektørene, to

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	29 av 55		

studenter og en sekretær) har det vært en styrke å få lederne for de administrative tjenestene med i utvalget. Kvalitetsutvalget har hatt relativt mange møter i løpet av studieåret. Høsten 2005 fungerte utvalget som styringsorgan for implementeringsprosjektet, og våren 2006 ble HiSTs kvalitetssystem evaluert av NOKUT. Kvalitetsutvalget mener å ha funnet en konstruktiv og produktiv møteform.

Alle avdelingene har et studiekvalitetsutvalg med mandat gitt av den enkelte dekan. I avdelingenes kvalitetsrapporter beskrives hvordan studiekvalitetsutvalgene fungerer på den enkelte avdeling. Utvalgene har noe ulike oppgaver og aktivitet. Utvalgene ved AFT og AMMT kan synes som de mest aktive, mens utvalgene ved ALT og TØH har hatt noe mindre virksomhet. Ved alle avdelinger bidrar studiekvalitetsutvalget med utformingen av kvalitetsrapporten. Ved de fleste avdelingene følger utvalgene også opp studieevalueringene i tillegg til å opprettholde og videreutvikle kvalitetsarbeidet for øvrig.

4.4 Analyse

Etter en prosess i organisasjonen, vedtok høgskolestyret ny styringsordning ved HiST med ansatt rektor og prorektor og en høgskolestyresammensetning etter normalordningen med eksternt representant som styreleder. Den nye styringsordningen innføres fra og med 1. august 2007. I samme sak ble også avdelingsstyrenes funksjon utredet og diskutert, men saken ble utsatt i påvente av ytterligere utredning. Det forventes at avdelingsstyrenes rolle skal avklares i høgskolestyrets januarmøte 2007.

HiST mener at NOKUT-komiteen registrering om at det bare er i studiekvalitetsutvalgene hvor studentene har en formell posisjon på grunnplanet, ikke gjenspeiler virkeligheten. I tillegg til avdelingens beskrivelse av studentenes posisjoner i avdelingsstyre, ulike utvalg og råd, har HiST en tillitsvalgtordning med studenttillitsvalg for hvert klassetrinn på alle studieprogram. Tillitsvalgt tar opp saker direkte med fagansvarlig eller årsansvarlig. I tillegg er det etablert studieprogramutvalg (SPU) hvor samtlige tillitsvalgte på programmet samles. Disse tar opp saker direkte med de programansvarlige. Videre er det studieutvalg (SU) hvor tillitsvalgtrepresentant fra hvert av programmene innenfor en avdeling, er samlet. Disse tar opp saker direkte med dekan. Lederne av SU har igjen felles ledermøte med alle dekanene en gang pr semester. Tema på disse møtene har vært oppfølging av kvalitetsreformen og studiekvalitet. Det er også etablert ulike ordninger som for eksempel "klassens time" hvor studentene tar opp tema med fagansvarlige, og programutvalg hvor revisjon av fagplan/studieplan diskuteres. HiST vil etterprøve at alle disse ordningene fungerer etter hensikt på alle nivå. HiST kan se at manglende opplæring av tillitsvalgte umiddelbart etter at de er valgt, kan bety at flere sitter i vervet en god stund før de selv mener å være i stand til å utføre tillitsvervet tilfredsstillende. Ny tillitsmannsopplæring og grundigere beskrivelse av de enkelte vervene, vil forbedre studentenes reelle medvirkning og innflytelse. HiST vil sørge for å iverksette disse tiltakene.

Høgskolens strategiske plan for perioden 2005- 2010 fungerer som et godt styringsverktøy, og den operasjonaliseres gjennom avdelingenes årsplaner og institusjonelle handlingsplaner på områder der en ser det nødvendig. I løpet av rapporteringsperioden har høgskolestyret vedtatt ny beredskapsplan og handlingsplan for FoU- området. Videre er det under utvikling ny handlingsplan for formidling. Avdelingenes årsplaner ble fremlagt for høgskolestyret i HS-sak 001/2006. Høgskolestyret tok avdelingenes årsplaner til etterretning, og ba høgskoledirektøren for 2007 å utarbeide en mer konkret mal som gjør det enklere å vurdere måloppnåelse og sammenligne avdelingen.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	30 av 55		

I likhet med andre statlige virksomheter, er god informasjon om egne resultater en forutsetning for at universiteter og høyskoler skal kunne tilpasse seg endringene i samfunnet og prestere godt i forhold til målene for virksomheten. Mål- og resultatstyring er det overordnede styringsprinsipp, og Kunnskapsdepartementet har i statsbudsjettet for 2007 fastsatt en rekke hovedmål, delmål og resultatindikatorer for sektoren. Dette bygger HiST videre på i sin interne virksomhetsstyring og kommer til å etablere langtidsplan- og budsjett fra og med budsjettåret 2008. Her arbeides det med å se indikatorer i kvalitetssystem for utdanning i sammenheng med øvrige indikatorer for høyskolen, og vil danne grunnlag for innhold i et ledelses- informasjonssystem. Målsettingen med dette er bl.a. å heve kvaliteten i datagrunnlaget og systematisere arbeidet med rapporteringen på en slik måte at saksbehandlers tid til sammenstilling av data reduseres til fordel for analyse av resultatene.

Mal for kvalitetsrapportene har vært under revisjon i året som har gått. Kvaliteten på indikatorene er systematisert og forbedret. En ser imidlertid at kvalitetsrapporten er i ferd med å bli for voluminøs med mange indikatorer som kan gjøre innholdet lite presist. Videre omtales ikke videreutdanningene i årets kvalitetsrapporter. Særlig større videreutdanninger på 30 studiepoeng eller mer, bør inkluderes i de fremtidige rapportene. Det er derfor fremdeles nødvendig med ytterligere tilpasninger av malen for kvalitetsrapporten.

HiST har videreført utviklingsarbeidet innenfor økonomiforvaltningen i den perioden vi har lagt bak oss.. Det er innført nye rutiner innenfor regnskapsområdet som sikrer standardisering av arbeidsprosesser og økt kvalitet i regnskapsdataene. Etter omfattende merknader fra Riksrevisjonen til årsregnskapet for 2004, fikk høyskolen meget positive tilbakemeldinger på årsregnskapet for 2005 og det forbedringsarbeidet som er gjennomført ved høyskolen innenfor hele økonomiområdet. 2006 har vært preget av innføring av nye elektroniske system både innenfor regnskapsområdet (elektronisk fakturabehandling) og lønnsområdet (SAP). Særlig ved innføringen av nye rutiner innen deler av lønnsområdet der endring av arbeidsprosesser har medført overføring av arbeidsoppgaver til nye medarbeidere, har innføringen skapt vesentlige uklarheter. Årsaken til uklarhetene skyldes i hovedsak manglende samhandling i en felles avklarende prosess mellom de ulike enhetene i organisasjonen som er berørt av endringene. Det er nå tatt tak i dette forholdet som er i ferd med å finne sin løsning. Innføring av disse systemene har bidratt til å flytte ressursbruken fra manuelle arbeidsoppgaver til mer kvalitativt arbeid i forhold til kvalitetssikring av data og arbeidsprosesser, samt at det er frigjort tid til ytterligere utviklingsarbeid innenfor økonomiområdet.

HiST har videreført sine strategiske allianser blant annet i Midtnorsk nettverk, samarbeidsorganet med Helse Midt-Norge RHF, Trondheim kommune, Sør-Trøndelag fylke, St. Olavs Hospital, næringsliv for øvrig, NTNU, HiNT og Mittuniversitetet i Østersund. Prosjektet "Campusutvikling i Trondheim" hvor HiST samarbeider med NTNU, SiT og Trondheim kommune har også i år vært de viktigste samarbeidspartnerne. I lys av oppfølgingen av OECD-rapporten om høyere utdanningsinstitusjoners bidrag til regional utvikling, er det under utvikling et mer reelt regional partnerskap. Et av virkemidlene i det regionale partnerskapet er å legge strategier for kunne få tildelt FoU-prosjekt gjennom NFRs VRI-program (Virkemidler for Regional Innovasjon).

Som en oppfølging etter Leksenutvalgets administrative gjennomgang, vil det bli gjennomført en spørreundersøkelse mot de ansatte som tar opp tema knyttet til ansattes mulighet for medvirkning til utvikling av god studiekvalitet. Undersøkelsen er under utvikling og vil bli gjennomført i løpet av våren 2007.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	31 av 55		

Studentrepresentantene i kvalitetsutvalget har stilt spørsmål om organiseringen av studentpolitisk aktivitet ved HiST. Studentene opplever at studentpolitisk arbeid ofte er vanskelig å innpasse i studiet da ingen har fri samtidig, og at avstanden mellom studiestedene er stor. Studentene foreslår å innføre et felles ”studentpolitisk tidsvindu” i alle timeplanene. Med ”studentpolitisk tidsvindu” mener en at det skal settes av tid på timeplanen der intensjonen er at alle studentene ved alle avdelinger skal ha fri samtidig. Kvalitetsutvalget er positiv til forslaget.

4.5 Tiltak og ansvar

Etterprøve at alle tillitsvalgts ordningene for studentene fungerer etter hensiktet på alle nivå. Ansvarlig: Høgskoledirektøren og dekanene

Etablere ny tillitsvalgtsopplæring for studentene og grundigere beskrivelse av de enkelte vervene. Ansvarlig: Høgskoledirektøren i samråd med Studentparlamentets ledere.

Etablere langtidsplan- og budsjett fra og med budsjettåret 2008. Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Videreutvikling og samordne kvalitetsrapportens mal/indikatorer med langtidsplan- og budsjett. Ansvarlig : Høgskoledirektøren

Ferdigstille handlingsplan for formidling. Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Utarbeide mal for avdelingenes årsplaner. Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Gjennomføre spørreundersøkelse mot ansatt med tema studiekvalitet. Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Etablere et ”studentpolitisk-tidsvindu” (Avsette et fast uketidsvindu på alle timeplaner for studentpolitiske møter og arbeid). Ansvarlig Høgskoledirektøren og dekanene.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	32 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

5 Rammekvalitet

Definisjon: Den ressursmessige situasjonen som er direkte knyttet til budsjetter og midler i konkret form, og tilgang til utstyr, bibliotek, materiell, bygninger, IKT-tilgang og liknende. Rammekvalitet kan videre sees i sammenheng med ulike organisatoriske og menneskelige ressursfaktorer.

5.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- etablere infrastruktur og administrative støttesystemer av tilstrekkelig kvalitet
- stille krav om førstekompetanse ved nyrekruttering til faglige stillinger så langt dette er faglig mulig
- øke antallet professorer vesentlig innenfor sentrale fagområder og prioriterte satsingsområder
- bygge faglig-strategiske nettverk gjennom professor II-stillinger
- tilby gode biblioteks - og multimediale tjenester, gode laboratorieforhold og fleksible praksisordninger og ha en balansert kjønnsfordeling blant tilsatte

5.2 Utdrag av mål på avdelingsnivå

AFT: Minst 25% av tiden til de faglige tilsatte skal brukes til FoU (innen 2010). AFT skal ha minst fire professorer, hvorav to rekruttert internt (inne 2010)

AHS: Innen 2008 skal avdelingen ha kompetanse som tilfredsstiller NOKUT. De som doktorerer ønsker å forbli ved avdelinga/programmene. Ha en tydelig plan for måloppnåelse til tross for sterkt reduserte driftsrammer.

AITeL: Skal legge til rette for aktivitetsbasert læring, læringen skal være fleksibel med tanke på tid, sted og nivå

ALT: Innen 2010 ha en andel på 60% førstekompetanse, derav 7-8 tilsatte på professor/undervisningsdosent.

AMMT: Øke tilgangen på relevante faglige publikasjonsdatabaser.

TØH: Bedre ressurs situasjonen slik at forholdstallet student-vitenskapelig ansatt/administrativ støtteapparat blir bedre. Representanter fra TØH skal delta aktivt i Campus Trondheim.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	33 av 55		

5.3 Indikatorer – rammekvalitet

Alle tall er på høgskolenivå for studieår (2005 betyr studieåret "2005 -2006")

Indikator (Årsverktall: 2004 er fra kvalitetsrapport 2004-2005, mens 2005 er fra SAP pr. 01.07.06 – tallene er ikke helt sammenliknbar grunnet noe forskjellig tellemetode)	2003 <i>Ikke direkte sammenlignbar med 2005</i>	2004 <i>Ikke direkte sammenlignbar med 2005</i>	2005	Kommentar <i>Oppgitte tall på avdelingsnivå gjelder 2005</i>
1. Antall årsverk, faglig		396	436,0	
2. Antall årsverk, professor + undervisningsdosent (I / II)	5	5 (i 2004) 4,5 / 2,4 (i 2005)	4,2 / 2,4	AFT:0,2 AHS:0,8 AITeL: 0 ALT: 2,2/0,4 AMMT: 0,2 ASP: 0,2 TØH: 2,8
3. Antall årsverk, l.amanuensis + 1. lektor (I / II)	95,6	95,9 (i 2004) 104,15 (i 2005)	120,3 / 0,0	AFT:33,5 AHS:14,55 AITeL:9,8 ALT:27,6 AMMT:12,25 ASP:5 TØH:17,6
4. Antall årsverk, amanuensis + lektor			219,85	AFT:38,75 AHS:54 AITeL:12,2 ALT:46,95 AMMT:21,65 ASP:36,5 TØH:8,8
5. Antall årsverk, lærer		72,36	53,10	AFT: 1,75 AHS:21,2 AITeL: 0 ALT:0 AMMT:10,75 ASP:16,8 TØH:0
6. Antall årsverk, teknisk-administrativt		245	244,75	AFT:37,9 AHS:6 AITeL:9,7 ALT:19,8 AMMT:24,35 ASP:5 TØH:13,54 HA:128,5
7. Andel faglige årsverk (%), kvinner		52%	52,9%	AFT:19,3% AHS:68,3% AITeL:12% ALT:55,8% AMMT:71,7% ASP:86,3% TØH: 20,5%
8. Andel (%) årsverk av fagstillinger med l.kompetanse eller høyere (pr. 1.juni i studieåret)	?	29%	29,2%	AFT: 42,94% AHS: 14,55% AITeL: 39,2% ALT: 35,1% AMMT: 27,2% ASP: 8,19% TØH: 57,95% (avviket fra avd.rapport pga ulikt beregningsgrunnlag)
9. Antall studenter pr. faglige årsverk (totalantall studenter / faglige årsverk) og (egenfinansierte studenter / faglige årsverk) I "faglige årsverk" inngår stipendiatene med "25% årsverk" for hver stipendiat.			17,8 / 15,4	AFT: 15,4/13,6 AHS: 15,7/15,2 AITeL: 49,3/31,1 ALT:13,0/11,4 AMMT: 11,4/10,8 ASP: 15,3/13,3 TØH: 32,9/30,2

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	34 av 55		

Studentundersøkelse - Rammekvalitet (1=helt bra, 4=helt dårlig / midtpunkt 2,5)						
10. Opplevelse av studiefasiliteter knyttet til læringsaktiviteter (skårverdi)			2,4		ALT: 2,8, øvrig variasjon mellom avdelingene fra 2,1 (AITeL) til 2,5 (TØH)	
11. Opplevelse av bibliotekjenestene (skårverdi)			1,6		Variasjon mellom avdelingene fra 1,3 (AHS) til 2,2 (AMMT)	
12. Opplevelse av studieadministrasjon og informasjon (skårverdi)			2,3		Variasjon mellom avdelingene fra 2,0 (AITeL) til 2,6 (ALT)	
Spørreundersøkelse mot ansatte (gjennomføres fra 2007)						

Høgskolens kommentarer

I årets kvalitetsrapporter er det lagt inn flere nye indikatorer, blant annet indikator 9 ”Antall studenter pr faglig årsverk”, se tabell over. Flere avdelinger peker i sin rapport på svakheter med den vedtatte beregningsmåten. Noen avdelinger har derfor endret det felles beregningsgrunnlaget og oppgir noe avvikende tall fra tall i denne rapporten som alle har felles utgangspunkt. Det kan diskuteres om oppgitte tall gir et riktig bilde av størrelsen på faglig ressurs knyttet opp mot studenter. Her har en lagt til grunn totalt antall faglig ansatte uansett hvilken arbeidsoppgave de ivaretar, det være seg undervisning, FoU, ekstern finansiert virksomhet eller lederoppgaver. Det er kun korrigert for stipendiatenes FoU-andel. AITeL har blant annet bemerket at nettbasert undervisning med 2084 emnepåmeldinger i 2005, hvorav studenten tar 1-2 emner på 6 studiepoeng hver, er med og drar opp studenttallet pr faglig ansatt. AFT peker på at antallet teknisk administrative er høyt noe som skyldes at svært mange ivaretar undervisning på lab.

HMS-rapport 2005 for Høgskolen i Sør-Trøndelag ble lagt frem for høgskolestyret i februar 06. De viktigste tiltakene som er omtalt i rapporten, og som ble gjennomført i rapporteringsperioden, var utarbeidelse av skriftlige rutiner for å ivareta IA- avtalen (IA = Inkluderende arbeidsliv), gjennomført en serie kursdager, igangsatt lokale HMS-forum på de ulike studiestedene, gjennomført branntilsyn ved alle studiestedene, ferdigstilt Beredskapsplan for HiST og etablert avtale med Hjelp 24 Bedriftshelsetjenesten AS.

Lucas

HiST har lagt mye av sin veiledning til studenter med ulike funksjonsvansker til Lucassenteret. I samarbeid med NTNU, og AETAT er det utarbeidet et eget prosjekt for å lette overgangen fra utdanning til arbeidsliv for studenter med funksjonshemming. Prosjektet fikk på plass godkjenning og finansiering våren 2006, og hadde oppstart i august 06. Det er tilsatt egen prosjektleder for tiltaket.

I 2005-06 er tilbudet gjennom Lucas økt ved at en har etablert egne kurs for HiST-studenter i jobbsøking og intervjueteknikk. Disse kursene retter seg mot hele studentmassen.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	35 av 55		

Bibliotek

I samarbeid mellom SFS og TØH har en fått til en økning i bemanningen i biblioteket på Moholt. En umiddelbar konsekvens av dette er at åpningstiden er utvidet med 9 timer pr uke, og en har nå en samlet åpningstid minst på samme nivå som ved de øvrige bibliotekene. Dette gir en betydelig bedring i tilgjengeligheten for studenter og ansatte.

Prosessbeskrivelser av administrative rutiner

Innenfor økonomiområdet er det utviklet beskrivelser innenfor de fleste områdene.

SFS var godt i gang med arbeidet med rutineutvikling innenfor det studieadministrative området i studieåret 2004/05. På grunn av sykdom i seksjonens ledelse og kapasitetsreduksjon, har dette arbeidet ikke blitt videreført. Arbeidet vil bli gjenopptatt våren 2007.

SPO har i samarbeid med medarbeidere fra dekanstabene utviklet flere rutinebeskrivelser for personalområdet, som er gjennomgått og godkjent i personalforum.

Alle rutinebeskrivelser skal bli lett tilgjengelig i EQS (dataverktøy for kvalitetssystemet)

Nettet som kommunikasjons- og læringsplattform

Det er etablert et prosjekt for å se på hvordan nettet mer effektivt kan brukes som kommunikasjons- og læringsplattform. I dette prosjektet inngår vevprosjektet, utvikling av ITs Learning som pedagogisk plattform, utvikling av administrative verktøy og utvikling av hvordan vi skal framstå og profilere oss. Vevprosjektet videreføres og avsluttes i løpet av 2007. HiST sine vevsider skal framstå med ny struktur og nytt utseende, og skal være en viktig kanal for kommunikasjon både internt og mot eksterne målgrupper.

Nye datasystemer

HiST har hatt studiesteder som har fungert autonomt, med egne maskinparker, egne operativsystemer og applikasjoner. Til å drifte dette har det vært IKT-ansatte ved hvert studiested. Som et ledd i å forbedre støtten til studenter og ansatte og derved bedre studiekvaliteten, gjorde HiST et valg i 2005 om å innføre et nytt felles SOS (Server Operativ System) for HiST. Den autonome driften ved de enkelte studiested vil bortfalle. Det vil også gi muligheten for standardisering av IKT ved HiST. For studenter og ansatte vil innføringen av et nytt felles SOS føre til at alle vil møte et felles standardisert system i hele HiST. Det vil gi mulighet for å hente ut data på alle studiesteder og også utenfor høgskolen. IKT-seksjonen omorganiseres slik at de nye tekniske løsningene kan driftes på en effektiv måte. IKT-koordinatorerne med ansvar for hvert sitt fysiske område forsvinner, og det etableres mellomlederstillinger med ansvar for tre ulike funksjonsområder: brukerstøtte, servere og klientjenester.

Det er videre igangsatt implementering av flere nye datasystemer ved HiST: Elektronisk fakturabehandling, SAP (lønns- og personalsystem), e-Phorte (arkivsystem) og FEIDE (felles elektronisk identitet).

EQS er enda ikke implementert da en er avhengig av at SOS-prosjektet blir ferdigstilt først.

”Leksenutvalget” har gitt høgskoledirektøren råd om hvilke grep som må gjøres for å effektivisere administrasjonen. Utvalgets innstilling munnet ut i en rekke punkter som førte til at høgskoledirektøren gjennomførte møter med dekaner og dekanstaber for å få ytterligere innsikt i hva som fører til dårlig effektivitet og lav kvalitet.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	36 av 55		

Det følgende er gjennomført eller er i ferd med å bli gjennomført i 2006:

- Den årlige budsjettfordelingssaken i høgskolestyret setter sterkere søkelys på lønnskostnader til faste og midlertidige stillinger
- De tilsatte høres i kvalitetssystemets spørreundersøkelser om studiekvalitet
- Det er tildelt midler til IKT-baserte organisasjonsutviklingsprosjekter
- Høgskolens samlede administrative kompetanse brukes i større grad enn tidligere på tvers av organisatoriske skillelinjer for å planlegge, lede og gjennomføre utviklingsprosjekter
- Det etableres en mellomlederstruktur i studieseksjonen
- Det er etablert en mellomlederstruktur i driftsseksjonen som gjør det mulig for mellomledere / koordinatorene på laveste nivå med få underordnede å begrense personalansvaret til daglig arbeidsledelse
- Det satses på internettbaserte tjenester i informasjons- og markedsføringsarbeidet gjennom et web-prosjekt og tilsetting av webredaktør
- IKT-personell som i hovedsak arbeider med driftsoppgaver som ikke er en del av avdelingens faglige virksomhet, får sin organisatoriske tilknytning til IKT-seksjonen
- Økt bruk av interne utlysninger fører til at det skjer en vurdering av om stillingsbehovet kan dekkes av eksisterende arbeidskraft når det blir faste eller midlertidige stillinger ledige.

Blant de viktigste oppgavene som gjenstår er:

- Videre arbeid med å lage prosessbeskrivelser som klargjør hvem som har ansvaret for å gjøre hva til hvilket tidspunkt. Prosessbeskrivelsene må legges inn i EQS
- Å lage kompetanseoversikter og kompetansehevingsplaner for teknisk-administrativt tilsatte
- Å sørge for større sammenheng mellom ansvar for aktiviteter og tildeling av budsjett for å gjennomføre aktiviteten
- Å videreutvikle gode ordninger for brukerstyring og samhandling
- Satsing på felles lederutvikling og kulturbygging.
- Øke vektleggingen av kulturbygging i forbindelse med samlokaliseringsprosjektet
- Gjennomgang av det personaladministrative området etter innføringen av SAP

5.4 Analyse

Som en ser av tabellen, er ikke tidligere årsverkstall direkte sammenlignbart med årets tall. Dette skyldes noe ulike beregningsmåter. Fra og med årets rapport, er uttak av tallene standardisert ved at en benytter datamaterialet fra lønssystemet SAP, og at uttak av registreringsdata er standardisert til utgangen av hvert studieår d.v.s 1.juli. Til tross for denne feilkilden, kan en konkludere med at antallet høgskolelærere ved HiST har gått ned, mens antall førstestillinger øker noe. Det er en positiv utvikling som en har ventet på. Enkelte avdelingene rapporterer de bruker store ressurser til kompetanseutvikling og kompetanserekruttering, og en må derfor anta at den positive utviklingen vil fortsette. HiST har fremdeles alt for få professorer/dosenter. Avdelingene har målsettinger om sterk vekst i antallet slike stillinger, men det pekes på at det er store utfordringer knyttet til rekruttering av professorer/dosenter da det er stor konkurranse om personene i UH-sektoren. Innenfor en del av fagområdene er det også svært få med eller delvis manglende professorkompetanse i sektoren. HiST må derfor vurdere om en selv må forsterke satsingen på kvalifisering av egne forskere til professor eller dosent, men også aktivt ta i bruk de virkemidlene som er tilgjengelig for tiltrekke seg personer til toppstillinger

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	37 av 55		

En ser at det er store forskjeller mellom avdelingene i antall studenter pr. faglig årsverk.

På grunn av usikkert bergningsgrunnlag og ulike betingelser for bruk av faglige ressurser til undervisning, er det prematurt å utføre en god analyse av ressursbruken ved den enkelte avdeling og mellom avdelingene. Indikatoren ”Antall studenter pr. faglig årsverk” vil bli videreutviklet og standardisert. Gjennom utviklingsprosjektet ”Målstyring” vil en drøfte denne indikatorens betydning og hvilken grad den kan være redskap for ressursstyring.

Sett under ett har HiST relativ god kjønnsbalanse blant sine ansatte, men en finner store forskjeller mellom avdelingene. Fordelingen i HiST gjenspeiler kjønnsfordelingen i arbeidslivet for øvrig med overvekt av kvinner innenfor helse- og sosialfagene og med underrepresentasjon innenfor teknologi- og økonomifagene. HiST har et aktivt forhold til rekruttering av det underrepresenterte kjønn i den enkelte avdeling.

Med delvis unntak av ALT, er studentene rimelig fornøyd med studiefasilitetene knyttet til læringsarbeidet. Det er gjort noen utbedringer ved ALT ved at undervisningsrom/datarom som ikke er i bruk til timeplanfestet undervisning, er gjort mer tilgjengelig for studentenes egenaktivitet. Studentene er også rimelig fornøyd med bibliotek tjenesten, studieadministrasjon og informasjon. I oppsummeringen av de viktigste funn etter rammekvalitetsundersøkelsen ble det pekt på en rekke tiltak som skulle gjennomføres. En del av tiltakene er fulgt opp ved det enkelte studiested og er omtalt i avdelingskvalitetsrapportene. Noen tiltak, blant annet kartlegging av luftkvalitet, bedre utnyttelse av kapasitet på tilgjengelige rom til undervisning og selvstudier og utrede behov for Orakeltjeneste som kan håndtere førstelinje brukerstøtte knyttet til IKT, er enda ikke ferdigstilt.

Det har vært utfordrende for organisasjonen å implementere så mange nye datasystemer på relativt kort tid. Mange har brukt mye ressurser på utvikling, implementering, andres og egen opplæring. Å ta i bruk systemene har til tider vært svært krevende. Avdelingene opplevde at det ikke ble satt av tilstrekkelige ressurser til at nødvendige prosesser med god informasjon, kommunikasjon, opplæring og trening ble gjennomført i implementeringen av systemene. Likevel ser en at bruk av nye datasystemer som samordnes for hele organisasjonen, vil gi effektivitets- og kvalitetsgevinster. Samordning og reorganisering av IKT-tjenestene ved HiST forventes å gi bedre teknisk support til fagavdelingene, men en har registrert at ved å fjerne IKT-koordinatorene ved studiestedene, har den pedagogiske IKT-supporten til fagmiljøene blitt redusert. Dette er en utfordring som må analyseres og eventuelt utbedres i året som kommer.

It's learning er nå i full drift ved alle avdelinger. Studentene opplever It's learning som en funksjonell læringsplattform og anser denne som ”sin” kommunikasjonskanal, og ønsker å bruke den i enda flere sammenhenger. Organisasjonen har diskutert hvem som skal ha tilgang og hvem som skal holdes utenfor. Det er gjort et vedtak om at eksterne samarbeidspartnere og privatister ikke skal ha tilgang. Noen avdelinger anser dette som svært problematisk og ineffektivt.

LMUs arbeid er nå i større grad samordnet med kvalitetsutvalget arbeid. Det er gjennomgående representasjon i begge utvalgene ved at studiedirektør og en dekan sitter i begge. LMU har også en aktiv rolle i rammekvalitetsundersøkelsen. For første gang i høst ble det utdelt en felles læringsmiljø- og studie kvalitetspris ved HiST. Videre legges årsrapporten fra LMU fram til samme tid som avdelingenes kvalitetsrapporter.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	38 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

5.5 Tiltak og ansvar

Forsette kompetanseoppbyggingen av egne ansatte og bruke de riktige personalpolitiske virkemidlene for nyrekruttering av 1.stillinger og faglige toppstillinger. Ansvarlig: Dekanene og høgskoledirektøren

Utvikle og standardisere indikatoren ”antall studenter pr. faglig årsverk” slik at den kan bli en nyttig verktøy for ressursstyring. Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Ferdigstille vev-prosjektet. Ansvarlig : Høgskoledirektøren

Ferdigstille innføringen av nye datasystemer, deriblant full implementering av EQS.
Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Behov for pedagogisk IKT-støtte til avdelingene, må avklares og eventuelt opprettes.
Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Ferdigstille tiltakene pekt på i oppsummering av rammekvalitetsundersøkelsen. Ansvarlig: Høgskoledirektøren.

Avklare funksjonen til It's learning. Ansvarlig: Høgskoledirektøren og dekanene

Ferdigstille tiltakene pekt på i rapporten fra Leksenutvalget. Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	39 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

6 Relevans

Definisjon: Om utdanningen har de "rette" kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

Med relevans mener HiST at studentene skal kunne tilegne seg tilstrekkelig teoretiske, praktiske og personlige egenskaper slik som yrkeslivet etterspør. Studentene skal gjennom studiet ha fått kjennskap til det faglig fremste innenfor fagområdet og ha tilegnet seg innovativ kompetanse slik at de kan bidra til å videreutvikle de yrkene de utdanner seg til.

6.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- tilby relevante studieprogrammer i forhold til regionens og nasjonens behov og være på et godt internasjonalt nivå
- sikre god relevans i alle studieprogram basert på gode tilbakemeldingsrutiner fra yrkesfeltet
- knytte tett forbindelse mellom utdanning og FoU blant annet ved å trekke studentene med i relevant FoU-arbeid
- bidra til verdiskaping gjennom nær samhandling med næringsliv og det offentlige tjenestetilbudet
- utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i
- samarbeide med partnere innenfor næringsliv og offentlig forvaltning for å oppnå god relevans i forhold til regionale kompetansebehov

6.2 Utdrag av mål på avdelingsnivå

AFT: Sju nye produkter/prosesser eller tjenester skal utvikles i 2006. AFT skal være fadder til seks bedriftsetableringer i 2006.

ALT: Praksisfeltet skal være partner i evaluering og nyutvikling av studier og fag.

Praksisrettet forskning og større tverrfaglige prosjekter skal prioriteres. Kandidatene skal være i stand til å analysere egen yrkespraksis.

ASP: Arbeide aktivt for å utnytte mulighetene for samarbeidsprosjekt, deriblant studentaktiv avdeling.

TØH: Skal systematisere kontakten med studentens fremtidige arbeidsgivere.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	40 av 55		

6.3 Indikatorer – relevanskvalitet

Alle tall er på høghskolenivå for studieår (2005 betyr studieåret "2005 -2006")

Indikator	HiST (bachelor- og masterutdanninger)			Kommentar Alle kommentarer på avdelingsnivå gjelder for 2005
	2003	2004	2005	
1. Dersom studier avsluttes med et fordypningsprosjekt, hvor stor andel (%) av studentene gjennomførte dette med ekstern oppgavestiller?		34,7	36,0	AFT: Variasjon mellom programmene: Fra 81,8% (kjemi) til 100% (elektro, maskin og logistikk) AHS: Vernepleie 20 til 30%, Ergo 92%, Audio 11%, øvrige program 0% AITeL: Bachelor ingeniørfag: 62% ALT: Ingen program avsluttes med fordypningsprosjekt AMMT: Variasjon mellom programmene: 75% (Rad) til 90% (Bio og Mat) ASP: 0 TØH: Bachelor øk/adm 29%, de øvrige programmene ikke oppgitt
2. Antall ansatte som har hospitert i næringsliv og/eller offentlig sektor		19	33	AFT: 2 AHS:3 AITeL:0 ALT:9 AMMT:16 ASP:0 TØH: 5-10 i perioden 2003 – 2005
Studentundersøkelse - Programkvalitet og relevans (1=helt bra, 4=helt dårlig / midtpunkt 2,5)				
3. Studiet har utviklet min generelle faglige dyktighet og ferdigheter (skårverdi)			2,1	AFT: Variasjon mellom programmene: 1,7 (Bygg) til 2,2(Logistikk) AHS: Variasjon mellom programmene: 1,3 (Vernepleie) til 1,9 (Barnevern) AITeL: Bachelor ingeniørfag: 1,7 ALT: Variasjon mellom programmene: 1,7 (tegnspråk/tolk) til 2,1 (allmenn) AMMT: Variasjon mellom programmene: 1,5 (Mat) til 2,1(Rad) ASP: Lav svarprosent, ikke valid resultat TØH: Bachelor øk/adm 2, revisor 1,5
4. Studiet har utviklet mine kreative og skapende evner i relasjon til min framtidige yrkeskarriere (skårverdi)			2,1	AFT: Variasjon mellom programmene fra 1,5 (Maskin) til 2,1 (Logistikk) AHS: Variasjon mellom programmene fra 1,4 (Vernepleie) til 2,1 (Fysio) AITeL: Bachelor ingeniørfag: 1,7 ALT: Variasjon mellom programmene fra 1,4 (tegnspråk/tolk) til 1,9 (begge allmennlærerprogrammene) AMMT: Variasjon mellom programmene fra 1,5 (Mat) til 2,1(Rad) ASP: Lav svarprosent, ikke valid resultat TØH: Bachelor øk/adm 2, revisor 1,6

Høgskolens kommentarer

I avdelingenes kvalitetsrapporter beskrives hvilke systemer som er etablert for å sikre at det faglig behovet som næringsliv/offentlig sektor har, innhentes og gjenspeiles i

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	41 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

studieplaner/fagplaner. Alle programmene ved AHS, AMMT, ALT og ASP, og ett program ved AFT har praksisstudier. Bred og variert faglig kontakten med praksisfeltet oppgis som svært viktig arena for videreutvikling av studiets innhold. Videre pekes det på verdifulle innspill fra de eksterne medlemmene i avdelingsstyrene, studentenes hovedprosjekt med oppdrag fra næringsliv/offentlig sektor, FoU-samarbeid, gjesteforeleser og hospitering. TØH henviser også til den studentstyrte karrieredagen og vinterkonferansen. AMMT bemerker videre at studieplanen ved Program for matteknologi gjennomgikk en særskilt oppdatering mot næringslivet i 2006.

Avdelingene ivaretar det internasjonale kunnskapstilfanget gjennom forskningsaktivitet, internasjonal litteratur, internasjonalt nettverk og annet internasjonalt samarbeid. AITeL beskriver videre at all fagoppdatering for deres programmer er internasjonal da den nyeste teknologien finnes gjennom internett. AITeL samarbeid også med utenlandske universitet og høyskoler om undervisning via Intensive Programs (IP)

6.4 Analyse

Avdelingene oppgir at den tette og kontinuerlige kontakten med offentlig sektor/ næringsliv/ universitet og høyskoler opprettholdes og videreutvikles. Dette kontaktnettet gjør avdelingene i stand til å levere oppdatert og relevant kunnskap. De fleste bachelor- og masterstudiene ved HiST avsluttes med en fordypningsoppgave/ hovedprosjekt. Svært mange av prosjektene har eksterne oppdragsgivere. Ved tre av programmene ved AFT er samtlige prosjekt eksterne. Dette gir både studentene og fagmiljøet ved HiST en unik mulighet for å tilegne seg relevant og oppdatert kunnskap om arbeidslivets faglige behov og faglige utvikling.

ALT, ASP og noen programmer ved AHS avslutter ikke sine bachelorstudier med fordypningsprosjekt, men disse er til gjengjeld tett knyttet til praksisfeltet gjennom formaliserte avtaler om praksisstudier og praksisnær og yrkesrelevant FoU. ALT legger vekt på at praksis er et studiefelt og ikke en ren øvingsarena.

Etter oppdrag fra arbeidsfeltet tilbyr flere avdelinger videre- og etterutdanningskurs. Videre rapporterer noen avdelinger, og da særlig AMMT, at ansatte har hospitert i arbeidslivet. Både oppdragsvirksomhet og hospitering er virkemidler som gjør en i stand til å korrigere studieprogrammenes innhold etter arbeidslivets behov.

Like før fullført studium, svarte avgangsstudentene på spørreundersøkelse om programkvalitet og relevans. Ved alle avdelingene mente "gjennomsnittstudenten" at studiet hadde utviklet hans faglige dyktighet og ferdighet. "Gjennomsnittstudenten" mente også at studiet hadde utviklet hans kreative og skapende evner i relasjon til hans fremtidige yrkeskarriere.

TØH har også dette året gjennomført en karriereundersøkelse rettet mot tidligere avgangsstudenter. Resultater fra spørreundersøkelsen omtales i avdelingsrapporten. Med utgangspunkt i TØH sine erfaringer, er HiST i ferd med å ferdigstille sin spørreundersøkelse som skal rettes mot et bredt sett med kandidater fra samtlige avdelinger. Spørreundersøkelsen skal gjennomføres i februar 2007.

6.5 Tiltak og ansvar

Gjennomføre kandidatundersøkelse: Ansvarlig: Høgskoledierktøren

Følge opp at de normerte kravene til studieplaner/fagplaner følges opp under revisjon og nyetablering Ansvarlig: Dekaner og høgskoledirektør

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	42 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

7 Resultatkvalitet

Definisjon: Selve sluttresultatet i form av læring

7.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i

7.2 Utdrag av mål på avdelingsnivå

Dersom enkelte avdelinger har enkelte spesielle planer og mål som fortjener omtale i HiST-rapporten, beskrives de her.

AFT: Gjennomføringsporsent i 2010 skal være 75%. 80% av studentene skal anbefale AFT

AITeL: Skal redusere frafallet på alle studier til 15%

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	43 av 55		

7.3 Indikatorer – resultatkvallitet

Alle tall er på høgskolenivå for studieår (2005 betyr studieåret "2005 -2006")

Indikator	HiST (bachelor- og masterutdanninger)			Kommentar
	2003	2004	2005	
1. Totalproduksjon av studiepoeng	279 635 (4660,6 SPE)	289 788 (4829,8 SPE)	278 995 (4649,9 SPE)	Prosentvis endring i totalproduksjon fra 2004 til 2005: HiST: -3,7% AFT: -6,8% , AHS: -3,2% , AITeL: 11,3% , ALT: -8,9% , AMMT: -11,3%, ASP: 1,6% , TØH: -1,9%
2. Gjennomsnittlig antall studiepoeng per student	52,0	52,2	50,4	AFT: Variasjon mellom programmene i 2005 fra 49,1 (Bygg) til 41,4 (Kjemi) AHS: Variasjon mellom programmene i 2005 fra 58,9 (Audio) til 55,6 (Ergo) AITeL: Variasjon mellom programmene i 2005 fra 50,7 (Drift datasystemer) til 33,0 (Informasjonsbehandling) ALT: Variasjon mellom bachelorprogrammene i 2005 fra 52,5 (allmennlærer) til 33,0 (Tolk/tegnspråk). Masterprogrammene 48,8 og 44,0 ALT: Variasjon mellom bachelorprogrammene i 2005 fra 52,8 (allmennlærer) til 33,0 (Tolk/tegnspråk). Masterprogrammene 44,0 og 21,2 AMMT: Variasjon mellom bachelorprogrammene i 2005 fra 54,4 (radiograf) til 41,9 (mat). ASP: Sykepleie har økt fra 56,2 til 57,8. TØH: For bachelor i 2005 er antallet 44,4 og for master 48,1
3. Antall 60 sp enheter produsert av førsteårs-studentene	1365,6	1451,6	1323,9	Prosentvis endring i antall fra 2004 til 2005: HiST: -8,8% AFT: -4,6% , AHS: -12,2% , AITeL: -12,3% , ALT: (ikke registert) , AMMT: -7,3% , ASP: -14,2% , TØH: -14,8%
4. Antall kandidater uteksaminert på normert tid	1199	1125	1197	Endring i antall fra 2004 til 2005: HiST: 6,4% AFT: 15,7% , AHS: 21,1% , AITeL: -21,6% , ALT: (ikke registert) , AMMT: -35,6% , ASP: 18,4% , TØH: 16,8%
5. Andel (%) uteksaminert på normert tid	66,0%	59,7%	56,7%	AFT: 4 program øker andelen (Bygg, Logostikk, Maskin, Kjemi), 2 program minker andelen (Elektro, Materialeteknikk). Høyets andel i 2005: 70,2% (Bygg), lavest andel 33,9% (Elektro) AHS: 3 program øker andelen (Fysio, Barnevern, Audio), 3 program minker andelen (Ergo, Sosionom, Vernepl.). Høyest andel i 2005: 80,8% (Barnevern), lavest andel 67,2% (vernepl.) AITeL: "Utvikling av datasystemer" endrer fra 45,9 til 38,1. For de studieprogram er det ikke uteksaminert studenter enda. ALT: Beregnet resultat viser nedgang for begge allmennlærerutdanningene. Ikke aktuell indikator for de andre programmene. Høyest andel i 2005: 52,2% (allmenn realfag), lavest andel 49,7 (allmenn) AMMT: Beregnet resultat viser nedgang for bioingeniør og radiograf, men stigende for mat. Høyeste andel i 2005: 78,0% (radiograf), lavest andel 62,0% (mat) ASP: Endring ved Sykepleie fra 79,5% til 75,7% TØH: Stigende for bachelor, men synkende for master. Høyest i andel i

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	44 av 55		

				2005: 68,8% (master), lavest andel 40,9% (bachelor)
6. Strykprosent	12,1%	11,2%	10,6%	AFT: 4 program bedrer sin beregnede strykprosent (Maskin, Materialteknikk, Elektro, Bygg), 2 program har siste år en økende strykprosent (Logistikk, Kjemi). Høyest strykprosent i 2005: 18,6% (Kjemi), lavest 10,5% (Bygg) AHS: 4 program bedrer sin beregnede strykprosent (Vernepleie,, ergo, fysio, audio), 2 program har en svakt økende strykprosent (Sosionom, Barnevern). Høyeste strykprosent i 2005: 9,2% (Vernepleie), lavest 1,8% (barnevern) AITeL: 2 program bedrer sin beregnede strykprosent (drift av datasystemer, informasjonsbehandling), 2 program har noe økende strykprosent (dataingeniør og master i softwareutvikling). Høyest strykprosent i 2005: 17,7% (Dataingeniør) ALT: Beregningen for begge allmennlærerutdanningene viser en økende strykprosent. Ingen tidslinje på de andre programmene. Høyest strykprosent i 2005: 12,0% (allmenn realfag), lavest 3,8 (master matematikk) AMMT: Beregnet strykprosent øker ved bioingeniør og radiograf, men synker for matteknologi. Høyeste strykprosent i 2005: 12,6% (mat), lavest 4,3% (radiograf) ASP: Sykepleie har en endring i beregnet strykprosent fra 6,2% til 6,0% TØH: For bachelor bedrer strykprosenten seg (2005: 13,9%), men beregningen tyder på en økende strykprosent for master (2005: 3,4).
Kandidatundersøkelsen Flere indikatorer formuleres når arbeidet med kandidatundersøkelsen er i gang, spesielt er det viktig å måle endrings-kompetanse				

Høgskolens kommentarer

I utviklingen av årets rapport har en lagt ned et større arbeid for å standardisere beregningsgrunnlaget for indikatorene. Med ett unntak er alle tall som er benyttet, hentet fra FS-LIST (Modul for LedelsesInformasjon og Statistikk) på grunnlag av dataoverføring fra FS pr. 20. september 2006. Unntaket er registrerte studenter som er hentet fra DBH. De aktuelle rapportene er en beta-testversjon av LIST, og det hefter derfor noe usikkerhet både til datakvalitet og metodikk. Versjonen ble gjort tilgjengelig for oss relativt kort tid før data skulle leveres. Det hefter derfor også noe usikkerhet knyttet til vår bruk og forståelse av systemet.

- 1) Total studiepoengsproduksjon: Godheten for denne indikatoren vurderes å være høy på institusjonelt nivå. I forhold til rapportering til DBH er det for hele perioden et totalavvik for HiST på ca. 60 studiepoeng, men for enkelte utdanninger og semestre er avvikene større. Det har ikke vært mulig å analysere avvikene nærmere. Årsaker er blant annet knyttet til forskjellig tidsperiodisering av eksamensresultater og ulik håndtering av studiepoengsreduksjon ved overlappende emner.
- 2) Gjennomsnittelig antall studiepoeng pr. student: Kommentarene til punkt 1 gjelder også for denne indikatoren. I tillegg benytter denne indikatoren antall registrerte studenter i DBH for høst- og vårsemester. Disse tallene er et statisk mål for hvor mange studenter som er registrert ved institusjonene pr. 1. mars og 1. oktober. HiST har en tradisjon for sjelden å nekte studenter som ikke har registrert seg innen fristen å ta eksamen. Dette innebærer at det kan være et større antall studenter som står bak den

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	45 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

samlede produksjonen enn det tallet som er registrert. I den grad denne feilen forekommer, vil antall studiepoeng pr. student bli for høyt.

- 3) Antall studiepoeng produsert av førsteårsstudentene: Omfatter produksjon av studenter registrert i det aktuelle startkull/studieprogram. For å telle med må studentene ha gyldig studierett og studierettsstatus ORDOPPTAK (ordinært opptak). For de tidligste årene er det en feilkilde knyttet til at HiST har hatt avvikende prosedyrer for semesterregistrering fra resten av landet. Sammen med strukturelle endringer i måleperioden (omorganiseringer HiST og modellendringer i FS), gir dette i noen tilfelle usikre data for en students faktiske starttidspunkt. Den siste feilkilden reduseres over tid.
- 4) og 5) Fullføring på normert tid - antall og andel: Tallene viser hvor mange av studentene registrert i et gitt startkull/studieprogram, som har oppnådd grad i vårsemesteret x år etter (avhengig av studiets lengde), eller i tidligere semestre. Det er denne indikatoren som foreløpig vurderes å ha lavest godhet. Dette skyldes primært tre forhold, hvorav de to første er sammenfallende med kommentarene til indikator 3 om semesterregistreringsprosedyrer og omorganisering/modellendring FS. Den tredje mulige feilkilden er knyttet til modellering av gradsstrukturen, og måling av ulike studieprogram for start og fullføring. Det klassiske eksempelet er en student som starter på maskiningeniør, men fullfører på logistikingeniør tre år senere. I tidligere målinger har disse hatt en tilbøyelighet til å bli regnet som ikke fullført på normert tid, og det har ikke vært mulig å kontrollere for hvordan den nye rapporten tar hensyn til dette.
- 6) Strykprosent: Denne indikatoren vurderes å ha relativt høy godhet på institusjonelt nivå. Den konfigureres ved en enkel telling av samlet antall eksamensforekomster. Det kan hefte noe større usikkerhet til fordeling på avdelings-/programnivå.

Flere programmer ved HiST har deltatt i nasjonale karakterpaneler. I kvalitetsrapportene kommenter avdelingene funnene. Kort oppsummert finner en følgende hovedtrekk:

- AFT: Det første nasjonale karakterpanelet for teknologistudiene viser at AFT er noe strengere på bruk av karakterene A og F, mens det siste panelet viser at AFT ligger på landsgjennomsnittet for alle karakterer
- AHS: Referansepaneler for sosionom viser at bruk av karakterer A ligger klart over landsgjennomsnittet for alle institusjoner, B ligger også over (2003/2004-tall). Ved ergoterapeututdanningen ser en at jevnt over hele karakterskalaen blir benyttet, men med hovedvekt på B og C. Ved fysioterapeututdanning er karakterbruken i hovedtrekk sammenfallende med hovedtendensen i materialet som helhet. Audiografutdanningen har en stor ansamling av karakteren C og D, mens øvrige karakterer er representert i svært moderat grad.
- AITeL: Panelet konkluderer med at det generelt gis for mange B og at karaktersettingen på prosjektoppgaver bør overvåkes spesielt.
- AMMT: Radiograf- og bioingeniørutdanningene har vært med i referansepaneler, men det angis ingen resultater i avdelingens kvalitetsrapport.
- TØH. Strengere enn landet for øvrig

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	46 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

7.4 Analyse

HiSTs totale studiepoengsproduksjon og antall 60studiepoengs-enheter produsert av førsteårs-studenten (SPE) har gått ned det siste året. Kunnskapsdepartementet har gitt HiST kutt i antall studieplasser de to siste årene, noe som nå gjenspeiles i den totale studiepoengsproduksjonen og i antall SPE. En ser også at det gjennomsnittlige antall studiepoeng pr. student har gått ned dette året. Med andre ord har den enkelte student tilsynelatende ikke vært like produktiv som året før. Dette kan skyldes tilfeldige svingninger, men er en indikasjon som programmene må vie oppmerksomhet og følge nøye over tid.

Som en ser av kommentarer over, er indikatorene ”Antall kandidater uteksaminert på normert tid” og ”Andelen (%) uteksaminert på normert tid” vurdert til å ha lavest godhet. Særlig sammenligning i de tre siste årene, kan gi liten gyldighet. Neste års rapport vil imidlertid gi noe bedre indikasjon på om studentgjennomstrømningen minker eller øker.

Størst andel av studentene som uteksamineres på normert tid, finner en ved helse- og sosialfagene, mens andelen ved teknologifagene er lavere. To av avdelingene, ALT og TØH, peker på at studentgjennomstrømning er et litt vanskelig begrep da flere studenter tar fag ved andre institusjoner som de får innpasset i eget studium. Flere studenter ved disse avdelingene avslutter også sine studier ved andre institusjoner.

Størstedelen av studenten som faller fra, slutter i løpet av første studieår. Flere avdelinger (AITeL, AFT, ALT, ASP, AMMT) gjennomfører spesielle oppstartsprogram som har som mål å motivere studentene til å fullføre studiene med størst mulig studieinnsats. Det er for tidlig å trekke noen konklusjon om tiltakene har hatt betydning.

På institusjonsnivå har styrkprosenten langsomt sunket i løpet av de siste tre årene. Imidlertid ser en at det er noe varierende mellom programmene. Ved noe har den gått ned, mens ved andre har den gått opp. Som det kan forventes av studentenes forkunnskaper ved opptak, er det relativt høy strykprosent ved teknologifagene og lavere ved helse- og sosialfagene. Det settes inn store pedagogiske ressurser for å minske strykprosenten ved ingeniørutdanningene. I lys av den høye strykprosenten ved disse utdanningene, er det et mål at strykprosenten på institusjonsnivå går ytterligere ned.

Flere av programmene ved HiST har deltatt i nasjonale karakterpaneler. Funnene følges opp på avdelings- og programnivå. Gjennom en eget forskningsprosjekt ved Norges Handelshøgskole er det avdekket at karaktersetting på bachelorstudiet ved TØH, er strengere enn landet for øvrig. TØH-kandidatene kan derfor få problemer med overgang til masterstudier der de konkurrerer med studenter fra andre institusjoner som kan ha bedre karakterer, men som ikke gjenspeiler det samme kunnskapsnivå. Av samme grunn kan kandidatene fra TØH møte utfordringer med innpass i arbeidslivet. TØH's kandidater har et godt faglig omdømme. Likevel anser TØH det som nødvendig å iverksette tiltak slik at karaktersettingen ligger på samme nivå som landet for øvrig.

7.5 Tiltak og ansvar

Gjennomføre kandidatundersøkelse mot kandidater fra utvalgte studieprogram i februar 2007.
Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Bidra aktivt i nasjonale karakterpaneler. Ansvarlig: Dekanene

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	47 av 55		

8 Forsknings- og utviklingsarbeid

Forsknings- og utviklingsarbeid (FoU) er kreativ virksomhet som utføres systematisk og etterprøvbart for å erverve ny viten og innsikt, og omfatter også bruken av denne kunnskapen til å finne nye anvendelser eller vesentlig forbedrede prosesser, systemer eller tjenester. I følge OECDs definisjon kan FoU-arbeid bestå av grunnforskning, anvendt forskning eller utviklingsarbeid

8.1 Mål på virksomhetsnivå

- Minst 25 % av den vitenskapelige arbeidsressursen i HiST skal brukes til forskning og faglig og kunstnerisk utviklingsarbeid.
- Vitenskapelig publisering eller andre former for resultatdokumentasjon er et krav for tildeling av FoU-ressurser eller FoU-tid
- Forskingen skal dokumenteres gjennom vitenskaplig publisering i publiseringskanaler med nasjonal eller internasjonal forfatterkrets
- FoU skal i hovedsak ha basis i regionens behov og tilføre samfunnet oppdatert kunnskap om fagområder vi utdanner for.
- FoU-arbeidet skal ha nasjonal og internasjonal tilknytting
- HiST skal bygge opp større bærekraftige FoU-miljøer internt og i samarbeid med andre institusjoner.
- HiST skal tilby gode støttestrukturer for FoU-arbeidet blant annet når det gjelder IKT- og bibliotekktjenester.
- HiST skal øke den eksternfinansierte FoU-virksomheten

8.2 Utdrag av mål på avdelingsnivå

AFT: For 2006 er målene blant annet at minst 15% av tiden til faglig ansatte skal brukes til FOU, og at det skal komme minst en prosjektsøknad til NFR, EU eller andre offentlige organer fra hvert program.

AHS: Satsingsområdene skal generere og tilby ansatte muligheter for FoU-arbeid

AITeL: Omfanget av forskningen skal utgjøre 30% av avdelingens faglige virksomhet, og finansiering skal fordeles likt mellom avdelingens rammefinansiering, sentral FoU og eksterne forskningsmidler.

ALT: Praksisrettet forskning og større, tverrfaglige prosjekter skal prioriteres.

Fagfellebedømte publiseringer skal økes markant, og avdelingen skal ha minst 3 millioner i årlige eksterne forskningsbevilgninger.

AMMT: Skal ha minst 2 professorer og 4 professor II. Skal delta i minst 3 FoU-prosjekt finansiert av NFR, EU eller andre offentlige midler årlig

ASP: Skal ha minst 2 professorer og 4 professor II. Skal delta i minst 2 FoU-prosjekt finansiert av NFR, EU eller andre offentlige midler årlig. 40% av de faglige tilsatte skal ha førstekompetanse eller høyere.

TØH: PhD-utdanning i bedriftsøkonomisk analyse. Skal øke den vitenskapelige staben til 40 ansatte hvor FoU-mestring, pedagogiske evner og doktorgrad (som hovedregel) skal være retningsgivende for tilsetting.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	48 av 55		

8.3 Indikatorer - Forsknings- og utviklingsarbeid

Alle tall er på høgskolenivå for kalenderår, ikke studieår.

Indikator	2003	2004	2005	Kommentar, gjelder for kalender året 2005
1. Andel (%) av faglige årsverk (inkl. stipendiater) til FoU.		Avd.variasjon : 17% til 40%, 2 avd. har ikke oppgitt andel	22,2% (avd. variasjon: 8% til 38%)	I stigende rekkefølge: AFT 8%, ASP: 17,2, AHS 19%, AITeL: 23,1%, AMMT: 25%, TØH: ca 30%, ALT: 38%,
2. Antall stipendiater.	40 dr.grad – 3 – prof.kval. (sum av avd. rapp. = 4,5)	30 (sum av avd. rapp. = 20,5)	33 (SAP) (sum av avd. rapp. = 40,5)	I stigende rekkefølge: AITeL 3,5, AFT og TØH 4, ASP 5, AMMT 6, AHS 8, ALT 10
3. Antall nasjonale FoU-prosjekt finansiert av NFR.	0	4	5	I stigende rekkefølge: AHS /AITeL / ALT/ AMMT alle 0, ASP 1, TØH og AFT 2,
4. Antall flerårige FoU-prosjekt med HiST som hovedfinansieringskilde.	3	8	10	I stigende rekkefølge: AHS 0, AITeL/ ASP/ TØH alle 1, ALT og AMMT 2, AFT 3
Vitenskaplige publikasjoner				
5. Antall vitenskapelige publikasjoner på nivå 1.		28	37	I stigende rekkefølge: AITeL 1, AFT 4, ASP 5, AMMT og TØH 10, ALT 12, AHS 20,
6. Antall vitenskapelige publikasjoner på nivå 2.		7	6	I stigende rekkefølge: AFT/AHS/AITeL/TØH alle 0, ASP 1, AMMT 2, ALT 3
7. Forfatterandeler		22,3	27,6	I stigende rekkefølge: AITeL 0,5, AFT 1,0, ASP 3,5, AMMT 4,2, TØH 7,6, ALT 12,3, AHS:15,8,
Internasjonalisering				
8. Antall FoU-prosjekt med hovedfinansiering fra EU.	5	5	9	I stigende rekkefølge: AMMT og ASP 0, AHS og TØH 1, AITeL og ALT 2, AFT 3
9. Antall FoU-prosjekt med internasjonal finansiering utenom EU	0	1	2	AFT 1 og AMMT 1, for øvrig 0 ved de andre avdelingene

Høgskolens kommentarer

Kvalitetsrapportens indikatorer gjelder for kalenderåret 2005, mens det vil bli kommentert aktivitet også for inneværende år.

Fra avdelingenes kvalitetsrapporter går det frem at forskningsetikk bør få større oppmerksomhet. Det bemerkes at den enkelte forsker selv er ansvarlig for å følge retningslinjene. AMMT derimot har arrangert seminarer, hatt forelesninger og andre former for orientering om tema. Videre er forskningsetikk en integrert del av undervisningen. ALT ønsker å fokusere på temaet gjennom kurstilbud i kommende studieår.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	49 av 55		

FoU-forum er sammensatt av en FoU-aktiv person fra hver avdeling – oppnevnt av respektive dekaner. Sentrale FoU-koordinatoren er sekretær for forumet. Forumet er rådgivende og utøvende organ for rektor og dekanmøtet. FoU-forumet har som overordna mål å bidra til koordinering og samarbeid for å fremme FoU-aktivitet. Gjennom bestilling fra dekanmøtet har FoU-forum utarbeidet en oversiktlig status for FOU-aktiviteten ved HiST. Med denne statusen som utgangspunkt, har FoU-forum utarbeidet forslag til handlingsplan innenfor følgende områder:

- generell og formell kompetanseheving
- insentiver for å øke opprykksiveren
- skape miljø for publisering/formidling
- konkretisere hva som skal inkluderes i FoU-begrepet ved HiST

Høgkolestyret har vedtatt ny ”Handlingsplan for FOU 2006 – 2010”.

I år fikk HiST for første gang tildelt SHP- prosjekt (Statlig Høgskole Program) gjennom NFR (Norges Forskningsråd). Etter intern kvalifisering sendte HiST inn 3 søknader hvorav FoU-prosjektet ”Psykosomatisk forskning – fokus på helse og livskvalitet” fra ASP nådde helt opp. De andre søknadene, en fra TØH og en fra AITeL, fikk begge god omtale, og vil med noe forsterking/forbedring være et godt utgangspunkt for søking på andre /nye eksterne forskningsmidler.

8.4 Analyse

HiST har fremdeles ikke nådd målet om å benytte 25 % av den faglige arbeidsstyrken til FoU. I år er beregningsgrunnlaget for utregning av prosentandelen standardisert. Derfor er ikke tallene sammenlignbare med fjorårets tall. Det er stor forskjell mellom avdelingne, og det er de to avdelingene som tilbyr egne masterprogrammer(ALT og TØH) som har størst aktivitet. Det er beklagelig at det ikke er bare en, men hele fire avdelinger (AFT, ASP, AHS og AITeL) som ikke har nådd målet. Flere avdelinger rapporterer imidlertid om stor aktivitet både med å kvalifisere kandidater for forskning og stimulere til artikkelskriving. Avdelingene har også strammet inn tildelingen av FoU-tid til den enkelte faglig ansatt ved å gå vekk fra flat tildeling, til å tildele FoU-tid etter søknad hvor tema, ressursbruk og hva som kan forventes av resultater, er godt dokumentert. Dermed er FoU-tidene kvalitetssikret på en helt annet måte enn tidligere. FoU-tid i seg selv produserer nødvendigvis ikke forskningsresultater, men gjennom denne kvalitetssikringen bør en forvente større FoU-produksjon.

Tilsynelatende er antall stipendiater nesten uforandret siden i fjor, men registreringen i SAP (nytt lønns- og personalsystem) gir sannsynligvis ikke et riktig bilde. Det er avvik mellom sum av kandidater oppgitt i avdelingsrapportene (40,5) og registrering i SAP (33). Feilkilden kan knyttes til at noen stipendiater ikke var ansatt på et registreringstidspunktet, men har kommet til senere. Likedan kan det være internt ansatte som har fått tildelt dr.stipend , men som på registreringstidspunktet fremdeles sto i gammel stillingskode. Ved neste års rapportering må en forvente at SAP-registreringen gir et korrekt bilde av situasjonen.

HiST bør fremdeles ha et offensivt forhold til tilsetting av nye stipendiater. Ofte tar det tid å få tilsatt personer i disse stillingene. Ressursbesparelsen på grunn av tidsforskyvingen bør unyttes til rekruttering av enda flere stipendiater.

HiST er ikke akkreditert for å kunne tilby egne doktorgradsprogram. Alle HiSTs stipendiater bli tatt opp ved ulike universitet, men med hovedtyngden ved NTNU. Det er en utfordring og bli opptatt på og få godkjent problemformulering som etterspørres innenfor høgskolens

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	50 av 55		

fagområder. Universitetene melder om et stort press fra høgskolene om å utdanne kandidater som ønsker veiledere til forskningsprosjekt som ikke "passer" inn i universitetenes satsingsområder. Samtidig forventer universitetene at "våre" stipendiatene skal tilføre fagmiljøene deres ny forskningsbasert kunnskap og være aktivt deltagende i deres forskningsmiljø. HiST har akkurat de samme forventningene til sine stipendiatene. Hensikten å bruke egne midler til å finansiere dr.gradsstipender, er nettopp å tilføre våre miljøer forskningsbasert kunnskap og stimulere til økt forskningsaktivitet blant kollegaene ved avdelingene. HiST har tatt initiativ til å få etablert en institusjonsavtale med NTNU som regulerer de gjensidige rettene og pliktene for de to samarbeidende institusjonene, uavhengig av fakultet/fagmiljø som kandidaten er tilknyttet. Så langt har dette ikke ført frem fordi det blir framhevet at fakultetene selv organiserer doktorgradsopplæringen. Rektor vil ta ny formell kontakt med NTNU for å se om det lar seg gjøre å få etablert en slik avtale.

I løpet av den siste treårsperioden har HiST økt antallet nasjonale FoU-prosjekt finansiert gjennom NFR, og antallet FoU-prosjekt med internasjonal finansiering. Flere forskningsmiljøer ved HiST har forbedret skriveprosessen og ferdigstillingen av gode FoU-søknader. Gjennom siste utlysning av SHP-midler våren 2006, gjennomført HiST (dekanmøte) en to-trinns-kvalifisering for å få fram de tre beste søknadene, hvorav en fikk tildeling, mens de andre to fikk god omtale. Det er en kjensgjerning at både et sterkt forskningsmiljø med stort faglig nettverk og gode søknader må til for å tiltrekke seg nasjonale og internasjonale FoU-midler. HiST vil fortsette å lære av og stimulere hverandre til å bli bedre.

I tillegg til den enkelte avdelingens satsing, finansierer HiST ti store, flerårige FoU-prosjekt. Prosjektene følges opp årlig gjennom selvevalueringsrapporter til rektor. Så langt ser det ut som om de store prosjektene har virket etter hensikten, både med å bygge opp mer livskraftige forskningsmiljø og stimulere til større FoU-produksjon.

Den vitenskapelige produksjonen har en positiv utvikling med økning både i antall vitenskapelige publikasjoner på nivå 1 og nivå 2, og økning i forfatterandeler. Det er stor variasjon mellom avdelingene, men det er verdt å merke seg at AHS med ingen nasjonale NFR-prosjekt og ingen store FoU-prosjekt finansiert av HiST i inneværende periode, er den avdelingen med flest antall vitenskapelige publikasjoner på nivå 1 og størst forfatterandel. Samlet sett er produksjonen ikke stor nok i et nasjonalt perspektiv. I ny Handlingsplan for FoU har en satt seg mål om å være blant de fem høgskolene med størst produksjon. Det er et godt stykke igjen før HiST når dette målet. I 2005 var HiST nummer 13 på rankinglisten

Det er i stor grad opp til den enkelte forsker å ha fokus på og ivareta bestemmelser knyttet til forskningsetikken. HiST innser at dette er et område vår institusjon må ta større ansvar for. HiST må legge til rette for mer systematisk fokus og skolering av sine forskere. Det må også etableres systemer som kvalitetssikrer at de forskningsetiske prinsipper etterleves.

FoU-arbeidet ved HiST har til hensikt å fremskaffe ny kunnskap til samfunnet og tilby forskningsbasert kunnskap til våre studenter. Som nevnt under kapittel 3, har ikke HiST drøftet og skapt en felles forståelse på begrepet "forskningsbasert undervisning". Denne drøftingen må prioriteres i året som kommer.

8.5 Tiltak og ansvar

Gjøre ny "Handlingsplan for FoU 2006 – 2010" til et aktivt redskap for å styrke FoU-arbeidet ved HiST. Ansvarlig: Rektor og dekanene

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 51 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget			

Øke andelen av den faglige arbeidsstyrken til FoU slik at en når minimumskravet på 25%.
Ansvarlig: Dekanene

Søke å få etablert avtale med NTNU som regulerer de gjensidige rettighetene og pliktene overfor dr.grads stipendiatene som er tilknyttet begge institusjonene. Ansvarlig: Rektor

Stimulerer til økt vitenskaplig produksjon. Ansvarlig: Rektor og dekanene

Sette forskningsetikk på dagsorden, og etablere systemer som kvalitetssikrer at de forskningsetiske prinsippene etterleves. Ansvarlig: Høgskoledirektør og dekanene

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	52 av 55		Høgskolen i Sør-Trøndelag

9 Formidling

Med formidling menes at vitenskapelige tilsatte formidler vitenskapelige resultater, arbeidsmåter og holdninger ut av et forskningsfelt til allmennheten og/eller til brukere med overføring av kunnskap og innsikt som intensjon, samt deltar i samfunnsdebatten med forskningsbasert argumentasjon. Med "brukere" menes i denne sammenheng avgrensede grupper som har bruk for kunnskapen og teknologien i utøvelse av sitt yrke eller profesjon, samt institusjoner, organisasjoner og andre som kan likestilles med disse.

9.1 Mål på institusjonsnivå

- HiST skal være en tydelig kunnskapsleverandør til allmennheten, profesjoner, bedrifter og institusjoner
- HiST skal bidra til regionalt nyskappingsarbeid gjennom forskningsbasert kunnskap og nye ideer.
- Formidling av forskningsbasert kunnskap til næringslivet og til institusjoner og profesjoner innenfor offentlig sektor er et hovedprodukt i HiST, og HiST skal være en sentral aktør i regionen på dette området.
- HiST skal satse spesielt på eksterntfinansiert utviklingsarbeid og oppdrag innen rådgiving og veiledning som gir økt formidling til relevante brukere.
- HiST skal stimulere til nyskappingsarbeid gjennom studentprosjekter, FoU, samarbeid med små og mellomstore bedrifter, studietilbud innenfor entreprenørskap og innovasjon, konkurranser og stipendordninger, tverrfaglig samarbeid i HiST, samarbeid med nyskapingsmiljø nasjonalt og regionalt o.a.

9.2 Utdrag av mål på avdelingsnivå

Dersom enkelte avdelinger har enkelte spesielle planer og mål som fortjener omtale i HiST-rapporten, beskrives de her.

AFT: Langsiktige bransjeavtaler (3mill/årlig), kurs og FoU for næringsliv og offentlig sektor (3mill/årlig), skal være fadder til fire bedriftsetableringer.

AITeL. Øke omsetningen fra 6 mill til 12 mill for den eksterntfinansierte virksomheten

ALT: I 2010 skal avdelingen ha inntekter som tilsvarer 20% av ordinære bevilgninger

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	53 av 55		

9.3 Indikatorer

Alle tall er på høgskolenivå for **kalenderår**, ikke studieår.

Indikator	2004	2005	Kommentar
Omsetning			
1. Eksternfinansiert etter – og videreutdanning.	20,4 mill	29,3 mill	
2. Eksternfinansierte FoU-prosjekter.	2,5 mill	1,9 mill	
3. Eksternfinansiert rådgivning og veiledning.	2,9 mill	1,8 mill	
Innovasjon			
4. Antall bedriftsetableringer og antall lisenser (beskriv kort i kapittel 9.3.1).	6	9	AFT: 6, AITeL: 2, AMMT: 1 For øvrig ingen ved de andre avdelingene
5. Antall studentprosjekt i samarbeid med næringsliv og offentlig sektor.	148	162	I stigende rekkefølge: AHS/ALT/ASP alle 0, AMMT: 24, AITeL: 44, AFT og TØH begge 94
Publikasjoner	Tall rapportert av biblioteket (sum av avdelingenes rapporter)	Tall rapportert av biblioteket (sum av avdelingenes rapporter)	Stor skilnad mellom bibliotekets og avdelingenes rapportering – betyr dette at HiST har en for dårlig registreringsmetode/prosedyre i denne sammenheng?
6. Antall lære-/fagbøker (hele verk).	7 (22)	9 (16)	
7. Antall lære-/fagbøker (deler av verk / kapitler i verk)	0 (8)	0 (15)	
8. Antall læremidler (angi type læremiddel i kapittel 9.3.1).	0 (5)	0 (2)	
9. Antall artikler i fagtidsskrift.	3 (31)	2 (20)	
10. Antall aviskronikker.	6 (39)	2 (29)	
Brukerrettet samhandling			
11. Antall foredrag på brukerretna fagkonferanser.	16 (103)	14 (107)	
12. Bidrag i arrangement rettet mot allmennheten.	0 (20)	6 (19)	
13. Bidrag i massemedia.	26 (29)	8 (20)	

Høgskolens kommentarer

Indikatorer som er valgt for å beskrive formidlingsaktivitet i årets kvalitetsrapport, er i tråd med innstilling fra UHRs formidlingsutvalg. Innenfor formidlingsområdet er det ikke etablert faste systemer/databaser som det skal rapporteres aktivitet til, verken nasjonalt eller lokalt. HiST har likevel valgt å legge disse indikatorene til grunn, særlig i den hensikt å få etablert systemer for og stimulert de ansatte til registrering av formidlingsbidrag i forkant av departementale beslutninger om endret budsjettfordelingsmodell. Det nå i gang et stort arbeid med å lage ulike autoritetsregistre for formidling. Disse vil trolig ikke kunne tas i bruk før

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 HiST		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	54 av 55		

tidligst 2007. Det er enda ikke tatt noen beslutning om det skal opprettes en formidlingskomponent i budsjettfordelingsmodellen og i tilfelle med hvilke indikatorer.

Indikatorene som er listet opp i kvalitetsrapporten bygger på andre forutsetninger enn de kategoriene som finnes i ForskDok, og som ble brukt for registrering i 2004 og 2005. Gjennom sammenligning mellom de indikatorer som er anført i kvalitetsrapportens pkt 9.3 - Indikatorer og de kategoriene som er brukt i ForskDok, har HiST likevel utarbeidet en felles institusjonell forståelse og telling for hver av indikatorene.

Det ser ut til at de avdelingene som har gode rutiner for registrering av vitenskapelig aktivitet, også har fanget opp formidlingsaktivitet. Det meldes imidlertid om høy grad av underrapportering fra alle avdelingene.

HiST benytter ulike virkemidler for å motivere, dyktiggjøre og legge til rette for innovasjon og entreprenørskap. HiST fokuserer både på gründervirksomhet internt og nyskapsvirksomhet i eksisterende næringsliv, og satser aktivt på å øke egen kompetanse gjennom Venture Cup Trøndelag 2006, deltakelse i eksterne kurs blant annet i regi av Innovation Net, og eget kurstilbud ved alle HiSTs sju avdelinger. Som en viktig ledd i å styrke forskningskompetansen innenfor området, ble det i 2004 etablert et 3-årig FoU-prosjekt med tema "HiST innovasjon og entreprenørskap".

HiST Gründerstipendkonkurranse er institusjonalisert ved at det allerede er gjennomført konkurranser i 3 år. Under årets konkurranse kom det inn 15 ideer hvorav fire ble premiert.

Høgskolestyret har vedtatt egne retningslinjer for håndheving av "Lov om oppfinnelser gjort av arbeidstakere", diskutert og vedtatt prinsipper i en preinkubator, og inngått samarbeidsavtale med Leiv Eiriksson. HiST har dermed etablert en infrastruktur som kan støtte opp under FORNY-arbeidet.

Den næringsretta høgskolesatsingen ved HiST har som hovedmål å stimulere til og videreutvikle de institusjonelle endringer innad i HiST slik at HiST blir en mer aktiv samarbeidspartner og kunnskapsleverandør for bedrifter som vil styrke sin FoU-satsing. Dette gjøres ved tett samarbeid med bedrifter og bedriftsklynger gjennom konkrete utviklingsprosjekter blant annet innenfor helseteknologi, matteknologi, metallarbeidende industri og energi.

Høsten 2006 inngikk HiST en samarbeidsavtale med NCE Instrumentering. Dette senteret kan bli en viktig og langsiktig satsing for industriutvikling i Trøndelag. HiST forventer at NCE Instrumentering kan styrke relasjonen mellom høgskolen og næringslivet generelt, og mellom berørte fagmiljø og enkeltbedrifter spesielt.

HiST har i samarbeid med NTNU og HiNT deltatt aktivt i etableringen av Ideportalen, en database hvor næringsliv og offentlig sektor inviteres til å registrere ideer/prosjektbeskrivelser som de ønsker å få utført via studentenes avslutningsprosjekter.

HiST har etablert en intern prosess med aktiv deltakelse fra alle avdelingene for å få utviklet ny "Handlingsplan for innovasjon og regional utvikling"

Utdrag fra avdelingenes kommentarer:

- AHS: Avdelingen har mange oppdrag, men de fleste er av noe beskjedent omfang med under 100.000 i drifts- eller kostnadsramme. Et stort prosjekt på 1,5mill er lagt til HiST kompetanse og kommer derfor ikke frem i rapporten.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport 2005-2006 <i>HiST</i>		09.11.2006	Godkjent av Kvalitetsutvalget	55 av 55		

- AITeL: Avdelingen utvikler betydelig antall lærermidler ifm nettbasert fjernundervisning I de tidligere årene ble disse regnet som interne, og er derfor ikke med i rapporteringsgrunnlaget.
- ALT: Da flere av oppdragene har elementer fra alle indikatorene 1 til 3, har en valgt å oppgi totalomsetning som er lik summen av indikatorene for omsetning.
- AMMT: Avdelingen har medvirket i arbeidet med felles Fylkesplan på matområdet, videreutviklet samarbeidet i Oi! Trøndersk Mat og Drikke AS og i Kompetansenettverket for småskala matproduksjon. Radiografutdanningen har etablert samarbeid med Karolinska Institutet i Stockholm og NTNU med tanke på en fremtidig internasjonal mastergrad i MR.

9.4 Analyse

Av tabellen går det frem at omsetningen av eksternfinansiert etter- og videreutdanning, og antall bedriftsetableringer og lisenser har økt det siste året, mens omsetning knyttet til eksternfinansierte FoU-prosjekt, rådgiving og veiledning har gått ned. Avdelingene har konkrete og relativt høye mål for å øke aktiviteten. Når rapporteringsgrunnlaget blir mer veletablert og standardisert, vil aktiviteten som beskrives, gi et mer korrekt bilde. Med de offensive målsetningene som avdelingene har, kan en også forvente enda høyere aktivitet.

HiST legger vekt på å koble studenter opp mot eksisterende problemstillinger i næringslivet slik at de får praktisk erfaring i utviklingsarbeid i bedrift/offentlig etat. Spesielt innen teknologifagene har dette har vært praksis i mange år. Som en ser av tabellen, er det avvik mellom registrerte studentprosjekt i samarbeid med næringsliv og offentlig sektor (162) og det antallet avdelingene selv oppgir (sum 256). Gjennom studentenes hovedoppgaver ved AFT, AMMT, AITeL og TØH gjennomføres det i ca 200 studentoppgaver pr år. Med gjennomsnittlig 2 studenter pr. oppgave og en arbeidsinnsats på ca 300 (opptil 450) timer pr student, bidrar studentene sammen med faglig veileder med en arbeidsinnsats verd ca 31 mill. kr. Dette er en verdi som ikke blir gjenspeilet i ordinære budsjetter eller annen rapportering..

Det er nødvendig for HiST raskt å få etablert gode rapporteringssystemer for aktivitet knyttet til publikasjoner (indikator 6 til 10), brukerrettet samhandling (indikator 11), bidrag i arrangement rettet mot allmennheten (indikator 12) og bidrag i massemedia (indikator 13). Det er stor forskjell mellom rapportere data via Forskdoc og avdelingenes egen registrering. Det er tilsynelatende høy aktivitet, og sannsynligvis enda høyere enn oppgitt. Dersom formidlingsmodulen i budsjettfordelingsmodellen blir en realitet, er det avgjørende for HiST at det er etablert en kultur for registrering av aktivitet gjennom en veletablert database.

9.5 Tiltak og ansvar

Ferdigstille "Handlingsplan for innovasjon og regional utvikling". Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Etablere datasystem for registrering av formidlingsaktivitet. Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Etablere kultur for registrering av formidlingsaktivitet. Ansvarlig: Dekanene

Stimulere til aktiv bruk av Ideportalen. Ansvarlig: Dekanene