

HØGSKOLEN I SØR-TRØNDELAG

Høgskoleadministrasjonen

NOTAT

TIL: Høgskolestyret	Dato: 12.12.2006
FRA: Høgskoledirektøren	Arkiv:
	HS-sak: 081-2006

SAK: Serviceerklæring for Høgskolen i Sør-Trøndelag fram til 2010

Tidl. sak(er): 59/2000

Kopi til:

Vedlegg:

1. Notat av fra Studentparlamentet til Høgskolestyret april 2005
 2. Brev av 11.05.2006 fra rektor, revidering av serviceerklæringen, oppnevning av arbeidsgruppe og mandat
 3. Notat av 24.11.2006 til Kvalitetsutvalget og Læringsmiljøutvalget for høring av forslag til revidert Serviceerklæring for Høgskolen i Sør-Trøndelag, datert 24.11.2006
 4. Tilbakemelding fra Kvalitetsutvalget av 07.12.2006
-

Forslag til vedtak:

Høgskolestyret godkjenner den framlagte reviderte serviceerklæringen. Den reviderte serviceerklæringen gjelder fra 01.01.2007 og følger forøvrig perioden for Strategisk plan for Høgskolen i Sør-Trøndelag.

Bakgrunn:

All statlige etater fikk i 1999 pålegg om å utarbeide serviceerklæringer innen utgangen av år 2000. Høgskolestyret vedtok 22. juni 2000 Serviceerklæring for Høgskolen i Sør-Trøndelag. Det er denne serviceerklæringen som det nå foretas en revisjon av.

I de første årene etter 2000 ble en trykt Serviceerklæring delt ut til alle nye studenter, og ble i tillegg gjort tilgjengelig gjennom høgskolens nettside. Studentparlamentet hadde 21.04.2005 en gjennomgang av Serviceerklæringen med bakgrunn i at mange studenter ikke var klar over at den fantes. Dessuten ble det påpekt at endringer som Kvalitetsreform, ny struktur ved HiST og en Strategisk plan for 2005-2010 ga grunnlag for å se på Serviceerklæringen i forhold til disse endringene.

Rektor oppnevnte en arbeidsgruppe i brev av 11.05.2006 som skulle revidere Serviceerklæringen. Denne arbeidsgruppen besto av:

- 2 programansvarlige
- 2 administrative tilsatte: 1 fra dekan stab og 1 fra studieseksjonen
- 1 fra Studentparlamentet
- 1 fra SiT
- Leder av gruppen, fra SFS, Høgskoleadministrasjonen

I følge mandat gitt av rektor skulle forslaget til revidert Serviceerklæring være oppdatert i forhold til dagens strategiplan, kvalitetssystemet og de aktiviteter høgskolen har, bl.a. budsjettokumentet. Den nye erklæringen skulle være så enkel som mulig, og målene skulle være etterprøvbare.

Arbeidsgruppen har hatt 5 møter og la fram et nytt utkast på ca. 4 sider på dekanmøtet 15. 11.2006. Dekanmøtet ønsket en kortere serviceerklæring på 2 sider. Det ble da nedsatt en redaksjonskomite bestående av nestleder i Studentparlamentet, Studiedirektør, sekretær for LMU og leder av den oppnevnte arbeidsgruppen. Arbeidsgruppens forslag var et godt utgangspunkt for redigering og forkorting, og utkastet fra redaksjonskomiteen fikk sin tilslutning fra gruppens medlemmer.

Notat av 24.11.2006 med nytt utkast til revidert Serviceerklæring av samme dato ble oversendt Kvalitetsutvalget og Læringsmiljøutvalget som høringsinstanser i henhold til gitt mandat for revisjonsarbeidet.

Læringsmiljøutvalget hadde frist for tilbakemelding på Serviceerklæringen 07.12. Det har ikke kommet noen endringsforslag fra LMU.

Kvalitetsutvalget hadde forslag til revidert Serviceerklæring til behandling 6. 12. sak 53/06 og kommer med følgende tilbakemelding: *"I en tidligere utgave av serviceerklæringen var det en beskrivelse/setning om" HiST ønsker aktive studenter/HiST forutsetter at studentene er aktive studenter/ eller liknende beskrivelse/setning". Kvalitetsutvalget mener dette bør fortsatt være med i serviceerklæringen", jfr e-post av 7.12.2006 fra Kvalitetsutvalgets sekretær.*

Serviceerklæringen omfatter følgende områder:

- Medvirkning
- Undervisning og læringsmiljø
- Studentvelferd
- Rettigheter og plikter

Disse områdene er igjen delt inn i:

1. *"HiST vil"*
2. *"HiST vil at studentene/HiST forventer at studentene".*

I dette siste ligger det et krav eller forventning om aktive studenter, og ønsket fra Kvalitetsutvalget vil gjennom dette være ivaretatt.

I forbindelse med revisjonsarbeidet var det et klart ønske fra arbeidsgruppens medlemmer at Serviceerklæringen måtte gjøres kjent og være tilgjengelig for studenter og tilsatte for å være et godt redskap for høgskolens læringsmiljø og kvalitetsarbeid.

Forslag til serviceerklæring for HiST

Formål

Denne serviceerklæringen beskriver høgskolens intensjoner i forholdet til studentene og er ikke en juridisk bindende avtale. Studentenes juridiske rettigheter er slått fast i gjeldende lover, forskrifter og reglement.

Serviceerklæringen bygger på høgskolens verdigrunnlag som har fokus på akademiske og humanistiske idealer slik som menneskeverd, likeverd og medvirkning.

Medvirkning

HiST vil:

- legge forholdene til rette for at studentorganene kan drive sitt arbeid på en best mulig måte
- gi studenter reell medvirkning i forhold til institusjonens aktiviteter
- lytte til studentenes behov

HiST vil at studentene:

- gir tilbakemelding om hvordan det er å være student ved høgskolen

Undervisning og læringsmiljø

HiST vil:

- regelmessig evaluere og forbedre studiekvalitet og undervisningsopplegg
- legge til rette for fleksible og studentaktive lærings- og vurderingsformer
- gi alle studenter like muligheter gjennom tilrettelegging av undervisnings- og læringsmiljøet
- gi alle studenter veiledning av god kvalitet, både i de teoretiske og praktiske delene av studiet
- vektlegge en godt fungerende og tilgjengelig førstelinjetjeneste
- ha et godt system for informasjon der studentenes behov dekkes
- sørge for at alle læringsfasiliteter, blant annet bibliotek, til enhver tid er mest mulig oppdatert

HiST vil at studentene:

- tar ansvar for egen læring
- deltar aktivt i evalueringer og forbedringer av undervisning og pedagogiske opplegg

Studentvelferd

HiST vil:

- ta det overordnede ansvaret for velferdstilbudet til høgskolens studenter
- samarbeide med SiT om å tilrettelegge og utvikle et velferdstilbud i tråd med HiSTs Strategiske prioriteringer

HiST vil at studentene:

- bidrar til et positivt studentmiljø ved høgskolen

Rettigheter og plikter

HiST lover

- at informasjon om gjeldende regler og frister er tilgjengelig for studentene
- å bidra til at klager fra studenter blir fulgt opp av høgskolen
- at studentene gjøres kjent med de evalueringer som gis av veiledere i praksisstudier og ved skikkethetsvurdering

HiST forventer at studentene:

- setter seg inn i og overholder bestemmelsene i lover, forskrifter og reglementer
- overholder de frister som gjelder
- opptrer i samsvar med etiske regler for god praksis og de yrkesetiske retningslinjer for den utdanningen de tar ved høghskolen