

REVISJON AV SERVICEERKLÆRINGEN

Saksbehandler: Nora Ford

Notat til Høgskolestyret

Studentparlamentet hadde 21/04/05 en gjennomgang av Serviceerklæringen. Bakgrunnen for denne gjennomgangen er at Strategisk plan 2000-2010 nylig ble revidert, serviceerklæringen skal sees i sammenheng med denne.

Mye har forandret seg på HiST siden Serviceerklæringen ble undertegnet 10. juli 2000. Kvalitetsreformen og bokstavkarakterer er innført, nye avdelinger har kommet, og nye studenter har startet utdanningen sin på HiST.

Mange av de studentene som har startet på HiST etter at Serviceerklæringen ble skrevet er ikke klar over at denne finnes. Ved å ta en gjennomgang av Serviceerklæringen får man og synliggjort denne for studentene, studentutvalgene og Studentparlamentet.



Under arbeidet kom Studentparlamentet frem til:

Generelt:

It's learning bør inn i serviceerklæringen, da det er vedtatt at alle avdelingene skal bruke denne.

- (-HiST forventer at de vitenskapelig ansatte oppdaterer side fagsider på it's learning.
- Det forventes av studentene at de holder seg oppdatert gjennom it's learning).

Serviceerklæringen er ikke godt nok synliggjort som et verktøy for studenter. Den bør legges mer "frem" på vevsidene. Serviceerklæringen burde stå i studiehandboka, og deles ut til tillitsvalgte.

Vurdere om serviceerklæringen følges og brukes (Brukerundersøkelse), noen kom også opp med ideen om en quiz med premie. Avkrysninga på studentweben fungerer ikke, man bare krysser av uten å vite hva det dreier seg om.

"Dagens serviceerklæring" på it's learning; ...visste du at:

Høgskolen forutsetter at studentene

setter seg inn i de muligheter som biblioteket gir og de informasjonskilder de enkelte fag benytter seg av, ved egeninnsats eller ved å følge de kurstilbudene biblioteket tilbyr

Informasjon om hvor man skal henvende seg om serviceerklæringa ikke ble fulgt var savnet.

Serviceerklæringen bør brukes begge veier, ansatte bør og være flittige til å bruke denne overfor studenter. Det er ønskelig at begge parter skal ha et eierforhold til serviceerklæringa.



Punktvis:**2. Samarbeid, demokrati og medvirkning**

- ha et godt system for informasjon der studentene kan finne all informasjon som er relevant for dem på HiST-veven, gjennom studiehandbøker og annen skriftlig informasjon

Informasjon fra Høgskolen var dårlig, HiST veven er uoversiktlig og ikke god nok på informasjon. Dårlig med oppdateringer gjennom studieåret på veven, mye gammel informasjon ligger ute. Man ønsket at studiehandboken som ligger på nettet oppdateres når det blir forandringer. Pensum forandres gjennom studieåret, uoversiktlig. Eksamensdatoene bør være tilgjengelige for studentene innen en viss dato/semesterstart, og bli klart opplyst om disse. Frister blir ikke offentliggjort i god nok tid eller overholdt.

- legge forholdene godt til rette for studentpolitisk virksomhet gjennom bevilgninger til studentorganene, kontorplass og infrastruktur
- ? eng asjerer seg aktivt i studentpolitisk arbeid
- ? deltar i diskusjon og valg av studentrepresentanter til høgskolens organer

Fint å ha med, men bør legges mer til rette om dette punktet skal opprettholdes, ordet studentdemokratisk ble foreslått i stedet for studentpolitisk.

3. Undervisning og læring

- Høgskolen forventer av sine studenter at de innøver gode studievaner slik at de tilegner seg nødvendig teoretisk og praktisk kunnskap

Her var det ønskelig med et tilsvarende punkt for høgskolen, slik at høgskolen la til rette for å innøve disse kunnskapene ved å ha opplæring i dette.

4. Studieadministrasjon og studieledelse

Under dette punktet fant man ut at den tilstrekkelige forutsigbarheten som høgskolen lovte ikke fantes i praksis, mange hadde opplevd at pensum og eksamensform ble forandret godt inn i semesteret. Vi ønsker derfor at dette punktet skal tydeliggjøres mer, og at det brukes mer definerte termer.

5. Bibliotek tjenesten

Ingen kommentar

6. Rettssikkerhet og klagemuligheter

- Høgskolen forplikter seg til å ha skriftlig formulerte prosedyrer for hvordan studentene skal gå fram i de tilfeller de er misfornøyd med undervisningen eller andre sider ved høgskolen. Informasjon om dette gjøres kjent gjennom studiehandboka
- Høgskolen forplikter seg til at sensurfrist overholdes.

Her var det mange som mente at disse punktene ikke ble fulgt, skal man først ha dem inn i serviceerklæringa, bør det også overholdes.

7. Service og studentvelferd

Ingen kommentar.