



Arna O. Folden, SFS, Høgskoleadministrasjonen
Studentparlamentet /v Nora Ford
Oddrun Husby, dekanstaben, AFT
Hege Barreth Jacobsen, studiekoordinator, TØH
Torill Forbord Platou, programansvarlig ASP
Geir Ove Rossvold, programansvarlig AITeL

Revidering av serviceerklæringen for HiST - oppnevning av arbeidsgruppe

Høgskolens serviceerklæringen ble vedtatt av høgskolestyret i juni 2000.

Strategisk plan for høgskolen er revidert og gjelder nå for perioden 2005-2010. HiSTs Kvalitetshåndbok, del 1- Systemhåndboka, er revidert i tråd med Strategisk plan og behandlet av Høgskolestyret i HS-sak 13/2006. Behovet for forenkling av serviceerklæringen må sees i sammenheng med arbeidet med kvalitetssystemet.

Rektor har oppnevnt disse som medlemmer til arbeidsgruppe som skal revidere serviceerklæringen:
Arna O. Folden, leder, Høgskoleadministrasjonen
Leder av Studentparlamentet, Nora Ford
Oddrun Husby, dekanstaben, AFT
Hege Barreth Jacobsen, studiekoordinator, TØH
Torill Forbord Platou, programansvarlig ASP
Geir Ove Rossvold, programansvarlig AITeL
En representant fra SiT

Rektor har gitt arbeidsgruppens følgende mandat:

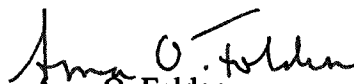
Det skal legges fram forslag til revidert serviceerklæring som er oppdatert i forhold til dagens strategiplan, kvalitetssystemet og de aktiviteter høgskolen har, bl.a. budsjettdokumentet. Det blir viktig at den nye erklæringen er så enkel som mulig og at målene er etterprøvbare.

Det legges ikke opp til at det skal utarbeides egne handlingsplaner ut fra serviceerklæringen. Servicenivået skal sikres gjennom det ordinære planverket (årsplaner og budsjettdokumentet). Kvalitetsutvalget bør brukes som referansegruppe, i tillegg bør LMU høres. Saken legges fram for Høgskolestyret senest i november 2006.

Det er ønskelig at arbeidsgruppen konstituerer seg og starter arbeidet før sommerferien.

Med hilsen


Torunn Klemp
rektor


Arna O. Folden
direktør

Kopi: Dekan AFT, TØH, ASP, AITeL
SFS
LMU
Kvalitetsutvalget