

Gruppen har vurdert de henviste dokumenter og har kommet fram til at det er tettest kobling mellom Strategisk plan kapittel 3 om ”*Syrking av studie- og læringsmiljøet*” og Serviceerklæringen og aktuelt innhold i en serviceerklæring.

Målgruppe og utforming:

Serviceerklæringen er et dokument som beskriver høgskolens intensjoner i samarbeid med studentene - og er ikke en juridisk bindende avtale. Fra studentenes side var det ønsket en Serviceerklæring som var forståelig både når det gjaldt innhold og språkbruk.

Fra faglig side ble den eksisterende Serviceerklæringen oppdatert i tråd med termer i Kvalitetsreformen. Bibliotekstjenesten som i forrige utgave av serviceerklæringen var et eget ble en del av punktet *Undervisning og læringsmiljø*.

Forslaget til punktet om *Studentvelferd* var i utgangspunktet SiTs ansvar.

Det ble anbefalt at den reviderte utgaven blir lagt ut på nettet, på et sted der den var lett å finne, i tillegg burde det lages en liten skriftlig sak for både tilsatte og studenter. Det var fra gruppemedlemmene et ønske om at den reviderte Serviceerklæringen burde gjøres gjeldende fra 01.01.2007 for HiST.

Arbeidsgruppen la fram sitt forslag til revidert Serviceerklæring på dekanmøtet 17. november. Dekanmøtet konkluderte med at det var ønske om å korte forslaget ned fra 4 ½ side til ca. 2 sider.

Det ble nedsatt en redaksjonskomite bestående av nestleder i Studentparlamentet, studiedirektør, sekretær for Læringsmiljøutvalget og leder av arbeidsgruppen. Oppgaven var å komme fram til et forslag til en serviceerklæring på 2 sider med utgangspunkt i det framlagte forslaget fra arbeidsgruppen.

Det redigerte og forkortede forslaget til 2 siders serviceerklæring er lagt fram for arbeidsgruppen som har gitt sin tilslutning til utkastet. I tråd med rektors mandat går nå dette siste forslaget til ny serviceerklæring, datert 24.11.2006, til Kvalitetsutvalget og Læringsmiljøutvalget til høring før saken behandles av høgskolestyret.

Med hilsen
for arbeidsgruppen

Arna O. Folden

Vedlegg

Serviceerklæring for Høgskolen i Sør-Trøndelag

Godkjent av styret for Høgskolen i Sør-Trøndelag xx.yy.200Z

Formål

Denne serviceerklæringen beskriver høgskolens intensjoner i forholdet til studentene og er ikke en juridisk bindende avtale. Studentenes juridiske rettigheter er slått fast i gjeldende lover, forskrifter og reglement.

Serviceerklæringen bygger på høgskolens verdigrunnlag som har fokus på akademiske og humanistiske idealer slik som menneskeverd, likeverd og medvirkning.

Medvirkning

HiST vil

- legge forholdene til rette for at studentorganene kan drive sitt arbeid på en best mulig måte
- gi studenter reell medvirkning i forhold til institusjonens aktiviteter
- lytte til studentenes behov

HiST vil at studentene

- gir tilbakemelding om hvordan det er å være student ved høgskolen

Undervisning og læringsmiljø

HiST vil

- regelmessig evaluere og forbedre studiekvalitet og undervisningsopplegg
- legge til rette for fleksible og studentaktive lærings- og vurderingsformer
- gi alle studenter like muligheter gjennom tilrettelegging av undervisnings- og læringsmiljøet
- gi alle studenter veiledning av god kvalitet, både i de teoretiske og praktiske delene av studiet
- vektlegge en godt fungerende og tilgjengelig førstelinjetjeneste
- ha et godt system for informasjon der studentenes behov dekkes
- sørge for at alle læringsfasiliteter, blant annet bibliotek, til enhver tid er mest mulig oppdatert

HiST vil at studentene

- tar ansvar for egen læring
- deltar aktiv i evalueringer og forbedringer av undervisning og pedagogiske opplegg

Studentvelferd

HiST vil

- ta det overordnede ansvaret for velferdstilbudet til høgskolens studenter
- samarbeide med SiT om å tilrettelegge og utvikle et velferdstilbud i tråd med HiSTs strategiske prioriteringer

HiST vil at studentene

- bidrar til et positivt studentmiljø ved høgskolen

Rettigheter og plikter

HiST lover

- at informasjon om gjeldende regler og frister er tilgjengelig for studentene
- å bidra til at klager fra studenter blir fulgt opp av høgskolen
- at studentene gjøres kjent med de evalueringer som gis av veiledere i praksisstudier og ved skikkethetsvurdering

HiST forventer at studentene

- setter seg inn i og overholder bestemmelsene i lover, forskrifter og reglementer
- overholder de frister som gjelder
- opptrer i samsvar med etiske regler for god praksis og de yrkesetiske retningslinjer for den utdanningen de tar ved høgskolen