

ITIL-kurs som valgfag for driftsstudenter

19. – 22. mars kommer det to ITIL-eksperter fra Hogeschool Amsterdam og holder et 4 dagers ITIL-kurs her hos oss. Kurset har i utgangspunktet 15 plasser for studenter og 5 plasser for ansatte ved HiST. Sentral IT-drift ved Hist har allerede meldt på 4 stk.

ITIL er en de facto industristandard som beskriver et rammeverk for IT-drift. Standarden inneholder en beste praksis for alle bedrifter som har drift av IT-systemer. ITIL beskriver beste praksis for ett sett av prosesser som til sammen skal gi en bedre og billigere IT-drift. Standarden består av de to kjerneområdene *tjenestestøtte* og *tjenesteleveranse* som igjen inneholder en rekke underområder.

ITIL er et hett tema ute i Europa og stadig flere bedrifter organiserer driften av sine IT-systemer etter denne standarden. ITIL kompetanse er derfor sterkt etterspurt og en eksamen i ITIL og/eller en ITIL sertifisering vil være et stort pluss ved jobbsøking for våre studenter. Vi ser også økt fokus på ITIL i Norge på bakgrunn av en rekke ulike kurstilbud.

Kurset varer i 4 dager og avsluttes med en eksamen på engelsk i uke 17 (27.april 09.00). Kurset gir 3 studiepoeng og kan velges som valgfag hos oss og dermed inngå i bachelorgraden fra AITeL og være med på karakterutskriften. Frist for eksmenspåmelding er 15.mars. Kurset skal gjennomføres som en kombinasjon av forelesninger og praktiske øvelser eller simuleringer i et spill som heter "the Appollo 13 game, an ITIL experience".

INNHOLD OG OMFANG:

- Kurset består av to deler: teoriforelesninger og praktiske øvinger i form av et spill
- Spillet har plass til 15 deltakere. Andre fungerer som observatører
- Studentene som tar dette i Amsterdam får 3 ECTS poeng for kurset
- Det avholdes eksamen på engelsk som vurderes til bestått eller / ikke bestått

MÅLGRUPPER HOS OSS

- Tredjeåret på driftsstudiet
- Andreåret på driftsstudiet
- Faglærere som arbeider på driftsstudiet
- Driftspersonalet ved AITeL
- Sentral IT-drift for HIST

Gjennomføringen av kurset medfører et minimum av kostnader for AITeL da kursholderne finansierer sitt opphold gjennom Erasmus-prosjektet. AITeL får kreditt både gjennom internasjonalisering og produksjon av studiepoeng.

EMNEBESKRIVELSE

LV 777 D ITIL – et rammeverk for drift av IT-systemer, 3 sp

Undervisning tilbys i vårsemesteret (vår 2007)

Engelsk tittel: ITIL – a framework for managing IT-systems

Innleveringer: Må delta i øvingsopplegget ”the Appollo 13 game, an ITIL experience”

Forutsetninger: Ingen

Evaluerings: Flervalgseksamen på engelsk - varighet 1 time - vurdering bestått / ikke bestått

Hjelpemidler: Ingen

Ansvarlig: Bjørn Klefstad

Læremål: Etter gjennomført kurs skal studentene vite hvilke oppgaver som inngår i de ulike ITIL-prosessene, hvordan samspillet mellom disse prosessene fungerer, hvilke ulike dokumenter som produseres av de ulike prosessene og hvilke ulike roller som finnes i tilknytning til de ulike prosessene.

Innhold i emnet: Hva inneholder ITIL-standarden, hva brukes ITIL-standarden til og hvordan kan standarden innføres i en organisasjon. Standarden består av hovedområdene tjenestestøtte (dekker den daglige driften) og tjenesteleveranse (langtidsplanlegging som revideres årlig) med tilhørende underområder.

Tjenestestøtte: servicesenter, hendelsesstyring, problemstyring, konfigurasjonsstyring, endringsstyring, versjonsstyring

Tjenesteleveranse: serviceavtaler, økonomistyring, kapasitetsstyring, beredskapsplanlegging, tilgjengelighetsstyring

Litteratur: Oppgis ved kursstart

09.02.07 Bjørn Klefstad