

Helseeksperter i Team

Gode løsninger på
UTFORDRINGER I HELSEVESENET
gjennom tverrfaglig samarbeid

– et samarbeidsprosjekt mellom



og



Høgskolen i Sør-Trøndelag

Oppdragsgiver



Hjelpemiddelsentralen

Landsby 72

”En dør”?

Våren 2008

Våren 2008

Prosjektbeskrivelse:

”En dør”?

Tverrfaglig samarbeid – alene eller sammen med andre?

Bakgrunn: Den kanskje største velferdsreformen noensinne i Norge er underveis. Det gamle trygdekontoret og arbeidskontoret er lagt ned og utgjør nå den nye NAV-etaten. Sammen med kommunale tjenester – hovedsakelig sosialtjenesten – framstår de som vår nye velferdsforvaltning i NAV-kontor over hele landet.

Stortingsprop. 46 (2004-2005) og OT.prop 47 (2005-2006) beskriver målsetting og innhold i denne reformen. Målet er tredelt;

- få flere i arbeid og aktivitet, og færre på stønad
- forenkle for brukerne og tilpasse til brukernes behov
- få en helhetlig og effektiv arbeids- og velferdsforvaltning

I OT.prop 47 (2005-2006) beskrives brukermedvirkning som et grunnlag for å gjennomføre reformen. Ett av grepene var å samordne kommunale tjenester ved sosialtjenesten og statlige tjenester (trygd/aetat) i ett kontor.

Hovedmålsetning; Øke bevissthet og kunnskap om brukernes behov for tverrfaglighet for å få eller beholde arbeid.

NAV-etaten er organisert i to styringslinjer; Fylkeslinja organiserer hovedsaklig NAV-kontorene og fylkeskontorene, spesialenhetslinja organiserer hovedsaklig forvaltningsenheter og hjelpemiddelsentralene.

Ramme for hovedproblemstillingen:

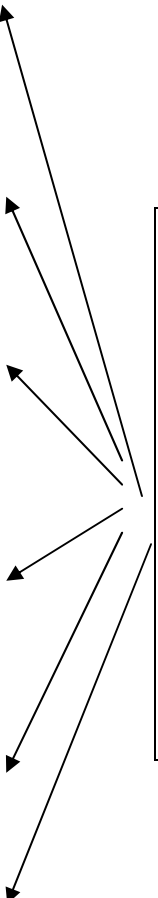
NAV bygger på at brukerne skal oppleve ”en dør” til velferdstjenestene. Samtidig består NAV av et mangfold av kunnskap, profesjoner, utdanninger, erfaring og mennesker. En av NAVs største utfordringer er å utvikle organisasjonen slik at borgerne faktisk opplever ”en dør” inn når enkeltmennesket har behov for bistand. Med utgangspunkt i hjelpemiddelsentralens rolle og beskrevet case – hvilke utfordringer gir dette i et tverrfaglig perspektiv?

Case/eksempel:

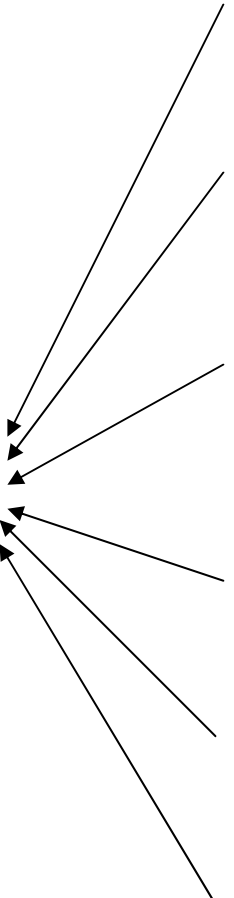
Per Ole er 23 år. For 11 måneder siden var han utsatt for en ulykke. Han fikk bl.a. en lav ryggmargsskade med lammelser i begge bein. Han har vært på sykehus og til opptrening siden ulykken og skal nå komme seg tilbake til det vanlige livet. Han er blitt avhengig av rullestol, men klarer mye av personlig stell sjøl. Han tenker å fortsette utdanningen som økonom, som han var i gang med før ulykken, men er usikker på om det vil gå. Han har noe dobbeltsyn og sus for ørene, men føler seg ellers helt fin, sjøl om alt tar litt lengre tid. Han er nødt til å flytte hjem til sine foreldre fordi leiligheten han eier ikke kan brukes av en i rullestol.

Skjematisk fremstilling

LANDSBYTEMMA:
"En dør"?
Tverrfaglig samarbeid – alene eller
sammen med andre?



Gr. 1	Gr. 2	Gr. 3	Gr. 4	Gr. 5	Gr. 6
Utdanningsinstitusjonen Samarbeid med NAV-kontoret? Samarbeid med NAV-kontoret? Hjelpemiddelsentralens rolle? Hvordan bør utdanningsinstitusjonen møte utfordringen? Andre forhold?	Lokalsamfunn; Hvordan bør lokalsamf. tilrettelegges? NAVs rolle mot lokalsamf.? Andre forh.?	NAV-kontoret Hva slags hjelp, råd, veiledning? Hva slags kompetanse blir mest sentral? Hvilken hjelp vil Per Ole kunne få ved NAV kontoret? Andre forhold?	Per Ole Sett fra Per Ole; hvordan bør NAV innrette seg og møte Per Oles nye situasjon slik at han både kan ivareta sin egen situasjon, beholde sin verdighet/integritet og realisere sine framtidsplaner?	Arbeid Etter noen måneder kommer Per Ole til at han vil få seg arbeidspraksis - aller helst økonomi-relatert - før han tar en endelig beslutning om utdanning. Hvilke utfordringer ser du dette vil by på? Hvordan bør NAV møte disse?	Bolig Per Ole kommer raskt til at det ikke er tilfredsstillende å bo hos sine foreldre, og tar kontakt med NAV-kontoret med spørsmål om hva NAV kan bistå med. Hvordan bør NAV-kontoret møte denne utfordringen? Hvordan mener du en slik prosess bør være – hvem bør involveres, og hvordan bør aktørene innrette sitt arbeid slik at Per Ole når sitt mål om egen bolig?



Landsbyens samproduksjon
Fagrapportene samles i en fellestrapport
(videreføres av landsbyledelsen)

Dere må gjerne omformulere spørsmålene. Dette er bare ment som forslag.

Nyttig litteratur:

Stortingsproposisjon 46 (2004-2005): "Ny arbeids- og velferdsforvaltning"
Ot.prp. nr. 47 (2005-2006): Om lov om arbeids- og velferdsforvaltningen (arbeids- og velferdsforvaltningsloven)

[Handlingsplan for universell utforming](#)

[St. meld 25 \(2005-2006\)](#) Mesting, muligheter og mening. Framtidas omsorgsutfordringer.
[St.meld. nr. 9 \(2006-2007\)](#) Arbeid, velferd og inkludering

Delprosjekt 1:

Utdanningsinstitusjonen

Samarbeid med NAV-kontoret? Samarbeid med NAV-kontoret? Hjelpemiddelsentralens rolle? Hvordan bør utdanningsinstitusjonen møte utfordringen? Andre forhold?

Forslag til metode:

Litteraturstudie av sentrale dokumenter

Intervju av strategiske personer i utdanningsmiljøene og HMS-kontor

Delprosjekt 2

Lokalsamfunn;

Hvordan bør lokalsamfunnet tilrettlegges? NAVs rolle mot lokalsamfunnet? Andre forhold?

Forslag til metode:

Observasjon

Intervju med strategisk utvalg

Delprosjekt 3

NAV-kontoret;

Hva slags hjelp, råd, veiledning? Hva slags kompetanse blir mest sentral? Hvilken hjelp vil for eksempel Per Ole kunne få ved NAV kontoret? Andre forhold? Rekkefølge, hvordan orientere seg, rutiner?

Forslag til metode:

Spørreskjema

Litteraturstudie

Delprosjekt 4

Individet "Per Ole"

Sett fra Per Ole; hvordan bør NAV innrette seg og møte Per Oles nye situasjon slik at han både kan ivareta sin egen situasjon, beholde sin verdighet/integritet og realisere sine framtidsplaner?

Forslag til metode:

Systematisk litteraturstudie. Hva forteller tidligere forskning om temaet?

Brukerutvalg?

Delprosjekt 5

Arbeid

Etter noen måneder kommer Per Ole til at han vil få seg arbeidspraksis - aller helst økonomi-relatert - før han tar en endelig beslutning om utdanning. Hvilke utfordringer ser du dette vil by på? Hvordan bør NAV møte disse?

Forslag til metode:

Brukerutvalg

Spørreskjema / intervju

Delprosjekt 6

Bolig

Per Ole kommer raskt til at det ikke er tilfredsstillende å bo hos sine foreldre, og tar kontakt med NAV-kontoret med spørsmål om hva NAV kan bistå med. Hvordan bør NAV-kontoret møte denne utfordringen? Hvordan mener du en slik prosess bør være – hvem bør involveres, og hvordan bør aktørene innrette sitt arbeid slik at Per Ole når sitt mål om egen bolig?

Forslag til metode:

Spørreskjema / intervju

Ressurs- /kontaktperson i NAV Hjelpemiddelsentral:

Eli Drevvatn Engdal

Avdelingsleder Utadrettede tjenester

tlf. +4773648710 tlf mobil +4797030472

eli.drevvatn.engdal@nav.no