

Høgskolen i Sør-Trøndelag		
Høgskolestyret		
Orienteringssak		Dato: 18.02.2008
Til: Høgskolestyret		
Fra: Rektor		
Sak:		HS-O-003/08
Rapport om Arbeidsmiljøundersøkelse ved HiST, høsten 2007		
Saksbehandler/-sted:	Kjell Hansen, SPO	
Tidligere sak(er):		
Vedlegg:	1. Avdelingenes og seksjonenes rapporter fra lokalt oppfølgingsarbeid.	
Link:	1. Plan for oppfølging av MTM-undersøkelsen 2. Undersøkelsens spørreskjema 3. Distribusjonsmatrise for undersøkelsens resultater - se https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=20418&language=0 Avdelingenes og seksjonenes rapporter fra lokalt oppfølgingsarbeid (3 rapporter mangler grunnet tidsnød – ettersendes pr mail før møtet) – se https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=19611&language=0	

Innledning

På bakgrunn av aktuell samfunnsdebatt og endringer i [Arbeidsmiljøloven](#) fom 01.01.2006 ble det i samråd med tjenestemannsorganisasjonene besluttet at det en ville gjennomføre en arbeidsmiljøundersøkelse knyttet til psykososiale, organisatoriske og ledelsesmessige forhold ved HiST. Undersøkelsen skulle omfatte alle tilsatte ved HiST og er tenkt å inngå i høgskolens internkontrollsystem for HMS. I tillegg skulle undersøkelsen også omfatte en del spørsmål knyttet til de tilsattes opplevelse av studiekvalitet ved HiST. Dette kom bl.a. opp som en oppfølging av de forslagene som ble fremlagt i Leksen-utvalgets gjennomgang av høgskolen administrasjonsordning. Arbeidsmiljøundersøkelsen ble med det også knyttet opp mot høgskolens kvalitetssystem.

Seksjon for personaladministrasjon og organisasjonsutvikling (SPO) har hatt ansvaret for å forberede og gjennomføre undersøkelsen i samarbeid med avdelingene og de øvrige delene av Høgskoleadministrasjonen (HA-seksjonene).

Det ble videre besluttet at undersøkelsen skulle benytte det anerkjente instrumentet "MTM" (medarbeider-tilfredshet-monitorering), som er laget for "nordiske forhold" og som gir mulighet til å sammenligne resultatene for HiST med et stort datagrunnlag fra tilsvarende virksomhet.

"MTM-Systemet" har i høgskolens tilfelle vært levert av Hjelp24, HiSTs bedriftshelsetjeneste. Den kontrakten som ble inngått innebar at høgskolen satte opp en intern konsulentgruppe (3 fra HA og 1 fra hver avdeling) som gjennom et autorisasjonskurs ble satt i stand til å gjennomføre MTM-undersøkelsen, og som med ingen eller liten ekstern bistand kan gjenta dette ved senere anledninger. Etter endt opplæring fikk konsulentgruppens medlemmer oppgaver knyttet til lokal rapportering, informasjon og som rådgivere for de involverte lederne i oppfølging av undersøkelsens resultater.

Tjenestemannsorganisasjonene ble i tillegg invitert til å ha med 2 deltakere på den faglige innføringen i kurset. Dette for å gi disse en førstehånds informasjon om arbeidsmiljøundersøkelsens innhold og gjennomføring.

Arbeidsmiljøundersøkelsen ble gjennomført i månedsskiftet oktober/november 2007. Etter endt datainnsamling og frem til nyttårsskiftet ble tiden brukt til rapportproduksjon og lederinformasjon (rektorat, dekaner og seksjonsdirektører). Etter nyttår har aktiviteten vært knyttet til det viktige oppfølgingsarbeidet, hvor den enkelte grunnenhet har gjennomført personalmøter hvor en har gjennomgått og tolket enhetens egne resultater med sikte på å komme frem til handlingsplaner for videre utvikling av enhetens psykososiale arbeidsmiljø. Målsettingen med denne prosessen har vært å bevare og styrke forhold som er positive og å bedre det som oppleves som negativt.

Nærmere om undersøkelsens innhold

I MTM® benyttes spørreskjemaet Medarbeider Tilfredshet Indikator (MTI®). MTI® måler arbeidsmiljøfaktorer med betydning for jobbtrivsel, helse og yteevne, og er grundig validert gjennom forskning. Skjemaet er en forkortet utgave den nordiske standarden QPSNordic som anbefales av Statens Arbeidsmiljøinstitutt. I MTM-undersøkelsen har en valgt ut de mest grunnleggende faktorene en vurderer å måtte være med i en kartlegging av medarbeider-tilfredshet. I tillegg er disse supplert med enkelte ekstra spørsmål utarbeidet av forskere ved Universitetet i Bergen.

Spørsmål og indekser i MTI® fra QPSNordic:

- Jobbkrav
- Positive utfordringer i arbeidet
- Rolleforventninger
- Kontroll i arbeidet
- Ledelse
- Sosialt samspill
- Mestring av arbeidet

- Engasjement i organisasjonen

Spørsmål i MTI® utarbeidet av forskere ved Universitetet i Bergen:

- Samarbeid i avdelingen
- Utmattelse (utbrenthet)
- Arbeidsglede/jobbtilfredshet

Til sammen utgjør dette 58 spørsmål som måler arbeidsmiljøfaktorer av helt sentral betydning for jobbtrivsel, helse og yteevne på enhver arbeidsplass.

I HiST-undersøkelsen som ble gjennomført høsten 2007 ble MTM i tillegg supplert med følgende spørsmål knyttet til overskriften Studiekvalitet (i hovedsak perspektivet ”rammekvalitet”):

- Vurdering av den sentrale HiST-ledelsen – gjør denne en god jobb?
- Vurdering av avdelingens (i HA, seksjonens) ledelse – gjør denne en god jobb?
- Vurdering av ulike endringsbehov (5 stk) for å fremme studiekvalitet
- Vurdering av fysisk arbeidsmiljø for studenter og ansatte

Et hovedprinsipp ved denne undersøkelsen ligger i at den ikke bare skal være en datainnsamling i form av en spørreundersøkelse. MTM-undersøkelsen forutsetter at det skal skje et systematisk oppfølgingsarbeid gjennom egne tilbakemeldingsmøter på den enkelte enhet og ved at disse utformer egne handlingsplaner for videre utvikling av arbeidsmiljøet. Slik sett innbærer undersøkelsen at den danner grunnlaget for et systematisk prosjekt for organisasjonsutvikling på de områdene som berøres.

Rent teknisk har undersøkelsen vært gjennomført ved at alle ansatte ble invitert til å besvare et web-basert spørreskjema som i sin tur ble registrert og viderebehandlet i en database administrert av en ekstern partner, Sensus AS. Hele opplegget omkring det tekniske har vært basert på at den enkelte respondents identitet skulle behandles med den nødvendige konfidensialitet. Prinsippet om anonymitet er grunnleggende ved slike undersøkelser. All rapportering og

Rektors vurderinger av undersøkelsens gjennomføring, resultater og oppfølging

- Det er grunn til å være tilfreds med oppslutningen (total svarprosent: 76%)
- Undersøkelsen har gitt et stort og interessant materiale som kan benyttes som grunnlag for å utvikle HiST som organisasjon
- Oppfølgingsaktivitetene (lokale handlingsplaner) er meget sentrale for å komme videre for å bedre HiST som arbeidsplass
- Det er ønskelig å gå inn på særlige (utvalgte) områder hvor resultatene og konklusjonene fra oppfølgingen viser behov for særlige tiltak og oppmerksomhet
- Denne typen undersøkelse bør bli et systematisk innslag i kvalitetsarbeidet ved HiST
- Det skal gjøres en vurdering av om resultatoppfølging med utgangspunkt i denne typen undersøkelse kan inngå høgskolens måltavler/resultatindikatorer
- Det er viktig å vurdere undersøkelsens innhold (spørsmålene) og metodikk for å videreutvikle/tilpasse denne frem til neste gjennomføring ved HiST

Rektor vil i tillegg kommentere følgende: Under temaet ”Sosialt samspill” ble det stilt spørsmål om den enkelte arbeidstaker har observert at noen ved enheten har vært utsatt for mobbing. Undersøkelsens resultat på dette viser at HiST som helhet fremstår som en ganske ”normal” arbeidsplass i denne sammenhengen. Ved gjennomgang av resultatene på enkelt-enheter ser en likevel indikasjon på at mobbing er en observert realitet. Undersøkelsens metode kan imidlertid ikke gi noe mål på omfanget av problemet. I oppfølgingsarbeidet har det vært lagt vekt på å informere om at HiST skal ha nulltoleranse for på dette området, og at den som selv føler seg mobbet eller som har observert mobbing, oppfordres til å ta forholdet opp i fortrolighet med en leder eller annen person som vedkommende har tillit til. Sentrale og lokale verneombud vil også kunne håndtere en slik henvendelse.