



Forslag:

Kvalitetsrapport HiST 2007

(versjon 09.06.08)

Vedtatt av Høgskolestyret i møte 19.06.08 (HS-sak XX/2008)

Forord

Kvalitetsrapporteringen ved HiST består av egne rapporter fra hver avdeling, i tillegg til denne overordnede virksomhetsrapporten.

I dette dokumentet gis en vurdering av kvalitetsarbeidet ved Høgskolen i Sør-Trøndelag med vekt på strategiområdet utdanning. Virksomhetsrapporten er ikke ment som en oppsummering av avdelingenes kvalitetsrapporter, selv om deler av avdelingenes rapportering blir berørt.

Årets mal har stort sett fulgt samme disposisjon som tidligere. Vi har valgt å la målformuleringene fra gjeldende strategiplan stå. Fra og med 2007 følger kvalitetsrapportene kalenderår i stedet for studieår, slik at kvalitetsrapportene skal kunne bli en integrert del av det samlede mål – og resultatstyringssystemet. Samtidig er malen endret, slik at den i større grad er avstemt mot høgskolens nye måltavle. Den nye måltavla får full effekt fra og med rapporteringen for kalenderåret 2008. Det vil bli arbeidet videre med en ytterligere avstemming av kvalitetsrapportene i forhold til høgskolens øvrige styringsverktøy.

Tiltakene knyttet til forrige kvalitetsrapportering er fulgt opp på avdelings – og virksomhetsnivå. Det er utviklet egne oversikter over status på tiltakene. Oversiktene er detaljerte og myntet på ledere ved institusjonen. De er derfor ikke vedlagt rapporten.

Innhold

Forslag:.....	1
Forord.....	2
Innhold.....	3
Kvalitetsåret 2007.....	4
1. Styringskvalitet	5
1.1 Kvalitetsarbeidet – ledelse, styring og forankring.....	5
1.2 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008 - 2009.....	9
2. Inntakskvalitet	9
2.1 Opptaket våren 2007.....	9
2.2 Rekruttering og mottak av nye studenter	11
2.3 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	11
3. Program- og relevanskvalitet	12
3.1 Samhandling med næringsliv og offentlig sektor	12
3.2 Program- og relevansundersøkelsen 2007.....	13
3.3 Internasjonalisering, utveksling og mobilitet.....	14
3.4 Studiepoengsproduksjon og gjennomføringsgrad på normert tid.....	14
3.5 Kandidatundersøkelsen 2007.....	15
3.6 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	15
4. Undervisningskvalitet.....	16
4.1 Avdelingens kvalitetssikring av undervisningskvalitet.....	17
4.2 Dekanens oppfølging av evaluering av undervisningskvaliteten.....	17
4.3 Forskningsbasert undervisning må styrkes.....	17
4.4 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	18
5. Rammekvalitet.....	18
5.1 Stillingsportefølje.....	19
5.2 Rammekvalitetsundersøkelsen 2007	19
5.3 Helse- og trivselsundersøkelsen 2007	19
5.4 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	20
6. Resultatkvalitet.....	20
6.1 Karakterutvikling og ekstern sensur.....	20
6.2 Kandidatundersøkelsen 2007.....	21
6.3 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	21
Vedlegg.....	22

Kvalitetsåret 2007

- Det er mange søkere til studiene ved HiST. Med et snitt på 2,6 primærsøkere per studieplass har høgsolen nest beste søkning av samtlige statlige høgsoler. Høgsolen i Oslo hadde 3,3 primærsøkere.
- Kvaliteten på våre studenter ved opptak (51,2 konkurransepoeng) er den høyeste av de statlige høgsolene.
- Studiepoengsproduksjonen per student ved HiST (50,6) er høyest av de statlige høgsolene.
- Gjennomføringsgraden i forhold til avtalt utdanningsplan ved HiST (90,2 %) er de n nest høyeste av de statlige høgsolene.
- Nest etter Høgsolen i Oslo utdanner HiST flest kandidater av de statlige høgsolene.
- HiST utdanner en betydelig andel av kandidater innen kategorien MNT-fag (matematikk, naturfag, teknologi). Med sitt gjennomsnitt på 380 kandidater årlig i årene 2004-2006 holdt høgsolen en 3. plass av alle læresteder innen norsk UH-sektor. Vi måtte imidlertid notere en reduksjon til 311 uteksaminerte kandidater året 2007. HiST var likevel 4. største bidragsyter totalt av sektorens samlede resultat på 5229 kandidater innen MNT-området.
- Studentene gir gjennomgående meget gode tilbakemeldinger på den kvaliteten de møter i program og emner. Avdelingene rapporterer om omfattende tiltak for å styrke studie-, program – og relevanskvaliteten.
- For første gang gjennomfører vi selvevaluering av et studieprogram, Barnevernspedagogutdanningen. Evalueringen viser at Barnevernspedagogutdanningen holder god kvalitet i alle viktige ledd.
- Måloppnåelsen innenfor området internasjonal utveksling og mobilitet blant studenter og tilsatte kunne vært bedre. Dette gjelder særlig antall utreisende studenter på opphold over tre måneder.
- Høgsolens andel førstestillinger er 31,7 % ved utgangen av 2007, noe som er under gjennomsnittet for statlige høgsoler (34,5 %). HiST har også en lav andel professor/dosentstillinger i forhold til de andre statlige høgsolene (2,8 % mot 6,8 %).
- De aller fleste bachelorprogrammene ved HiST har ved utgangen av 2007 nådd 20 % - kravet om førstestillingsandel. Avdeling TØH alene har en andel førstestillinger på hele 70 %. Ut fra avdelingenes rapportering går det fram at radiograf, vernepleie, informatikk/drift ennå ikke tilfredsstilte forskriftens krav om minimum 20 % førstestillingsandel.
- Samlet rapporterer vi om 17 % FoU-andel i faglige stillinger, mens målet i mange år har vært 25 %.
- Kompetansehevingen ved HiST har vært betydelig de siste årene, og antall publikasjonspoeng har hatt en voldsom økning mellom 2006 og 2007. Men nivået på FoU-virksomheten og den nasjonale og internasjonale kunnskapsforankringen varierer fortsatt for mye mellom fag og programmer.
- Høgsolens karakterfordeling i 2007 ligger tett opp til middelfordelingen for statlige høgsoler.

I 2007 er det arbeidet med å utvikle studiekvaliteten og å videreutvikle kvalitetssikringssystemene. Fra og med høsten 2007 har kvalitetsarbeidet på virksomhetsnivå blitt gjennomgått, med tanke på å sette i gang et systematisk oppfølgingsarbeid i kjølvannet av NOKUTs evaluering av vårt kvalitetssystem (godkjent januar 2007). Målet er å tilordne kvalitetsarbeidet innenfor tilgjengelige ressursrammer mtp. videreutvikling av kvalitetssystemet og styrking av kvalitetskulturen. Dette innebærer at det i 2008 vil igangsettes en rekke tiltak for å utvikle systemet.

1. Styringskvalitet

Høgskolens definisjon

- *Styringskvalitet referer til organisatoriske og styringsmessige forhold, og forvaltningen av disse.*

Høgskolens mål – styringskvalitet

Vi skal

- *ha styrings- og ledelsessystemer som fremmer kvalitet, kreativitet og nyskaping, og som sikrer god ressursutnyttelse*
- *ivareta behovet for medvirkning fra studenter og tilsatte i beslutningsprosesser samtidig som vi har god gjennomføringsevne gjennom gode ledelsesstrukturer og en kompetent og effektiv administrasjon på tilstrekkelig nivå*
- *ha en organisasjonskultur som fremmer helhetstenking og gjennomføringsevne*

1.1 Kvalitetsarbeidet – ledelse, styring og forankring

Styringssystemet

Høgskolens kvalitetsarbeid i 2007 har vært styrt, organisert og ansvarssatt i henhold til høgskolens <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=10218>. Systemhåndboka beskriver den strukturelle oppbyggingen av høgskolens kvalitetssystem og de prinsipielle rammene for kvalitetsarbeidet. Systemhåndboka inneholder også beskrivelser av tilbakevendende, faste kvalitetsaktiviteter. Oppdatert informasjon og rapportering av aktivitetene finnes høgskolens nettsider under fanen <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=3400>

Ved siden av utøvelse av faglig virksomhet og ledelse er kvalitetsarbeidet ved høgskolen forankret i en rekke utvalg. Aktiviteten til utvalgene i 2007 framgår på:

- Kvalitetsutvalget ved HiST: <http://hist.no/content.ap?thisId=12510>
- Avdelingenes Studiekvalitetsutvalg: jf. avdelingenes nettsider fra <http://hist.no/content.ap?thisId=419>
- Læringsmiljøutvalget: Årsrapport 2007 med orientering til Høgskolestyret: <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=20409&language=0>
- Klagenemnd: Årsrapport 2007 med orientering til Høgskolestyret: <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=20406&language=0>
- Skikkethetsnemnd: Årsrapport 2007 med orientering til Høgskolestyret: <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=20403&language=0>
- Sentral opptakskomité: Rapport for NOM-opptaket 2007 med orienteringssak til Høgskolestyrets møte 22.11.07, jf. <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=15510&language=0>

Ved siden av kontinuerlig kompetanseutvikling er rekruttering av nye medarbeidere en kritisk sentral faktor for høgskolens utvikling av utdannings-, FoU-, formidlings- og forvaltningskvaliteten. I 2007 var denne virksomheten organisert som tidligere år gjennom sju tilsettingsutvalg på avdelingsnivå (faglige stillinger under toppnivået), ett sentralt tilsettingsutvalg for professor/dosentstillinger, og ett partssammensatt tilsettingsråd for teknisk-administrative stillinger.

Mål – og resultatstyring: implementeringsarbeidet 2007

I hovedtrekk innførte HiST i 2007 mål – og resultatstyring i henhold til departementets pålegg. Det nye styringsverktøyet får betydelige konsekvenser for institusjonens kvalitetsarbeid. Høgskolens vurdering er at styringsverktøyet bidrar til å styrke sammenhengen mellom målsettinger, etterprøvbarhet og ressurskonsekvenser i alle ledd av virksomheten.

Vi fikk ikke integrert kvalitetsarbeidet på en fullgod måte i mål – og resultatstyringen i 2007. Ferdigstillingen vil bli gjennomført studieåret 2008/2009. Vi vil spesielt ha fokus på en synkronisert plan- og rapporteringsprosess. En slik integrering vil tvinge fram en mer analytisk og målrettet tilnærming i forhold til kvalitetsarbeidet. Gjennom dette arbeidet ønsker vi også å rasjonalisere plan- og rapporteringsarbeidet.

Utvikling av programansvarligrollen

Høgskolestyret vedtok høsten 2007 at programansvarligfunksjonen skulle utredes nærmere mtp. å bedre rekrutteringsgrunnlaget og styrke rammebetingelsene for denne lederfunksjonen. Programansvarlig har operativt ansvar for daglig drift av et definert programområde. I dette ligger blant annet å sørge for at utdanningen holder kvalitativt godt nivå, å bidra til kompetanseutvikling i fagpersonalet, ha daglig kontakt med praksisfeltet, koordinere aktivitetene gjennom studieåret, og å sørge for at årlige studieevalueringer blir gjennomført.

En styrking av programansvarligrollen legger følgelig grunnlaget for å bedre studiekvaliteten. Utredningsarbeidet er ferdig i mai 2008, og vil bli sluttbehandlet i Høgskolestyret samme år.

Evalueringer og reakkrediteringer i regi av NOKUT: arbeid og oppfølging

Viktige elementer i høgskolens kvalitetsarbeid i 2007 har vært:

- NOKUTs reakkreditering av sykepleierutdanningen: oppfølgingsarbeid
- NOKUTs evaluering av allmennlærerutdanningen: oppfølgingsarbeid
- NOKUTs pågående evaluering av teknologiutdanningene
- NOKUTs evaluering av HiST sitt kvalitetssystem: Påbegynnende etter- og oppfølgingsarbeid

NOKUTs reakkreditering av sykepleie

Høgskolens sykepleierutdanning nådde ved årsskiftet 2007/2008 akkrediteringskravet om 20% andel førstestillinger i den delen av fagstaben som underviser på bachelorstudiene. Høgskolen kunne da rapportere om 23 % andel førstestillinger. Dette er en formidabel økning i forhold til startpunktet på 6-7 % to år tidligere. Avdeling for sykepleie vil i hht. kompetansehevingsplanen oppnå 47 % førstekompetanse innen utgangen av 2010.

NOKUTs evaluering av allmennlærerutdanningen

Høgskolens plan for oppfølging av NOKUTs evaluering av allmennlærerutdanning ble sluttbehandlet i Høgskolestyrets møte 21.02.07, og deretter oversendt departementet. I Høgskolens Rapport 2007. Planer 2008

(<https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=10415>) kan vi rapportere at høgskolen er i rute i forhold til oppfølgingsplanen for allmennlærerutdanningen (<https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=7698>).

NOKUTs evaluering av ingeniørutdanningene

NOKUT startet evalueringen av ingeniørutdanningene ved statlige høgskoler tidlig i 2007. Evalueringsprosjektet avsluttes med en sluttkonferanse i september 2008. Nærmere informasjon om opplegg, prosjekt og framdriftsplan finner en på <http://nokut.no/sw17894.asp>. Evalueringsopplegget forutsetter betydelig ressursinnsats og lederoppmerksomhet i prosjektperioden.

Som ledd i arbeidet besøkte evalueringskomiteen HiST 24. oktober 2007. Formålet med besøket var å intervjuere ansatte, studenter og ledelse, drøfte generelle problemstillinger for ingeniørutdanningene, og å kommentere HiST sin selvevalueringsrapport (oversendt i mai 2007). Etter intervjurundene var det satt av tid til befaring. Komiteen var godt fornøyd med den praktiske gjennomføringen av besøket.

HiST sitt kvalitetssystem

NOKUTs styre godkjente i januar 2007 høgskolens kvalitetssystem. I styrevedtaket heter det: "Styret forventer at høgskolen følger opp de anbefalinger den sakkyndige komiteen gir med direkte relevans for system for kvalitetssikring, og gir tilbakemelding om dette til NOKUT".

Høgskolen vil starte opp en systematisk oppfølging med utgangspunkt i evalueringsrapporten fra høsten 2008 (jfr. avsnitt 1.2 nedenfor). I 2007 har det også vært gjennomført en rekke tiltak som følger opp NOKUT-rapporten:

- Valg av temaet "forskningsbasert undervisning" for Studiekvalitetsdagen 2007 (se under)
- Vedtak i Kvalitetsutvalget (november 2007) om tema for Studiekvalitetsdagen 2008: "Beste praksis – undervisningsevaluering". Valget var begrunnet i evalueringsrapportens påpekning av at HiST bør dele erfaringer og videreutvikle evalueringsprosedyrer for undervisningskvaliteten.
- Igangsetting av arbeid med opplæring av studenttillitsvalgte i samråd med Studentparlamentet.
- Igangsetting av organisasjonsutviklingsprosjekter med direkte og/eller indirekte følger for styringskvaliteten: mål- og resultatstyring, utvikling av programansvarligrollen, og administrasjonsgjennomgangen Optima, jf. <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=14873>). Det sistnevnte prosjektets mål er å tilpasse de administrative tjenestene, slik at høgskolens administrasjon tilbyr de rette tjenester til riktig kvalitet.

Studieevalueringer på virksomhetsnivå: styringssløyfe og forankring

Året 2007 gjennomførte høgskolen tre undersøkelser på virksomhetsnivå: evalueringer av program-/relevanskvalitet, rammekvalitet og kandidatkvalitet. I henhold til fastlagt prosedyre ble resultatene drøftet og behandlet av Kvalitetsutvalget høsten 2007. Det ble i denne forbindelse utarbeidet oppfølgingsnotater til undersøkelsene, jf.

<https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=15409&language=0>

Kvalitetsutvalgets vedtak i saken var (KU-sak 25/07):

Kvalitetsutvalget tar oppsummeringen av de institusjonelle studieevalueringene til etterretning.

Kvalitetsutvalget ber om at den enkelte avdeling/de enkelte program/gruppe oppsummerer, analyserer og treffer tiltak på bakgrunn av funnene i undersøkelsene der det er aktuelt. Kvalitetsutvalget ber avdelingene kort rapportere tilbake i neste kvalitetsrapport og til studentene om tiltaksarbeidet.

De institusjonelle studieevalueringne har gjennomgående for lav svarprosent, og enkelte av scoreverdiene som brukes er noe problematiske å fortolke: hva er "bra nok" score når det gjelder spørsmålet om helhet og sammenheng i programmet? Det har derfor vært nødvendig å vurdere tidspunkt, omfang og scoreverdier. På bakgrunn av dette ble en arbeidsgruppe nedsatt for å fremme forslag til nye institusjonelle evalueringer. Gruppas innstilling ble behandlet i Kvalitetsutvalget høsten 2007. Kvalitetsutvalget vedtok at studieevalueringene skulle avstemmes og tilpasses høgskolens øvrige mål – og resultatstruktur. Tidspunktet for undersøkelsene ble forskjøvet til høsten 2008 (vedtak i Kvalitetsutvalgets KU-sak 03/08).

Selvevaluering av Barnevernspedagogutdanningen

Året 2007 gjennomførte HiST for første gang selvevaluering av et studieprogram, Barnevernspedagogutdanningen. Målsetningen er å gjennomføre en selvevaluering hvert år.

Opplegg og prosedyrer framgår av egen rutinebeskrivelse <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=10210> . Kvalitetsutvalget behandlet den omfattende evalueringsrapporten og avdelingens forslag til oppfølgingsplan høsten 2007, før sluttbehandling i Høgskolestyret (HS-sak 01/08).

Barnevernspedagogutdanningen holder god kvalitet i alle viktige ledd. Evalueringsprosessen ble vurdert som god, åpen og hensiktsmessig både fra evalueringsgruppas og fra programmets side. Rapporten fremmer en rekke tilrådinger som kan utvikle kvaliteten ytterligere. Saksbehandlingen avdekket for øvrig behov for å justere opplegg og mandat for høgskolens selvevalueringer. Jf. protokoll fra Høgskolestyrets møte 28.02.08, <http://hist.no/content.ap?thisId=22098&language=0>

Studiekvalitetsdagen 2007

Tema for Studiekvalitetsdagen 2007 var "Forskningsbasert undervisning". Temaet ble valgt som ledd i arbeidet med å utvikle en felles forståelse av begrepet. Oppslutningen om arrangementet var god. Jfr. <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=22073&language=0>

Dataverktøy

Året 2007 avdekket behov for å skifte ut høgskolens dataverktøy knyttet til kvalitetssystemet (EQS). Systemet har ikke fungert etter intensjonen. Utvikling av en kravspesifikasjon for nyanskaffelse ble påbegynt og diskutert, jf. Orienteringssak 24/07 til Kvalitetsutvalgets møte 14.11.07, <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=15408&language=0> . Høgskolen tar sikte på å få nytt dataverktøy på lufta senest våren 2009. I mellomtida har vi en utfordring når det gjelder dokumentasjon, historikk og tilgjengelighet til dokumentasjonen.

Kvalitetsutvalget 2007

Kvalitetsutvalget har i 2007 hatt fire møter og behandlet 30 saker. Hovedsakene var behandlingen av de virksomhetsovergrepene og selvevalueringen av Barnevernspedagogutdanningen.

Utvalget består av to studentrepresentanter, dekanatet, tre seksjonsdirektører og prorektor (leder). Fra høsten 2008 vil Kvalitetsutvalget bli erstattet av et Studie- og kvalitetsutvalg. Bakgrunnen for dette er endringen av styrings- og ledelsesstrukturen med virkning fra høsten 2007 (overgang fra valgt til tilsatt rektor, og ny ekstern styreleder). Endringen har bl.a. som intensjon å gjøre Høgskolestyret om til et mer rendyrket, strategisk styringsorgan. Følgelig blir den operative driften av studie- og kvalitetsarbeidet delegert til rektor i vesentlig større grad enn tidligere. Delegasjonen forutsetter at det opprettes et rådgivende utvalg under rektor. Vi mener denne endringen vil gi bedre ressursutnyttelse og mer presis ansvarssetting enn tidligere.

Vi vil etablere et Kvalitetsforum med representanter fra avdelingene, for å kunne følge opp NOKUT sin anbefaling om å skape harmonisering av kvalitetssikringsrutinene mellom de ulike avdelingene, ikke minst for å oppnå større grad av transparens og sammenlignbarhet.

Studentenes rolle i kvalitetsarbeidet

Studentene tok i 2007 en aktiv rolle i emne- og programevalueringene. Høgskolen har gjennomgående gode prosedyrer og etablert praksis for studentinvolveringen. Foruten å være representert i alle aktuelle utvalg og komiteer, tar studenter og studentforeninger selvstendig ansvar ved inntak av nye studenter (fadderordningen Quak!, jf. <http://www.quak.no/>). For nærmere informasjon viser vi til de avdelingsvise kvalitetsrapportene.

1.2 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008 - 2009

I tillegg til innarbeidede aktiviteter som selvevaluering og studiekvalitetsdag, vil kvalitetsarbeidet i 2008 og tidlig 2009 fokusere på å:

- Revidere Systemhåndboka på basis av endringer i styrings- og lederstruktur og studieportefølje
- Inkludere og synkronisere kvalitetsarbeidet innenfor rammen av høgskolens mål – og resultatstyring, herunder revidere arbeidet med kvalitetsrapporteringen
- Bedre systematikk i dokumentasjon av kvalitetsarbeidet
- Treffe valg og anskaffe nytt dataverktøy for kvalitetssystemet
- Starte opp arbeidet med nytt Studie- og kvalitetsutvalg høsten 2008
- Utvikle oppfølgingsplan i forhold til NOKUT sin evaluering kvalitetssystemet ved Høgskolen i Sør-Trøndelag. Kvalitetsforum med representanter fra avdelingene vil være viktig for dette arbeidet
- Utarbeide oppfølgingsplan etter avslutningen av evalueringen av ingeniørutdanningene (september 2008)
- Revidere og iverksette studieevalueringer på virksomhetsnivå
- Videreføre arbeidet med tillitsvalgtsoptplæring, herunder arrangere Tillitsvalgtskonferansen høsten 2008

2 Inntakskvalitet

Høgskolens definisjon

Med begrepet inntakskvalitet menes studentenes evner og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier i høyere utdanning. Begrepet konkretiseres til områdene rekruttering, opptak og første møte med studiestedet (etter opptak).

Høgskolens mål - inntakskvalitet

- *Det skal være konkurranse om å komme inn på studiene ved HiST.*
- *HiST skal ha en studiestart som skaper god sosial og faglig oppstart for studentene.*
- *HiST skal samarbeide med studentdemokratiet om å gi nye studenter en god studiestart, identitet, inkludering i et sosialt miljø, og et generelt godt grunnlag for å starte studier ved HiST.*
- *HiST skal ha en rekrutteringsplan for de ulike utdanningsområdene.*
- *HiST skal tilby nødvendige og relevante kvalifiseringskurs til studier som krever spesiell inntakskompetanse.*
- *HiST skal ha en balansert kjønnsfordeling blant studenter.*

2.1 Opptaket våren 2007

NOM-opptaket (Samordna opptak) 2007 bekreftet den klare tendensen til at høgskolene i de største byene har god søkning, mens høgskolene i mindre sentrale strøk sliter med rekrutteringen. Blant høgskolene har Høgskolen i Oslo flest primærsøkere per studieplass (3,3) etterfulgt av HiST (2,6) og Høgskolen i Bergen (2,5). Høgskolen i Finnmark, Høgskolen i Narvik, Høgskolen i Nord-Trøndelag, Høgskolen Stord/Haugesund og Samisk høgskole har alle mindre enn en primærsøker per studieplass.

HiST har en langsiktig målsetting om at det skal være konkurranse om studieplassene ved alle høgskolens studietilbud. Målet baserer seg på at det er sammenheng mellom inntakskvalitet, studentenes gjennomføringsevne, og ønsket kompetansenivå for våre kandidater.

Tabell 1: Inntakskvalitet

Nr	Indikatorer	Resultat			Mål		
		2005	2006	2007	2005	2006	2007
1	Antall primærseekere pr studiepass (KD-U 1.1.1)	2,8	2,8	2,7	-	-	3,1
2	Poengsum for opptak: poenggrense primær						
3	Poengsum for opptak: poenggrense ordinær						
4	Poengsum for opptak: gjennomsnitt primær	47,5	48,7	48,9	-	-	-
5	Poengsum for opptak: gjennomsnitt ordinær	52,5	52,6	52,6	-	-	-
6	Andel (%) kvinnelige studenter pr 1. oktober	55,0	54,2	55,9	-	-	-

Indikator 1, 4 og 5 omfatter utdanninger i Samordna opptak. Indikator 6 omfatter alle utdanninger/studenter. Indikatorene 2 og 3 gir ikke mening på virksamhetsnivå. Se avdelingenes kvalitetsrapporter for rapportering på programnivå.

Det var i all hovedsak konkurranse om studiepassene ved HiST ved 2007-opptaket. Av 30 utlyste studier ligger 20 under, en på og ni over institusjonsmålet. Fysioterapi er høyest med 8,6, mens ingeniørutdanning i Mo i Rana er lavest med 0,2. De to desidert største utdanningene sykepleie og øk/adm, ligger begge over målet med hhv. 3,7 og 3,4.

Antall primærseekere økte ved mange av de teknologiske studiene. Samtidig var det en generell tilbakegang for helse- og sosialfagene og allmennlærerutdanningen. Nedgangen i antall seekere ved helse- og sosialfagene kan leses som et uttrykk for en nasjonal trend, som vi må være spesielt oppmerksom på. Nedgangen kom i 2006, fortsatte i 2007, og holder ytterligere fram i 2008. Reduksjonen i antall seekere ved allmennlærerutdanningen henger antakelig sammen med særkrav til karakternivå i norsk og matematikk, som ble innført i 2006. Antall primærseekere per studiepass til allmennlærerutdanning var likevel landets nest beste i 2007.

Det vises for øvrig til høgskolens Rapport 2007. Planer 2008 for beskrivelse av hvilke tiltak som iverksettes for å skape større systematikk og planmessighet i rekrutteringsarbeidet, jf. <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=10415>. Målsettingene om 3,1 primærseekere pr. studiepass opprettholdes. Målet må nås gjennom økte seekertall.

Søkernes konkurransepoeng

Gjennomsnittelig poengsum for seekere som møtte opp høsten 2007 lå relativt stabilt på institusjonsnivå. Tallene kan likevel indikere en svakt stigende tendens. Indikatoren omfatter alle poengtyper, både karakterpoeng og ulike tilleggspoeng. Det er derfor ingen entydig sammenheng mellom poeng og prestasjoner i videregående utdanning. Det er betydelig variasjon i mellom utdanninger. I ordinær kvote 2007 spenner det fra 44,5 (matteknologi) til 62,2 (fysioterapeut), og i primærvitnemålskvote fra 35,4 (informasjonsbehandling) til 57,6 (fysioterapeut). Også innenfor hver utdanning er det betydelig spredning. I ordinær kvote er høyest registrerte poengsum 72 (bygningingeniør) og lavest registrerte poengsum er 29 (matteknologi). Det er ikke fastsatt mål for disse indikatorene.

Kjønnsfordeling

På institusjonelt nivå vurderes andelen kvinnelige studenter som akseptabel. Her skjuler det seg imidlertid store forskjeller mellom avdelinger og utdanningsområdet. AFT ligger lavest med en kvinneandel i 2007 på 16,6 %, mens ASP ligger høyest med en kvinneandel på 81,3%. I tillegg til generelle tiltak for å øke inntakskvaliteten, der det satses på god oppfølging av hver enkelt student, har AFT i 2007 satset på tiltak som jentePC og lunsj med dekanen for å rekruttere og beholde kvinnelige studenter. AITeL ønsker å etablere en mentorordning der kvinnelige ansatte ved IT-bedrifter i regionen fungerer som mentorer og motivasjonspersoner.

Høgskolen vil vurdere og eventuelt iverksette videre tiltak for å få en mer balansert kjønnsfordeling blant sykepleierstudenter. Aktuelle tiltak kan være at mannlige lærere/lektorer og studenter fra avdelingen drar ut på skolebesøk og holder orientering om studietilbudene ved ASP for mannlige elever i videregående skole, eller at mannlige studenter tar en ringerunde til mannlige seekere før de skal takke ja på tilbud om studiepass

med oppfordringer om at de starter.

Likestillingsprosjektet

Det 3-årige Likestillingsprosjektet startet opp 2006, og har som mål å rekruttere og beholde det underrepresenterte kjønn ved institusjonen. Det er eksempelvis en spesifikk oppgave for prosjektet å ringe søkere fra det underrepresenterte kjønn på de studiene som har skjev kjønnsfordeling. Prosjektet støttet blant annet gratis PC til jenter på ingeniørstudiet i elektro- og datateknikk. Prosjektet har en årlig ramme på 200 000kr.

2.2 Rekruttering og mottak av nye studenter

Inntaksundersøkelsene siste år ga klare signaler om at internett blir stadig viktigere som informasjonskanal. Dette gjelder hele informasjonskjeden fra første gangs kjennskap til våre tilbud, til detaljert informasjon etter at studieforholdet er etablert. Undersøkelsene ga videre signal om at studentene var gjennomgående fornøyd med HiST sin synlighet, innhold i og tilgang på informasjon i forkant av opptak, åpningsarrangement, oppstartsprogram og fadderordning. Studentene var gjennomgående noe mindre fornøyd med oppfølging fra HiST etter at de takket ja til plass, informasjon om faglig opplegg og innhold, og informasjon om administrative ordninger.

Oppgradering av tjenester og informasjon på internett

Som et svar på de signalene som framkom gjennom undersøkelsene, startet vi i 2006 et omfattende arbeid med å oppgradere høgskolens nettbaserte tjenester og informasjon. Disse aktivitetene er samlet under prosjektet Diginfo, jf. <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=4127> . Prosjektet pågikk gjennom året 2007 og avsluttes ved studiestart 2008. Det omfatter tekniske løsninger og informasjonstjenester på internett, pedagogisk bruk av IT, samhandling IT-løsninger, utvikling av administrative IT-løsninger og identitetsutvikling.

Høsten 2007 ble det gjort betydelige endringer i de administrative rutinene knyttet til studiestart og semesterregistrering. Det ble lagt stor vekt på forenkling, og mer robuste tekniske løsninger og informasjon. Det vil også bli gjort noen endringer fra høsten 2008, men i mindre omfang. Disse endringene har som siktemål at studentene skal komme raskere på plass i den digitale læringsplattformen.

2.3 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Det er i all hovedsak konkurranse om studieplassene ved HiST. Gjennomsnittelig poengsum for søkere som møter opp ligger relativt stabilt ved høgskolen totalt. På institusjonelt nivå vurderes andelen kvinnelige studenter som akseptabel, men det er store variasjoner mellom studieprogrammene. Likestillingsprosjektet videreføres i 2008, og avsluttes mot slutten av året. Vi tar også sikte på å videreføre samarbeidet med RENATE om styrket rekruttering til tekniske utdanninger.

Arbeidet med studentrekruttering er under omlegging, og vil intensiveres i løpet av 2008. Aktuelle tiltak er nedtoning av satsning på utdanningsmesser, økt bruk av studenter i rekrutteringsarbeidet og etablering av bredt sammensatte rekrutteringsgrupper.

Det vises til Opptaksrapporten fra NOM-opptaket i 2007 (<https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=15510&language=0>) og avdelingenes rapportering om hvilke tiltak som iverksettes for å sikre god inntakskvalitet.

Tiltak:

- Videreføre Likestillingsprosjektet
- Videreføre samarbeidet med RENATE om styrket rekruttering til tekniske utdanninger
- Arbeide for å få etablert en nasjonal koordinert rekrutteringskampanje knytte til helse- og sosialfagutdanningene før NOM-opptaket våren 2009.

- Arbeide mot KS for å styre incentiver i forhold til tilsetting for lærerstudenter som har tatt mastergraden
- Konsolidere høgskolens gode arbeid ifm. studiestart
- Iverksette Identitetsprosjektet

3 Program- og relevanskvalitet

Høgskolens definisjoner

- *Programkvaliteten refererer til kvaliteten i studieplanen og i organiseringen av læringsarbeidet (programmet som plan).*
- *Relevanskvalitet referer til om utdanningen har de rette kvalitetene i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.*

Høgskolens mål

Programkvalitet

- *Studieprogrammene skal ha en klar profesjonsorientering og være på toppnivå nasjonalt både mht faglig innhold og pedagogisk kvalitet.*
- *Programmene skal legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper.*
- *Alle bachelor - og masterprogrammer skal gi studentene tilbud om et studie- eller praksisopphold i utlandet som en del av utdanningen innen utgangen av 2007.*
- *HiST skal videreutvikle sin portefølje av yrkesrettede utdanninger på bachelor - og masternivå med basis i forskningsbasert kunnskap og relevant og oppdatert yrkeskompetanse.*
- *HiST skal tilby en kultur for utprøving og evaluering av nye læringsformer så vel i fag- som i praksisopplæringen.*

Relevanskvalitet

Vi skal

- *tilby relevante studieprogrammer i forhold til regionens og nasjonens behov og være på et godt internasjonalt nivå*
- *sikre god relevans i alle studieprogram basert på gode tilbakemeldingsrutiner fra yrkesfeltet*
- *knytte tett forbindelse mellom utdanning og FoU blant annet ved å trekke studentene med i relevant FoU-arbeid*
- *bidra til verdiskaping gjennom nær samhandling med næringsliv og det offentlige tjenestetilbudet*
- *utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i*
- *samarbeide med partnere innenfor næringsliv og offentlig forvaltning for å oppnå god relevans i forhold til regionale kompetansebehov*

3.1 Samhandling med næringsliv og offentlig sektor

Tett faglig samhandling med næringsliv og offentlig sektor er viktigste garanti for relevans i våre profesjonsutdanninger. Kunnskapsdepartementet oppsummerte i Etatsstyringsmøtet med HiST (15.05.08) at HiST er best innen strategiområdet Samfunnet av de statlige høgskolene (jf. institusjonenes 2007-rapportering).

Det framgår av avdelingenes rapporter at studentene gir gjennomgående meget gode tilbakemeldinger på den kvaliteten de møter i program og emner. Avdelingene rapporterer for 2007 om omfattende tiltak for å styrke program – og relevanskvaliteten i fag og studier, i første rekke:

- sterk samhandling med næringsliv og offentlig sektor, bl.a. gjennom større FoU-prosjekter, studentprosjekter, bruk av ekstern sensor fra praksisfeltet, tilsattehospitering mv.
- kontinuerlig revisjon av fag- og studieplaner
- betydelig ressursutsetting og systematikk ifbm. oppfølging av emne- og programevalueringer

Tabell 2: Samhandling med næringsliv/offentlig sektor

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
1	Tilsattehospitering innen praksisfeltet (næringsliv, off. tjenesteyting)	2	4	10
2	Antall studentprosjekt i samarbeid med næringsliv og offentlig sektor (HiST-S 3.2.4)	Ca 200	Ca 200	201

Studentprosjekt defineres her som studiepoengsbelagte prosjekter nedfelt i studie-/fagplaner. Det er ikke fastsatt mål for perioden 2005-2007, men målet for 2008 er 250.

Gjennom avtalen med Trondheim kommune ble samarbeidsprosjektene per 2007 mellom partene kartlagt. Det ble registrert 64 prosjekter i ulikt omfang innen FoU og formidling. Innenfor rammeavtalen er det rettet særlig oppmerksomhet mot styrking av samarbeidet om praksisundervisning og studentprosjekter. Dette ble startet i 2007, og blir videreført med egne grupper i 2008.

Det interne seminaret "Pedagogisk bruk av studentprosjekter" ble arrangert for å fremme avdelingenes bruk av eksterne studentprosjekter. Samtidig ble det arbeidet med intern markedsføring av Idéportalen på avdelinger og studieprogram. Dette arbeidet har ikke kommet så godt i gang som vi ønsker, fordi nettløsningen til Idéportalen fortsatt er under utvikling. Imidlertid er kontakten mot eksterne samarbeidspartnere relativ god, pga. langvarig praksisnært samarbeid. Samarbeidet med eksterne har dermed ikke blitt skadelidende.

3.2 Program- og relevansundersøkelsen 2007

Svarprosentene på program- og relevansundersøkelsen 2007 var variabel og i sum ikke tilfredsstillende. Funnene må følgelig vurderes med kritisk blikk, og veies opp mot avdelingenes egne emne- og programevalueringer. Hovedfunn er:

Helhet og sammenheng

Mellom 70 og 80 prosent av de spurte er enten godt eller rimelig godt fornøyd både med den faglige bredden, den faglige dybden i studieprogrammet, oppdeling i emner og opplevelsen av at det er en tydelig faglig rød tråd i studieprogrammet.

Studieprogrammets relevans for framtidig yrke

Hovedtyngden av studentene oppgir at studiet har gjort dem mer motivert til å jobbe innen fagområdet/yrket. Studentene er stort sett enige i at:

- Studiets faglige innhold er det de trenger for å starte sin yrkeskarriere.
- Studiet har satt dem i stand til å samarbeide med andre viktige yrkesgrupper.
- Studiet har gjort dem i stand til å være med på å utvikle sitt fagområde og sitt yrke.

De fleste studentene mener at de har tilegnet seg tilstrekkelig praktiske ferdigheter for å starte sin yrkeskarriere. En ser også at en noe mindre gruppe studenter (18 % til 35 %) ved AFT, ALT og TØH er noe uenig i at utdanningen har gitt dem god innsikt i yrkesetiske problemstillinger, mens øvrige studenter mener de har fått god innsikt.

Utvikling av faglig dyktighet og personlige egenskaper

Studentene er stort sett enige i at:

- Studiet har gitt dem et godt grunnlag for videre høyere utdanning.
- Studiet har utviklet deres evner til å samarbeide med andre.
- Studiet har gjort dem bedre til å takle nye utfordringer.
- Studiet har gjort dem flinkere til stadig å lære og å tilegne seg ny kunnskap og nye ferdigheter.
- Studiet har bedret deres metodiske og analytiske evner.
- Studiet har gjort dem mer reflektert og systematisk.
- Studiet har gjort dem mer kvalitetsorientert – opptatt av stadig å bedre kvaliteten på det arbeidet de gjør.

3.3 Internasjonalisering, utveksling og mobilitet

I året 2007 ligger volumet av utreisende studenter på opphold over tre måneder klart under målsettingen for høgsolen samlet (10 % andel/kull). Årsakene er etter vårt skjønn komplekse, og eventuelle tiltak må basere seg på kunnskap om disse årsakene for å kunne ha effekt. Som vi har pekt på i vår risikoanalyse (i Rapport 2007. Planer 2008, s. 15), er tallet på engelskspråklige studietilbud og graden av personalets eget engasjement viktige faktorer i så måte. Samtidig er det vår oppfatning at studentenes boligsituasjon og engasjement/jobbing utenom studiet spiller vesentlig inn på studentutvekslingen.

Tallet på utvekslingsstudenter, slik det rapporteres til DBH, viser en liten økning fra 2006. Korrigert for individbaserte avtaler (som ikke inngår i finansieringssystemet) er økningen på ca. 15 %. Økningen for innreisende studenter (ca. 28 %) er noe større enn for utreisende (ca. 7,7 %). Denne forskjellen bidrar til å bedre balansen mellom inn- og utreisende. Balanse er viktig både for å styrke innslaget av internasjonale studenter på campus, og for å motvirke produksjonstap for studenter som reiser ut.

Det synes å være en klar sammenheng mellom tilbudet om engelskspråklig undervisning og evnen til å rekruttere innreisende studenter. For 2007 var målsetningen om antall emner med undervisning på annet språk enn norsk i noen grad overoppfyllt. Mange av disse emnene hadde ikke studenter. Dette kan ha sammenheng med at tilbudet oppleves for fragmentert og for dårlig markedsført. Erfaringen tilsier at det er viktig at tilbudet er av ett visst omfang, hele semestre og hele år, og at tilbudet må være stabilt over tid.

HiST har vært en av flere bidragsytere i et samlet Trondheimsprosjekt, der fokus har vært på å bedre rekrutteringen av internasjonale studenter til Trondheim (ISIT – "Internasjonale studenter i Trondheim"). Rapporten fra prosjektet var orienteringssak til Høgskolestyret tidlig i 2008, jf. <http://hist.no/content.ap?thisId=22098&language=0>. Rapporten vil bli fulgt opp i form av en egen handlingsplan. Det er inngått en avtale med den internasjonale studentutvekslingsorganisasjonen AIESEC, som kan tilby jobber i utlandet under eller etter endt utdanning.

3.4 Studiepoengsproduksjon og gjennomføringsgrad på normert tid

Studiepoengsproduksjon per student

HiST hadde i 2007 høyest studiepoengsproduksjon per student av de statlige høyskolene, med 50,6 studiepoeng pr student. Snittall for UH-sektoren totalt var 43,1 og for statlige høyskoler 44,4 studiepoeng.

Antall nye studiepoeng per egenfinansiert student økte litt ved høyskolen i 2007. Studiepoengproduksjonen varierer fra avdeling til avdeling. Avdelinger og programmer med lav produksjon har tydelige mål om å øke denne. Vi regner derfor med å nå målet om 52 nye studiepoeng per egenfinansiert student i 2008.

Gjennomføringsgrad

HiST hadde i 2007 den nest høyeste gjennomføringsgraden på normert tid av de statlige høyskolene (90,2 %). Dette er den høyeste gjennomføringsprosenten som er registrert ved HiST. Vi er tilfreds med dette resultatet. Til sammenligning var snittet for statlige høyskoler 84,3 %, mens Høyskolen i Tromsø hadde den høyeste gjennomføringsgraden med 90,3 %.

Innen teknologiske studier må høyskolen jobbe hardt for å bedre gjennomføringsgraden. jf. kvalitetsrapporten fra AFT, der utfall og videre arbeid med en rekke viktige og relevante tiltak vurderes. Erfaringen viser at stor andel studenter med forkurs styrker gjennomføringsgraden.

Tabell 3: Studiepoengsproduksjon og gjennomføringsgrad

Nr	Indikator	Resultat			Mål		
		2005	2006	2007	2005	2006	2007
1	Totalproduksjon av SPE (60 studiepoengsenheter) innen programmet (alle årskull 2007)						
2	Nye studiepoeng pr egenfinansiert student pr. år (KD-U 1.2.1)	50,7	50	50,6	-	-	52
3	Antall uteksaminerte kandidater (KD-U 1.1.2)	1555	1580	1455	-	-	1577
5	Antall kandidater uteksaminert på normert tid	87,1	88,8	90,4	-	-	-
6	%-andel studenter uteksaminert på normert tid						

Indikator 1 rapporteres ikke på virksomhetsnivå. Se avdelingenes kvalitetsrapporter for rapportering på programnivå.

Uteksaminerte kandidater

Nest etter Høgskolen i Oslo er HiST den statlige høgskolen som uteksaminerte flest kandidater i 2007. Tallet på kandidater gikk likevel noe ned. Dette skyldes i hovedsak reduserte opptak i perioden 2003-2004.

HiST har de siste år utdannet en betydelig andel av kandidater innen kategorien MNT-fag (matematikk, naturfag, teknologi). Med sitt årlige gjennomsnitt på 380 kandidater årene 2004-2006 holdt høgskolen en 3. plass av alle læresteder innen norsk UH-sektor. Vi måtte imidlertid notere en reduksjon til 311 uteksaminerte kandidater året 2007. HiST var likevel 4. største bidragsyter totalt av sektorens samlede resultat på 5229 kandidater innen MNT-området. Jf. KDs Tilstandsrapport for UH-sektoren 2008 s. 284, http://www.regjeringen.no/nb/dep/kd/dok/rapporter_planer/rapporter/2008/tilstandsrapport-for-uh-sektoren-2008.html?id=506889

3.5 Kandidatundersøkelsen 2007

Kandidatundersøkelsen ble gjennomført våren 2007 på avdelingene AHS, AMMT, AITel og AFT, jf. <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=10238&language=0>. Undersøkelsen avdekket at mange respondenter har blitt inspirert til å studere videre etter endt utdanning ved HiST. Nesten 70 % oppgir at de er yrkesaktive i dag på grunnlag av sin utdanning ved HiST. 76 % hadde jobb eller fikk jobb rett etter at de var ferdige med sine studier ved HiST. Samtidig hadde hovedtyngden av yrkesaktive respondenter arbeid som samsvarer med den profesjonsutdanningen de er utdannet for. 95 % av de yrkesaktive respondentene mener at utdanningen de har tatt ved HiST er relevant i forhold til jobbens krav.

Oppsummert mener de fleste respondentene at utdanningen ved HiST er faglig god og dekker de temaene de har behov for. Respondentene er også gjennomgående godt/ svært godt fornøyd med den personlige utviklingen de har hatt som studenter ved HiST. De fleste peker på at studiet kunne ha vært enda mer praktisk rettet. Det er interessant å legge merke til at svært mange respondenter mener det kunne ha vært stilt sterkere krav til dem selv, mens det er en mer blandet oppfatning om hvorvidt det pedagogiske opplegget bør være mer studentaktivt. Mange respondenter mener at fagpersonalet kompetanse kunne ha vært bedre, og at studiefasilitetene bør moderniseres.

Karriereundersøkelser blant studenter innen økonomi og administrasjon

Avdeling TØH gjennomførte egne karriereundersøkelser i 2004 og 2006 på bachelor - og masternivå. Undersøkelsene ga et godt bilde av relevansen i utdanningene i forhold til senere arbeidsliv. Gjennom undersøkelsene har vi også fått innblikk i de karrieremulighetene kandidatene har.

3.6 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Viktige utfordringer kommende år blir å konsolidere og videreutvikle profesjonsrelevansen i høgskolens programmer på bachelor – og masternivå, og å opprettholde nivået på studiepoengsproduksjonen pr student og gjennomføringsgraden på normert tid. Enkelte

programmer har likevel klare utfordringer når det gjelder studiepoengsproduksjon og gjennomføringsgrad. Dette blir pekt på i de respektive avdelingenes kvalitetsrapporter for 2007, og tiltak vil bli fulgt opp der dette er aktuelt.

Høgskolen har en gjennomgående utfordring innen de fleste programmene om å styrke utvekslingen av ut- og spesielt innreisende studenter.

Tilbakemeldingene fra kandidatundersøkelsen er i hovedtrekk gode. Det er likevel verdt å merke seg at et flertall av kandidatene mener det kunne ha vært stilt sterkere krav til dem selv.

Høgskolen vil fortsatt engasjere seg i programsatsinger knyttet til innovasjon og entreprenørskap, blant annet FORNY og Interreg Norge Sverige 2007-2013. Vi vil være bidragsyter innen Venture Cup Midt-Norge og Take-Off-programmene, og vi vil holde fram med vår årlige konkurranse om HiSTs Gründerstipend. Gjennom vårt assosierte medlemskap i næringsklyngen NCE Instrumentering vil vi bidra til å utvikle prosjekter og forretningsideer med sikte på kommersialisering.

Tiltak:

- Gjennomføre selvevaluering av bachelor i matteknologi
- Styrke gjennomføringsgraden innen teknologiutdanningene, bl.a. ved å tilby forkurs
- Følge opp høgskolens nye iht. 2008-2010 i form av budsjettavsetninger (vedtak av Høgskolestyret i møte 19.06.08).
- Sikre at VRI-prosjektet i Trøndelag blir arena der studentene får god adgang til prosjekter og samhandling med bedrifter (VRI – Virkemidler for regional FoU og innovasjon).
- Følge opp høgskolens møterekke høsten 2007 med eksterne samarbeidspartnere om utvikling av gjensidige samhandlingsavtaler
- Sørge for at innovasjon og entreprenørskap blir tatt med som tema ved forberedelser til prosjektoppgaver for campus- og EVU-studenter
- Sikre fortsatt budsjettavsetninger til arrangementer/prosjekter innen innovasjon/nyskaping og kvalitet/læringsmiljø
- Utvikle flere engelskspråklige emner/studietilbud med tildeling av utviklingsmidler, og bedre markedsføringen av tilbudene
- Bedre informasjonen til studentene om muligheten til å ta deler av studiet i utlandet
- Øke tallet på felles studietilbud med utenlandske læresteder
- Bedre prosedyrer og rutiner for registrering av utveksling og mobilitet
- Legge til rette for karrieredager for studentene

4 Undervisningskvalitet

Høgskolens definisjon

- *Undervisningskvalitet referer til selve læringsarbeidet innenfor studieprogrammet (studieprogrammet som handling).*

Høgskolens mål - undervisningskvalitet

- *Vi skal gi studentene sentral forskningsbasert og erfaringsbasert kompetanse og analytiske verktøy som er relevante for å mestre utfordringer i - og bidra til å videreutvikle yrkene de skal ut i.*
- *Vi skal bidra til at FoU-virksomheten sikrer god kvalitet i studieprogrammene.*
- *Innen utgangen av 2007 skal 10 % av våre studenter benytte seg av tilbudet om studie- eller praksisopphold i utlandet.*
- *Vi skal tilby et krevende, stimulerende og inkluderende studiemiljø som bygger på dialog, refleksjon og studentaktive læringsformer.*

- *Vi skal videreutvikle bruken av obligatorisk studiedeltakelse og arbeidskrav i tråd med intensjonene i kvalitetsreformen.*
- *Vi skal legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper.*
- *Vi skal følge opp en norm for studieinnsats for 60 studiepoeng på 1600 timer i året fordelt på minimum 40 studieuker.*
- *Vi skal gi studentene fag- og kulturkunnskap nok til å kunne opptre profesjonelt på en internasjonal arena.*
- *Vi skal knytte tett forbindelse mellom utdanning og FoU blant annet ved å trekke studentene med i relevant FoU-arbeid.*

4.1 Avdelingens kvalitetssikring av undervisningskvalitet

Sentrale elementer i avdelingenes arbeid med undervisningskvaliteten i 2007 har vært:

- Studieevalueringer på program-/emnenivå
- Utdanningenes samarbeid med praksisfeltet, både for gjennomføring av studentenes praksisstudier, men også ved samarbeidsprosjekter for fagutvikling
- Utdanningenes jevnlige oppdatering av fag- og studieplaner
- FoU-virksomheten, som gir grunnlaget for forskningsbasert undervisning
- Internasjonalt samarbeid og oppfølging av funn fra det internasjonale kunnskapssamfunnet
- Kompetanseheving for tilsatte og nyrekruttering gjennom tilsetninger

Som det framgår av avdelingenes kvalitetsrapporter for 2007, er studieevalueringer på program - og emnenivå et integrert element i studiene. I årets rapporter trekker flere avdelinger fram behovet for å utvikle undervisningsevalueringen til å bli et bedre styringsredskap enn det er i dag. Det pekes spesielt på:

- å videreutvikle studieevalueringene slik at systemet blir enklere å administrere, er enklere å aggregere, og gjør det enklere å se utvikling over tid
- å utvikle en mer systematisk dokumentasjon for kvalitetsforbedringene over tid
- å i større grad gjøre tiltakshistorien tilgjengelig for studentene

Høgskolen vil i forbindelse med oppfølgingen av NOKUTs evaluering av vårt kvalitetssystem vektlegge forenkling, systematikk, transparens og dokumentert evaluerings - og tiltakshistorie.

4.2 Dekanens oppfølging av evaluering av undervisningskvaliteten

Avdelingene har fastlagte prosedyrer for evalueringen av undervisningskvaliteten på programnivå. Som det framgår av avdelingenes 2007-rapportering, er dekanens involvering i kvalitetsarbeidet tett. Høgskolen vurderer dekanens reelle innflytelse og ansvar for kvalitetsarbeidet som meget tilfredsstillende.

4.3 Forskningsbasert undervisning må styrkes

I *NOU2008:3 Sett under ett. Ny struktur for høyere utdanning*, offentliggjort rett etter årsskiftet 2007/2008, oppsummerer Stjernøutvalget status for kvaliteten på profesjonsutdanningene innen høgskolene, inklusive de tidligere høgskolene i Stavanger og Agder. Utvalget konkluderer (i utredningens kap.14):

- *Det er ... vanskelig å se at de i uoverskuelig framtid vil kunne fylle den rollen som er beskrevet i lov om universiteter og høyskoler: at de skal tilby høyere utdanning, forskning og faglig utviklingsarbeid på høyt internasjonalt nivå.*

- *FoU-virksomheten er – 13 år etter Høgskolereformen – fortsatt svak når det gjelder volum og usikker når det gjelder kvalitet...*
- *Utvalget stiller seg tvilende til hvordan FoU-arbeidet ... klarere kan målrettes mot å styrke kunnskapsgrunnlaget for yrkesutøvelsen, i lys av at tradisjonell disiplinbasert forskning fortsatt er det som belønnes høyest i form av merittering og tilgang på finansiering.*

Vi må understreke at kompetansenivået varierer kraftig mellom læresteder og mellom programmer og fagmiljøer internt ved vår høgskole. Men HiST støttet i sin uttalelse våren 2008 Stjernøutvalgets påpekning av behovet for betydelig kompetanseheving innen høgskolenes brede profesjonsutdanninger.

Som det framgår av høgskolens samlede kvalitetsrapportering for 2007, holder våre programmer og studier høy kvalitet, samtidig som HiST-studentenes gjennomføringsgrad og avlagte studiepoeng er høyest i Norge. Men vi konstaterer at de fleste av høgskolens studier må styrkes når det gjelder tilknytningen til nasjonal og internasjonal forskning. Studentene må i større grad enn nå undervises av lærere som aktivt produserer kunnskap om yrkesutøvelsen og yrkesfeltet. Den forskningsbaserte undervisningen ved høgskolen må med andre ord styrkes.

Kompetansehevingen ved HiST har vært betydelig de siste årene, og antall publikasjonspoeng økte betydelig fra 2006 og 2007. Men nivået på FoU-virksomheten og den nasjonale og internasjonale kunnskapsforankringen varierer i for stor grad.

Høgskolens Avdeling TØH har som prinsipp at all undervisning skal være forskningsbasert. Det betyr at det i arbeidsplanene til den enkelte settes av tid både til oppdatering av fag og til deltagelse i FoU-arbeid/prosjekter. Nesten 75 % av den vitenskapelige staben er kvalifisert på førsteamanuensisnivå eller over på denne avdelingen. På den annen side har for mange fagmiljøer ved HiST for lav FoU-virksomhet. De nærmeste årene er det derfor nødvendig at vi styrker den forskningsbaserte undervisningen. Vi er eksempelvis ikke fornøyd med en FoU-andel på 17 % for 2007, som ble rapportert i KDs Tilstandsrapport 2008. Høgskolens mål er minimum 25 %, og dette målet har stått fast lenge.

4.4 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Det vil i neste planperiode være nødvendig å arbeide spesielt med følgende tiltak:

- Styrke forskningsbasert undervisning i alle fag og studier gjennom
 - o Fortsatt kompetanseheving
 - o Tydelige krav om publisering som vilkår for å bli tildelt FoU-ressurser.
 - o Tydeliggjort strategi for å sikre studietilbudets forskningstilknytning, bl.a. gjennom revisjon av pensum - og kunnskapsstoff i alle studier, og sterkere integrering av nyeste FoU-resultater i studiene
- Videreutvikle prosedyrer for emne- og programevaluering mtp. forenkling, systematikk, transparens og dokumentert evaluering - og tiltakshistorie.

5 Rammekvalitet

Høgskolens definisjon

Rammekvalitet referer til den ressursmessige situasjonen som er direkte knyttet til budsjetter og midler i konkret form, og tilgang til utstyr, bibliotek, materiell, bygninger, IKT-tilgang og liknende. Rammekvalitet kan videre sees i sammenheng med ulike organisatoriske og menneskelige ressursfaktorer.

Høgskolens mål - rammekvalitet
Vi skal

- etablere infrastruktur og administrative støttesystemer av tilstrekkelig kvalitet
- stille krav om førstekompetanse ved nyrekruttering til faglige stillinger så langt dette er faglig mulig
- øke antallet professorer vesentlig innenfor sentrale fagområder og prioriterte satsingsområder
- bygge faglig-strategiske nettverk gjennom professor II-stillinger
- tilby gode biblioteks - og multimediale tjenester, gode laboratorieforhold og fleksible praksisordninger og ha en balansert kjønnsfordeling blant tilsatte

5.1 Stillingsportefølje

Høgskolens andel førstestillinger var 31,7 % ved utgangen av 2007, noe som er under gjennomsnittet for statlige høgskoler (34,5 %). HiST har også en lav andel professor/dosentstillinger i forhold til de andre statlige høgskolene (2,8 % mot 6,8 %).

De aller fleste bachelorprogrammene ved HiST hadde ved utgangen av 2007 nådd 20 %-kravet om førstestillingsandel. Avdeling TØH alene hadde da en andel førstestillinger på hele 70 %. Ut fra avdelingenes rapportering går det fram at radiograf, vernepleie, informatikk/drift ennå ikke tilfredsstiller forskriftens krav om minimum 20 % førstestillingsandel.

Alle avdelinger har laget kompetansehevsplaner som omhandler formell kompetanseheving for undervisnings – og forskerstillinger. HiST har et stort antall stipendiater i doktorgradsløp (50). Prosentandelen stipendiater på HiST er 10,8 %. Andelen stipendiater totalt i 25 statlige høgskoler er 8,3 %. Vi har en utfordring i å sikre at stipendiatene gjennomfører på normert tid. Vi har også en utfordring ifht. å få tilsatt vikarer med førstekompetanse mens fast tilsatte er stipendiater, særlig innenfor helse- og sosialfagene.

Andelen professor-/dosentstillinger bør økes spesielt de nærmeste årene.

5.2 Rammekvalitetsundersøkelsen 2007

Rammekvalitetsundersøkelsen ble gjennomført våren 2007, jf. <https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=10234&language=0> . Påpekte forbedringsbehov i evalueringen er i overveiende grad knyttet til bygningers drift. Graden av oppfølging har direkte sammenheng med ressursprioritering. Jf. vedlegg 1 for nærmere beskrivelse av funn fra undersøkelsen.

HiST har målsatt en årlig studieinnsats på 1600 timer fordelt på 40 uker for 60 studiepoeng. Undersøkelsen viser at studentene i snitt arbeider 32,2 timer pr uke. Høgskolen bør revidere dette målet ut fra en realistisk vurdering av forholdet mellom studieinnsats og avlagte studiepoeng årlig pr. student, og i lys av vurderingene i St.meld. 7 (2007-2008) Statusrapport for Kvalitetsreformen i høgre utdanning.

Rammekvalitetsundersøkelsen behandles også av høgskolens Læringsmiljøutvalg.

5.3 Helse- og trivselsundersøkelsen 2007

Rammekvalitetsundersøkelsen er på vesentlige punkter sammenfallende med Helse – og trivselsundersøkelsen (<https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=15829>), som ble gjennomført som følge av et samarbeid mellom Læringsmiljøutvalgene (LMU) ved utdanningsinstitusjonene og Studentsamskipnaden i Trondheim (mai 2007). Begge undersøkelsene viser stor variasjon mellom ulike avdelinger/campus i forhold til det fysiske læringsmiljøet. Bygningsdrift ved HiST søker å finne praktiske og økonomiske løsninger sammen med ledelsen ved de avdelingene som er spesielt berørt.

Ulike utvalg og ledergruppa ved HiST er gjort kjent med hovedfunnene i Helse- og trivselsundersøkelsen. Læringsmiljøutvalget (LMU), studentens arbeidsmiljøutvalg, har en spesiell oppmerksomhet rettet mot både det fysiske og psykiske læringsmiljø. Som en

oppfølging av Helse- og trivselsundersøkelsen har LMU på tiltaksplanen for 2008 fokus på utfordringer knyttet til rusproblematikk, økonomi, angst, studievaner og veiledning. Trondheims utdanningsinstitusjoner er sammen med SiT og studentene i ferd med å utforme en felles tiltaksplan for å møte de nevnte utfordringer. HiST har dessuten, for å sikre en best mulig start på studiet, formalisert samarbeidet med Quak! (studentenes fadderorganisasjon) i en egen avtale.

5.4 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Høgskolen står overfor et betydelig generasjonsskifte blant faglige tilsatte. Vi vil derfor bruke tida framover til å kartlegge behovet for ny kompetanse i forbindelse med forventet avgang, og å foreslå tiltak for å møte situasjonen. Det er viktig at alle avdelinger sikrer at den kompetansen som senioren har, blir over- og videreført. Førstekompetanse vil bli vektlagt ved utlysning og tilsetning. Innen en del fagområder kan en ikke forvente at slik kompetanse finnes i søkermarkedet. Derfor må disse fag- og programområdene selv legge til rette for kompetanseheving av nytilsatte.

Høgskolen har betydelige utfordringer med å få tilsatt i fagstillinger på grunn av det pressede arbeidsmarkedet. Å få tilsatt førstekompetente innen ingeniørområdet er derfor en særskilt og viktig utfordring.

Rammekvalitetsundersøkelsen avdekker en del områder der studentene er mindre fornøyd, særlig i forhold til luftkvalitet, temperatur og antall og tilgang til grupperom o.l. Dette bør følges opp i form av innrettede budsjettavsetninger der behovet er spesielt sterkt. Se vedlegg 1.

Tiltak:

- Iverksette tiltak for å øke rekrutteringen til faglige stillinger.
- Sørge for at andelen fagstillinger på toppnivå økes, bl.a. gjennom avsetning av sentrale FoU-midler til kvalifikasjonsløp.
- Sikre at kompetansehevingsplanene videreføres som forutsatt.
- Sikre at stipendiater gjennomfører på normert tid.
- Styrke oppfølgingen av nytilsatte.
- Arbeide for at viktige behov som blir avdekket i rammekvalitetsundersøkelsene, følges opp med budsjettavsetninger.
- Arbeide for at høgskolens lokal – og utstyrmessige rammer styrkes ved at samlokaliseringsarbeidet gjennomføres med tilfredsstillende finansiering.
- Vurdere tidligere Høgskolestyrevedtak om målsatt studieinnsats per studieår
- Jf. tiltak i pkt 4.4 over.

6 Resultatkvalitet

Høgskolens definisjon

- *Resultatkvalitet referer til selve sluttresultatet i form av læring.*

Høgskolens definisjon - resultatkvalitet

Vi skal

utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i

6.1 Karakterutvikling og ekstern sensur

Høgskolens karakterfordeling i 2007 ligger tett opp til middelfordelingen for statlige høgskoler (fordeling i %):

Tabell 4

	A	B	C	D	E	F
HiST	10,5	27,3	29,4	16,0	7,1	9,6
Statlige høyskoler	10,2	25,7	31,0	16,6	7,9	8,6

Kilde: KD: Tilstandsrapport for UH-sektoren 2008, tabell V-1.22 (s. 281)

Det vises til avdelingenes kvalitetsrapporter for nærmere drøfting av karakternivå, for eventuelt samarbeid om nasjonale karakterpaneler, og for bruken av ekstern sensor.

Våren 2008 vedtok Stortinget at ordningen med ekstern sensor skulle gjeninnføres. Siden innføringen av Kvalitetsreformen delvis ble finansiert med en beregnet utgiftsreduksjon til ekstern sensur, blir det viktig å sikre at et tilstrekkelig beløp tilbakeføres til universitets- og høyskolesektoren.

6.2 Kandidatundersøkelsen 2007

Det vises til avsnitt 3.5 over.

De neste årene vil læringsmål og læringsutbytte stå sentralt i norsk høyere utdanning. Kandidatundersøkelser vil bli et viktig verktøy i dette arbeidet.

6.3 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Høgskolen vurderer arbeidet med nasjonale karakterpaneler som viktig. Derfor vil dette arbeidet få videre fokus. Høgskolen vil også videreføre arbeidet med kandidatundersøkelser.

UH-sektoren vil senest fra 2009 sette i gang implementeringen av *det nasjonale kvalifikasjonsrammeverket*. Implementeringen forventes å være ressurskrevende og må fases inn i øvrige utviklingsprosesser, og i størst mulig grad gjøres til en integrert del av kvalitetssystemet. I løpet av planperioden skal alle studie- og fagplaner være utformet i henhold til kravene som settes i dette rammeverket, med læringsmål og læringsutbytte som de sentrale elementene.

Tiltak:

- Sette kandidatundersøkelsen i sammenheng med resultat kvalitet.
- Ha beredskap for og følge aktivt opp nasjonale tiltak for økt læringsutbytte i høyere utdanning, herunder arbeidet med innføring av nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk.
- Delta aktivt i de nasjonale fagrådenes arbeid med bruken av karakterpaneler.

Vedlegg

Vedlegg 1: Hovedfunn i Rammeplanundersøkelsen 2007

(<https://ansatt.hist.no/content.ap?thisId=10234&language=0>)

BYGNINGER OG LOKALER

De fleste studentene er fornøyd med tilgang, renhold og toaletter. Dette er samme resultat som ved forrige undersøkelse. Med unntak av en gruppe studenter fra ALT og AMMT, oppgir også studentene at det er lett å komme til og fra på kveldstid.

Studentene er mer delt når det gjelder den generelle utformingen og standarden på lokalene de benytter og standarden på forelesnings og undervisningsrom.

Luftkvalitet og temperatur er studentene mindre fornøyd med.

De fleste studentene er helt eller delvis enig i at øvings-, praksis-, og lab.rom har høy standard, men er ikke helt fornøyd med antallet rom. Mange av studentene ved HiST er også lite fornøyd med tilgang til kollokvierom og grupperom. De mener også det ikke er tilstrekkelige antall lese- og individuelle arbeidsplasser. Over to-tredjedeler av studentene ved ALT og AFT er i tillegg misfornøyd med utforming og skjerming av disse rommene.

ANDRE ROM OG TJENESTER

Flertallet synes vrimleområdene fungerer godt. De fleste er også rimelig fornøyd med kantinetilbudet og bokhandelene. Antall studenter som er fornøyd med tilgangen til andre butikker og tjenester, varierer dette med geografisk plassering.

Studentene er fornøyd med tilgangen på IKT-utstyr, med unntak av ALT.

Studentene er uenige i hvor god den løpende informasjonene de får er. Her er studentene ved AMMT og TØH mest fornøyd.

SERVISESENTRA OG STUDENTTILPASNING

Studentene ved samtlige avdelinger er rimelig fornøyd med den hjelpen de får av studieveiledere og rådgivere. De fleste studentene er også enige i at timeplanlegging og eksamensavvikling fungerer godt.

Samtlige studenter ved HiST er rimelig godt fornøyd med servicesentra, både når det gjelder tilgjengelighet, åpningstider og den hjelpen de får. De mener også at betjeningen er hyggelig og imøtekommende.

De fleste studentene har ikke en mening om de fysiske og studiemessige forhold er godt tilrettelagt for handikappede. Av de som svarte, var 25 % negative. Dette er også samme resultat som ved forrige undersøkelse.

FAGLIG HJELP OG KOMPETANSE

De fleste studentene mener at de faglig ansvarlige og øvings-, praksis- og lab.- veilederne er lett tilgjengelig, og at disse yter den hjelpen studentene trenger.

Over 80 % av studentene mener at det faglige nivået til de ansatte er høyt. Hovedtyngden av studentene ved ALT, TØH og AFT er også rimelig fornøyd med de faglige ansattes pedagogiske ferdigheter, mens AFT- og AMMT-studentene deler seg i to grupper på det samme spørsmålet.

IT'S:LEARNING

Nesten alle respondentene benytter it's:learning ofte, dette kan skyldes at undersøkelsen ble gjennomført i it's:learning.

Nesten samtlige mener at it's:learning er en god informasjonskilde. 70 % mener at de lærer mer og bedre med it's:learning, og like mange ønsker at bruken av it's:learning skal øke. De fleste mener også at lærerne benytter it's:learning på en rimelig god måte, men her er det mer uenighet.

LÆRINGSMILJØ

De fleste studentene trives relativt godt både faglig og sosialt. De oppgir videre at miljøet studentene imellom er godt.

Flertallet av studentene har ingen menig om de personlige støtteordningene (lege, prest o.l.) Antallet som er misfornøyd har gått ned fra 13 % til 8 %.

MOBBING OG SEKSUELL TRAKASSERING

Enkelte studenter rapporterer at de føler seg mobbet eller trakassert. Høgskolen mener at nivået av mobbing ved HiST er lavt i forhold til gjennomsnittet i samfunnet.

AKTIVITET KNYTTET TIL STUDENTORGANISASJONENE

35 % av studentene oppgir at de ofte eller av og til benytter de aktiviteter og tilbud studentorganisasjonene har, mens vel 40 % oppgir at de benytter disse sjelden og 20 % benytter dem aldri. Dette varierer også mellom avdelingene. 45% av respondentene oppgir at deres viktigste utbytte av studentorganisasjonenes aktivitet og tilbud, er sosialt, mens ca 20% mener det er informasjon og opplysning.
