



Kvalitetsrapport 2007

AVDELING: ALT	Avdeling for lærer- og tolkeutdanning
----------------------	--

Sammendrag	2
1. Styringskvalitet	2
1.1 Mål virksomhetsnivå	2
1.2 Mål avdelingsnivå	2
1.3 Studiekvalitetsarbeidet i relasjon til styringskvalitet	2
1.4 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	3
2 Inntakskvalitet	4
2.1 Mål virksomhetsnivå	4
2.2 Mål avdelingsnivå	4
2.3 Opptaket våren 2007	5
2.4 Rekruttering og mottak av nye studenter	6
2.5 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	6
3 Program- og relevanskvalitet	9
3.1 Mål virksomhetsnivå	9
3.2 Mål avdelingsnivå	9
3.3 Studentenes oppfatning av program og relevans	10
3.4 Vesentlige endringer av studieprogrammer	11
3.5 Internasjonalisering, utveksling og mobilitet	11
3.6 Samhandling med næringsliv og offentlig sektor	13
3.7 Studiepoengsproduksjon og gjennomføringsgrad på normert tid	16
3.8 Tilbakemeldinger fra kandidatundersøkelsen 2007	17
3.9 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	18
4 Undervisningskvalitet	19
4.1 Mål virksomhetsnivå	19
4.2 Mål avdelingsnivå	19
4.3 Avdelingens kvalitetssikring av undervisningskvalitet	19
4.5 Studentenes studieinnsats	20
4.6 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	20
5 Rammekvalitet	22
5.1 Mål virksomhetsnivå	22
5.2 Mål avdelingsnivå	22
5.3 Faglig kompetanse i programmene	22
5.4 Rammekvalitetsundersøkelsen 2007	24
5.5 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	24
6 Resultatkvalitet	25
6.1 Mål virksomhetsnivå	25
6.2 Mål avdelingsnivå	25
6.3 Karakterutvikling	25
6.4 Vurdering og aktuelle tiltak 2008-2009	27

Sammendrag

Det viktigste og største enkelttiltaket i perioden 2008-2009, er etableringen av flere leseplasser og grupperom for studentene. Uten dette, vil det bli vanskelig å innføre de endringene vi ønsker oss i forhold til studentenes tilstedeværelse på campus, og et økt læringstrykk.

Slutføringen av førstelektorprogrammet er også en viktig satsing i 2008-2009.

Det vil også satses mer på rekruttering av nye studenter. Søkertallene til allmennlærerutdanningene viser en synkende tendens på landsbasis, og HiST-ALT må posisjonere seg i forhold til dette.

Vi vil ha sterkt fokus på utviklingen av rekrutteringen til masterstudiene våre i 2008 og 2009.

1. Styringskvalitet

Def: Styringskvalitet referer til organisatoriske og styringsmessige forhold, og forvaltningen av disse.

1.1 Mål virksomhetsnivå

Vi skal

- *ha styrings- og ledelsessystemer som fremmer kvalitet, kreativitet og nyskaping, og som sikrer god ressursutnyttelse*
- *ivareta behovet for medvirkning fra studenter og tilsatte i beslutningsprosesser samtidig som vi har god gjennomføringsevne gjennom gode ledelsesstrukturer og en kompetent og effektiv administrasjon på tilstrekkelig nivå*
- *ha en organisasjonskultur som fremmer helhetstenking og gjennomføringsevne*

1.2 Mål avdelingsnivå

Fra strategisk plan 2006 - 2010

- Vår organisasjon skal være en utviklingsarena for medarbeidere, studenter og samarbeidspartnere.
- Vi skal føre tilbake kunnskap og kompetanse fra masternivå til vår øvrige virksomhet
- Vi skal bruke den utadrettede virksomheten systematisk som kilde for intern kompetanseoppbygging, både kollektivt og for den enkelte
- Vi skal bruke kvalitetssystemet som et sentralt verktøy i utviklingen av læringsmiljøet og studiekvaliteten
- Vi skal øke kvaliteten på alle fagstøtte- og informasjonstjenester.
- Vi skal øke vår kompetanse gjennom målrettet nyrekruttering og intern kompetansebygging
- Vi skal ha kompetanseutviklingsplaner for administrasjonen, fagmiljøene og praksisfeltet
- Vi skal utvikle hensiktsmessige arenaer for erfaringsoverføring og kunnskapsdeling

1.3 Studiekvalitetsarbeidet i relasjon til styringskvalitet

Avdelingens studiekvalitetsutvalg har hatt en underordnet rolle i 2007 i forhold til året før, der NOKUT-evalueringen opptok avdelingen i stor grad. Det tas sikte på å bruke utvalget aktivt i

forbindelse med opplegget rundt de nye undersøkelsene rettet mot studenter som HiST planlegger fra høsten 2008. Det har ikke vært avholdt koordinerte møter med likelydende saker i utvalget og avdelingsstyret. Studiekvalitetsutvalget vil få kvalitetsrapporten 2007 til behandling før styrebehandlingen.

Avdelingen har en godt fundert kompetanseutviklingsplan. Denne ble vedtatt for perioden 2007-2010 i avdelingsstyret (A02/07). Årets plan ble framlagt avdelingsstyret 8. april. Det er tatt budsjettmessig høyde for de økte utgifter dette medfører. En stor del av utgiftene er knyttet opp mot gjennomføringen av førstelektorprogrammet og tildeling av ekstra FoU ressurs til de som skal kvalifisere seg via denne satsingen.

Studentene er representert i studiekvalitetsutvalget, tilsettingsrådet for faglige stillinger og avdelingsstyret. Det holdes møter mellom SU, studiekoordinator og dekan. De årlige HiST-undersøkelsene er en kanal der studentene kan gi uttrykk for sine meninger. Også de ansatte er representert i studiekvalitetsutvalget og avdelingsstyret. Foran hvert avdelingsstyremøte avholdes det IDF –møter med de lokale fagforeningsrepresentanter. Det holdes ellers IDF-møter etter behov. Det vil holdes personalmøter med jevne mellomrom. En månedlig frokost der alle ansatte inviteres, brukes også for å luften forskjellige tema.

Ledergruppemøter holdes i utgangspunktet hver uke. Referatet fra møtet sendes til alle ansatte.

Høsten 2008 vil vi legge opp til en bredere diskusjon på avdelingen i forbindelse med arbeidet med studiemodell gjeldende for 2009/10.

1.4 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Vi vil legge vekt på å bruke studiekvalitetsutvalget mer aktivt i 2008, særlig i forhold til saker som er relevante både for utvalget og avdelingsstyret.

Kompetanseutviklingsplanen vil følges opp i 2008.

Førstelektorprogrammet vil bidra til å øke andelen førstestillinger også dette året.

Det har vært problematisk å få søkere med førstekompetanse innenfor satsingsområdene. Vi vil fortsette å arbeide for å fylle disse stillingene i 2008.

Avdelingen har en spesiell utfordring i forhold til alderssammensetningen av det faglige personalet. Dette ble poengtert i tildelingsbrevet til avdelingen av den 18.12.07. Dekanen har hatt eller vil ha samtaler med alle over 60 år, for best mulig å kunne planlegge i forhold til de forventede avganger.

2 Inntakskvalitet

Def: Med begrepet inntakskvalitet menes studentenes evner og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier i høyere utdanning. Begrepet konkretiseres til områdene rekruttering, opptak og første møte med studiestedet (etter opptak).

2.1 Mål virksomhetsnivå

- *Det skal være konkurranse om å komme inn på studiene ved HiST.*
- *HiST skal ha en studiestart som skaper god sosial og faglig oppstart for studentene.*
- *HiST skal samarbeide med studentdemokratiet om å gi nye studenter en god studiestart, identitet, inkludering i et sosialt miljø, og et generelt godt grunnlag for å starte studier ved HiST.*
- *HiST skal ha en rekrutteringsplan for de ulike utdanningsområdene.*
- *HiST skal tilby nødvendige og relevante kvalifiseringskurs til studier som krever spesiell inntakskompetanse.*
- *HiST skal ha en balansert kjønnsfordeling blant studenter.*

2.2 Mål avdelingsnivå

Strategisk plan 2006-2010

- Vi skal utvide ressursrammen for rekrutteringstiltak.
- Vi skal rekruttere studenter med ulik kulturell bakgrunn.

2.3 Opptaket våren 2007

Tabell 1: Inntakskvalitet – avdelingsnivå (kun indikator 1 og 6)

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
1	Antall primærsøkere pr studieplass (KD-U 1.1.1)	2,7	2,7	2
6	Andel (%) kvinnelige studenter pr 1. oktober	69,1	77,4	75,35

Tabell 1: Inntakskvalitet – programnivå

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
Allmennlærerutdanning				
1	Antall primærsøkere pr studieplass (KD-U 1.1.1)	2,5	2,9	2,4
2	Poengsum for opptak: poenggrense primær	44,7	47	45,4
3	Poengsum for opptak: poenggrense ordinær	47,1	49,9	46,8
4	Poengsum for opptak: gjennomsnitt primær	53,3	53,8	49,3
5	Poengsum for opptak: gjennomsnitt ordinær	48,2	50,2	52,3
6	Andel (%) kvinnelige studenter pr 1. oktober	66,9	75,5	71,34
Allmennlærerutdanning med vekt på realfag				
1	Antall primærsøkere pr studieplass (KD-U 1.1.1)	1,6	1,4	0,9
2	Poengsum for opptak: poenggrense primær	Alle	43,8	Alle
3	Poengsum for opptak: poenggrense ordinær	Alle	44	Alle
4	Poengsum for opptak: gjennomsnitt primær	49,2	50,2	48,1
5	Poengsum for opptak: gjennomsnitt ordinær	45,1	49,4	49,3
6	Andel (%) kvinnelige studenter pr 1. oktober	63	69,7	69,7
Bachelorutdanning i tegnspråk og tolk				
1	Antall primærsøkere pr studieplass (KD-U 1.1.1)	4,2	3,1	2,2
2	Poengsum for opptak: poenggrense primær	46	43,8	37,4
3	Poengsum for opptak: poenggrense ordinær	52,1	50,7	47,8
4	Poengsum for opptak: gjennomsnitt primær	57,7	54	43,8
5	Poengsum for opptak: gjennomsnitt ordinær	48,3	48,1	52,9
6	Andel (%) kvinnelige studenter pr 1. oktober	88,9	94,4	93,94
Mastergrad i matematikdidaktikk				
1	Antall søkere totalt	30	23	12
2	Poengsum for opptak: poenggrense primær	-	-	-
3	Poengsum for opptak: poenggrense ordinær	-	-	-
4	Poengsum for opptak: gjennomsnitt primær	-	-	-
5	Poengsum for opptak: gjennomsnitt ordinær	-	-	-
6	Andel (%) kvinnelige studenter pr 1. oktober	72,7	37,5	-
Mastergrad i norskdidaktikk				
1	Antall søkere totalt	16	13	14
2	Poengsum for opptak: poenggrense primær	-	-	-
3	Poengsum for opptak: poenggrense ordinær	-	-	-
4	Poengsum for opptak: gjennomsnitt primær	-	-	-
5	Poengsum for opptak: gjennomsnitt ordinær	-	-	-
6	Andel (%) kvinnelige studenter pr 1. oktober	100	66,7	-

Kilder:

Indikator 1 – Måltavla, HS-sak 07/66, saksfremlegget s. 41.

Indikator 2 og 3 – Tall fra Samordna opptak/Poenggrenser. Omfatter ikke master.

Indikator 4 og 5 – Beregnet av SFS. 2005 og 2006-tallene finnes også i kvalitetsrapporten 2005-2006.

Indikator 6 – Beregnet av SFS. 2007-tallet på programnivå er ikke beregnet for master.

Søkersituasjonen ved avdelingen er god både på allmennlærerutdanningen og tolkeutdanningen. Søknaden til allmennlærerutdanning med vekt på realfag er lav, 0,9 per studieplass, samtidig som frafallet er større ved denne utdanningen.

Avdelingene må alt i alt sies å ha god rekruttering til sine grunnutdanninger. Søkningen til allmennlærer med vekt på realfag, gikk ned i 2006 og ytterligere i 2007. Det er usikkert hvordan utviklingen vil bli for opptaket i 2008. Media har stort fokus på at skolen mangler realfaglærere,

men konkurransen fra andre utdanninger om potensielle studenter med interesse innenfor realfag, er hard.

Kjønnsbalansen er skjev, med en overvekt på ca. 70% kvinner for allmennlærerutdanningen. På tegnspråk og tolk, er det ca. 95% kvinnelige studenter. Dette området er med i HiSTs likestillingsprosjekt som har som mål å iverksette tiltak for å rette opp skjevheter.

Søkningen til masterutdanningene i norsk- og matematikkdiridaktikk er lav. Det er for tidlig å trekke konklusjoner om framtidig utvikling på grunnlag av de to opptakene som er gjort, men vi viser til kap 2.5 for tiltak som allerede er satt i verk for å bedre situasjonen.

Alt har satt av et eget rekrutteringsbudsjett på 150.000 kroner. I tillegg vil vi delta aktivt i det nyopprettede identitetsprosjektet til HiST, og avdelingen vil kunne regne med støtte fra likestillingsprosjektet til noen tiltak. Det vil først og fremst være oppringing og oppfølging av mannlige søkere på tegnspråk og tolkeutdanningen.

2.4 Rekruttering og mottak av nye studenter

Avdelingen gjennomfører hvert år innføringsdager for nye studenter. I løpet av de første dagene høsten 2007 fikk studentene delta på ulike foredrag og aktiviteter. Avdelingen vil spesielt trekke frem foredraget "Stolt lærer" med en tidligere student ved avdelingen og "Kast deg frem-på" kurset som begge fikk meget gode tilbakemeldinger fra studentene. I tillegg hadde vi sikkerhetskurs, fotografering og uteskole, der nye studenter fikk møte fagseksjonene ved avdelingen. Fadderne arrangerte Rotvoll-lekene, hadde omvisning på campus og lignende. Innføringsdagene avsluttes med at studentene leverer evaluering av dagene på it's learning. I år som tidligere år, får avdelingen veldig mange positive tilbakemeldinger.

Det er utarbeidet en egen markedsføringsplan for avdelingen. Et eget budsjett på 150.000 kroner følger med. Et spesielt fokus har vært rettet mot å rekruttere fra egne studenter til mastergradsløpene avdelingen tilbyr. Opptaket i 2007 var svakt, og det må forbedres hvis man ønsker å opprettholde tilbudet på sikt.

I studiekvalitetsutvalget er det diskutert om mer opplysning om hva som ligger i masterne gjennom første og andreklassen kan gi bedre søkning til masterne. Matematikk ble trukket fram som eksempel. Mange studenter kan ha en oppfatning av at de blir "matematikere" av å ta en master i matematikkdiridaktikk, og ikke er klar over den didaktiske vinklingen i studiet. Dette kan skremme noen fra å søke.

2.5 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Allmennlærerutdanning med vekt på realfag

På denne utdanningen har avdelingen de siste årene slitt med lav søknad og ligger nå i underkant av en primærsøker pr. studieplass. Det kan imidlertid nevnes at poenggrensen for opptak har vært forholdsvis høy, tross lave søknadstall.

I tillegg søker mange studenter seg over fra realfagslinjen til ordinær allmennlærerutdanning i løpet av studietiden.

Tiltak

- Avdelingen har fra og med våren 2005 hatt temadag: "Realist for en dag" for studentene i 3. studieår, i samarbeid med AFT. Fra studieåret 2007-2008 er dette et tilbud for 2. studieår. Dette kan være med på å vekke interessen for realfag og hindre at så mange søker seg bort fra studiet. Evalueringen fra studentene av denne dagen i 2007, var svært positiv.
- Avdelingen har inne en søknad til KD om å få gi ekstra realfagspoeng ved opptak til utdanningen. På denne måten kan vi få tak i de studentene som er motiverte til å studere realfag og ikke de som søker seg inn på studiet fordi de har for lav poengsum til å komme inn på ordinær allmennlærerutdanning.
- Avdelingen har søkt om å få delta på et prosjekt knyttet til opptakskrav og regler for rangering av søkere for denne utdanningen, og kan komme til å ha en forsøksordning med intervju av søkere til studiet.
- Avdelingen vil fortløpende vurdere å sette inn ekstra ressurser til studentrekruttering
- Det bør gjennomføres en evaluering av realfagsmodellen og en utredning av en ny og alternativ modell.

Tiltak er satt inn på flere fronter for å bedre rekrutteringen til *masterstudiene*. Situasjonen for masterutdanningene ble behandlet i avdelingsstyret i november 2007 (A20/07). En gruppe som skal gjennomgå ressursituasjonen og se på samordningsgevinster for masterstudiene er nedsatt.

Avdelingsstyresaken vedtok følgende tiltak for å bedre masterstudienes situasjon:

- Avdelingen iverksetter en utredningsprosess med tanke på å utvikle tiltak for å møte utfordringene knyttet til rekruttering, gjennomstrømning og ressursbruk både kort og lang sikt. Det er viktig at de seksjoner som er faglig ansvarlig for masterstudiene blir involvert i denne prosessen.
- Organiseringen av masterstudiene gjennomgås med tanke på bedre ressursutnyttelse gjennom fellesemner, samt å legge tilbudene bedre til rette for deltidsstudenter
- Arbeidet med markedsføring og rekruttering intensiveres.

Det bør også arbeides mot KS for å styre incentiver i forhold til tilsetting for de studenter som har tatt mastergraden. Det bør arbeides med tilbud til LLærere som allerede er i jobb, for at disse skal ta en mastergrad. Internt bør det vurderes å sette i verk tiltak for ytterligere å informere om mastertilbudet og hva dette innebærer.

Ny emnevalgsmoell for 3. og 4. årsstudenter gjeldende fra høsten 2008, vil gi studentene muligheten til enkelt å gå over fra treårig bachelor direkte til våre masterutdanninger. Dette vil gjøre det mer attraktivt å velge å gå videre på mastergrad etter fullført 3. studieår.

Det er i 2007 utarbeidet et forslag til Allmennlærerutdanning med flerkulturell forankring. En eventuell oppstart av dette studiet, vil måtte medføre rekrutteringstiltak mot målgruppen.

For tegnspråk og tolk er det ikke planlagt spesielle tiltak for å bedre søkningen, siden denne anses som stabilt god. Vi vil fortsette å delta i likestillingsprosjektet med fokus på å bedre søkningen av menn til studiet. Det vil også kunne settes i verk tiltak for å ta vare på de mannlige studenter man eventuelt måtte få inn til høsten. Slike tiltak vil utarbeides og settes i verk i samarbeid med likestillingsgruppa.

Det kan vurderes å styrke den faglige delen av oppstartsuka bla. gjennom studentevaluering etter at første studieår er gjennomført.

3 Program- og relevanskvalitet

Def: Programkvaliteten refererer til kvaliteten i studieplanen og i organiseringen av læringsarbeidet (programmet som plan).

Def: Relevanskvalitet referer til om utdanningen har de rette kvalitetene i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

3.1 Mål virksomhetsnivå

Programkvalitet:

- *Studieprogrammene skal ha en klar profesjonsorientering og være på toppnivå nasjonalt både mht faglig innhold og pedagogisk kvalitet.*
- *Programmene skal legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper.*
- *Alle bachelor - og masterprogrammer skal gi studentene tilbud om et studie- eller praksisopphold i utlandet som en del av utdanningen innen utgangen av 2007.*
- *HiST skal videreutvikle sin portefølje av yrkesrettede utdanninger på bachelor - og masternivå med basis i forskningsbasert kunnskap og relevant og oppdatert yrkeskompetanse.*
- *HiST skal tilby en kultur for utprøving og evaluering av nye læringsformer så vel i fag- som i praksisopplæringen.*

Relevanskvalitet:

Vi skal

- *tilby relevante studieprogrammer i forhold til regionens og nasjonens behov og være på et godt internasjonalt nivå.*
- *sikre god relevans i alle studieprogram basert på gode tilbakemeldingsrutiner fra yrkesfeltet.*
- *knytte tett forbindelse mellom utdanning og FoU blant annet ved å trekke studentene med i relevant FoU-arbeid.*
- *bidra til verdiskaping gjennom nær samhandling med næringsliv og det offentlige tjenestetilbudet.*
- *utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i.*
- *samarbeide med partnere innenfor næringsliv og offentlig forvaltning for å oppnå god relevans i forhold til regionale kompetansebehov.*

3.2 Mål avdelingsnivå

Programkvalitet:

Strategisk plan 2006-2010

- Vi skal starte opp minst 2 nye engelskspråklige studietilbud
- Vi skal ha et stimulerende og krevende læringsmiljø med tydelige krav til studieinnsats.

Relevanskvalitet:

Strategisk plan 2006 - 2010

- Vi skal utdanne utviklingsorienterte yrkesutøvere som samfunnet har behov for.
- Praksisfeltet skal være en partner i evalueringen og nyutviklingen av studier og fag
- Vi skal produsere og dokumentere forskning og utviklingsarbeid som møter behov i samfunns- og arbeidsliv
 - Vi skal møte samfunns- og arbeidslivets utviklingsbehov med oppdatert og relevant kompetanse.
 - Vi skal drive faglig utviklingsarbeid i samråd med partnere i praksisfelt og arbeidsliv
 - Vi skal prioritere praksisrettet forskning og større tverrfaglige prosjekter
 - Vi skal forankre tilsatthospitering i praksisfeltet som ordinær aktivitet
 - Våre kandidater skal være i stand til å analysere egen yrkespraksis.

3.3 Studentenes oppfatning av program og relevans

Det er få svar i programkvalitet- og relevansundersøkelsen for ALT våren 2007. 40 fra allmenn har svart, 16 fra real og 11 fra tegnspråk og tolk. I 2006 svarte kun 5 studenter fra tegnspråk og tolk. Få antall svar gir den konsekvens at tallene kan variere veldig fra år til år. Undersøkelsen er rettet mot avgangstudenter.

Resultatindikator HiST-U1.1.3 Kandidatenes og studentenes vurdering av studieprogrammets faglige helhet og sammenheng

		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ALT	Mål					2,5	2,3	2,1
	Resultat			3,1	2,7			

Kilde: Måltavla, HS-sak 07/66, saksfremlegget s. 44.

Resultatindikator HiST-U1.1.4 Kandidatenes og studentenes vurdering av studieprogrammets relevans for framtidig yrke.

		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ALT	Mål					2,3	2,1	1,9
	Resultat			2,6	2,5			

Kilde: Måltavla, HS-sak 07/66, saksfremlegget s. 45.

Resultatindikator HiST-U1.1.5 Kandidatenes og studentenes vurdering av om studieprogrammet har utviklet deres faglige dyktighet og personlige egenskaper

		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ALT	Mål					1,8	1,8	1,8
	Resultat			2,1	2,0			

Kilde: Måltavla, HS-sak 07/66, saksfremlegget s. 45.

I uklippet fra malen (over) er det aggregerte tall på avdelingsnivå som er oppgitt. Disse er det liten mening i å kommentere ut fra. Studentene svarer i forhold til de program de er på, og eventuelle tiltak vil også settes inn på programnivå.

Vi kommenterer derfor i henhold til svarene på programnivå i forhold til disse tre resultatindikatorerne i måltavla. (4 er dårligst, 1 er best).

HiST – U 1.1.3 Kandidatenes og studentenes vurdering av studieprogrammets faglige helhet og sammenheng

På allmenn er scoren bedret fra 3,2 til 3,1 fra 2006 til 2007. For allmenn med vekt på realfag er scoren bedret fra 3,2 til 2,7. For Tolk og tegnspråk har scoren gått ned fra 2,1 til 2,7.

HiST – U 1.1.4 Kandidatenes og studentenes vurdering av studieprogrammets relevans for framtidig yrke.

På allmenn er scoren forbedret fra 2,8 til 2,7. På allmenn med vekt på realfag er scoren forbedret 2,7 til 2,2, og på tegn og tolk er scoren forverret fra 1,6 til 2,2.

HiST U - 1.1.5 Kandidatenes og studentenes vurdering av om studieprogrammet har utviklet deres faglige dyktighet og personlige egenskaper

Allmenn går fra 2,3 til 2,1, allmenn med vekt på realfag fra 2,0 til 2,0, og tolk og tegnspråk fra 1,6 til 1,5 fra 2006 til 2007

Basert på tallene over, kan vi slå fast følgende: Det kan synes som om studentene har blitt noe mer fornøyd i forhold til de oppgitte indikatorene fra 2006 til 2007. For tegnspråk og tolk, er tallene generelt svært gode. Selv om tallmaterialet er tynt, vitner det om studenter som er fornøyd med det som det her spørres etter. Unntaket er indikatoren 1.1.3. Der er utviklingen positiv for allmenn og real, men scoren er kanskje ikke god nok.

Det er ønskelig at en statistikk over hva svarene er på de forskjellige avdelinger blir utarbeidet. Slik det nå er, er det vanskelig å vite hva som kan sies å være en "bra nok" score. Skal vi arbeide for 1,0 på alle felt, eller er 2,5 det beste vi kan håpe på for noen indikatorer? Tallene bør med andre ord settes i relasjon til noe.

3.4 Vesentlige endringer av studieprogrammer

Det har ikke vært noen slike i 2007.

3.5 Internasjonalisering, utveksling og mobilitet

Tabell 2: Internasjonale perspektiver, mobilitet/ utveksling mv - avdelingsnivå

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
1	Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling.			
2	Antall fremmedspråklige utdanningstilbud (KD-U.1.3.2)	0	1	1
3	Utteksling av ansatte via programavtaler (KD-FoU 2.2.2)	2	9	3*
Utteksling, studenter:				
4	Prosentvis andel som reiser ut i forhold til gjennomsnittlig årskullstørrelse (HIST – U.1.3.1)	6	8	7
5	Minst tre måneders varighet, antall studenter inn.	2	11	7
6	Minst tre måneders varighet, antall studenter ut.	0	12	3
7	Inntil tre måneders varighet, antall studenter inn.			
8	Inntil tre måneders varighet, antall studenter ut.			

Tabell 2: Internasjonale perspektiver, mobilitet/ utveksling mv – programnivå (indikator 1 og 4-8)

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
Allmennlærerutdanning				
1	Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling.			
Utteksling, studenter:				
4	Prosentvis andel som reiser ut i forhold til gjennomsnittlig årskullstørrelse (HiST – U.1.3.1)	0	8,3	2,5
5	Minst tre måneders varighet, antall studenter inn.	2	11	7
6	Minst tre måneders varighet, antall studenter ut.	0	10	3
7	Inntil tre måneders varighet, antall studenter inn.			
8	Inntil tre måneders varighet, antall studenter ut.			
Allmennlærerutdanning med vekt på realfag				
1	Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling.			
Utteksling, studenter:				
4	Prosentvis andel som reiser ut i forhold til gjennomsnittlig årskullstørrelse (HiST – U.1.3.1)	0	3,5	0
5	Minst tre måneders varighet, antall studenter inn.	0	0	0
6	Minst tre måneders varighet, antall studenter ut.	0	2	0
7	Inntil tre måneders varighet, antall studenter inn.			
8	Inntil tre måneders varighet, antall studenter ut.			
Bachelorutdanning i tegnspråk og tolk				
1	Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling.			
Utteksling, studenter:				
4	Prosentvis andel som reiser ut i forhold til gjennomsnittlig årskullstørrelse (HiST – U.1.3.1)	0	0	0
5	Minst tre måneders varighet, antall studenter inn.	0	0	0
6	Minst tre måneders varighet, antall studenter ut.	0	0	0
7	Inntil tre måneders varighet, antall studenter inn.			
8	Inntil tre måneders varighet, antall studenter ut.			
Mastergrad i matematikdidaktikk				
1	Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling.			
Utteksling, studenter:				
4	Prosentvis andel som reiser ut i forhold til gjennomsnittlig årskullstørrelse (HiST – U.1.3.1)	0	0	0
5	Minst tre måneders varighet, antall studenter inn.	0	0	0
6	Minst tre måneders varighet, antall studenter ut.	0	0	0
7	Inntil tre måneders varighet, antall studenter inn.			
8	Inntil tre måneders varighet, antall studenter ut.			
Mastergrad i norskdidaktikk				
1	Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling.			
Utteksling, studenter:				
4	Prosentvis andel som reiser ut i forhold til gjennomsnittlig årskullstørrelse (HiST – U.1.3.1)	0	0	0
5	Minst tre måneders varighet, antall studenter inn.	0	0	0
6	Minst tre måneders varighet, antall studenter ut.	0	0	0
7	Inntil tre måneders varighet, antall studenter inn.			
8	Inntil tre måneders varighet, antall studenter ut.			

*mål, ikke resultatall.

Kilder:

Indikator 2 – Avdelingsnivå, se HS-sak 07/66, saksfremlegget s.53.

Indikator 3 – DBH (tilsatterapporter/internasjonal mobilitet blant vitenskapelig tilsatte/"gjesteforskere"). Finnes også i HS-sak 07/66, saksfremlegget s.72.

Indikator 4 – Avdelingsnivå, se HS-sak 07/66, saksfremlegget s. 51. Programnivå er beregnet av SFS. Prosentvis andel beregnes som teller/nevner der teller = indikator 6 og nevner= ((Registrerte studenter vår + Registrerte studenter høst)/2)/studiets lengde.

Indikator 5 – Beregnet av SFS. Individbaserte avtaler er ikke tatt med. Tallene skal derfor være samstemt med finansieringsmodellen.

Indikator 6 – Beregnet av SFS. Individbaserte avtaler er ikke tatt med. Tallene skal derfor være samstemt med finansieringsmodellen.

Det ble satset spesielt i 2006 på å få flere til utveksling gjennom informasjon og oppfølging av studentene. Tallene fra 2006 til 2007 viser derfor en nedgang. Fra 2005 til 2007, er det likevel en oppgang i alle indikatorer. I 2007 har det ikke blitt prioritert å bruke like mye ressurser på å følge opp studentene som i 2006, og tallet på ut- og innreiser har dermed gått tilbake.

Ressursene i 2007 har blitt brukt til satsing på praksis i utlandet. Disse tallene gjenspeiles ikke i indikatorene. Erfaringen viser at det er lettere å få studenter til å reise ut i 1 måneders opphold. Avdelingen har flerårige avtaler med engelskspråklige skoler i Australia, Zambia, Tsjekkia, England og Portugal, og vil ha som årlig mål å sende totalt 20 studenter i fire ukers praksis på disse skolene.

Avdelingen har i plan og budsjettdokumentet for 2008-2010 satt opp en del mulige tiltak for kommende langtdsplanperiode for å prøve å snu denne tendensen. Følgende tiltak er aktuelle:

- Utrede muligheten for at ansvaret for internasjonalisering kan knyttes tetter opp mot den enkelte fagseksjon
- Åpne for mulighet til å reise ut både i høst- og vårsemesteret (pr. i dag er det kun mulig å reise ut i vårsemesteret)
- Være mer aktiv når det gjelder å søke Norad, UD og andre om midler til samarbeidsprosjekter og opptak av utvekslingsstudenter fra land utenfor Europa.
- Jobbe systematisk med kvalitetssikring av våre samarbeidsavtaler.
- Evaluering av internasjonalt semester ved avdelingen
- Ta i bruk flere av programområdene innen Erasmus (LLP)
- Delta i Nordplus-programmer

I forbindelse med omleggingen til ettårige løp for emnene i tredje og fjerde trinn, må avdelingene ha en gjennomgang av opplegget for utveksling. Dette vil være klart til høstens oppstart og utreise. Avdelingen har avtaler med flere utenlandske universitet og høyskoler om utveksling og samarbeid. Disse må også gjennomgås.

Minst 10% av faglitteraturen studentene skal lese, skal være på engelsk.

3.6 Samhandling med næringsliv og offentlig sektor

Tabell 3: Samhandling med næringsliv/offentlig sektor

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
1	Tilsattehospitering innen praksisfeltet (næringsliv, off. tjenesteyting)			4
2	Antall studentprosjekt i samarbeid med næringsliv og offentlig sektor (HiST-S 3.2.4)	-	-	-

(Studentprosjekt defineres her som studiepoengsbelagte prosjekter nedfelt i studie-/fagplaner.)

Kilde:

Indikator 2 – 2005 og 2006 er hentet fra måltavla, HS-sak 07/66, saksfremlegget s. 79. Tall for 2007 er innhentet i forbindelse med budsjettprosessen.

Avdelingens samhandling med offentlig sektor, foregår på flere plan. Våre studenter på allmenn, har i løpet av fire års studietid ca. 20 uker praksis. EFV-aktivitetene er omfattende og representerer en bred kontaktflate mot offentlig sektor. Avdelingen har avtaler med de enkelte praksislærere i Klæbu, Malvik og Trondheim. Disse følges opp gjennom løpende kontakt, men også gjennom et eget praksisskoleseminar våren 2007.

Avdelingen deltar aktivt i flere forum som er initiert fra Fylkesmannen i Sør-Trøndelag, oppvekst- og utdanningsavdeling. I diverse kontaktforum har vi kontakt med skoleeiere, representanter for regionene, representanter for KS og i noen sammenhenger rektorer og rådgivere. Hensikten med kontaktforum er å informere hverandre om behov og planer for utvikling i skolene, kommunene og regionene; likeledes bidrar ALT med informasjon om egen kompetanse og kapasitet. Vår aktive deltakelse i eksterne kontaktforum har gitt oss et bredt kontaktnett i kommuner og regioner som har ansvar for skoler og skoleutvikling. Dette har gitt oss mange oppdrag. HiST ALT bidrar også med kompetanse til skoleutvikling i andre deler av landet.

Gjennom kontakt med Utdanningsdirektoratet og Fylkesmannen mottar vi signaler om hva en del kommende behov vil være. En utredning fra Utdanningsdirektoratet har satt fokus på vurdering; spesielt elevvurdering men også systemvurdering. I kjølvannet av Nasjonale prøver vil det være behov for analyse- og vurderingskompetanse i skolen og kommuner for å tolke resultatene i kartleggingsprøvene. Dette arbeidet vil videreføres i tett samarbeid med skoleeierne.

Representanter for skoleeierne er med i avdelingsstyret. De vil dermed ha innflytelse på utviklingen av nye fagplaner og revisjon av gamle når disse kommer som avdelingsstyresaker. Den tette kontakten med praksisfeltet sikrer kontinuerlige tilbakemeldinger og informasjonsflyt.

ALT deltar i flere samarbeidsprosjekt som er knyttet til de store nasjonale programmene initiert av Forskningsrådet og Utdanningsdirektoratet. NFR-prosjektet "Skriving som grunnleggende ferdighet og utfordring" foregår i nært samarbeid med praksisfeltet. Prosjektet følger elevers skriveutvikling og skriveaktiviteter over en periode på to år. "Ladeprosjektet- en lærende organisasjon for elevenes læring" er et samarbeidsprosjekt mellom ulike enheter ved NTNU (VILL, PLU og Pedagogisk institutt), ALT og Lade skole i Trondheim.

TBM (Teaching Better Mathematics) er et samarbeidsprosjekt mellom HiST og høyskolene i Bergen, Bodø og Oslo samt Universitetet i Agder. Prosjektet innebærer et samarbeid med to skoler i Malvik kommune. Disse skolene er videre med i et kommunebasert prosjekt med støtte fra Utdanningsdirektoratets program "Kunnskapsløftet – fra ord til handling".

Tegnspråk og tolkeenheten har andre samarbeidspartnere innenfor sitt fagfelt.

Det er 12-13 uker med praksis i den gamle planen for bachelor i tegnspråk og tolkning. I den nye planen (vedtatt i avdelingsstyret A-05/08), blir dette utvidet til 16 uker. Det holdes regelmessige møter med praksisfeltet både for å forberede og evaluere praksis, men også for å bygge opp en fellesforståelse av gjensidige forventninger. Det arrangeres todagers praksisseminar en gang i året med nødvendig påfyll og nettverksbygging (senest januar 2008).

Samarbeidsrelasjoner har blitt utviklet gjennom CI-prosjektet. De kommunale skolene empirien er hentet fra, har vært nyttige samarbeidspartnere. I tillegg er det samarbeidet med Statped for å finne tak i barna som deltar i undersøkelsen. Prosjektet har også ført til mer samarbeid med

Skådalen kompetansesenters forskere bl.a. deltakelse på forskerseminar. De tre ALT-ansatte i prosjektet har også hospitert ved Rikshospitalets CI-team i en uke.

Prosjektet om TSS-tolking var sterkt inne i brukerkonferansen som samlet over 100 deltakere 1.april. I forbindelse med brukerkonferansen hadde vi også et møte med Hørselshemmedes Landsforbund, tolkebrukere, representanter fra tolkeutdanning ved HiB og fra tolketjenesten i Sør-Trøndelag i forhold til temaet skrivetolking.

Representanter for de tre tolkeutdanningene deltok i februar 2008 på et møte med saksbehandlere i NAV sentralt som arbeider med en utredning av feltet tolking. Vi fikk komme med innspill som vi mente var viktig i utdanningsøyemed i forhold til NAVs utredninger. HiST-ALT er representert i en arbeidsgruppe for NAV sentralt for utredning av tolk- og ledsagerrollen. Dette arbeidet har vært en lang arbeidsprosess som avsluttes i løpet av våren 08. Tilsvarende har vi også vært representert i NAVs arbeidsgruppe for lagring av tolket materiale. Generelt har enheten bidratt jevnt i forhold til NAV (og tidligere RTV-Rikstrykdeverk) for utvikling og utredning av tolkeområdet og tolkerettigheter.

HIST-ALT er representert i styringsgruppe for utvikling av undervisningsmateriell til døvblinde, ved Eikholt senter for døvblinde, Drammen.

Gjennom deltagelse i hørselsfaglig nettverk har avdelingen en jevn kontakt med instanser som arbeider med hørselshemmede, døve og tegnspråklige i vår region spesielt. Nettverket samles ca. 1 gang pr semester.

Vi har et samarbeid med både Hørselshemmedes Landsforbund og Norges Døveforbund sentralt i forhold til utarbeidelse av søknader innenfor tolkeområdet for prosjekt der det søkes finansiering via "Helse- og rehabilitering".

Innenfor området tegnspråkpoesi og liturgi har enheten bidratt aktivt i forhold til døveprestene tilknyttet Den Norske Kirke.

3.7 Studiepoengsproduksjon og gjennomføringsgrad på normert tid

Tabell 4: Studiepoengsproduksjon og gjennomføringsgrad

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
Allmennlærerutdanning				
1	Totalproduksjon av SPE (60 studiepoengsenheter) innen programmet (alle årskull 2007)	502,8	457,2	528,4
2	Nye studiepoeng pr egenfinansiert student pr. år (KD-U 1.2.1)	62,9	56,7	62,8
3	Antall uteksaminerte kandidater (KD-U 1.1.2)	113	104	99
4	Antall kandidater uteksaminert på normert tid			
5	%-andel studenter uteksaminert på normert tid			
Allmennlærerutdanning med vekt på realfag				
1	Totalproduksjon av SPE (60 studiepoengsenheter) innen programmet (alle årskull 2007)	267,1	202,5	223,4
2	Nye studiepoeng pr egenfinansiert student pr. år (KD-U 1.2.1)	-	-	-
3	Antall uteksaminerte kandidater (KD-U 1.1.2)	38	41	34
4	Antall kandidater uteksaminert på normert tid			
5	%-andel studenter uteksaminert på normert tid			
Bachelorutdanning i tegnspråk og tolk				
1	Totalproduksjon av SPE (60 studiepoengsenheter) innen programmet (alle årskull 2007)	45,4	44,6	45,7
2	Nye studiepoeng pr egenfinansiert student pr. år (KD-U 1.2.1)	27	22,1	42,8
3	Antall uteksaminerte kandidater (KD-U 1.1.2)	14	9	11
4	Antall kandidater uteksaminert på normert tid			
5	%-andel studenter uteksaminert på normert tid			
Mastergrad i matematikkdiraktikk				
1	Totalproduksjon av SPE (60 studiepoengsenheter) innen programmet (alle årskull 2007)	3,5	5,5	8,9
2	Nye studiepoeng pr egenfinansiert student pr. år (KD-U 1.2.1)	23,3	23,6	16,3
3	Antall uteksaminerte kandidater (KD-U 1.1.2)	-	-	4
4	Antall kandidater uteksaminert på normert tid			
5	%-andel studenter uteksaminert på normert tid			
Mastergrad i norskdiraktikk				
1	Totalproduksjon av SPE (60 studiepoengsenheter) innen programmet (alle årskull 2007)	0	5,5	7,3
2	Nye studiepoeng pr egenfinansiert student pr. år (KD-U 1.2.1)	-	36,7	5,6
3	Antall uteksaminerte kandidater (KD-U 1.1.2)	-	-	3
4	Antall kandidater uteksaminert på normert tid			
5	%-andel studenter uteksaminert på normert tid			

Kilder:

Indikator 1 – Tallene er hentet fra DBH. All produksjon er tilordnet det studieprogrammet som studenten har studierett på. Dette gir den riktigste fordelingen av produksjon på studieprogram, men tallene på programnivå blir ikke helt sammenlignbare med tallene i finansieringsmodellen. Eks. En lærerstudent har tatt ett ekstra fag ved AFT. Denne eksamensforekomsten blir i finansieringsmodellen tilordnet AFT, men i denne fordelingen blir den tilordnet lærerutdanningen. Eksemplet er valgt for tydeliggjøring, men i realiteten har vi lite av denne typen avdelingsovergripende produksjon. Det samme prinsippet gjelder imidlertid mellom program internt i en avdeling, og her er volumet større.

Indikator 2 – Tallene er hentet fra DBH. Produksjon kan knyttes sammen med studieprogram, org.enheter og finansieringsgrader på ulike måter. Derfor er dette målet "riktigere" jo høyere opp i organisasjonen en kommer. Institusjonsnivået er riktigere enn avdelingsnivået, som igjen er riktigere enn programnivået. Jo mer "isolert" et program er i betydningen utveksling av emner med andre program, jo riktigere er målet. Som eksempel lar det seg ikke gjøre å skille mellom lærerutdanning og lærerutdanning med realfag på noen meningsfull måte. Derfor er disse to slått sammen under ordinær lærerutdanning.

Indikator 3 – Tall fra DBH. Tall for 2005 og 2006 finnes også i måltavlene.

Indikator 4 og 5 – tallene hentes fra FS-LIST. FS-LIST er for tiden ikke tilgjengelig, og vi kan dermed ikke få hentet ut tall herfra. Dersom disse tallene ikke blir tilgjengelige innen kort tid (uke 11) vil ikke disse indikatorene inngå i kvalitetsrapporten for 2007.

Tegnspråk- og tolkeutdanningen

Søknaden ved denne utdanningen er god, men har gått noe ned i løpet av de siste par årene. Det kan tenkes at utviklingen av ny teknologi innen cochlea implantater, kan være en årsak til dette. Avdelingen følger nøye med utviklingen. Det hadde vært ønskelig å rekruttere flere hørende studenter med minoritetsspråklig bakgrunn til tolkeutdanningen.

Studiepoengsproduksjon innen lærerutdanningen

Fra og med høsten 2006 foretok avdelingen en revidering av studiemodellen for de to første årene i lærerutdanningene med følgende hensikt:

- Å få en studiemodell hvor studiepoengsproduksjonen samsvarte med progresjon i studiet.
- Å få en jevnere fokus og studieinnsats på alle fag som har undervisning i samme semester.

Avdelingen tror at disse tiltakene vil være med på å øke kravet til studieinnsatsen i hvert enkelt semester, noe som vil gi positive utslag på studiepoengsproduksjonen.

Kommentar til KD-U 1.1.2 – antall uteksaminerte kandidater

I forhold til antall kunngjorte studieplasser ligger kandidatmålet på ordinær allmennlærerutdanning 87,5 % mens det på allmennlærerutdanning med vekt på realfag og på tolkeutdanningen ligger i underkant av 70%.

- Avdelingen har allerede satt inn tiltak for å øke studieinnsatsen på allmennlærerutdanningen, noe som igjen vil føre til økt produksjon og til slutt flere uteksaminerte kandidater.
- Mange av studentene på allmennlærerutdanningen har tatt det fjerde året i utdanningen før de starter i første studieår, samt at mange flytter til andre studiesteder underveis i studiet. Dette gjør det vanskelig å fastsette eksakt tall for uteksaminerte kandidater sett i forhold til opptakstall.
- Litt av forklaringen på at allmennlærerutdanning med vekt på realfag har et lavere tall henger sammen med at vi sliter med at mange av studentene som starter på utdanningen, velger å flytte over til ordinær allmennlærerutdanning og fullføringsgraden vil da bli noe lavere. Dette er tenkt løst blant annet med at vi har søkt om å få tildele søkerne på realfagsmodellen ekstra poeng for realfagsfordypning på videregående skole ved opptak. På denne måte håper vi at vi skal få tak i de studentene som er motivert for å studere realfag, og ikke de som tar i mot studieplassen fordi de ikke har nok poeng til å komme inn på ordinær allmennlærerutdanning.
- Etter at tolkeutdanningen gikk over fra en to-årig utdanning til en tre-årig bachelorutdanning, har det vært en positiv økning i antall studenter som har søkt og startet på studiet. Dette mener avdelingen vil føre til at vi får økt kandidatproduksjon på denne utdanningen.

3.8 Tilbakemeldinger fra kandidatundersøkelsen 2007

ALT har ikke gjennomført kandidatundersøkelse. Slike tilbakemeldinger kommer som del av en kontinuerlig prosess i kontakten med avtakerne for våre kandidater.

3.9 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Omleggingen av emnevalgsmodellen er et tiltak for å bringe lærerutdanningen i takt med de endrede krav til kompetanse som har kommet. Modellen gir også studentene muligheten til valgfrihet i forhold til et fireårig løp, eller et studieløp med en treårig bachelor med master i tillegg. Dette gjør at våre masterutdanninger står fram som et tydelig alternativ for våre studenter. Vi har også tro på at disse endringene vil ha direkte positiv effekt på indikatorene HiST U- 1.1.3 og HiST U-1.1.4 (se kap 3.3).

ALT har en god gjennomføringsgrad. Enkelte vil uansett falle fra. Det vil alltid være noen som finner ut at de har valgt feil, eller de kommer inn på et annet studium eller studiested som de heller ønsker. En del av våre studenter vil falle fra etter tredje studieår, siden de har med seg et grunnfag eller tilsvarende fra før de startet studiet ved ALT. Etter innpassing, vil de dermed være ferdig allmennlærere. For de som sliter faglig kan tettere oppfølging fra faglærer og studieveiledere være en mulighet. Mer informasjon om muligheter for internasjonal utveksling i starten av studiet, kan gi nølerne den ekstra inspirasjonen de trenger. Mange av de som er usikre på om de skal reise ut, kan trenge en dytt.

Det er mulig å øke studiepoengsproduksjonen, basert på de erfaringer vi har med et forutsigbart frafall av studenter, gjennom å ta inn flere studenter enn måltallet tilsier. Det vil bli en vurdering som må gjøres i forbindelse med årets opptak. Bygningsmassen setter et fysisk tak for høyere opptak. Vi er også skeptisk til å øke "overbookingen" av frykt for at dette vil få negative konsekvenser for våre studenter og ansatte.

4 Undervisningskvalitet

Def: Undervisningskvalitet referer til selve læringsarbeidet innenfor studieprogrammet (studieprogrammet som handling).

4.1 Mål virksomhetsnivå

- *Vi skal gi studentene sentral forskningsbasert og erfaringsbasert kompetanse og analytiske verktøy som er relevante for å mestre utfordringer i - og bidra til å videreutvikle yrkene de skal ut i.*
- *Vi skal bidra til at FoU-virksomheten sikrer god kvalitet i studieprogrammene.*
- *Innen utgangen av 2007 skal 10 % av våre studenter benytte seg av tilbudet om studie- eller praksisopphold i utlandet.*
- *Vi skal tilby et krevende, stimulerende og inkluderende studiemiljø som bygger på dialog, refleksjon og studentaktive læringsformer.*
- *Vi skal videreutvikle bruken av obligatorisk studiedeltakelse og arbeidskrav i tråd med intensjonene i kvalitetsreformen.*
- *Vi skal legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper.*
- *Vi skal følge opp en norm for studieinnsats for 60 studiepoeng på 1600 timer i året fordelt på minimum 40 studieuker.*
- *Vi skal gi studentene fag- og kulturkunnskap nok til å kunne opptre profesjonelt på en internasjonal arena.*
- *Vi skal knytte tett forbindelse mellom utdanning og FoU blant annet ved å trekke studentene med i relevant FoU-arbeid.*

4.2 Mål avdelingsnivå

Strategisk plan 2006 - 2010

- Vi utvikler kunnskapsrike og reflekterte profesjonsutøvere. [Visjon.]
- Praksisfeltet skal være partner i evaluering og nyutvikling av studier og fag.
- Vi skal ha et stimulerende og krevende læringsmiljø med tydelige krav til studentinnsats.

4.3 Avdelingens kvalitetssikring av undervisningskvalitet

Studieprogram, praksis og emne evalueres hvert semester. Dette gjøres på programnivå. Resultatet av evalueringene legges ut på It's learning i anonymisert form. Avdelingen vil ta en egen gjennomgang av opplegg, gjennomføring og oppfølging av disse evalueringene. Særlig fokus vil ligge på gode rutiner for oppfølgingsdelen. Se ellers punkt 4.4.

4.4 Dekanens oppfølging av evaluering av undervisningskvaliteten

Avdelingen har godt etablert praksis når det gjelder studentevaluering av undervisningskvalitet. Studieevaluering er obligatorisk både for studenter og faglig tilsatte ved avdelingen. Med få unntak er studieevalueringene gjennomført på It's Learning, med automatisk oppsummering, gjennomgang og justering av uttalelser i studentgruppene.

Rapport fra studieevalueringa skal inneholde opplysninger om hvilke tiltak som er iverksatt på bakgrunn av forrige evaluering. Dette gjelder både evaluering fra foregående år, men også prosessevalueringa i gjeldende studieår. Rapport om studieevalueringa skal inneholde en sluttvurdering fra fagutvalg og faglærer der resultatene av evalueringa blir gjenstand for refleksjon og tolking. Den skal også inneholde forslag til nødvendige tiltak eller utviklingsområder.

Studentene skal gjøres kjent med resultatet av studieevalueringa ved studieslutt. Primært legges det fram klassevis, men rapporten vil også bli lagt ut på avdelingens intranett. Påtroppende fagutvalg har ansvar for å gjøre seg kjent med forrige års studieevaluering.

Avdelingen jobber med å videreutvikle studieevalueringene slik at vi får et system som er enklere å administrere, er enklere å aggregere, gjør det enklere å se utvikling over tid og som gir minst like godt grunnlag for kvalitetsforbedring som de eksisterende prosedyrene.

Tilbakemeldinger i 2007

- Studentene opplever seg godt ivaretatt av faglærerne
- Studentene opplever at de får konstruktiv respons, mens noen etterlyser mer positiv respons
- Studentene opplever at de har god samhandling med faglærerne
- Studentene er tilfreds med det faglige innholdet
- Mange allmennlærerstudenter etterlyser mer didaktikk
- Noen etterlyser mer yrkesrelevans

Tiltak

- Vurdere og iverksette tiltak for å tydeliggjøre fagdidaktikken i allmennlærerutdanningen
- Revidere og implementere nye rutiner for studentevalueringer. Studiekvalitetsdagen 2008 vil ha fokus på praksis ved HiST.
- Vurdere tiltak for å øke studentenes innsats og deltakelse i organiserte læringsaktiviteter
- Arbeide for at flere studenter kan delta i FoU-arbeid ved avdelingen

På grunn av utskiftninger i ledelsen, må rutinene gjennomgås og systemet innarbeides hos de programansvarlige og dekan. Vi vil naturligvis legge opp til et system som følger HiSTs fastsatte rutiner for studieevalueringer.

4.5 Studentenes studieinnsats

Her kan vi vise til Helse og trivselsundersøkelsen blant studenter i Trondheim i 2007. ALTs studenter scorer lavest av alle studenter i undersøkelsen (NTNU, HiST og DMMH), med 26 timer i uka. Snittet i undersøkelsen ligger på 30 timer arbeid i uka.

Fra rammekvalitetsundersøkelsen 2007 viser det seg at Tolk- og tegnspråkstudentene bruker mer tid på studiene enn de på allmenn og allmenn med vekt på realfag. Over 60 prosent sier at de bruker 35-39 timer i uka på tegnspråk og tolk. På allmenn er dette tallet under 20%. Vi vet at det er få studieplasser på Rotvoll, og det oppmuntrer ikke arbeidsinnsats. Likevel er det et varsko at våre studenter arbeider minst av alle studenter i Trondheim.

Fra studentene i studiekvalitetsutvalget, ble det trukket fram at lærerne stort sett var flinke til å sette studentene i gang, slik at det ble mindre skippertak. Et studieløp som legger opp til jevnere studieinnsats, kan kanskje forhindre stryk og frafall.

4.6 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Studiekvalitetsutvalget vil i perioden få en mer aktiv rolle.

Avdelingen vil våren 2008 innarbeide rutinene for de programvise evalueringene i den nye ledergruppen. Vi er i gang med å øke læringstrykket gjennom å kreve større tilstedeværelse for studentene. Antall studiedager vil reduseres. Målet er at studentene skal være på campus hver

dag. Undervisningen vil struktureres i tydelige formiddags- og ettermiddagsøkter. For at dette skal være mulig, må det legges til rette med flere leseplasser. Ressurser vil omdisponeres til grunnutdanningen. En romkomite er i gang med å gå gjennom utnyttelsesgraden av bygningsmassen. Vi undersøker også muligheten for å sette opp en paviljong i tilknytning til biblioteket, som vil romme lesesalsplasser og undervisningsrom. Andre påbyggingsmuligheter undersøkes også.

5 Rammekvalitet

Def: Rammekvalitet referer til den ressursmessige situasjonen som er direkte knyttet til budsjetter og midler i konkret form, og tilgang til utstyr, bibliotek, materiell, bygninger, IKT-tilgang og liknende. Rammekvalitet kan videre sees i sammenheng med ulike organisatoriske og menneskelige ressursfaktorer.

5.1 Mål virksomhetsnivå

Vi skal

- etablere infrastruktur og administrative støttesystemer av tilstrekkelig kvalitet
- stille krav om førstekompetanse ved nyrekruttering til faglige stillinger så langt dette er faglig mulig
- øke antallet professorer vesentlig innenfor sentrale fagområder og prioriterte satsingsområder
- bygge faglig-strategiske nettverk gjennom professor II-stillinger
- tilby gode biblioteks - og multimediale tjenester, gode laboratorieforhold og fleksible praksisordninger og ha en balansert kjønnsfordeling blant tilsatte
-

5.2 Mål avdelingsnivå

Strategisk plan 2006 - 2010

- Vi skal tilby et godt fysisk og psykisk arbeidsmiljø
- Vi skal innen 2010 ha en andel på 60 % førstekompetanse, derav 7-8 tilsatte på professor-/undervisningsdosentnivå

5.3 Faglig kompetanse i programmene

Tabell 5: Faglig kompetanse i programmene - avdelingsnivå

		2005	2006	2007
1	Andelen undervisning (%) i bachelorprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.1)	-	32,6	33
2	Andelen undervisning (%) i masterprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.2)	-	75,1	76

I tabellen som gjelder avdelingsnivå inngår masterutdanning i naturfag, samfunnsfag, pedagogikk og bachelorutdanning for tospråklige, i tillegg til programmene i tabellen nedenfor.

Tabell 5: Faglig kompetanse i programmene - programnivå

		2005	2006	2007
Allmennlærerutdanning/ Allmennlærerutdanning med vekt på realfag				
1	Andelen undervisning (%) i bachelorprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.1)	-	-	40,1
2	Andelen undervisning (%) i masterprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.2)	-	-	-
Allmennlærerutdanning med vekt på realfag				
1	Andelen undervisning (%) i bachelorprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.1)	-	-	-
2	Andelen undervisning (%) i masterprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.2)	-	-	-
Bachelorutdanning i tegnspråk og tolk				
1	Andelen undervisning (%) i bachelorprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.1)	-	-	19,6
2	Andelen undervisning (%) i masterprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.2)	-	-	-

Mastergrad i matematikdidaktikk			
1	Andelen undervisning (%) i bachelorprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.1)	-	-
2	Andelen undervisning (%) i masterprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.2)	-	82,7
Mastergrad i norskdidaktikk			
1	Andelen undervisning (%) i bachelorprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.1)	-	-
2	Andelen undervisning (%) i masterprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.2)	-	96,2

Kilder:

Indikator 1 – Avdelingsnivå, HS-sak 07/66, saksfremlegget s.54. På programnivå, måltavla.

Indikator 2 – Avdelingsnivå HS-sak 07/66, saksfremlegget s.55. På programnivå, måltavla.

Vi er nødt til å se allmennlærerutdanning og allmennlærerutdanning med vekt på realfag under ett. Undervisningsressursene fordeles pr fag og det er umulig å skille mellom vanlig allmennlærerutdanning og allmennlærerutdanning med vekt på realfag.

Som vi ser i tabell 6 er det en markant økning i antall førstestillinger fra 2005 til 2007, men kun en liten økning fra 2006 til 2007, og det er en ubetydelig økning i andelen undervisning foretatt av personale med førstekompetanse fra, fra 32,6% til 33%, i følge tabell 4.

Det er ikke mulig å fastslå noen eventuell sammenheng mellom gjennomstrømningsgrad hos studentene og økt fagkompetanse blant personalet med de tallene vi har å kommentere ut fra.

Tabell 6: Stillingsportefølje (%) Samlet fagportefølje på avdelingen:

Stillingskategorier	2005	2006	2007
Professor I/II	2,9	3,3	3,9
Dosent I/II	-	-	-
Førsteamanuensis	20,6	26,4	27
Førstelektor	4,6	8,1	9,7
Høgskolelektor	38,3	34	34,5
Høgskolelærer	3	2,6	-
Annet			
Rekrutteringsstillinger	9	5,8	5,8
Timelærere	-	8	10,1

Kilder:

DBH/Tilsatterapporter/Tilsatte.

DBH/Tilsatterapporter/Tilsatte/engasjerte som time-/hjelpelærere

I tabell 6 er midlertidige stillinger tatt med. Grunnlaget for beregningen i ALTs kompetanseutviklingsplan er faste tilsettingsforhold. Av midlertidige tilsettingsforhold er det i tillegg til stipendiater og professor II kun tatt med de som er midlertidig tilsatte i 3 år, med mulighet for fast tilsetting etter ny kompetansevurdering. Tabell 6 blir derfor ikke helt sammenlignbar med avdelingens kompetanseutviklingsplan.

I henhold til avdelingens kompetanseutviklingsplan for 2007-2010 skal tallet på førstestillinger økes gjennom kompetanseheving og nytilsetting. Avdelingen vil fortsette førstelektorprogrammet som er satt i gang for å nå dette målet. 16 av avdelingens tilsatte ble tatt opp på dette programmet i 2005 og to deltakere fikk opprykk i 2007. Som vi ser av tabell 6 er det økning i antall førstestillinger fra 2005 til 2007. Antall førsteamanuensisstillinger i 2007 er lavere enn forventet. To av våre stipendiater, som skulle ha vært ferdige i 2007, er forsinket p.g.a. sykemeldinger. Vi forventer at fire tilsatte fullfører dr.graden i løpet av 2008. Ved utgangen av 2007 var det 7,8 tilsatte i stipendiatkode.

5.4 Rammekvalitetsundersøkelsen 2007

Noen funn peker seg ut. Blant annet er det tydelig at studenter på tegnspråk og tolk er misfornøyd med luftkvaliteten. Tolk og tegnstudentene er også generelt misfornøyd med lokalene de har til rådighet.

På spørsmålet om ”Andre rom med faglig formål: Tilgangen på gruppe- og kollokvierom, faglige treffpunkt og plass til faglig samarbeid, er God.”, svarer 67 av 81 (fra hele ALT) at de er uenig(13) eller helt uenig (54).

Dette bekreftes av Helse- og trivselsundersøkelsen. Der svarer 49 prosent at de er ”meget misfornøyd” med tilgangen til grupperom/lesesalsplass. Til sammenligning er AMMT nest dårligst, med 13% ”meget misfornøyd.” I rammekvalitetsundersøkelsen, svarer ca 90% av studentene at de er helt uenig i påstanden ”Antall lese- og individuelle arbeidsplasser er tilstrekkelig”.

Biblioteket får gjennomgående god karakter for tilgjengelighet, utvalg og servicenivå. De fagliges pedagogiske ferdigheter får bra score. Servicesenteret får også bra score.

5.5 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Avdelingen har allerede en høy grad av førstekompetanse. Kompetanseutviklingsplanen fram til 2010, viser at denne andelen vil øke.

Vi viser til oppsummeringen under pkt. 4.6 angående problemer knyttet til bygningsmasse og lesesalsplasser. Dette er et avgjørende punkt for oss. Mangel på først og fremst lesesalsplasser, men også egnede grupperom og undervisningsrom, legger begrensninger på de ønsker avdelingen har for å fremme et godt og aktivt læringsmiljø med studenter på campus.

I den opprinnelige leieavtalen mellom mellom daværende KUF og fylkeskommunen, legges det til grunn et studenttall på 500, og 50 ansatte. Gjennomsnittlig antall studenter de siste fem semestrene har vært 1061 studenter (etter- og videreutdanninger inkludert). Antall ansatte er over 100 (inkludert SFS-ansatte). Siden avtalen ble inngått, er arealet økt ca 20% (1800 kvm) i E-bygget.

Endrede undervisningsformer, mer studentaktive læringsformer, mer samarbeid og utbredelsen av datamaskiner, har endret rombehovene drastisk. Bygningsmassen manglende fleksibilitet, har sammen med det økte volum av studenter og ansatte gitt oss et akutt behov for mer plass når vi nå ønsker å gjøre endringer for å bedre undervisningskvaliteten.

6 Resultatkvalitet

Def: Resultatkvalitet referer til selve sluttresultatet i form av læring.

6.1 Mål virksomhetsnivå

Vi skal

- *utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i*

6.2 Mål avdelingsnivå

Strategisk plan 2006 – 2010

- Vi utvikler kunnskapsrike og reflekterte profesjonsutøvere.
- Våre kandidater utvikler yrkene de går inn i på basis av sine robuste kunnskaper, sin vitenskapelige tenkemåte, praktiske kyndighet og personlige modenhet.
- Våre kandidater skal være i stand til å analysere egen yrkespraksis.

6.3 Karakterutvikling

Generelt

For allmennlærerutdanningene nasjonalt foreligger det en karakteroversikt for alle emner som inngår i utdanningsprogrammet. I tabellen under er tallmateriale fra DBH for alle allmennlærerutdanninger nasjonalt og med uttrekk for HiST, samt Høgskolen i Oslo og Høgskolen i Bergen, hvis allmennlærerutdanninger er sammenlignbar med avdelingens.

	Nasjonalt 2007	Nasjonalt alle år	HiST 2007	HiST alle år	HiO 2007	HiO alle år	HiB 2007	HiB alle år
(n)	30952	141272	2728	8391	4566	18519	3340	14843
A	10 %	9 %	8 %	8 %	12 %	10 %	10 %	10 %
B	28 %	28 %	29 %	33 %	32 %	31 %	33 %	32 %
C	35 %	35 %	37 %	40 %	35 %	36 %	35 %	34 %
D	19 %	20 %	19 %	15 %	15 %	18 %	16 %	16 %
E	8 %	8 %	8 %	4 %	6 %	6 %	6 %	7 %
Ant stryk	2808	14569	330	1028	286	1682	241	872
Stryk %	9 %	10 %	14 %	14 %	7 %	10 %	8 %	6 %

Det er en tendens til at det ved allmennlærerutdanningen ved HIST både er en høyere strykprosent og færre som oppnår det høyeste karakteruttrykket (karakter A). Fordelingen av øvrige karakteruttrykk (B-E) er ellers rimelig samsvarende med både det nasjonale panelet og de to andre tilsvarende institusjoner med sammenlignbare allmennlærerutdanninger.

I et studie av førsteårsstudentene ved Høgskolen i Oslo, er det gjort en evaluering av deres profesjonsutdanninger opp mot tilsvarende utdanninger (inklusive allmennlærerutdanning ved HiST). Her finner man at HiSTs studenter gjennom studieuken er blant de institusjonene i utvalget med størst studieinnsats per uke, både innen selvstendige og organiserte studieaktiviteter (HiO-notat 2007/1 side 37).

Enkeltstående emner

Full karakteroversikt for de avlagte eksamener ved avdelingen publiseres fortløpende på HiSTs nettsider. Som indikatorer for de tre siste år, er det plukket ut emner som inngår i den obligatoriske delen av henholdsvis allmennlærer og tolkeutdanningen.

Som utgangspunkt er det benyttet besvarelser til ordinær eksamen. Utsatt eksamen er utelatt. Tallene under gir med andre ord en indikasjon på oppnådd resultat som en umiddelbar måling etter at studentene har avsluttet undervisning i sine respektive emner.

Norsk

Emne	NO130	NO130	NO130	NO130MA	NO130SKR
År	2005	2006	2007	2007	2007
<i>Møtt</i>	162	167	189	185	171
A	10 %	8 %	8 %	11 %	5 %
B	42 %	47 %	24 %	34 %	15 %
C	37 %	36 %	40 %	35 %	31 %
D	10 %	9 %	26 %	15 %	33 %
E	2 %	1 %	3 %	5 %	16 %
Ant stryk	36	21	21	9	23
Stryk %	22 %	13 %	12 %	5 %	14 %

I Norsk 2007 er det to kull som har avlagt eksamen i emnet. 189 studenter har vår 07 hatt eksamen i en 30 studiepoengsenhet (studenter med studiestart høst 05), samt at kullet etter (studiestart høst 06) har hatt eksamen i en 20 stp mappe (vår 07) og 10 stp skriftlig (høst 07).

Eksamen i emnet NO130 2007 er med ekstern sensur, hvor ekstern sensur er gjennomført i samarbeid ved Høgskolen i Nord-Trøndelag. Det er markant færre som har oppnådd karakteren B og flere har fått karakteren D enn tidligere år (2005 og 06). I sensur av samtidige og etterfølgende eksamener (NO130MA og NO130SKR) kan det se ut til at karaktersettingen er justert etter ekstern sensur. Med bakgrunn i en rapport fra Nasjonalt råd for lærerutdanning om bruk av karakterer, hadde avdelingen våren 2007 en gjennomgang av karaktersettingen i alle emner på lærerutdanningen. Dette kan også ha medvirket til at karaktersettingen er justert.

Matematikk

Emnekode	MX130	MX130	MX130MA	MX130SKR
År	2005	2006	2007	2007
<i>Møtt</i>	199	211	186	172
A	3 %	4 %	6 %	3 %
B	32 %	17 %	25 %	19 %
C	41 %	39 %	39 %	26 %
D	21 %	36 %	24 %	28 %
E	3 %	4 %	7 %	24 %
Ant stryk	58	58	33	23
Stryk %	29 %	27 %	18 %	13 %

I matematikk er emnet fra og med 07 delt i en 10 stp skriftlig eksamen (høst 2. studieår) og 20 stp mappe eksamen (vår 1. studieår). Grunnet naturlig frafall mellom studieårene har det vært noe reduksjon i antall møtt til eksamen fra mappe (186 møtt) til skriftlig (174 møtt) som er semesteret etter.

Tegnspråk

Emnekode	TG160	TG160	TG160
År	2005	2006	2007
Møtt	33	35	42
A	9 %	-	5 %
B	52 %	26 %	31 %
C	30 %	74 %	57 %
D	9 %	-	7 %
E	-	-	-
Ant stryk	0	0	0
Stryk %	-	-	-

Tegnspråk er både 1. studieår av bachelor i tegnspråk og tolking og en fri 60 studiepoengs enhet i tegnspråk. Studiet har en vurderingsform som krever ekstern sensur og den praktiske eksamen er derfor sensurert eksternt. Karaktersettingen er rimelig stabil og undervisningen er praktisk rettet.

Iverksatte tiltak i perioden

For allmennlærerutdanningen er undervisningen og eksamensavviklingen i de to første obligatoriske årene restrukturert (A-sak 10/06). Tidligere studenter oppnådde ingen studiepoengsproduksjon før eksamen høst i 3.semester. Ved å bryte de obligatoriske emnene ned i mindre delemner, avlegger studentene eksamen fra og med første semester og oppnår dermed 60 studiepoeng hvert studieår.

En kort oversikt over endringene foreligger i tabellen under.

Emne	Tidligere modell		Ny modell			
	1. studieår	2. studieår	1. år Høst	1. år Vår	2. år Høst	2. år Vår
Pedagogikk	15	15	10	10		10
KRL	10	10			10	10
Norsk	15	15	10	10	10	
Matematikk	20	10	10	10	10	
GLSM		10				10
Eksamen		120	10	50	30	30

Effekten av ny organiseringen vil først være sporbar neste år, da man vil ha to års gjennomkjøring med ordinære eksamener for to hele kull etter ny ordning. Tallene fra første års gjennomføring synes for både Norsk og Matematikk faget å være at nivået ligger tilsvarende som tidligere.

6.4 Vurdering og aktuelle tiltak 2008-2009

Fra og med høsten 2008, vil det bli stort fokus på sammensettingen av lærerteam for første og andre studieår. I matematikk, norsk og pedagogikk, vil studentene i først trinn gå gjennom en pretest like etter oppstart. Etter tre måneder vil studentene ta en lignende test for å måle utviklingen. Systemet er under utarbeidelse, og detaljene er ikke klar ennå. Vi mener at disse to endringene kan få positiv effekt på resultatene studentene oppnår.

For tredje og fjerde år i allmennlærerutdanningen, er emnene lagt om til å kjøres over to semestre. Dermed gis det bedre muligheter til modning og refleksjon.

Innenfor Bachlor i tegnspråk og tolkeutdanningen, er studieplanen revider med virkning fra høsten 2008. Revisjonen gir bedre helhet og sammenheng i studiet
