



Mal for kvalitetsrapportene kalenderåret 2007 – vedlegg med tall

AVDELING:	ASP
-----------	-----

Sammendrag	2
1. Styringskvalitet.....	2
1.1 Mål virksomhetsnivå	2
1.2 Studiekvalitetsarbeidet i relasjon til styringskvalitet.....	3
1.4 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	4
2 Inntakskvalitet	4
2.1 Mål virksomhetsnivå	4
2.2 Mål avdelingsnivå.....	5
2.3 Opptaket våren 2007	5
2.4 Rekruttering og mottak av nye studenter.....	6
2.5 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	6
3 Program- og relevanskvalitet	7
3.1 Mål virksomhetsnivå	7
3.2 Mål avdelingsnivå.....	7
3.3 Studentenes oppfatning av program og relevans	8
3.4 Vesentlige endringer av studieprogrammer	8
3.5 Internasjonalisering, utveksling og mobilitet	8
3.6 Samhandling med næringsliv og offentlig sektor.....	9
3.7 Studiepoengsproduksjon og gjennomføringsgrad på normert tid	10
3.8 Tilbakemeldinger fra kandidatundersøkelsen 2007.....	10
3.9 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	10
4 Undervisningskvalitet	11
4.1 Mål virksomhetsnivå	11
4.3 Avdelingens kvalitetssikring av undervisningskvalitet.....	11
4.6 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	12
5 Rammekvalitet	12
5.1 Mål virksomhetsnivå	12
5.3 Faglig kompetanse i programmene	12
5.4 Rammekvalitetsundersøkelsen 2007	13
5.5 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009	13
6 Resultatkvalitet	14
6.1 Mål virksomhetsnivå	14
6.2 Mål avdelingsnivå.....	14
6.3 Karakterutvikling	14
6.4 Vurdering og aktuelle tiltak 2008-2009	14

Sammendrag

Avdelingen har god søkning til sine studier, god gjennomstrømning og produksjon av studiepoeng. Avdelingen opplever at det er engasjerte og dyktige studenter, som i hovedsak trives ved sine respektive studier. Avdelingen har en meget energisk og faglig dyktig fagstab. Vi er nå midt inne i en formidabel kompetansehevingsprosess. Dette er en prosess som har tatt mye ressurser fra annen type aktivitet. Dette har nok blitt oppfattet som belastende for mange, men på tross av dette er det en meget positiv og fremtidsrettet innstilling i forhold til utdanning og fagutvikling ved avdelingen. Avdelingen nådde ved utgangen av 2007 NOKUTs krav om at 20 % av fagstaben, som underviser ved bachelorstudiet, skal ha førstekompetanse.

Når dette er sagt ser vi klart at vi har en del utfordringer foran oss. Vi har god struktur på studieevalueringer, men vi mangler rutiner for å rapportere oppover i systemet slik at informasjonen kan brukes som styringsinformasjon for avdelingens ledelse. Dette er en problemstilling avdelingen jobber aktivt med og vil ha på plass i løpet av kommende studieår. Et annet og kanskje større problem er at studentene ved avdelingen har en meget lav svarprosent på studieevalueringene. Dette gjelder i første rekke evalueringene initiert fra virksomhetsnivået, men vi ser samme trenden også på evalueringer på programnivå. Dette er ut til å være en problemstilling som er gyldig for de fleste avdelinger ved høgskolen. Avdelingen for sykepleie har startet et arbeid for å gjennomgå alle studieevalueringer initiert ved avdelingen for å se hva vi kan gjøre for bla. å bedre svarprosenten. Avdelingen ser det som svært viktig at dette arbeidet kan forankres i HiSTs strategi for evaluering av studiekvalitet.

1. Styringskvalitet

Def: Styringskvalitet referer til organisatoriske og styringsmessige forhold, og forvaltningen av disse.

1.1 Mål virksomhetsnivå

HiST skal ha styrings- og ledelsessystemer som fremmer kvalitet, kreativitet og nyskaping, og som sikrer god ressursutnyttelse.

Vi skal

- oppnå en optimal arbeidsdeling mellom styret og andre organer
- ha fokus på faglig-strategiske saker i høgskolestyret og underliggende organer
- ivareta behovet for medvirkning fra studenter og tilsatte i beslutningsprosesser samtidig som vi har god gjennomføringsevne gjennom gode ledelsesstrukturer og en kompetent og effektiv administrasjon på tilstrekkelig nivå

Tiltak

- Gjennomgå ledelsesmodellen på virksomhetsnivå på bakgrunn av endringene i universitets- og høgskoleloven.
- Løpende gjøre mindre tilpasninger av administrasjonen ut fra erfaringer etter Adm2003 samt endringer i de administrative oppgavene.
- Foreta en større evaluering av den administrative arbeidsfordelingen mellom nivåene innen utgangen av perioden.
- Ha spesiell oppmerksomhet mot å utvikle god kommunikasjon og samhandling mellom nivåene i organisasjonen og derved bidra til å oppfylle høgskolens faglige mål.

1.2 Studiekvalitetsarbeidet i relasjon til styringskvalitet

ASP arbeider for å ivareta studiekvalitet på mange områder og med ulike virkemidler. De viktigste elementene i avdelingens studiekvalitetssikring kan nevnes:

- Studieevalueringer på modulnivå på bachelorutdanningen. På PVI gjennomføres det studieevalueringer på alle videreutdanninger.
- Studentmedvirkning i alle råd og utvalg ved avdelingen.
- Det foretas jevnlig oppdateringer av fag- og studieplaner for å bedre studiekvaliteten
- Avdelingen har et nært samarbeid med praksisfeltet for å ivareta kvaliteten på praksisstudiene.
- Avdelingen har et internasjonalt samarbeid som også gir impulser og kunnskap som brukes i det videre studiekvalitetsarbeidet.
- Studiekvalitetsutvalget ved avdelingen jobber utelukkende med økt studiekvalitet som målsetting
- Avdelingen har et formidabelt kompetansehevingsprogram for faglig tilsatte som vil være et viktig bidrag til å øke kvaliteten på utdanningen.

Studiekvalitetsutvalget ved avdelingen er det mest sentrale organet ved avdelingen når det gjelder studiekvalitet. Dette utvalget jobber utelukkende med bedret studiekvalitet som målsetting.

Studieevalueringer på avdelingsnivå: Hvert studieår gjennomføres det etter hver av de 9 modulene en evaluering, enten i form av en undersøkelse på e-læringsplattformen, eller som muntlig oppsummering i gruppeledermøter eller som en kombinasjon av disse. De modulansvarlige har ansvar for å oppsummere tilbakemeldingene og bruker dette materialet i utvikling av de respektive modulene. Oppsummeringene refereres også i årsenhetsmøtene. Vi har imidlertid ikke gode nok rutiner som sikrer at den informasjonen som samles inn gjennom evalueringene bringes videre til programansvarlig. Dette kan sikres bedre gjennom en klar prosedyrebeskrivelse for gjennomføring av evalueringene ved bachelorprogrammet og at denne gjøres kjent for de modulansvarlige. Et annet problem for avdelingen er at oppslutningen om disse evalueringene ikke er så god som vi skulle ønske. I første del av studiet får vi god og valid informasjon gjennom studieevalueringene, men vi ser at svarprosenten synker utover i studiet. Dette har medført at vi i tillegg har tatt i bruk gruppesamtaler for å evaluere deler av studieprogrammet, noe som oppleves som svært nyttig.

Studieevalueringer på virksomhetsnivå: I tillegg til de avdelingsvise evalueringene gjennomføres det flere evalueringsundersøkelser på institusjonsnivå som skal danne grunnlag for studiekvalitetsarbeidet når det gjelder inntakskvalitet, program- og relevanskvalitet, rammekvalitet og resultat-kvalitet. Problem et er at svarprosenten er så liten at en ikke kan nyttiggjøre seg resultatene av undersøkelsene i arbeidet med å sikre god studiekvalitet. Høgskolen og Avdelingen har en stor utfordring når det gjelder å se på hva som kan gjøres for å bedre sykepleiestudentenes deltagelse i evalueringsundersøkelsene. I den sammenheng bør en se på det store antall enkeltevalueringer som gjennomføres og som kan bidra til at studentene går trøtt. Ut over dette bør en se på tiltak som kan bidra til å øke svarprosenten.

Dette er et problemområde som Studiekvalitetsutvalget har tatt tak i på avdelingsnivå. Det er nå samlet data på alle studieevalueringer ved avdelingen og det skal nå startes et arbeid for å se på hvordan kan man sikre valid styringsinformasjon fra slike evalueringer. Dette arbeidet vil også innbefatte en vurdering av om vi kan få en bedre samordning av evalueringer foretatt på avdelingsnivå i forhold til evalueringer initiert fra virksomhetsnivået. Målsettingen er å øke svarprosenten slik at vi får valid informasjon i tillegg til å styrke forbindelsen mellom evalueringene på modulnivå og videre opp til program- og inn i styringsnivå.

Avdelingen ønsker også å få inkludert våre videreutdanninger i kvalitetsrapporten. De sentrale studiekvalitetsundersøkelsene gjennomføres i dag kun på bachelornivå, og er ikke rettet inn mot videreutdanningene. Avdelingen ser klart nytten og viktigheten av at videreutdanningene også kan gjennomføre evalueringer etter samme mal som bachelorutdanningen.

Avdelingen sikrer også studiekvaliteten gjennom utstrakt studentmedvirkning i avdelingens råd og utvalg. Dette gjelder både Avdelingsstyret, FoU-utvalg, Studiekvalitetsutvalg, Fagplankomité etc. Avdelingen har god erfaring med en sterk studentmedvirkning og har også et tett samarbeid med Studentutvalget ved avdelingen. Vi ser at det kan by på enkelte problemer for studentene som skal være representert i mange sammenhenger. Dette er spesielt i forhold til nærværspålit i praksisstudiene. Dette er en problemstilling som er tatt opp sentralt i forhold til å få klargjort felles reglement som regulerer fravær i praksisstudiene.

Avdelingen foretar jevnlig oppdateringer av fag- og studieplanene. Dette skjer etter en helhetsvurdering av erfaringer, studieevalueringer og i enkelte tilfeller evaluering av selve fagplanen. Avdelingen gjennomfører nå en stor evaluering av fagplanen i bachelorutdanningen. Denne evalueringen henter data fra både studenter, lærere og praksisfeltet. Evalueringsrapport vil foreligge i løpet av sommeren.

Avdelingen har også et internasjonalt engasjement som virker som kunnskapstilfang som i sin tur vil bidra til å øke studiekvaliteten.

Ikke minst har avdelingen et formidabelt kompetansehevingsprogram for sine faglige tilsatte. Dette har ført til at andelen høgskolelærere er redusert til et minimum. Avdelingen har siden NOKUTs akkrediteringsprosess i 2005 hatt et meget sterkt fokus på kompetanseheving til førstestilling. Denne satsningen har ført til at over 20 % av avdelingens faglige tilsatte nå har førstekompetanse. I løpet av planperioden, fram til 2010 vil denne prosentandelen stige til 47 %.

1.4 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Avdelingen vil i den kommende perioden rette et sterkere fokus på studieevalueringer. Det er en klar målsetting å få opp svarprosenten på de evalueringene vi gjennomfører. I tillegg er det en uttalt målsetting å fremskaffe god styringsinformasjon gjennom studieevalueringene og på den måten bruke informasjonen mer aktivt i ulike deler av beslutningsprosessene som foregår internt ved avdelingen.

Avdelingen vil i løpet av sommeren ferdigstille evalueringen av fagplanen på bachelorutdanningen og starte prosessen med å utarbeide ny fagplan som er tilpasset rammefaktorene ved Øya Helsehus.

I tillegg vil kompetansehevingsprogrammet for de faglig tilsatte fortsette og vi forventer at 5 personer vil levere sin dr.gradsavhandling i løpet av 2008. For å skape en balanse mellom førsteamanuenser og førstelektorer har avdelingen valgt å videreføre satsningen på førstelektorprogrammet. I dette ligger det at 10 personer er forventet å levere søknad om opprykk til førstelektor innen utgangen av 2009.

2 Inntakskvalitet

Def: Med begrepet inntakskvalitet menes studentenes evner og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier i høyere utdanning. Begrepet konkretiseres til områdene rekruttering, opptak og første møte med studiestedet (etter opptak).

2.1 Mål virksamhetsnivå

- Det skal være konkurranse om å komme inn på studiene ved HiST.
- HiST skal ha en studiestart som skaper god sosial og faglig oppstart for studentene
- HiST skal samarbeide med studentdemokratiet om å gi nye studenter en god studiestart, identitet, inkludering i et sosialt miljø, og et generelt godt grunnlag for å starte studier ved HiST.

- HiST skal ha en rekrutteringsplan for de ulike utdanningsområdene.
- HiST skal tilby nødvendige og relevante kvalifiseringskurs til studier som krever spesiell inntakskompetanse.
- HiST skal ha en balansert kjønnsfordeling blant studenter.

2.2 Mål avdelingsnivå

Minst 3,7 primærseekere pr studieplass på bachelorutdanningen

2.3 Opptaket våren 2007

Tabell 1: Inntakskvalitet- avdelingsnivå (kun indikator 1 og 6)

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
6	Andel (%) kvinnelige studenter pr 1. oktober	84,4	83,8	86,96

Som vi ser av ovenstående tabell var det ved opptaket høsten 2007 86,96 % kvinner blant studentene. Dette betyr en nedgang i antall mannlige studenter fra året før. Vi har tidligere år sett at mange av de gutter/menn som søker opptak og får tilbud om studieplass til Bachelorutdanningen i sykepleie faller fra før studiestart. Dette er helt klart et område som ASP må jobbe mer med, og vurdere hvorvidt vi skal sette i verk spesielle tiltak for å rekruttere flere mannlige studenter.

Tabell 1: Inntakskvalitet – programnivå (indikator 2-6)

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
	Program for sykepleierutdanning			
1	Antall primærseekere pr studieplass (KD-U 1.1.1)	3,5	4	3,7
2	Poengsum for opptak: poenggrense primær	44,4	45,2	45,7
3	Poengsum for opptak: poenggrense ordinær	50	50,5	49,6
4	Poengsum for opptak: gjennomsnitt primær	47,9	49,3	49,3
5	Poengsum for opptak: gjennomsnitt ordinær	54,1	54,9	54,2
6	Andel (%) kvinnelige studenter pr 1. oktober	84,4	83,8	86,96

Kilder:

Indikator 1 – Måltavla, HS-sak 07/66, saksfremlegget s. 41.

Indikator 2 og 3 – Tall fra Samordna opptak/Poenggrenser.

Indikator 4 og 5 – Beregnet av SFS. 2005 og 2006-tallene finnes også i kvalitetsrapporten 2005-2006.

Indikator 6 – Beregnet av SFS.

Som vi ser av ovenstående tabell er det meget god søkning til bachelorutdanningen i sykepleie. Antall primærseekere pr. studieplass varierer fra 3,5 til 4,0. Dette sier nødvendigvis ikke noe om at søkningen har variert i samme grad. Det kan like gjerne være et utslag av at det i 2006 ble omdisponert studieplasser fra bachelor til videreutdanning i jordmor. Uten å dvele for mye ved desimalene mener avdelingen det er en meget tilfredsstillende søkning til avdelingens studier. Som tidligere nevnt gjelder ovenstående søkertall bare bachelorutdanningen.

Overopptak ved utdanningen: Bachelorutdanningen i sykepleie opplever at en i dag ikke har den nødvendige kontroll med studenttallet ved oppstart av utdanningen. Overopptak som resulterer i vi ved studiestart har betydelig flere studenter, og opptil 4 basisgrupper mer enn planlagt, har fått svært uheldige konsekvenser slik at vi f.eks sist høst ved studiestart manglet både lærere til å dekke behovet for PBL- veiledere samt klasse- og grupperom. Omdisponering av lærerressursene for å løse mangelen der og da fikk konsekvenser også senere i studieåret. Det er helt avgjørende at vi får større kontroll med opptakstall enn det vi hittil har hatt. Et nærere samarbeid med opptaksleder er ønskelig i den forbindelse.

2.4 Rekruttering og mottak av nye studenter

Rekruttering.

Vi mener vi har god rekruttering til våre studier og ser ingen grunn til å iverksette spesielle tiltak for å øke rekrutteringen. Avdelingen er likevel opptatt av rekruttering gjennom å drive en kvalitativt god utdanning med et godt studiemiljø som gjør at studenter både regionalt og nasjonalt skal ønske å studere ved vår avdeling.

Mottak av nye studenter.

Studentene sitt mottak Quak og felles praktisk informasjon på avdelingsnivå ivaretar mye av behovet for generelle innførings-og oppstartsaktiviteter.

Det er en målsetting for avdelingen at studentene skal føle at de blir sett og ivaretatt. Fordi bachelorutdanningen har så store kull har vi spesielle utfordringer knyttet studenttrivsel.

Vi har jobbet mye med å få til en god studiestart for førsteårsstudentene. Ett av virkemidlene har vært en oppstartsuke for studentene. Her blir det lagt særlig vekt på hvordan man kan utvikle samhandlingskompetanse og hvordan jobbe med målsetninger og ferdigheter knyttet til kommunikasjon og samhandling. Rent praktisk innebærer dette at deler av første uke på utdanningen er lagt opp til en ukes obligatoriske studier. Den pedagogiske intensjonen er at studentene skal nå mål knyttet til:

1. Bli kjent med, og å utvikle relasjoner til hverandre. Dette skaper trygghet, tilhørighet og fellesskap som er viktige elementer i et godt læringsmiljø
2. Arbeidsprosessen å bli kjent og bygge relasjoner nyttiggjøres til prosessarbeid for å legge til rette for at studentene utvikler samhandlingskompetanse ved å arbeide med:
 - grunnleggende kommunikasjonsferdigheter (...)
 - bruk av logg som redskap til refleksjon over egne samhandlingsmønstre
 - å være "her og nå" – tilstedeværelse
 - respekt som grunnleggende verdi i sykepleie
 - kontakt, relasjon, følelser og grenser

Oppstartsuken blir meget positivt evaluert av studentene.

2.5 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Avdelingen har meget god søkning til våre studier og vi har som målsetting å opprettholde den gode søkningen også i 2008. Det er ikke aktuelt å sette inn ekstra tiltak for dette, men avdelingen jobber systematisk for å gi et godt studietilbud og et godt studiemiljø som skal gjøre avdelingen til et attraktivt sted å studere.

Kandidatproduksjonen har også vært god ved avdelingen. Tradisjonelt har vi hatt et overopptak som har ført til at vi har økt volumet på utdanningen. Denne volumøkningen har vært dyr for avdelingen. Hovedgrunnen til dette er den tette studentoppfølgingen vi har og at vi ikke får basisbevilgning for studenter ut over produksjonsmålet. I tider med stram økonomi har avdelingen derfor valgt å redusere opptaket, og heller basere seg på å ta inn studenter som søker overflytting fra andre studiesteder. Dette har det til nå ikke vært mulighet for pga. meget store kull. Avdelingen er klar over at med redusert kullstørrelse er vi avhengig av en god oppfølging og rapportering på studietall for å så raskt som mulig registrere uforutsette fluktuasjoner i studentmassen.

Avdelingen vil vurdere om det i samarbeid med HiST bør iverksettes tiltak for å få en mer balansert kjønnsfordeling blant våre studenter, jf. HiSTs likestillingsprosjekt. Aktuelle tiltak kan være:

- mannlige lærere/lektorer og studenter fra avdelingen drar ut på skolebesøk og holder orientering om studietilbudene ved ASP for mannlige elever i videregående skole
- mannlige studenter tar en ringerunde til mannlige søkere før de skal takke ja på tilbud om studieplass med oppfordringer om at de starter

3 Program- og relevanskvalitet

Def: Programkvaliteten refererer til kvaliteten i studieplanen og i organiseringen av læringsarbeidet (programmet som plan)

Def: Relevanskvalitet referer til om utdanningen har de rette kvalitetene i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

3.1 Mål virksomhetsnivå

Programkvalitet:

- Studieprogrammene skal ha en klar profesjonsorientering og være på toppnivå nasjonalt både mht faglig innhold og pedagogisk kvalitet.
- Programmene skal legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper.
- Alle bachelor og masterprogrammer skal gi studentene tilbud om et studieeller praksisopphold i utlandet som en del av utdanningen innen utgangen av 2007
- HiST skal videreutvikle sin portefølje av yrkesrettede utdanninger på bachelor og masternivå med basis i forskningsbasert kunnskap og relevant og oppdatert yrkeskompetanse.
- HiST skal tilby en kultur for utprøving og evaluering av nye læringsformer så vel i fagsom i praksisopplæringen.

Relevanskvalitet:

Vi skal

- tilby relevante studieprogrammer i forhold til regionens og nasjonens behov og være på et godt internasjonalt nivå
- sikre god relevans i alle studieprogram basert på gode tilbakemeldingsrutiner fra yrkesfeltet
- knytte tett forbindelse mellom utdanning og FoU blant annet ved å trekke studentene med i relevant FoUarbeid
- bidra til verdiskaping gjennom nær samhandling med næringsliv og det offentlige tjenestetilbudet.
- utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i
- samarbeide med partnere innenfor næringsliv og offentlig forvaltning for å oppnå god relevans i forhold til regionale kompetansebehov

3.2 Mål avdelingsnivå

I *Strategisk plan for Avdeling for sykepleie 2006-2010* står det at ASP skal være et attraktivt og framtidsorientert miljø for utdanning, forskning og formidling.

Avdelingen skal tilby forskningsbasert undervisning i et attraktivt studiemiljø.

Avdelingen skal:

- Utdanne sykepleiere, spesialsykepleiere og annet helse- og sosialfaglig personell som er faglig i tet i Norge og som kan konkurrere internasjonalt
- Utdanne studenter som har endringskompetanse
- Årlig vurdere studietilbudene og kunne endre og utvikle nye studier på bachelor- og videreutdanningsnivå
- Bidra til nettverksbygging, fagutvikling og forskning

Avdelingen har videre en målsetting om at:

- Produksjonen av nye studiepoeng per egenfinansiert student per år skal ligge på minimum 55,2.
- Antall uteksaminerte kandidater skal ligge på minimum 197 pr år
- Avdelingen har en målsetting om å øke andelen utreisende studenter fra 4 prosent i 2007 til 7 prosent ved utgangen av planperioden (se avdelingens måltavle).

3.3 Studentenes oppfatning av program og relevans

Her er svarprosenten dessverre for lav til at en kan si noe om hvordan studentene vurderer studieprogrammet. Spredningen i de svarene som er avgitt er så stor at det datamaterialet danner heller ikke grunnlag for å si noe om trender i materialet.

Dette er en meget beklagelig situasjon og avdelingen vil, som tidligere nevnt jobbe aktivt for å se hva som kan gjøres for å øke svarprosenten og sikre valid informasjon fra studentene når det gjelder alle relevante aspekter ved utdanningen. Vi har likevel funnet grunn til å se nærmere på de funn som er knyttet opp til manglende informasjon om faglig innhold og vurderingsformer, noe vi for inneværende studieår har fått signaler om. Vi oppretter derfor en ny funksjon som assisterende programansvarlig som skal ha som et av sine hovedfokus å sikre god informasjon og en tettere dialog med studentene.

3.4 Vesentlige endringer av studieprogrammer

Endring av vurderingsform i studieåret 2007/2008

Bachelorutdanningen har etter kvalitetsreformen benyttet PBL og Mappe som sentrale pedagogiske verktøy. Studieåret 2007/2008 ble det gjennomført en endring i mappevurderingsformen for kull 2006 og kull 2007. Bakgrunnen for endringen var at tidligere studentkull hadde uttrykt misnøye med at de studieoppgavene som de arbeidet med i løpet av studieåret, og som de også skulle levere inn i forbindelse med mappeeksamen, ikke telte med i vurderingen. De daværende eksterne sensorene ga også innspill på at den tidligere vurderingsformen ikke var i tråd med tenkningen som lå til grunn for mappevurdering som læringsform. I forbindelse med revidering av fagplanen våren 2007 ble det derfor vedtatt endring i mappevurderingen for de nevnte kullene.

Endringen har særlig når det gjelder kull 2006 medført stor uro i kullet. Det har vært nødvendig å iverksette ekstra tiltak i form av undervisning og veiledning til studentene. I forbindelse med denne saken har en også tatt opp spørsmålet om det skal være adgang til å gjøre vesentlige endringer i fagplan underveis i studieløpet for et kull. Avdelingens studiekvalitetsutvalg har oppfordret dekan om å sørge for at fagplan for ett kull ikke endres vesentlig underveis i det 3-årige studieløpet uten at særlige forhold gjør det nødvendig. En slik endring av fagplanen bør være godt forberedt og vil stille krav til grundig informasjon til studenter og fagmiljø.

3.5 Internasjonalisering, utveksling og mobilitet

Tabell 2: Internasjonale perspektiver, mobilitet/ utveksling mv - avdelingsnivå

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
1	Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling.		12	13
2	Antall fremmedspråklige utdanningstilbud (KD-U.1.3.2)	-	-	-
3	Utteksling av ansatte via programavtaler (KD-FoU 2.2.2)	2	3	3*
Utteksling, studenter:				
4	Prosentvis andel som reiser ut i forhold til gjennomsnittlig årskullstørrelse (HiST - U.1.3.1)	-	3,8	4*

Tabell 2: Internasjonale perspektiver, mobilitet/ utveksling mv - programnivå (indikator 1 og 4-8)

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
	Program for sykepleierutdanning			

1	Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling.		11	11
Utveksling, studenter:				
4	Prosentvis andel som reiser ut i forhold til gjennomsnittlig årskullstørrelse (HiST – U.1.3.1)	4,9	6,8	2,9
5	Minst tre måneders varighet, antall studenter inn.	1	3	2
6	Minst tre måneders varighet, antall studenter ut.	11	15	6
7	Inntil tre måneders varighet, antall studenter inn.		11	4
8	Inntil tre måneders varighet, antall studenter ut.		18	15

*mål, ikke resultattall.

Kilder:

Indikator 2 – Avdelingsnivå, se HS-sak 07/66, saksfremlegget s.53.

Indikator 3 – DBH (tilsatterapporter/internasjonal mobilitet blant vitenskapelig tilsatte/"gjesteforskere"). Finnes også i HS-sak 07/66, saksfremlegget s.72.

Indikator 4 – Avdelingsnivå, se HS-sak 07/66, saksfremlegget s. 51. Programnivå er beregnet av SFS. Prosentvis andel beregnes som teller/nevner der teller = indikator 6 og nevner= ((Registrerte studenter vår + Registrerte studenter høst)/2)/studiets lengde.

Indikator 5 – Beregnet av SFS. Individbaserte avtaler er ikke tatt med. Tallene skal derfor være samstemt med finansieringsmodellen.

Indikator 6 – Beregnet av SFS. Individbaserte avtaler er ikke tatt med. Tallene skal derfor være samstemt med finansieringsmodellen.

Avdelingen har en målsetting, ihht måltavla, om å øke antallet utreisende studenter fram mot 2010. Som vi ser av tabell 2 har prosentandelen som har reist ut gått ned i 2007, dette gjelder både opphold over og under 3 mnd. Studenter som reiste ut i 2007 ble i hovedsak rekruttert i 2006. På dette tidspunktet hadde avdelingen en del problemer i forhold til rutiner når det gjelder internasjonalisering. Avdelingen har etter dette jobbet aktivt med å endre både struktur og rutiner innenfor internasjonalisering. Dette har ført til klarere retningslinjer og en bedre organisering av området. Vi vil også se på forbedringspotensialet når det gjelder informasjon om utenlandsstudier og rekrutteringsrutinene våre. Avdelingen vil på bakgrunn av dette forvente at andelen studenter som reiser ut vil øke i årene som kommer.

3.6 Samhandling med næringsliv og offentlig sektor

Tabell 3: Samhandling med næringsliv/offentlig sektor

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
1	Tilsattehospitering innen praksisfeltet (næringsliv, off. tjenesteyting)			
2	Antall studentprosjekt i samarbeid med næringsliv og offentlig sektor (HiST-S 3.2.4)	-	-	-

(Studentprosjekt defineres her som studiepoengsbelagte prosjekter nedfelt i studie-/fagplaner.)

Kilde:

Indikator 2 – 2005 og 2006 er hentet fra måltavla, HS-sak 07/66, saksfremlegget s. 79. Tall for 2007 er innhentet i forbindelse med budsjettprosessen.

Ingen ved avdelingen har hospitert i praksis i 2007. Avdelingen har heller ikke tradisjon for at studenter har samarbeidsprosjekter med næringsliv eller offentlig sektor. Unntaket her er Helseeksperter i team. Her har 10 studenter fra avdelingen deltatt i prosjekter i samarbeid/på oppdrag fra næringsliv/offentlig sektor. Oppdragsgiver var Psykosomatisk Forskningsgruppe (fra St.Olav/NTNU/HiST).

Ut over dette samarbeider avdelingen med andre institusjoner, organisasjoner og ulike profesjoner der det er naturlig. Slike samarbeidsarenaer kan være sykehus, hjemmebasert omsorg, sykehjem etc. Avdelingen vil i denne sammenhengen spesielt vektlegge viktigheten av praksisstudiene og forholdet til praksis. Det er et godt innarbeidet samarbeid mellom ASP og de praksisstudiestedene som benyttes. Utfordringen ligger i å vedlikeholde dette samarbeidet og gjøre det enda sterkere. I en hverdag som til tider preges av for få tilgjengelige praksisstudieplasser kan det være en utfordring å ta vare på det faglige samarbeidet.

De praksisansvarlige og programansvarlig har samarbeidsmøter med studentkoordinator, sjefssykepleier og de forskjellige avdelingenes oversykepleiere ved St. Olavs Hospital, fire ganger i året. Her diskuteres organisatoriske og faglige spørsmål. Sammen arrangerer vi to felles fagdager i året hvor vi presenterer våre forsknings- eller utviklingsarbeider for hverandre. Program for

sykepleierutdanning har også samarbeidsmøter med Trondheim kommune og kommunene i Orkdalsregionen. Avdelingen har også et samarbeidsforum med "BLI lyst"- kommunene i fjellregionen.

Våre satsningsområder har et nært samarbeidsforhold til både helsefaglige- og akademiske miljøer i regionen. Flere forsknings- og utviklingsprosjekter er i samarbeid med det regionale næringslivet. Et eksempel på dette er det nære samarbeidet mellom vårt satsningsområde Klinisk sykehjemsarbeid og Søbstad undervisningssykehjem.

3.7 Studiepoengsproduksjon og gjennomføringsgrad på normert tid

Tabell 4: Studiepoengsproduksjon og gjennomføringsgrad

Nr	Indikatorer	2005	2006	2007
	Program for sykepleierutdanning			
1	Totalproduksjon av SPE (60 studiepoengsenheter) innen programmet (alle årskull 2007)	612,2	683,6	649,9
2	Nye studiepoeng pr egenfinansiert student pr. år (KD-U 1.2.1)	54,6	62,8	63,3
3	Antall uteksaminerte kandidater (KD-U 1.1.2)	198	215	228
4	Antall kandidater uteksaminert på normert tid			
5	%-andel studenter uteksaminert på normert tid			

Kilder:

Indikator 1 – Tallene er hentet fra DBH. All produksjon er tilordnet det studieprogrammet som studenten har studierett på. Dette gir den riktige fordelingen av produksjon på studieprogram, men tallene på programnivå blir ikke helt sammenlignbare med tallene i finansieringsmodellen. Eks. En lærerstudent har tatt ett ekstra fag ved AFT. Denne eksamensforekomsten blir i finansieringsmodellen tilordnet AFT, men i denne fordelingen blir den tilordnet lærerutdanningen. Eksemplet er valgt for tydeliggjøring, men i realiteten har vi lite av denne typen avdelingsovergrepene produksjon. Det samme prinsippet gjelder imidlertid mellom program internt i en avdeling, og her er volumet større. Indikator 2 – Tallene er hentet fra DBH. Produksjon kan knyttes sammen med studieprogram, org.enheter og finansieringsgrader på ulike måter. Derfor er dette målet "riktigere" jo høyere opp i organisasjonen en kommer. Institusjonsnivået er riktigere enn avdelingsnivået, som igjen er riktigere enn programnivået. Jo mer "isolert" et program er i betydningen utveksling av emner med andre program, jo riktigere er målet. Som eksempel lar det seg ikke gjøre å skille mellom lærerutdanning og lærerutdanning med realfag på noen meningsfull måte. Derfor er disse to slått sammen under ordinær lærerutdanning.

Indikator 3 – Tall fra DBH. Tall for 2005 og 2006 finnes også i måltavlene.

Indikator 4 og 5 – tallene hentes fra FS-LIST. FS-LIST er for tiden ikke tilgjengelig, og vi kan dermed ikke få hentet ut tall herfra.

Som det fremgår av tabell 4 varierer totalproduksjonen av SPE i perioden 2005 til 2007. Dette skyldes både endringer i studenttall, men også forskyving av eksamenstidspunkt fra ett telletidspunkt til et annet. Hovedårsaken til endringen fra 2005 til 2006 skyldes nok endret eksamenstidspunkt fra desember 2005 til januar 2006.

Når det gjelder endringene i uteksaminerte kandidater skyldes det høye antallet i 2007 at det desentrale kullet med opptak i 2004 ble uteksaminert i 2007. Fordelingen her var 189 kandidater uteksaminert ved studiested Ranheimsveien og 39 kandidater uteksaminert ved den desentrale bachelorutdanningen. Avdelingen har registrert et større frafall på bachelorutdanningen enn det vi tradisjonelt har vært vant til. Om dette skyldes tilfeldige fluktuasjoner eller om det er en trend er for tidlig å si noe om, men avdelingen jobber nå sammen med Studentutvalget for å kartlegge mulige årsaker til frafallet.

Avdelingen tilbyr relevante utdanninger i forhold til regionens og nasjonens behov. Vi utdanner sykepleiere, spesialsykepleiere og annet helse- og sosialfaglig personell som er faglig meget dyktige. Vi har et tett samarbeid med våre praksispartnere for å sikre god relevans i studieprogramene

3.8 Tilbakemeldinger fra kandidatundersøkelsen 2007

Kandidatundersøkelsen i 2007 omfattet ikke Avdeling for sykepleie.

3.9 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Avdelingen jobber hardt for å være et attraktivt og framtidssorientert miljø for utdanning, forskning og formidling. Avdelingen ønsker å rekruttere studenter på bakgrunn av at vi driver en god forskningsbasert undervisning i et attraktivt studiemiljø.

Avdelingen har meget god søkning til våre studier og vi har som målsetting å opprettholde den gode søkningen også i 2008. Kandidatproduksjonen har også vært god ved avdelingen.

Tradisjonelt har vi hatt et overopptak som har ført til at vi har økt volumet på utdanningen. Denne volumøkningen har vært dyr for avdelingen. Sett i et studiekvalitetsperspektiv er det også uheldig å få en volumøkning som går ut over det fagstaben er dimensjonert for. I tider med stram økonomi har avdelingen derfor valgt å redusere opptaket, og heller basere seg på å ta inn studenter som søker overflytting fra andre studiesteder. Dette har det til nå ikke vært mulighet for pga. meget store kull. Avdelingen er klar over at med redusert kullstørrelse er vi avhengig av en god oppfølging og rapportering på studietall for å så raskt som mulig registrere uforutsette fluktuasjoner i studentmassen.

Avdelingen vil jobbe for å øke antallet innkommende studenter (utenlandsstudenter). Virkemidler for å få til dette vil være engelskspråklige moduler og alternativt pensum på engelsk. I tillegg vil avdelingen jobbe for å bedre rutinene rundt godkjenning av kurs for utreisende studenter og ikke minst bedre informasjonen til studentene i forhold til de mulighetene de har for å ta deler av utdanningen i utlandet.

Avdelingen ser det som et stort problem at vi ikke klarer å samle valide data på hvordan studentene vurderer program og relevanskvaliteten. Dette er en problemstilling Studiekvalitetsutvalget ved avdelingen vil jobbe med, både i forhold til de avdelingsvise evalueringene, men kanskje like viktig er arbeidet med å se på sammenhengen mellom evalueringer på avdelings- og virksomhetsnivå.

4 Undervisningskvalitet

Def: Undervisningskvalitet referer til selve læringsarbeidet innenfor studieprogrammet (studieprogrammet som handling).

4.1 Mål virksomhetsnivå

- Vi skal gi studentene sentral forskningsbasert og erfaringsbasert kompetanse og analytiske verktøy som er relevante for å mestre utfordringer i og bidra til å videreutvikle yrkene de skal ut i.
- Vi skal bidra til at FoU-virksomheten sikrer god kvalitet i studieprogrammene.
- Innen utgangen av 2007 skal 10 % av våre studenter benytte seg av tilbudet om studie eller praksisopphold i utlandet.
- Vi skal tilby et krevende, stimulerende og inkluderende studiemiljø som bygger på dialog, refleksjon og studentaktive læringsformer.
- Vi skal videreutvikle bruken av obligatorisk studiedeltakelse og arbeidskrav i tråd med intensjonene i kvalitetsreformen.
- Vi skal legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper.
- Vi skal følge opp en norm for studieinnsats for 60 studiepoeng på 1600 timer i året fordelt på minimum 40 studieuker.
- Vi skal gi studentene fag og kulturkunnskap nok til å kunne opptre profesjonelt på en internasjonal arena.
- Vi skal knytte tett forbindelse mellom utdanning og FoU blant annet ved å trekke studentene med i relevant FoU-arbeid.

4.3 Avdelingens kvalitetssikring av undervisningskvalitet

Alle utdanningene ved avdelingen gjennomfører egne studieevalueringer hvert semester. Innholdet og formen på evalueringene kan variere, men hovedregelen er at det er ansvarlig faglærer som har

ansvaret for gjennomføringen av evalueringene. Avdelingen jobber nå med å få en bedre struktur på studieevalueringene. Målsettingen er å standardisere slik at vi i større grad skal ha mulighet for å sammenligne data fra de ulike evalueringene. Avdelingen mener dagens evalueringsprosedyrer dekker de fagtilsattes behov for informasjon om undervisningsopplegg etc., men ser klare behov for å forbedre prosedyrene når det gjelder å trekke ut styringsinformasjon fra disse evalueringene. Dette jobbes det med på avdelingsnivå og vi tar sikte på å ha forbedrede prosedyrer på plass il løpet av kommende studieår. Som vi har vært inne på er det også et problem at oppslutningen om disse evalueringene er for dårlig. Svarprosenten tidlig i studiet er akseptabel, men vi ser en fallende tendens utover i studieforløpet. Problemstillinger knyttet til hvordan vi skal skaffe valide data fra studieevalueringer er ett av hovedarbeidsområdene til Studiekvalitetsutvalget ved avdelingen

Avdelingen har ingen evalueringer på avdelingsnivå.

I tillegg til studieevalueringer sikres undervisningskvaliteten gjennom flere andre kanaler.

Avdelingen har gjevnlig kontakt med praksisfeltet. 50 prosent av bachelorutdanningen i sykepleie er som kjent praksisstudier. Samarbeidet mellom avdelingen og praksis er godt og konstruktivt i forhold til å ivareta kvaliteten i utdanningen.

4.6 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Avdelingen gjennomfører i disse dager en stor evaluering av fagplanen på bachelorstudiet. Det gjennomføres fokusgruppeintervju med både studenter, lærere og representanter fra praksisfeltet. Evalueringsgruppen skal ha rapporten klar medio 2008. Dette vil danne grunnlaget for arbeidet med å utforme ny fagplan. Avdelingen tar sikte på å starte dette arbeidet i løpet av året. Når avdelingen flytter til Øya Helsehus vil det være viktig å få på plass en fagplan som er innrettet mot de nye rammevilkårene vi vil stå overfor etter flyttingen. Med en lokalisering i Øya Helsehus ser vi for oss store muligheter, både pedagogisk men ikke minst i samhandlingen med Trondheim kommune, NTNU og St. Olavs Hospital.

5 Rammekvalitet

Def: Rammekvalitet referer til den ressursmessige situasjonen som er direkte knyttet til budsjetter og midler i konkret form, og tilgang til utstyr, bibliotek, materiell, bygninger, IKTtilgang og liknende. Rammekvalitet kan videre sees i sammenheng med ulike organisatoriske og menneskelige ressursfaktorer.

5.1 Mål virksomhetsnivå

Vi skal

- etablere infrastruktur og administrative støttesystemer av tilstrekkelig kvalitet
- stille krav om førstekompetanse ved nyrekruttering til faglige stillinger så langt dette er faglig mulig
- øke antallet professorer vesentlig innenfor sentrale fagområder og prioriterte satsingsområder
- bygge fagligstrategiske nettverk gjennom professor IIstillinger
- tilby gode biblioteks og multimediale tjenester, gode laboratorieforhold og fleksible praksisordninger og ha en balansert kjønnsfordeling blant tilsatte

5.3 Faglig kompetanse i programmene

Tabell 5: Faglig kompetanse i programmene - avdelingsnivå

		2005	2006	2007
1	Andelen undervisning (%) i bachelorprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.1)	-	-	20*
2	Andelen undervisning (%) i masterprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.2)	-	-	-

Tabell 5: Faglig kompetanse i programmene - programnivå

		2005	2006	2007
	Program for sykepleierutdanning			
1	Andelen undervisning (%) i bachelorprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.1)	-	14,5	20*
2	Andelen undervisning (%) i masterprogrammene foretatt av personale med minst førstekompetanse (HiST-U 1.4.2)	-	-	-

*mål, ikke resultattall.

Kilder:

Indikator 1 – Avdelingsnivå, HS-sak 07/66, saksfremlegget s.54. På programnivå, måltavla.

Indikator 2 – Avdelingsnivå HS-sak 07/66, saksfremlegget s.55. På programnivå, måltavla.

Avdelingen har i flere år jobbet målrettet for å heve kompetansen blant de fagtilsatte. I og med NOKUTEvalueringen ble avdelingen pålagt å gjennomføre et kompetansehevingsprogram. Dette skulle innen utgangen av 2007 resultere i at andelen undervisning i bachelorprogrammet foretatt av personale med førstestillingskompetanse skulle være på minimum 20 prosent. På bakgrunn av data samlet i desember 2007 er andelen førstekompetanse inn mot bachelorutdanningen på 23 prosent. Dette er et resultat avdelingen er fornøyd med, men vi ser samtidig at det må jobbes målbevist videre for å gjennomføre den kompetansehevingen vi har startet på. Ut i fra avdelingens kompetansehevingsplan vil 47 prosent ha førstekompetanse innen utgangen av 2010.

Tabell 6: Stillingsportefølje (%) Samlet fagportefølje på avdelingen:

Stillingskategorier	2005	2006	2007
Professor I/II	0,2	0,2	1,2
Dosent I/II	-	-	-
Førsteamanuensis	2	1,8	1
Førstelektor	0,2	3,2	3,9
Høgskolelektor	30,8	36	37
Høgskolelærer	27	20,6	22,8
Annet			
Rekrutteringsstillinger	4	7	10
Timelærere	-	4,5	5,2

Kilder:

DBH/Tilsatterapporter/Tilsatte.

DBH/Tilsatterapporter/Tilsatte/engasjerte som time-/hjelpelærere

Som vi ser av tabell 6 har det foregått en formidabel kompetanseheving ved avdelingen i de 3 omtalte årene. Antallet rekrutteringsstillinger har økt til et nivå som vi pr i dag vurderer som bortimot maksimum av hva avdelingen kan ha. I 2007 ble 3 av våre stipendiater forsinket med sin innlevering, men alle 3 vil levere i 2008. Dette betyr at det i 2008 vil være 5 som leverer dr.avhandling ved avdelingen.

Som det fremgår av tabell 6 har avdelingen tatt mål av seg til å opprettholde en god balanse mellom førsteamanuenser og førstelektorer. Det er etter vår mening meget viktig at vi har en god blanding av forskere og høyt kvalifiserte pedagoger for å oppnå maksimal effekt i forhold til både forskning og fagutvikling. Avdelingen har derfor satset relativt store ressurser på et internt førstelektorprogram som i løpet av få år vil gi oss relativt mange med førstelektorkompetanse.

5.4 Rammekvalitetsundersøkelsen 2007

Rammekvalitetsundersøkelsen hadde en svarprosent på 9 ved Avdeling for sykepleie. Dette er langt under den svarprosenten man må ha for å kunne trekke slutninger fra et datamateriale.

5.5 Oppsummering og aktuelle tiltak 2008-2009

Avdelingen ser en klar utfordring i at stipendiatene våre skal bli ferdig i løpet av 4-årsperioden. Avdelingen vil se på hvilke virkemidler som kan tas i bruk for å sikre god gjennomstrømning på dr-gradsnivået. Avdelingen vil også fortsette satsningen på det interne førstelektorprogrammet. Det er etter vår mening viktig for studiekvaliteten at vi har både førsteamanuenser og førstelektorer i vår fagstab.

Med et stadig økende antall førstestillinger og økt tildeling av FoU-tid forventer vi at publikasjonsraten også vil stige. I tillegg vil avdelingen ha et fokus på hvordan vi kan tilrettelegge for økt studentaktivitet innenfor FoU-området.

En annen utfordring for avdelingen er at flere av våre fagmiljøer er små, dette gjelder særlig videreutdanningene. Dette fører til at det blir vanskelig å få tatt ut tilstrekkelig FoU-tid for å gjennomføre kompetansehevingsplanene. Avdelingen vil fortsette å jobben med dette problemet for å se på hvordan det kan legges til rette for optimal utnyttelse av tildelt FoU-tid.

6 Resultatkvalitet

Def: Resultatkvalitet referer til selve sluttresultatet i form av læring.

6.1 Mål virksomhetsnivå

- utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i

6.2 Mål avdelingsnivå

6.3 Karakterutvikling

Tabell 6.1 Karakterfordeling på bachelorutdanningen i sykepleie i perioden 2004-2007

	Karakter a	Karakter b	Karakter c	Karakter d	Karakter e	Karakter f	Total	
	Prosent	Prosent	Prosent	Prosent	Prosent	Prosent	Antall	Prosent
2006	5,3	29,2	42,0	16,4	4,9	2,2	891	100,0
2007	6,9	31,6	34,9	18,2	4,3	3,9	1065	100,0

Kilde: DBH-tall

Resultatet i tabell 6.1 viser grunnlaget for en noe venstreskjev normalfordelingskurve, dette gjelder både for 2006 og 2007. Vi har altså en liten opphopning på relativt gode karakterer. Det er flere studenter som får karakteren A og B enn det er som får karakteren D og E. Som vi ser av tabellen er det ikke er de store endringene i karakternivået fra 2006 til 2007. Vi ser at andelen med karakteren A har steget fra 5,3 % til 6,9 %. Samtidig ser vi at andelen som har fått strykkarakter, karakteren F har steget fra 2,2 % i 2006 til 3,9 % i 2007.

Generelt kan vi vel si at bachelorstudiet i sykepleie har relativt lav strykprosent. Det er nok flere årsaker til dette, men Mappe som evalueringsform medfører nok en lavere strykprosent enn tradisjonelle skoleeksamener. I tillegg til mappeeksamen er det klart av avdelingen har en tett oppfølging av studentene, noe som også bidrar sterkt til en lav strykprosent.