
Referat fra møte i Kvalitetsutvalget ved HiST

Sted: Møterommet, HA
Dato: 16. desember 2003
Møteleder: Margaret Lian Knutsen
Referent: Gunn Marit Lid

Til stede: Margaret Lian Knutsen, prorektor
Hanne Karlsen, utreder
Sigrid Skjærvold, AHS
Knut Munkebye, AITeL
Arne Hestholm, ALT
Ester Hasle, AFT
Ove Gustafsson, TØH

Forfall: Stein-Kjetil Vestlien, studentrepresentant

Sakliste:

1. Kvalitetsarbeidet ved HiST fremover
2. HiSTs IT-strategi
3. Presentasjon av Studentbarometer

Det ble gjort en forandring på dagsorden slik at man startet med sak 2, HiSTs IT-strategi.

HiSTs IT-strategi

Det ble gitt en kort orientering om HiSTs IT-strategi av Per-Ketil Jonsvold. I hovedtrekk ble det orientert om at HiST i løpet av neste år skal implementere et nytt personal- og lønssystem, nytt arkiv/saksbehandlingssystem, samt et brukeradministrativt system (BAS), som skal fungere som en brobygger mellom de nye systemene. Dette kan også ha konsekvenser for det videre kvalitetsarbeidet, og det er viktig at grensesnittet for kvalitetssystemet er kompatibelt med de øvrige systemene.

Det ble også understreket viktigheten av å velge et kvalitetssikringssystem som er brukervennlig innad i HiST.

I diskusjonen omkring bruk og valg av programvare i kvalitetsarbeidet, kom det frem sterke ønsker om å få en datakyndig person som deltar i det videre arbeidet.

Kvalitetsarbeidet ved HiST fremover

Saken ble drøftet med utgangspunkt i utreders notat. Det ble besluttet å arbeide videre med følgende to forslag, som begge legges frem for høgskolestyret i januar 2004:

1. Konsentrere seg om studieevaluering med det mål å få til/velge et system som er kompatibelt med et fremtidig valgt kvalitetssystem og som også administrativt kan innpasses i dette.

-
2. Konsentrere seg om kvalitetssystemet, men ta studieevaluering som ett av innsatspunktene, med mål å kjøre evaluering i slutten av høstsemesteret 2004.

Presentasjon av Studentbarometer

Spesialist på spørreundersøkelser. Leverer et virksomhetsevalueringssystem: designer undersøkelsen og lager rapport etterpå der den deltakende institusjon blir sammenlignet med andre deltakende institusjoner. Vi kan også kjøpe bare systemet og lage rapport selv. Kan ikke brukes på fagnivå, men kunne brukes til avdelingsvise spørsmål om ønskelig, men da med noen ekstra kostnader og merarbeid. Plukker ut et utvalg studenter fra massen for å unngå evalueringstretthet. For HiST regnet de med 300 respondenter som tilstrekkelig. Har/vil får fire typer undersøkelser:

- Profilundersøkelse: omdømmeundersøkelse: Hvordan oppfattes HiST av omverdenen? via web og /eller intervju
- Rekrutteringsundersøkelse: evaluere markedsføringstiltak, studentenes førsteinntrykk
- Studenttilfredshetsundersøkelse med f.eks. læringsmiljø
- Kandidatundersøkelse: et prosjekt under arbeid med SkatteFUNN-midler. I samarbeid med 5 andre høyskoler. Vurderer om også Alumni-undersøkelse skulle være med.

Pris:

Grunnkostnad + etablering: ca. 15 000

Kostnad pr. respondent utover de 300 første respondenter

Ingen lisens

Totalpris for HiST: mellom 60 000-100 000. Dekker fire undersøkelser + benchmarking.

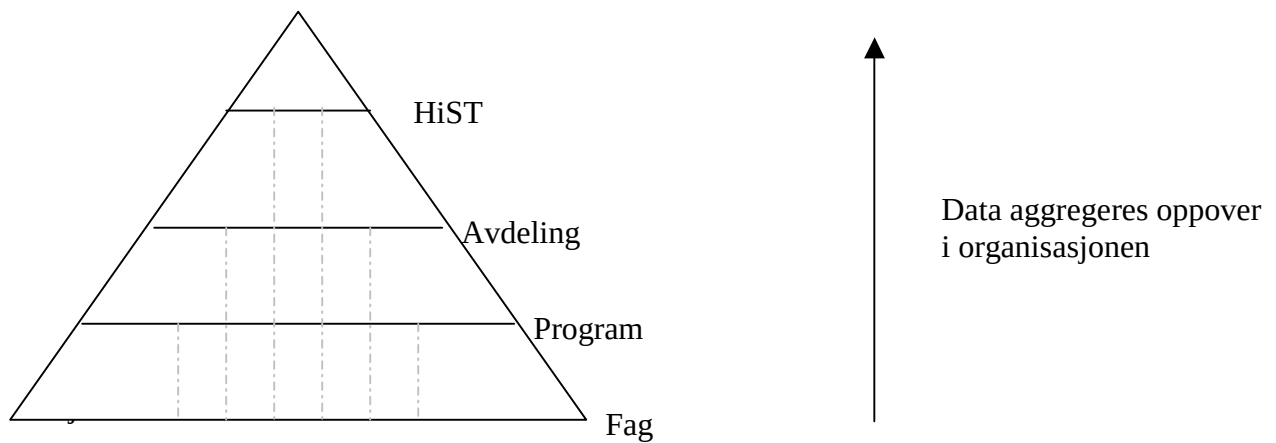
Ettersom flere høyskoler er med i opplegget og noe av målet er å sammenligne, kan man ikke regne med å få lov å endre spørsmålsstilling før dette har vært oppe til diskusjon blant alle de som kjøper tjenesten dette året. Det er mulig å legge inn egne spørsmål utenom.

Foregår som e-postundersøkelse.

Kvalitetsutvalgets vurdering:

Systemet gir ikke gode nok muligheter til evaluering ned på fagnivå. Utvalgsmetoden som undersøkelsene baserer seg på gir ikke betryggende grunnlag for å trekke slutninger om resultat fremkommet i de enkelte undersøkelsene.

Følgende tegning kan illustrere hvordan kvalitetsutvalget ønsker at studieevalueringen skal gjennomføres ved HiST:



Moholt, 17. desember 2003

Gunn Marit Lid
sekretær for kvalitetsutvalget