
Referat fra møte i Kvalitetsutvalget ved HiST

Sted: Møterommet, HA
Dato: 29. januar 2004
Møteleder: Margaret Lian Knutsen
Referent: Gunn Marit Lid

Til stede: Margaret Lian Knutsen, prorektor
Hanne Karlsen, utreder
Børre Melsom, utreder
Ove Gustafsson, TØH
Daniel Frøyland, studentrepresentant (vara)
Johanne Falch, studentrepresentant

Forfall: Sigrid Skjærvold, AHS
Knut Munkebye, AITeL
Arnulf Omdal, ALT
Ester Hasle, AFT
Hasle Østerlie, AMMT
Anne Tveit, ASP

Sakliste:

1. Kvalitetsarbeidet ved St. Olavs Hospital
2. Oppfølging av HS-sak 077/2003
3. Studietur til Bergen og Stavanger
4. Møteplan for våren 2004

1. Kvalitetsarbeidet ved St. Olavs Hospital

Kvalitetsleder ved St. Olavs Hospital, Gunn Sæther, var invitert til møtet for å gi en orientering om hvordan de arbeider med kvalitetssikring/-utvikling. Det ble også gitt gode råd om hvordan man bygger opp et helhetlig kvalitetssystem. I korte trekk kan dette gjøres på følgende måte:

Hvordan starte oppbyggingen av et kvalitetssystem?

- Bli enig om et rammeverk
 - dokumentmaler som skal brukes
 - dokumentstruktur / systemoppbyggingen
- Samle det dere har av dokumentasjon – rydd / kast
- Den eksisterende dokumentasjonen tilpasses rammeverket
- Behov for ytterligere dokumentasjon kan avdekkes gjennom ”prosessgjennomganger”, ROS-analyser, registreringer eller avvikshendelser

Det vises forøvrig til vedlagte powerpointpresentasjon som ytterligere informasjonskilde til foredraget.

Vedlegg: [Kvalitetssystem ved St. Olavs Hospital](#)

2. Oppfølging av HS-sak 077/2003

Saken ble drøftet med utgangspunkt i utreder Børre Melsom sitt notat som omhandler punkt 3 og 4 i Høgskolestyrets vedtak i sak 077/2003, Kvalitetssystem ved HiST.

Følgende vedtak ble gjort:

Notatet om studieevaluering (prøveprosjekt) legges frem for høgskolestyret i møte 25.02.04. I tillegg utarbeider kvalitetsutvalget kjerneverdier som ønskes målt i undersøkelsen.

Det legges også frem et problemnotat som skisserer hva et helhetlig kvalitetssystem innebærer for HiST. Det foreslås at kvalitetsutvalget får et mandat for å jobbe videre med et helhetlig kvalitetssystem parallelt med studentevalueringsprosjektet.

Vedlegg: [Studieevaluering – et prøveprosjekt](#)
 [Helhetlig kvalitetssystem \(skjematisk fremstilt\)](#)

3. Orientering om studietur til Bergen og Stavanger

Hanne Karlsen orienterte kort om planene om å besøke Norges Handelshøgskole, Høgskolen i Bergen og Høgskolen i Stavanger for å se hvordan de jobber med kvalitetsutvikling og studentevaluering. Besøket vil trolig bli 3.2-4.2.04, der Hanne Karlsen og Børre Melsom reiser.

4. Møteplan for våren 2004

Grunnet stort forfall på dagens møte, ble ikke endelig møteplan for våren 2004 satt opp. Det ble imidlertid fastsatt to møtedatoer. Dette er:

Dato:	Tidspunkt:	Sted:
11.02.04	12:00-15:00	Møterom, HA
10.03.04	12:00-14:00	Møterom, HA

Moholt, 29. januar 2004

Gunn Marit Lid
Sekretær for kvalitetsutvalget