

Høgskolen i Sør-Trøndelag

Kvalitetssystemet ved HiST
Versjon ??

Kvalitetshandbok

Dokumentrevisjon

Dato	Hva	Endret av	Godkjent av
2004-03-10	Disposisjon	Johan Børre Melsom	

Innholdsfortegnelse

1. 1. Forord 4
2. 2. Om kvalitetssystemet ved HiST 4
3. 3. Forankring og mål 4
4. 4. Kvalitet og kvalitetssystem – hva er det? 4
5. 5. Organisering av kvalitetsarbeidet ved HiST 4
6. 6. Kvalitetssystemet ved HiST 4
7. 7. Implementering av kvalitetssystemet 4

1. Forord

Forord av rektor og/eller høskoledirektør

2. Om kvalitetssystemet ved HiST

En summarisk oversikt over høgskolens kvalitetssystem gjennom ord og begreper, hva kvalitet er, kvalitetssystemet oppbygging, organisering av kvalitetsarbeidet, etc.

3. Forankring og mål

Hva kvalitetshandboka er forankret i (Lov, forskrift, NOKUT, HS vektak, strategisk plan o.l)

Hvilke mål høgskolen har med dette kvalitetsarbeid og denne håndbok.

4. Kvalitet og kvalitetssystem – hva er det?

En begrepsdefinisjon av kvalitet og en generell beskrivelse av hva et kvalitetssystem er. Utdypende om ord og begreper. En beskrivelse av elementene i et kvalitetssystem, et kvalitetsarbeid, prosessene, rapportering og lignende.

5. Organisering av kvalitetsarbeidet ved HiST

En beskrivelse av kvalitetsutvalg og kvalitetsarbeid på de enkelte nivå (deres arbeid, ansvar og prosesser). Evaluering og rapporteringsansvar samt rapportlinjer.

6. Kvalitetssystemet ved HiST

Det praktiske kvalitetssystem og de praktiske kvalitetsverktøy – hva bør de være og hvordan bør de virke!

Hvilke verktøy vi bør velge.

7. Implementering av kvalitetssystemet

Et kort problematisering rundt implementering – hva bør implementeres i hvilken rekkefølge. Hvem bør delta/ha ansvar i implementeringen og hvordan bør den organiseres.