

Høgskolen i Sør-Trøndelag

Kvalitetshandbok

Del 1 – Systemhandbok

Dokumentrevisjon

Dato	Hva	Endret av	Godkjent av

Innholdspes. for hvert delkap.

Innholdsfortegnelse

1	<i>Kvalitetshåndboka</i>	4
2	<i>Kvalitetsarbeidets forankring og mål</i>	4
3	<i>Høgskolen i Sør-Trøndelag</i>	4
4	<i>Kvalitet og kvalitetssystem</i>	4
4.1	Definering av Studiekvalitet.....	4
4.2	Kvalitetssirkelen.....	4
4.3	Kvalitetssystemet komponenter	5
5	<i>Kvalitetssystemet ved HiST</i>	6
5.1	Organisering av kvalitetsarbeidet	6
5.1.1	Kvalitetsansvar og rapportering	6
5.1.2	Andre utvalg	6
5.2	Kvalitetsaktiviteter	6
5.2.1	Faste og normerte kvalitetsaktiviteter	6
5.2.2	Andre kvalitetsaktiviteter	6
5.3	Kvalitetsrapporter	6
5.4	Systemverktøy	7
6	<i>Implementering av kvalitetssystemet</i>	7

1 Kvalitetshåndboka

En beskrivelse av inndelingen av kvalitetshåndboka gjennom to deler

- Del 1 systemhåndboka som skal beskrive utgangspunktet for kvalitetssystemet og hvordan det er bygd opp.
- Del 2 som er mer det praktiske innhold (prosedyrer, dokumenter etc. som har betydning for kvaliteten!

Her bør det også være en beskrivelse av på hvilken form del 1 og del 2 er nedtegnet (dokumentert) – del 2 kan jo være i form av innhold i et ikt-basert kvalitetssystem!!!!

2 Kvalitetsarbeidets forankring og mål

Hva kvalitetsarbeidet og håndboka er forankret i (Lov, forskrift, NOKUT, HS vedtak, strategisk plan o.l)

Hvilke mål høgskolen har med kvalitetsarbeid og håndboka (fremme studiekvalitet, tilfredsstille krav i lov og forskrifter, etc.).

3 Høgskolen i Sør-Trøndelag

En beskrivelse av HiST

- Organisering (faglig og administrativ inndeling og roller)
- Høgskolens studier/programområder
- Sentrale utvalg og deres roller (LMU etc.....)
- Studentorganisasjoner
- HiST kompetanse
- Samarbeidspartnere
- Etc.

4 Kvalitet og kvalitetssystem

4.1 Definering av Studiekvalitet

Her settes inn definisjonen som er vedtatt med forklaringer på delbegrepene!

4.2 Kvalitetssirkelen

En generell beskrivelse av kvalitetssirkelen og de delfaser denne inneholder!

4.3 Kvalitetssystemet komponenter

En beskrivelse og figur over kvalitetssystemet generelle komponenter, inklusiv en forklaring av dem

Innholdspes. for hvert delkap.

5 Kvalitetssystemet ved HiST

5.1 Organisering av kvalitetsarbeidet

5.1.1 Kvalitetsansvar og rapportering

En beskrivelse av kvalitetsansvarslinjer og kvalitetsrapporteringslinjer i høgskolen.

En beskrivelse av linje-funksjonenes hovedansvar og rapporteringsplikt.

I tillegg bør det beskrives representasjon og hovedformål med ”stab-funksjoner” i ansvar og rapporteringslinjen.

5.1.2 Andre utvalg

Beskrivelse av andre utvalg etc. som påvirker/arbeider med kvaliteten

5.2 Kvalitetsaktiviteter

Definisjon av ”en kvalitetsaktivitet” – to typer ”faste og normerte aktiviteter”, andre

5.2.1 Faste og normerte kvalitetsaktiviteter

En beskrivelse, knyttet opp mot dimensjonene i kvalitetsbegrepet, av hvilke faste og normerte kvalitetsaktiviteter skal vi ha – etter hvilke regler/frekvens skal studier, fag, studiemiljø etc. evalueres og kvalitetssikres! En beskrivelse av hvilken form disse kvalitetsaktiviteter skal ha/gjennomføres i!? Hva på hvilket nivå?

5.2.2 Andre kvalitetsaktiviteter

En eksemplifisering av hva hendelses-initierte kvalitetsaktiviteter kan være!

5.3 Kvalitetsrapporter

En beskrivelse av hvilke kvalitetsrapporter skal lages, hvem som skal bidra (organisasjondeler / utvalg). Hvordan rapportene skal struktureres.

5.4 Systemverktøy

Det praktiske kvalitetssystem og de praktiske kvalitetsverktøy
Hvilke verktøy anbefaler vi

6 Implementering av kvalitetssystemet

Et kort problematisering rundt implementering – hva bør implementeres i hvilken rekkefølge. Hvem bør delta/ha ansvar i implementeringen og hvordan bør den organiseres. Hva skal del 2 inneholde og hvordan bør innholdet ”framskaffes”.

Innholdspes. for hvert delkap