Dokumentet angår: ***Alle***

Studieevaluering av "Programkvalitet og relevans" vår 2006 – Oppsummering / de viktigste funnene/tiltak på virksomhetsnivå

Formål

Formålet med dokumentet er å synliggjøre hvilke tiltak som skal iverksettes som et resultat av svarene som avgangsstudentene ga på spørreundersøkelsen om "Programkvalitet og relevans" i april 2006.

Omfang

Dokumentet gir en kort oppsummering og analyse av de viktigste funnene i spørreundersøkelsen. Analysen baseres på statistiske data som en finner i dokumentet "Studieevaluering av "programkvalitet og relevans" vår 2006 - frekvensfordeling for HiST" http://www.hist.no/evaluering/

Ansvarsforhold

Ansvarlig for gjennomføring av de institusjonelle spørreundersøkelsene ved HiST utreder Børre Melsom, har ferdigstilt det statistiske grunnlaget. Oppsummering og analyse ble forelagt kvalitetsutvalget ved kvalitetsutvalgets leder prorektor Margaret Lian Knutsen. Kvalitetsutvalget har gitt råd om tiltak.

Beskrivelse

Spørsmålene i spørreundersøkelsen er utarbeidet av en gruppe fagpersoner med deltakelse fra TØH, ASP, ALT, AHS, ASP og AITeL og med kvalitetsutreder som leder for gruppa. Undersøkelsen ble gjennomført elektronisk som en oppgave i læringsplattformen It's learning.

Fellesspørsmålene til samtlige studenter ble inndelt i fire hovedtema: "Informasjon om studieprogrammet – og gjennomføring", "helhet og sammenheng", "progresjon" og "relevans". De tre siste temaene er analoge med HiST sine tema gitt i normering av hva en studieplan/fagplan skal inneholde.

Bare to avdelinger hadde ferdigstilt avdelingsspesifikke spørsmål.

Svarprosenten

Svarprosenten er regnet ut fra antall svar i forhold til antall avgangsstudenter som var registret i FS fjorten dager før undersøkelsen ble gjennomført. Da antall registrete studenter sannsynligvis er høyere enn faktisk antall studenter, er det mulig at den virkelige svarprosenten er noe høyere enn den oppgitte.

Tidspunktet for gjennomføringen har trolig hatt betydning for svarprosent. Flere avdelinger har rapportert at studentene arbeidet med sine bachelorprosjekt i den aktuelle perioden. Det var derfor vanskeligere å nå studentene med informasjon om spørreundersøkelsen, samtidig som studentene normalt benytter It'slearning i mindre grad i slike perioder.

Totalt er den estimerte svarprosenten 27,3 %. HiST er ikke fornøyd med denne svarprosenten Det er imidlertid stor variasjon mellom avdelingene, fra 60,6 % ved AMMT til 9,6 % ved ASP. Ser en bort fra AHS (13.3 %) og ASP (9,6 %) som har de laveste svarprosentene, ble den samlede svarprosenten for de andre fem avdelingene 36.9 %. Forskjellen i frekvensfordelingene av svarene på HiST-nivå med og uten AHS og ASP, er marginal. Der det i dette notatet blir vurdert funn på virksomhetsnivå, er svarene mest gyldig ved å anse frekvensfordeling på HiST-nivå som en samlet vurdering av svarene fra AFT, AITeL, ALT, AMMT og TØH. På grunn av den lave svarprosenten ved ASP og AHS, omtales ikke resultatene fra disse avdelingene i dette notatet.

For ASP og AHS er svarprosent så lave at resultatene ikke kan regnes som valide. For de andre avdelingene betraktes svarprosenten høy nok til å kunne anse resultatene som valide.

For de fleste elementene i programkvalitet og relevans-undersøkelsen er mest relevant å vurdere funnene for den enkelte avdeling / det enkelte studieprogram og i liten grad på virksomhetsnivået.
I denne analysen har en derfor kun pekt på trender, og eventuelt kommentert funn som skiller seg noe ut.

<u>Tiltak på virksomhetsnivå som resultat av spørreundersøkelsen:</u>

- I samråd med avdelingene, finne det optimale tidspunktet for gjennomføring av undersøkelsen.

Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til ansvarlig for spørreundersøkelsene utreder Børre Melsom

Informasjon om studieprogram, og hvordan studentene opplevde gjennomføring av det

Studentene er jevnt over rimelig fornøyd med den informasjonen de har fått om studiets faglige innhold og om vurderingsformene, men med unntak av ALT-studentene hvor knapt halvpartene av studentene som svarte, ikke følte seg tilstrekkelig informert om studiets faglige innhold. Ikke alle studentene er i samme grad fornøyd med informasjonen om undervisningsformene. Relativt mange studenter (rundt 40 %) både ved ALT, AMMT, AFT og TØH mener de i forkant kunne ha blitt bedre informert om disse.

Studentene noe blandet oppfatning om gjennomføring av studiet. TØH peker seg positivt ut, mens ved ALT og AITeL er oppfatningen blant studentene noe blandet.

De fleste studentene synes at undervisningsformene som ble benyttet i studiet, bidro til å bedre læringen, men med unntak av TØH-studentene som ikke er like enig i det.

Flere studenter ved AMMT synes ikke alltid at vurderingsformene ga dem anledning til å vise hva de virkelig kunne. Studentene ved de andre avdelingene (ALT, AFT, AITeL og TØH) er rimelig fornøyd med vurderingsformene.

De fleste studentene synes jevnt over at studieprogrammene faglig sett er både bredt og dypt nok, men med unntak av en del ALT-studenter som synes at studieprogrammet

kunne ha vært bredere, og en del AITeL-studenter som mener studiet kunne ha vært noe dypere.

Tiltak:
Avdelingene følger opp resultatene med ytterligere analyse og tiltak.
Oppfølging/tiltak rapporteres i avdelingens kvalitetsrapport.
Ansvarlig: Dekanene

Helhet og sammenheng:

De fleste studentene mener å se en tydelig "faglig rød tråd" (faglig sammenheng) i studieprogrammet. De er også relativt enig i at studieprogrammets oppdeling i emner (fag/tema/modul) er god, og at studiets emner kom i rett rekkefølge slik at de naturlig bygget på hverandre. De mener videre at studiet har gjort dem mer motivert til å jobbe innen fagområdet/yrket.

Mange studenter, særlig ved AITeL og AMMT, mener at veksling mellom teori og praksis/lab.arbeid/prosjektarbeid er god. De aller fleste TØH-studentene er imidlertid uenig i det.

Det er en blandet oppfatning i HiST om det er tilstrekkelig praksis/lab.arbeid/prosjektarbeid i studiet. AITeL-studentene er mest fornøyd, mens TØH-studentene er svært uenig i at det er tilstrekkelig med denne type undervisningsform i sitt studium.

Det er også en blandet oppfatning blant studentene om studiet har stimulert dem til å bli aktive studenter. Særlig mange studenter ved ALT og TØH tviler noe på det.

Tiltak:
Avdelingene følger opp resultatene med ytterligere analyse og tiltak.
Oppfølging/tiltak rapporteres i avdelingens kvalitetsrapport.
Ansvarlig: Dekanene

Progresjon

De fleste studentene mener at studiet har gitt dem tilstrekkelig med faglige utfordringer. De mener også at progresjonen i studiet har vært faglig utviklende, at de har opplevd et økende krav til selvstendighet gjennom studiet, og at de forskjellige undervisningsformene var godt tilpasset den faglige utviklingen i studiet.

Med unntak av AMMT er studentene er stor sett enig i at de har lært tilstrekkelig teori før de var i praksis/gjorde lab.arbeid eller prosjekter.

Det er en blandet oppfatning om vanskelighetsgraden har vært jevnt stigende gjennom studiet. TØH- og AFT-studentene er mest enig i at den har vært jevnt stigende, mens flere AITeL-, AFT- og AMMT-studenter er noe uenig.

Mange studenter er noe uenig i at arbeidstrykket har vært jevnt gjennom studiet. Særlig ALT- og AITeL-studentene er noe uenig i det, men også relativt store grupper ved AMMT, AFT og TØH mener det samme.

Tiltak:
Avdelingene følger opp resultatene med ytterligere analyse og tiltak.
Oppfølging/tiltak rapporteres i avdelingens kvalitetsrapport.
Ansvarlig: Dekanene

Relevans

Studentene har svart relativt positivt på mange spørsmål knyttet til relevans. De er stort sett enige i at:

- Studiets faglige innhold er det de trenger for å starte sin yrkeskarriere
- Studiet har satt dem i stand til å samarbeide med andre viktige yrkesgrupper
- Studiet har gitt dem et godt grunnlag for videre høyere utdanning
- Studiet har utviklet deres evner til å samarbeide med andre
- Studiet har gjort dem bedre til å takle nye utfordringer
- Studiet har gjort dem flinkere til stadig å lære og tilegne seg ny kunnskap og nye ferdigheter
- Studiet har bedret deres metodiske og analytiske evner
- Studiet har gjort dem mer reflektert og systematisk
- Studiet har gjort dem mer kvalitetsorientert – opptatt av stadig å bedre kvaliteten på det arbeidet de gjør
- Studiet har gjort dem i stand til å være med på å utvikle sitt fagområde og sitt yrke

De fleste studentene mener at de har tilegnet seg tilstrekkelig praktiske ferdigheter for å starte sin yrkeskarriere, men med unntak ev en del studenter ved AFT og TØH som er noe uenig i det.

Med unntak av en gruppe ALT-studenter, mener de fleste studentene at utdanningen har gitt dem god innsikt i yrkesetiske problemstillinger.

De fleste studentene som har en oppfatning, mener at studiet holder relativ god internasjonal standard, men også på dette spørsmålet er det en gruppe studenter ved ALT som er noe uenig.

Mellom avdelingene er det ulik oppfatning blant studentene om de har fått tilstrekkelig tilbud om studieopphold i utlandet som en del av studiet. Ved ALT, TØH og delvis AITeL er studentene mest fornøyd med tilbudet. Mange studenter ved AFT, en gruppe studenter ved AMMT og også ved AITeL synes ikke at tilbudet har vært tilstrekkelig.

Hovedtyngden av studentene ønsker seg ikke mer internasjonal og fremmedspråklig litteratur/artikler. Særlig mange studenter ved TØH gir uttrykk for at de ikke vil ha mer.

Tiltak:
Avdelingene følger opp resultatene med ytterligere analyse og tiltak.
Oppfølging/tiltak rapporteres i avdelingens kvalitetsrapport.
Ansvarlig: Dekanene