

Dokument	Versjon	Dato	Status		
Studieevaluering av "Inntakskvalitet" høst 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå		01.12.2006	Under utforming	Side 1 av 9	 Høgskolen i Sør-Trøndelag

Studieevaluering av "Inntakskvalitet" høst 2006 –

Oppsummering / de viktigste funnene/tiltak på virksomhetsnivå

Formål

Formålet med dokumentet er å synliggjøre hvilke tiltak som skal iverksettes som et resultat av svarene som førsteårsstudentene ga på spørreundersøkelsen om "Inntakskvalitet" høsten 2006.

Omfang

Dokumentet gir en kort oppsummering og analyse av de viktigste funnene i spørreundersøkelsen. Analysen baseres på statistiske data som en finner i dokumentet "Inntakskvalitet - høst 2006. Frekvensfordeling for HiST". Med utgangspunkt i analysen, beskrives tiltak på virksomhetsnivå som skal gjennomføres i løpet av 2007.

Ansvarsforhold

Ansvarlig for gjennomføring av de institusjonelle spørreundersøkelsene ved HiST utreder Børre Melsom, har ferdigstilt det statistiske grunnlaget, oppsummering og analyse ble forelagt kvalitetsutvalget, kvalitetsutvalget har gitt råd om tiltak til høgskoledirektøren, og høgskoledirektøren har vedtatt å iverksette tiltak beskrevet i dette dokumentet.

Beskrivelse

Spørsmålene i spørreundersøkelsen er i hovedsak de som ble brukt i 2005, men med noen modifikasjoner. For noen spørsmål er svarskaalen snudd og utvidet med ett midtpunkt, noen spørsmålstekster er også gjort mer presise. Undersøkelsen ble gjennomført elektronisk gjennom læringsplattformen It's learning. Til forskjell i fra 2005 ble undersøkelsen denne gang lagt ut som en "obligatorisk" oppgave til hver student. En vesentlig forskjell fra 2005 er i årets valuering er kun studenter fra bachelor- og masterstudiene med.

Svarene er bearbeidet statistisk, og det er utarbeidet en samlerapport for hele HiST og sju avdelingsrapporter. Resultatene er distribuert til avdelingene og lagt ut elektronisk.

Studentene som deltok, ble premiert for deltakelsen ved at det ble trukket lodd om en iPod. Student Matteus Kalis ved AFT vant loddtrekningen.

Svarprosenten, svarenes troverdighet

For HiST samlet er svarprosenten 49,8% mot ca. 60% i 2005. Det er HiST fornøyd med, og en anser at en kan trekke valide konklusjoner på virksomhetsnivå. Nedgangen fra 2005 er muligens forårsaket av en usikker beregning av svarprosent for 2005, slik at det ikke kan trekkes en sikker konklusjon om utviklingen over tid. Etter evalueringen i 2007 vil en sikrere konklusjon om utviklingen av svarprosent kunne trekkes.

Mellom avdelingene er svarprosentene i år lite varierende, de er i området 50-60% med AMMT på 66,5% og ASP på 30,9% som unntakene. Valide konklusjoner kan derfor trekkes for alle avdelinger, også for ASP med sitt ene studieprogram.

Dokument	Versjon	Dato	Status		
Studieevaluering av "Inntakskvalitet" høst 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå		01.12.2006	Under utforming	Side 2 av 9	 Høgskolen i Sør-Trøndelag

Årets gjennomføring, som en oppgave til hver student i It'sLearning, synes å være en god prosedyre med det resultat at svarprosentene generelt synes høyere.

I hvilken grad studentene har forstått spørsmålene klart og tydelig I år er vanskelig å vurdere. I år er spørsmålstekstene gjennomgått og noe endret for å lage de så klare som mulig. I tillegg er svarskala for holdningsspørsmål snudd, slik at den varierer fra positiv til negativ holdning. I tillegg er det lagt inn ett midtpunkt på skala (skala er nå på 5 punkter).

Det er en feilkilde i populasjonen. Blant de studenter som ble invitert til å svare finnes også studenter "som går 1. kull om igjen". Disse følger som regel ikke den normale oppstarten til "nye studenter", mens spørsmålene i hovedsak er rettet mot "nye studenter". Størrelsen av denne feilkilde er det derimot vanskelig å estimere. Selv om vi vet hvem som er "ny" eller ei, kan vi ikke identifisere hvilken student som har gitt hvilket svar og derigjennom eliminere "gamle studenter".

I 2006 ble kun bachelor- og master-studenter spurt, mens også etterutdanning og videreutdanninger var med i 2005. Majoriteten av svarene i 2005 var fra bachelor- og masterstudenter, så en sammenlikning mellom årene synes valid.

Tiltak (tabellen inneholder tiltakene for de tre siste års evalueringer)

År	Tiltak	Hva er gjort?
2004 (evaluering ikke gjennomført)		
2005 (iverksettes i 2006)	Sørge for at avdelingene får oppgitt tidsperiode for gjennomføring av evalueringene på avdelingsnivå så tidlig at avdelingene kan timeplansfeste/planlegge dem i god tid. <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til ansvarlig for spørreundersøkelsene utreder Børre Melsom.</i>	Tidspunkter for studieevalueringene er i 2006 angitt i Studiehåndboka
2006 (iverksettes i 2007)	Sørge for at kun studenter som er nye ved HiST høsten 2007 blir invitert til å delta i evalueringen. <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til ansvarlig for spørreundersøkelsene utreder Børre Melsom.</i>	

Studentenes forkunnskaper

Som i 2005 har ca. 60 % av studentene som starter sine bachelorstudier ved HiST, har ingen annen høyere utdanning fra før. Mellom avdelingene varierer det noe. Ca. 74 % av studentene ved AFT har ingen høyere utdanning før studiestart ved HiST, mens det er

Dokument	Versjon	Dato	Status		
Studieevaluering av "Inntakskvalitet" høst 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå		01.12.2006	Under utforming	Side 3 av 9	 Høgskolen i Sør-Trøndelag

bare 47 % som ikke har høyere utdanning fra før ved ALT. Fordelingene fra 2005 og 2006 er nesten like.

Tiltak (tabellen inneholder tiltakene for de tre siste års evalueringer)

År	Tiltak	Hva er gjort?
2004 (evaluering ikke gjennomført)		
2005 (iverksettes i 2006)	Ingen	
2006 (iverksettes i 2007)	Ingen	

Studentenes alder, kjønn og hvor de kommer fra

De fleste av HiSTs nye studenter er unge med henholdsvis 37,7 % i aldersgruppen 18-20 år og 36,7 % i alderen 21-23 år. Størst andel studenter i den yngste gruppen finner en ved ALT, TØH og AMMT med henholdsvis 41,7%, 41,5% og 40,1 %, mens lavest andel studenter i denne gruppen finner en ved AITeL (37,2%) og AFT (34,4,0 %). Dette viser at ca en tredjedel av våre nye studenter kommer direkte fra videregående skole hvor utdanningen er gjennomført på normert tid. Endringer i forhold til 2005 er ikke store men viser at våre studenter har blitt litt yngre.

Av studentene som har svart på undersøkelsen er det 51,0% kvinner og 49,0% menn, mot 44,6 % kvinner og 55,4 % menn i 2005. HiST har derfor relativt sett god kjønnsbalanse. Ser en på kjønnsbalansen mellom avdelingene, finner en igjen den tradisjonelle skjevheten i det norske samfunnet med stor overvekt av kvinner innenfor helse- og sosialfagene og lærerutdanning (ASP 84,9 %, AMMT 74,5,0 %, ALT 77,2%) og med svært lav kvinne andel innenfor teknologifagene (AITeL 27,7%, AFT 14,7 %). Selv om kjønnsfordelingen totalt er gått litt i kvinners favør, er fordelingen ved avdelingen tradisjonell.

HiST sin innsats med å øke kvinneandel på teknologifagene og mannsandel ved helse- og sosialfagene har enda ikke gitt resultater. Ved AFT har en over flere år drevet aktiv rekruttering av jenter til sine studier, mens svarene på inntakskvalitetsevalueringen viser at den har sunket fra 2005 til 2006.

Som i 2005 har HiST rekruttert studenter fra hele landet. Bare 57,4 % av studentene er fra region Midt-Norge. Fra landet for øvrig rekrutteres det flest fra Nord-Norge (15,6%) og Østlandet (14,8 %), mens det er få fra Vestlandet (5,7%) og fra Sørlandet (5,1%). Forskjellene fra 2005 er ikke markante, men det er interessant å se at den største økning er fra Sørlandet (1,5% til 5,1%).

Dokument	Versjon	Dato	Status		
Studieevaluering av "Inntakskvalitet" høst 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksamhetsnivå		01.12.2006	Under utforming	Side 4 av 9	 Høgskolen i Sør-Trøndelag

Tiltak (tabellen inneholder tiltakene for de tre siste års evalueringer)

År	Tiltak	Hva er gjort?
2004 (evaluering ikke gjennomført)		
2005 (iverksettes i 2006)	Vurdere og eventuelt gjennomføre egne rekrutteringstiltak overfor jenter til teknologi, gutter til helse- og sosial. Ytterligere forsterkning av markedsføring i egen region + Østlandet og Nord-Norge <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til seksjonsdirektør SFS.</i>	Igangsett 3-årig likestillingsprosjekt hvor programmer ved Aft , AITeL og AHS er med
2006 (iverksettes i 2007)	Vurdere og eventuelt gjennomføre egne rekrutteringstiltak overfor jenter til teknologi, gutter til helse- og sosial. <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren</i>	

Som søker, informasjon om og fra HiST

Fremtidige studenter henter informasjon om studietilbud fra mange kilder. Undersøkelsen viser at nettet (web), venner og kjente, søkerhåndboka er, som i 2005, de viktigste kildene, mens reklameplakat er lite viktig. En klar trend er at nettet(web) blir mer og mer viktig, noe som igjen støtter opp om nødvendigheten av HiST sitt web-prosjekt.

48,3 % av studenten mente at HiST var "mye synlig", 39,3% synes verken eller, mens 5,9% synes HiST var lite eller svært lite synlig. Til gjengjeld finner en at 74,2% oppgir at det er svært enkelt/enkelt å skaffe seg informasjon om HiST og bare 4,9% synes det er vanskelig å skaffe seg informasjonen – en klar forbedring fra i fjor. Bare 8,7% mener at den informasjon de fikk ikke var tilstrekkelig.

70 % av studentene oppgir at de ikke hadde behov for direkte kontakt med HiST før de søkte. Likevel kontaktet 52,6 % av studentene HiST før de søkte, hvorav 23,9 % oppgir at de fikk tilfredsstilt alle sine behov, mens 19,1% oppgir at de fikk det de trengte, men informasjonen kunne ha vært bedre. Svarene fra 2005 og 2006 har samme fordeling.

Tiltak (tabellen inneholder tiltakene for de tre siste års evalueringer)

År	Tiltak	Hva er gjort?
2004 (evaluering ikke gjennomført)		
2005 (iverksettes i 2006)	Web-prosjektet må gis høy prioritet <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren</i>	Ansatt web-redaktør, prosjektet er i full utvikling, beregnet ferdigstilt (Spør Kari ?)
2006	Informasjon mot nye studenter på	

Dokument	Versjon	Dato	Status		
Studieevaluering av "Inntakskvalitet" høst 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå		01.12.2006	Under utforming	Side 5 av 9	 Høgskolen i Sør-Trøndelag

(iverksettes i 2007)	web må kvalitetssikres. <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren</i>	
----------------------	---	--

Årsaker til at studenten takket ja til studieplassen

De viktigste årsakene til at studentene svarte ja til studieplass, er "framtidig jobbmulighet", "dette hadde jeg lyst til" og "studiet har et godt sosialt miljø". Deretter følger "studiets faglige profil og innhold", "det var dette studiet jeg kom inn på" og "Trondheim som studentby". I 2005 var de viktigste "studiets faglig profil og innhold" og "at studiet passer inn i deres utdanningsvalg og egen karriereplan". Dette er en markant endring fra faglig fokus til nytte fokus.

HiST benytter betydelige ressurser på faglig kvalitetsforbedring og ønsker å profilere seg ut fra sin faglighet. Spørsmålet blir om HiST bør sterkere profilere framtidig karriere og "nytte", ved å ta et studium ved HiST?

Tiltak (tabellen inneholder tiltakene for de tre siste års evalueringer)

År	Tiltak	Hva er gjort?
2004 (evaluering ikke gjennomført)		
2005 (iverksettes i 2006)	Benytte evt. positiv omtale av det enkelte studietilbudet i informasjonen om studiet. <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til seksjonsdirektør SFS</i>	Nytt brosjyremateriale for HiST, flere avdelinger bruker studentene i sin markedsføring
2006 (iverksettes i 2007)	Bør HiST endre fokus i sin informasjonsstrategi mot nye studenter? <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren</i>	Snakk litt med Kari om dette

Informasjon fra HiST etter at studenten har takket ja til studieplass

For spørsmålet om studentene synes de blir godt fulgt opp etter at de sa ja til studieplassen har oppfatningen totalt endret seg det siste året. I 2005 var studentene fornøyd, til dels meget fornøyd. I 2006 er de misfornøyd, til dels meget misfornøyd. Hva denne endring er forårsaket av er ukjent, men bør nærmere undersøkes.

Evalueringen viser at av det som studentene savnet mest av informasjon etter at de hadde takket ja til studieplass er "sammenlikning med tilsvarende studier i Norge og utlandet", deretter skårer "informasjon om studiets innhold krav og muligheter" og "informasjon og hjelp til å skaffe hybel/bolig" høyest. Ønsker studentene seg et rangeringssystem mellom utdanningsinstitusjonene slik at de kan velge ut fra forventet nytte? Bedre informasjon om hva HiST kan hjelpe til med og hvem/hvor slik hjelp kan fås, bør vurderes.

I 2005 var studentene opptatt av informasjon om faglige forhold, og lite om nytte, hybel etc.

Dokument	Versjon	Dato	Status		
Studieevaluering av "Inntakskvalitet" høst 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksamhetsnivå		01.12.2006	Under utforming	Side 6 av 9	 Høgskolen i Sør-Trøndelag

Tiltak (tabellen inneholder tiltakene for de tre siste års evalueringer)

År	Tiltak	Hva er gjort?
2004 (evaluering ikke gjennomført)		
2005 (iverksettes i 2006)	Som tidligere, web-prosjektet må gis høy prioritet. <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren</i>	Ansatt web-redaktør, prosjektet er i full utvikling, beregnet ferdigstilt i løpet av 2007
2006 (iverksettes i 2007)	Vurdere om HiST bør nærmere undersøke hvorfor oppfatning om hvordan studentene ble ivaretatt etter at de sa ja til studieplassen har endret seg så radikalt. <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til seksjonsdirektør SFS.</i>	
	Hvilken informasjon bør gjøres tilgjengelig (f.eks. på web) om "tilbudet til studenter fra andre aktører i Trondheim" <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til seksjonsdirektør SFS.</i>	

Åpningsarrangementet på Lerkendal og fadderordningen

Som i 2005 er studentene godt fornøyd med åpningsarrangementet på Lerkendal, selv om tilstedeværelsen er noe mindre (ikke tilstede økt fra ca. 10% til 18%).

Bare 18,6% av studentene oppgir at de ikke deltok i fadderordningen (8% i 2005). Studentene angir at de har hatt utbytte av fadderordningen på flere måter. Flest har hatt utbytte gjennom det å bli kjent med noen, det å få innblikk i studiemiljøet og ha det artig og sosialt.

Årets to nye alternativer gav følgende resultat: 30,4% oppgir at de "ble sikrere på at jeg startet ved rett studium", og 29,6% sa de "ble bedre rustet til å studere ved HiST". Dette understreker fadderordningens store bidrag til sosialisering og trygghet i studiesituasjonen.

Tiltak (tabellen inneholder tiltakene for de tre siste års evalueringer)

År	Tiltak	Hva er gjort?
2004 (evaluering ikke gjennomført)		
2005 (iverksettes i 2006)	I inntakskvalitetsundersøkelsen, utvide relevante alternativer om hva studenten får ut av fadderordningen.	To nye alternativer om "gjort meg sikrere på at jeg valgte rett studium" og "gjort meg bedre rustet"

Dokument	Versjon	Dato	Status		
Studieevaluering av "Inntakskvalitet" høst 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå		01.12.2006	Under utforming	Side 7 av 9	 Høgskolen i Sør-Trøndelag

	<i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til ansvarlig for spørreundersøkelsene utreder Børre Melsom</i>	føyd til.
2006 (iverksettes i 2007)	ingen	

Som nystartet student, informasjon om studiet og de administrative ordningene

Kun 45,2% av studentene oppgir at de følte seg godt/svært godt informert om det faglige innholdet og opplegget da de møtte opp ved studieprogrammet, og 26% mener verken eller. Det er imidlertid liten variasjon mellom avdelingene med ASP og TØH best og AHS og ALT dårligst. I hvilken grad det var enkelt å finne denne informasjonen selv, oppgir 67,6 % av studentene verken enkelt eller vanskelig eller bedre. Det er likevel 28,5% som oppgir at det er vanskelig eller svært vanskelig. Det er kun marginale forskjeller mellom avdelingene og i forhold til 2005.

I år svarer 50,3% at det var enkelt / svært enkelt å finne ut av de administrative ordningene og 31,7% svarer verken eller. 11,2% sier at det var vanskelig, mens kun 3,8% sier svært vanskelig. De fleste avdelingene har tilsvarende fordeling, men AITeL skårer best og ASP dårligst. Ved ASP synes 11,1% at det er svært vanskelig. Også i år er antallet studenter som oppgir at det er vanskelig /svært vanskelig såpass høyt at en bør se nærmere på HiSTs praksis når det gjelder informasjon gitt fra virksomhetsnivå samordnet med informasjonen ved avdeling/ program.

Tiltak (tabellen inneholder tiltakene for de tre siste års evalueringer)

År	Tiltak	Hva er gjort?
2004 (evaluering ikke gjennomført)		
2005 (iverksettes i 2006)	Nærmere analyse og evt. justering av hvordan en informerer om de administrative ordningene til nystartede studenter. <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til seksjonsdirektør SFS</i>	Kari ????
2006 (iverksettes i 2007)	Nærmere analyse og evt. justering av hvordan en informerer om de administrative ordningene til nystartede studenter. <i>Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til seksjonsdirektør SFS</i>	

Spesiell(e) oppstartuke/dager ved studieprogrammene

I 2005 anga 6,6% at de ikke hadde "oppstartsuke", i 2006 anga 45% dette. Denne store forskjell kan være forårsaket av hvordan informasjon om deltakelse i evalueringen ble formidlet. Muligens ligger forklaringen i at i 2005 ble informasjonen spredd via

Dokument	Versjon	Dato	Status		
Studieevaluering av "Inntakskvalitet" høst 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå		01.12.2006	Under utforming	Side 8 av 9	 Høgskolen i Sør-Trøndelag

"oppstartsuken" mens i 2006 ble den spredd "som en oppgave i It'sLearning. En sikrere analyse kan gjøres til neste år.

Av de som opplevde "oppstartsuken" uttrykker 44,4% at den er nyttig, 30,4% til dels svært nyttig. 73,6% av studentene sier at oppstarten ved studieprogrammet bidro til at de følte seg godt/svært godt mottatt og forberedt til studiet. Forskjellen mellom avdelingene er liten.

Selv om disse to spørsmål er ment å være komplementerende, er det usikkert om studentene oppfatter de slik. Spørsmålene bør revurderes.

Tiltak (tabellen inneholder tiltakene for de tre siste års evalueringer)

År	Tiltak	Hva er gjort?
2004 (evaluering ikke gjennomført)		
2005 (iverksettes i 2006)	Ingen	
2006 (iverksettes i 2007)	Revurdere spørsmålene. Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til ansvarlig for spørreundersøkelsene utreder Børre Melsom	

PC, egne ferdigheter og egen tilgang til PC

Trenden fra 2005 om at studentene hadde gode digitale ferdigheter, tilgang til PC og bredbånd etc. blir bekreftet enda sterkere i pr. 75,6% sier de har gode ferdigheter og 89,3% sier de har tilgang til PC med bredbånd. HiST bør fortsette utviklingen å ta i bruk elektroniske kanaler i sin undervisning og informasjonsspredning.

Tiltak (tabellen inneholder tiltakene for de tre siste års evalueringer)

År	Tiltak	Hva er gjort?
2004 (evaluering ikke gjennomført)		
2005 (iverksettes i 2006)	Vurdere om det er tid for endret strategi knyttet til etablering/vedlikehold av datasaler, og hvilket behov for opplæring studenten har. Ansvarlig: Høgskoledirektøren	Dekaner , har dere gjort noe spesielt?
2006 (iverksettes i 2007)	Vurdere om spørsmålene om digital kompetanse og PC-tilgang bør fjernes fra evalueringen Ansvarlig: Høgskoledirektøren	?????

Har oppstarten svart til studentenes forventning?

Dokument	Versjon	Dato	Status		
Studieevaluering av "Inntakskvalitet" høst 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå		01.12.2006	Under utforming	Side 9 av 9	 Høgskolen i Sør- Trøndelag

Dette spørsmål er ment å måle en totaloppfatning hos studentene.

15,5% sier at opplevelsen ved å starte ved studiet har "svært mye" svart til forventningen, mens 53,6% sier "mye" og 26,6% sier "verken eller". 3,0% sier "lite", og kun 0,3% sier "svært lite".

Det er små variasjoner mellom avdelingene, men med AHS og AMMT marginalt best.

Referanser

?.?.2006
Ann Elisabeth Wedø
Høgskoledirektør

Margaret Lian Knutsen
prorektor, leder kvalitetsutvalget