

Serviceerklæring for Høgskolen i Sør-Trøndelag

Godkjent av styret for Høgskolen i Sør-Trøndelag xx.yy.200Z

Formål

Denne serviceerklæringen beskriver høgskolens intensjoner i forholdet til studentene og er ikke en juridisk bindende avtale. Studentenes juridiske rettigheter er slått fast i gjeldende lover, forskrifter og reglement.

Serviceerklæringen bygger på høgskolens verdigrunnlag som har fokus på akademiske og humanistiske idealer slik som menneskeverd, likeverd og medvirkning.

Medvirkning

HiST vil

- legge forholdene til rette for at studentorganene kan drive sitt arbeid på en best mulig måte
- gi studenter reell medvirkning i forhold til institusjonens aktiviteter
- lytte til studentenes behov

HiST vil at studentene

- gir tilbakemelding om hvordan det er å være student ved høgskolen

Undervisning og læringsmiljø

HiST vil

- regelmessig evaluere og forbedre studiekvalitet og undervisningsopplegg
- legge til rette for fleksible og studentaktive lærings- og vurderingsformer
- gi alle studenter like muligheter gjennom tilrettelegging av undervisnings- og læringsmiljøet
- gi alle studenter veiledning av god kvalitet, både i de teoretiske og praktiske delene av studiet
- vektlegge en godt fungerende og tilgjengelig førstelinjetjeneste
- ha et godt system for informasjon der studentenes behov dekkes
- sørge for at alle læringsfasiliteter, blant annet bibliotek, til enhver tid er mest mulig oppdatert

HiST vil at studentene

- tar ansvar for egen læring
- deltar aktiv i evalueringer og forbedringer av undervisning og pedagogiske opplegg

Studentvelferd

HiST vil

- ta det overordnede ansvaret for velferdstilbudet til høghskolens studenter
- samarbeide med SiT om å tilrettelegge og utvikle et velferdstilbud i tråd med HiSTs strategiske prioriteringer

HiST vil at studentene

- bidrar til et positivt studentmiljø ved høghskolen

Rettigheter og plikter

HiST lover

- at informasjon om gjeldende regler og frister er tilgjengelig for studentene
- å bidra til at klager fra studenter blir fulgt opp av høghskolen
- at studentene gjøres kjent med de evalueringer som gis av veiledere i praksisstudier og ved skikkethetsvurdering

HiST forventer at studentene

- setter seg inn i og overholder bestemmelsene i lover, forskrifter og reglementer
- overholder de frister som gjelder
- opptrer i samsvar med etiske regler for god praksis og de yrkesetiske retningslinjer for den utdanningen de tar ved høghskolen