

Evaluering av utvekslingsopphold ved Hogeschool van Amsterdam

Høstsemesteret 2008/2009 – 3BADR – Andreas Wintervold

Innledning

Vinteren 2008 gikk jeg i 2.klasse på linjen 'Drift av datasystemer' på AITeL ved Høgskolen i Sør-Trøndelag, og hadde i utgangspunktet lite å utsette på kvaliteten på undervisningen og fagopplegget i sin helhet. Jeg syntes imidlertid at mange av fagene var veldig generelle og hadde for lite å tilby når dybde angikk, spesielt med tanke på at fagene omfattet både datateknikk og serverdrift samt drift av nettverk. Jeg ville fordype meg mer i nettverksdelen av faget, og fant etterhvert ut at jeg skulle undersøke hva som fantes av studetilbud ved et eventuelt utvekslingsopphold. AITeL har utvekslingsavtaler med skoler i en rekke europeiske land, samt skoler i USA og Australia, men etter å ha undersøkt fagtilbudet hos de forskjellige skolene sto det til slutt mellom Hogeschool van Amsterdam i Nederland og IT-Universitetet København i Danmark. Jeg ønsket også å beholde en viss nærhet til Norge siden jeg hadde familie og kjæreste her hjemme, og da var Nederland og Danmark naturlige valg.

I studieuken i Februar 2008 deltok jeg på et ukeslangt ITIL-kurs i regi av HiST, der kursholderene kom fra Hogeschool van Amsterdam. I løpet av denne uken pratet jeg en del med dem om studietilbudet ved denne skolen og det de kunne fortelle var til god hjelp når jeg skulle ta den endelige avslutningen. Valget falt til slutt på HvA, og dette hadde flere årsaker. Totalt sett så studietilbudet og utvalget av fag ut til å være meget bra, spesielt med tanke på at denne skolen kunne tilby Cisco Certified Network Associate (CCNA), som var en sertifisering jeg syntes så meget interessant ut. Denne faktoren var faktisk utslagsgivende for min beslutning, og i tillegg var Nederland et land jeg hadde liten erfaring med fra tidligere av, noe som bidro til å gjøre beslutningen lettere.

Da jeg hadde bestemt meg for institusjon begynte søknadsprosessen, og jeg måtte foreta fagvalg og få disse godkjent i forhold til den opprinnelige fagplanen for høstsemesteret 2009 ved HiST. Når dette ble godkjent fra lokalt hold begynte informasjonsutvekslingen mellom meg og HvA, og mesteparten av denne utvekslingen gikk via Jan H. Nilsen, som var til god hjelp i denne praktiske prosessen. De søknadene og papirene som måtte fylles ut fikk jeg stort sett utlevert fra Jan, og tilgangen på relevant og nyttig informasjon rundt de områdene som var viktige på dette stadiet er jeg i etterkant stort sett fornøyd med. Dette inkluderer praktiske ting som innkvartering ved studiestedet, datoer og tidsfrister ifm. studiestart og søknader og øvrig informasjon om studietilbud, kollektivtrafikk og byen Amsterdam i sin helhet. Skal jeg påpeke noe i dette stadiet må det eventuelt være at søknadsprosessen var ganske lang, det tok relativt lang tid før alt var godkjent og klart, uten at jeg prøver å legge skyld på hverken HiST eller HvA. Dette utgjorde ikke noe problem i seg selv, men jeg velger å nevne dette likevel siden jeg antar det er ønskelig for alle parter å ha en effektiv prosess for utveksling av informasjon, slik at man får redusert antallet korrespondanser og menden av informasjon som utveksles mellom partene. Denne søknadsprosessen vil normalt foregå i månedene fra Mars til Juni, som er de travleste i hele studieåret sett fra studentens øyne, og det er derfor å foretrekke at man slipper å bruke store mengder tid på en søknadsprosess i denne perioden.

Førsteinntrykk og studiestart

Semesterstart i Amsterdam var 20. August, og siden jeg planla å reise rundt i Nederland i løpet av oppholdet, valgte jeg å kjøre bil nedover. Jeg bestilte billett på Kielfergen og kjørte til Amsterdam via Tyskland. Jeg hadde fra tidligere valgt å bo i et studentkompleks i en forstad til Amsterdam ved navn Diemen. Dette området besto av 5 høyblokker, som både huset internasjonale studenter og vanlige beboere. Diemen ligger omlag 7 kilometer sør-øst for Amsterdams bykjerne, og kan betegnes som en rolig forstad med brukbare fasiliteter og gode parkeringsforhold. I Diemen finner man et lite kjøpesenter, togstasjon, bibliotek, bank, bensinstasjoner og restauranter.

Da jeg ankom Diemen ble jeg møtt av en studentfadder jeg hadde blitt tildelt av HvA, som jeg på forhånd hadde avtalt å møte, slik at han kunne hjelpe meg med praktiske ting og informasjon de første dagene. Min fadder het Rade, var 43 år og studerte E-teknologi ved HvA. I løpet av mitt opphold i Amsterdam ble jeg godt kjent med Rade, og han var en god kontaktperson å ha.

Jeg hadde fått tildelt en studenthybel på omtrent 16 kvadratmeter, med eget bad med dusj og toalett, og et felleskjøkken som jeg delte med 5 andre beboere. Boligformidlingen var avklart før jeg reiste fra Norge, og Rade hadde vært behjelpelig og kvittért ut nøkler for meg før jeg ankom Amsterdam. Alle medbeboerene var internasjonale studenter som studerte ved ulike skoler i Amsterdam, og de studentene jeg bodde sammen med var i all hovedsak trivelige og ryddige, og samarbeidet med disse fungerte veldig bra. Det var utvekslingsstudenter fra de fleste europeiske landene og også studenter fra USA, Sør-Amerika og Asia, men hovedtyngden av utvekslingsstudenter var fra Tyskland, Polen og Spania.

Før jeg ankom Amsterdam fikk jeg tilbud om å melde meg på en fadderuke i regi av ISN (International Student Network) Amsterdam, og jeg valgte å bli med på denne. ISN er en organisasjon for studenter ved HvA og UvA (Universitetet i Amsterdam) og formålet med denne fadderuken er å introdusere de internasjonale studentene for hverandre, slik at det blir lettere for folk å sosialisere seg og bli kjent med medstudenter. Vi ble delt opp i grupper og fikk tildelt to faddere, som guidet oss rundt og var behjelpelige slik at vi ble bedre kjent med byen og dens fasiliteter, og hjalp oss med mange praktiske ting i tillegg til å være med oss på forskjellige studentarrangementer. Jeg vil absolutt anbefale utvekslingsstudenter å delta på ISN-fadderuken da jeg har utelukkende gode erfaringer fra denne. ISN arrangerte i tillegg ukentlige 'Borrels', der internasjonale studenter kunne samles, samt ukentlige sportsaktiviteter og enkelte helgeutflukter til andre deler av Nederland.

Faglige aspekter

Jeg hadde liten kunnskap og ingen spesielle forventninger til fagopplegget generelt før jeg ankom Amsterdam. Semesteroppbygningen ved HvA er ganske forskjellig fra det som er vanlig i Norge – Hvert semester er oppdelt i to blokker, der man kan velge fag som enten strekker seg over én eller begge blokkene, avhengig av hvor omfattende faget er, og hvor mange ECTS-poeng faget gir. Det var ikke særlig mye informasjon rundt denne ordningen da jeg valgte fag, noe som resulterte i at samtlige fag jeg hadde valgt hadde avsluttende eksamen i siste blokk. Jeg skulle gjerne sett at det hadde blitt opplyst om dette på forhånd, da arbeidsmengden for min del ble veldig skjevt fordelt, noe som resulterte i mye "dødtid" i første halvdel av semesteret, siden flere av fagene ikke kom skikkelig igang før godt ut i September, og et tilsvarende kraftig trykk før semesteravslutning i Januar.

Et annet faktum som jeg ikke var klar over før jeg kom ned og fikk studieoversikten fra skolen var at to av mine mest omfattende og krevende fag (Henholdsvis 12 og 10 ECTS), Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) og Cisco Certified Network Associate (CCNA), utelukkende var selvstudiums fag uten noen som helst tilpasset undervisning for utvekslingsstudenter. CCNA-faget var også tilgjengelig for nederlandske studenter, og for disse var det et forelesningsbasert studieopplegg med øvingsoppgaver og labarbeid. Av utvekslingsstudentene var det kun jeg og en britisk medstudent som var påmeldt dette faget, og vi fikk riktignok tilbud om å delta på forelesningene sammen med de nederlandske studentene, men alle forelesningene foregikk på Nederlandsk så det sier seg selv at dette hadde gitt minimalt utbytte for oss. Første informasjon angående CCNA-faget fikk jeg i månedsskiftet September/Oktober, der jeg ble bedt om å ta kontakt med faglærer for å avtale et møte. På dette møtet fikk vi opplyst hva som var pensum i faget, samt at vi avtalte et oppfølgingsmøte 2 uker senere. Lærerene møtte av ukjente årsaker ikke opp til dette møtet, og jeg bestemte meg da for å kjøre mitt eget løp i begge disse selvstudiefagene. Oppfølgingen fra lærerhold i disse fagene utover resten av semesteret var mer eller mindre ikke-eksisterende, noe jeg er veldig skuffet over siden det er snakk om to fag som etter min mening er teknisk meget krevende, og hver har et pensum på omlag 2500 sider. Når det er sagt så gjorde jeg heller ingenting selv for å prøve å oppnå mer oppfølging i etterkant av dette, da jeg syntes det fungerte greit å kjøre mitt eget løp i disse fagene.

De øvrige fagene jeg tok under oppholdet (Enterprise Resource Planning, Network Management, Wireless Networks og Survival Dutch) er jeg passe fornøyd med. Undervisningen i disse fagene foregikk på engelsk (med unntak av Survival Dutch), og i de fagene det ikke var muligheter for å ta vanlig eksamen på engelsk fikk vi muligheten til å levere egenproduserte oppgaver i stedet, noe som etter min mening var en grei løsning. Språkkurset Survival Dutch tok jeg som et tilleggsfag, og jeg hadde godt utbytte av dette faget. Nivået på faget var middels lavt, men vi lærte enkle ord og fraser som hjalp oss med å kommunisere på nederlandsk i det daglige. Jeg vil absolutt anbefale andre studenter å ta et slikt fag, da det også gir god innsikt i vertslandets kultur og historie.

Min konklusjon hva det faglige angår er at undervisningsopplegget og lærerne ved HvA i mye større grad stiller krav til selvstendighet hos studentene enn det vi er vant med i Norge. På HvA må man være mye mer oppsøkende for å få den informasjonen man trenger, og man er mye større grad overlatt til seg selv når det gjelder oppfølging og studieprogresjon. Jeg tror nok at vi er i overkant godt passet på i Norge/ved HiST, og kontrasten mellom disse to skolene blir derfor ekstra stor. Jeg vil imidlertid påpeke at jeg også hadde gode erfaringer med fagopplegget på HvA, de fleste fagene var i seg selv interessante og lærerike, og jeg føler at jeg har hatt et godt faglig utbytte, til tross av manglende oppfølging i enkelte fag. Vi er nok litt bortskjemte i Norge, oppfølgingen er vanligvis bra og vi får i mange tilfeller "sydd puter under armene" ved å ha gode systemer og rutiner for å fremskaffe den informasjonen vi trenger, for eksempel for eksamensdatoer, øvinger, forelesningstider og andre datoer, tidsfrister og relevant faginformatjon. Det er derfor etter min mening greit å være klar over dette hvis man har planer om å gjennomføre et utvekslingsopphold i utlandet, det kan, som tidligere nevnt, i mange tilfeller stille større krav til selvstendighet enn det man er vant med hjemmefra. Dette var et samtaleemne som ofte kom opp i samtaler med medutvekslingsstudenter, og vi delte stort sett de samme erfaringene på dette området.

Konklusjon

Mitt semester i Amsterdam var en lærerik og spennende opplevelse, og jeg vil absolutt anbefale et semester som utvekslingsstudent for andre studenter. Et slikt utvekslingsopphold har mange andre aspekter ved siden av det faglige, og fra et sosialt ståsted har jeg utelukkende gode opplevelser. Under mitt opphold i Amsterdam ble jeg kjent med en rekke trivelige medstudenter, primært andre utvekslingsstudenter, men også Nederlandere. Samholdet mellom de internasjonale studentene var etter min mening veldig godt, jeg opplevde det som enkelt å komme i kontakt med og bli kjent med andre, og det sosiale tilbudet var meget godt. Innkvarteringsordningen i Diemen bidro i stor grad til å gjøre det enkelt å sosialisere seg, og burde passe for de aller fleste.

Økonomisk sett gikk oppholdet fint for min del, boligutgiftene ligger omtrent på samme nivå som i Norge, i overkant av 3000 kroner for en middels stor studenthybel, strøm, oppvarming og Internett-oppkobling inkludert. Øvrige levekostnader er en del lavere enn i Norge, mat og drikke er rimeligere, både i butikken og hvis man spiser ute, og kollektivtransport er også billigere enn det vi er vant med i Norge. I tillegg fikk jeg et ekstra stipend på rundt 8000,- som kom godt med, så totalt sett vil man klare seg godt på på det vanlige norske studielånet.

Jeg håper denne rapporten kan være til hjelp for andre studenter som vurderer å ta et utvekslingsopphold i utlandet. Det er på ingen måte min hensikt å fremstå som misfornøyd med mitt utenlandsopphold, jeg ser tilbake på oppholdet som en meget positiv erfaring. De aspektene jeg påpeker som mindre positive, påpeker jeg fordi jeg vil bidra til å forbedre disse der det er mulig. Jeg føler at jeg ble godt mottatt av veilederene og koordinatorene ved HvA, og jeg vil spesielt fremheve Janet og Marlies som hjelpsomme og imøtekommende. Jeg kommer definitivt til å reise tilbake til Amsterdam når sjansen byr seg, og jeg vil absolutt anbefale andre studenter å vurdere denne byen som et alternativ hvis man vurderer å ta et semester eller to som utvekslingsstudent.