

Kunnskapsledelse, mastergradsstudium

Master of Knowledge Management

90 studiepoeng

Dato for godkjenning

26.09.2013, Programstyret MKL

Gjelder for studenter tatt opp studieåret

2013/2014

Innledning

Master i kunnskapsledelse er en erfaringsbasert mastergrad som tilbys av HiNT/HiST i samarbeid med Copenhagen Business School (CBS) og Danmarks Pædagogiske Universitetsskole (DPU) ved Aarhus Universitet.

Opptakskrav

I samsvar med forskriftene av 2005 om krav til mastergrad fra Utdannings- og forskningsdepartementet; § 5: Krav til erfaringsbasert mastergrad av 90 eller 120 studiepoengs omfang er opptakskravene:

- * bachelorgrad
- * cand.mag.grad
- * annen grad eller utdanningsløp av minimum 3 års omfang

I tillegg kreves minst tre års relevant yrkespraksis.

Dokumentert kompetanse innen ledelses- og organisasjonsfag inngår i opptaksgrunnlaget.

Mål for studiet

Studiets målsetting er å utvikle reflekterte og handlingsdyktige praktikere i kunnskapssamfunnet.

Master i kunnskapsledelse har en anvendt og praksisnær innretning der nytteverdi for både deltaker og virksomhet er sentralt. Studiet legger derfor vekt på verdien av ulike teoretiske, metodiske og pedagogiske tilnærminger som sammen kan bidra til en praksisnær forståelse av organisasjoner og prosesser. Deltakere vil bli bedre i stand til å initiere og gjennomføre utviklingsprosesser og bedre til å lede kunnskapsarbeid og kunnskapsarbeidere.

Studiet bygger på relasjonelle og prosessuelle perspektiver og møtet mellom praksisfeltet og teoretisk kunnskap. Hensikten er å gi kandidatene anledning til å forholde seg kritisk refleksivt til problemer og løsninger. Deltakerne skal gjennom ulike arbeidskrav dokumentere evne til å forholde seg refleksivt til egen læringsprosess.

Kunnskap og læring står sentralt. Utvikling av et godt læringsmiljø og et lærende

fellesskap i studiet er en del av studieprosessen. Dette innebærer at deltakerne ikke bare har ansvar for egen læring, men at de gjennom aktiv deltakelse også forventes å ta medansvar for fellesskapets læring.

Læringsutbytte

Læringsutbytte er et uttrykk for den kompetanse det forventes at studenten har oppnådd ved avsluttet studium, og skal danne grunnlag for vurdering av studentens kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse.

Etter å ha gjennomført studiet forventes det at den nyutdannede studenten:

- Har forskningsbasert kunnskap om ledelse i kunnskapsorganisasjoner
- Har kunnskap om vitenskapsteori og ulike metoder for forsknings- og utviklingsarbeid
- Kan anvende kunnskap på ulike områder innenfor feltet ledelse i kunnskapsorganisasjoner
- Kan arbeide både selvstendig og i samarbeid med andre om sammensatte praktiske og teoretiske problemstillinger knyttet til ledelse i kunnskapsorganisasjoner
- Kan kritisk reflektere og anvende teoretiske perspektiver på praktiske utfordringer knyttet til ledelse i kunnskapsorganisasjoner
- Kan gjennomføre forsknings- og utviklingsprosjekt

Innhold

Programmet deles i tre hoveddeler:

Del 1: Læring og utvikling i organisert praksis, 30 stp

Del 2: Kunnskapsledelse og kunnskapsprosesser, 30 stp

Del 3: Mastergradsoppgave 30 stp

Emnene fordelt på semester (utdanningsplan)

Emner	stp	Vår	Høst	Vår	Høst	Vår	Høst
MKL101 Læring og utvikling i organisert praksis	30						
MKL201 Kunnskapsledelse og kunnskapsprosesser	30						
MKL301 Masteroppgave	30						
Sum studiepoeng	90						

Arbeids- og undervisningsformer

Studiet er organisert som et deltids studium over 2 år og 9 mnd. De to første årene er samlingsbasert med nettstøtte. Det tredje året arbeider deltakerne med sin

masteravhandling. De fleste av samlingene vil bli lagt til Levanger og Trondheim, ca. halvparten på hvert sted. En av samlingene blir også lagt til København.

Læringsformen er en blanding av samlinger, arbeid mellom samlingene med støtte i e-læringsplattformen Fronter, samt arbeid med masteroppgaven. Samlingene er en blanding av forelesninger, plenumsdrøftinger, arbeid med paper og arbeid i grupper. Studiet legger stor vekt på å utvikle evnen til å skrive reflektert og studentene oppfordres til å samarbeide om de paper som skal skrives mellom samlingene. Det forutsettes at deltakerne deltar på samlingene.

Oversikt over studieløpet:

Del 1 (MKL101): Læring og utvikling i organisert praksis, 30 stp: 1 år på deltid. Består av 5 samlinger (4 moduler, en oppsummeringssamling), 4 paper og avsluttende hjemmeeksamen.

Del 2 (MKL201): Kunnskapsledelse og kunnskapsprosesser, 30 stp. 1 år på deltid. Består av 5 samlinger (4 moduler, en oppsummeringssamling), 4 paper og avsluttende hjemmeeksamen.

Del 3: Masteroppgave, 30 studiepoeng: 1 år på deltid. 1 samling samt muntlig forsvar ved CBS/DPU i København.

Vurdering

I studiet er det et formelt arbeidskrav at studenten etter hver modul skal ha et godkjent paper for å få lov til å gå opp til eksamen i emnet. Eksamen i hvert av de to emnene (MKL101 og MKL201) vil være en 5 dagers skriftlig hjemmeeksamen.

Masteravhandlingen forsvares og vurderes ved CBS/DPU i København.

Internasjonalisering

Studiet gjennomføres av HiNT/HiST i samarbeid med CBS og DPU.

Deler av pensum vil være på engelsk. Det vil også være enkelte forelesninger som holdes på engelsk. En av samlingene blir lagt til København.

Kompetanse og videre studier

Fullført studium gir graden Master i kunnskapsledelse/Master of Knowledge Management. Vitnemålet utstedes av CBS og DPU.

Andre forhold

Det er en studieavgift pt. på 36.000 NOK pr. deltaker.

I tillegg til utgifter til litteratur, materiell, semesteravgifter, reise og opphold på samlingene, må det påregnes utgifter til en samling i København første år. I tillegg kommer utgifter i forbindelse med reise til København for muntlig forsvar av masteroppgaven.

Studieevaluering

Studentevaluering av undervisning foretas som fortløpende evaluering av hver samling gjennom klassens time, samt evaluering gjennom Fronter. Dette sammen med programkoordinatorenes og modulansvarliges fortløpende selvevaluering forelegges programstyret to ganger i året. En samlet evalueringsrapport for studiet oversendes studiesjefen ved HiNT og HiST en gang i året, samt samarbeidspartnerne CBS og DPU.

Beskrivelse av de enkelte emnene

MKL101: Læring og utvikling i organisert praksis

Learning and development in organized practice

30 studiepoeng

Innledning

Læring og utvikling i organisert praksis har som hovedmål å gi ulike perspektiver på organisasjon, ledelse og kunnskap. Emnet gir en innføring i viktige dimensjoner ved kunnskapssamfunnet, kunnskapsarbeid, utvikling og læring i organisasjoner. Emnet gir også en innføring i vitenskapsteori og ulike metodiske tilnærminger i endringsarbeidet, samt utfordringer knyttet til ledelse og organisering i kunnskapssamfunnet.

Inngår i studium

Kunnskapsledelse, mastergradsstudium/Master of Knowledge and Management.

Læringsutbytte

Etter å ha gjennomført emnet forventes det at studenten:

- Har inngående kunnskap om ulike teoretiske perspektiver på læring og utvikling i organisasjoner
- Har inngående kunnskap om kunnskapsarbeid, organisasjonsutvikling, organisasjonslæring og strategi
- Har grunnleggende kunnskap om vitenskapsteori og samfunnsvitenskapelige metoder
- Kan kritisk analysere og reflektere over praktiske og teoretiske problemstillinger knyttet til læring og utvikling i organisasjoner

Innhold

Læring og utvikling i organisert praksis består av 4 moduler og én avsluttende samling - totalt 5 samlinger. Sammen med én hjemmeeksamen, utgjør emnet 30 studiepoeng.

MODUL 1 - KUNNSKAPSARBEID

- Innføring i klassisk og nyere organisasjonsteori og ledelsesteori.
- Ulike vitenskapstradisjoner, perspektiver og kunnskapssyn i organisasjonsfaget.
- Ulike perspektiver og kunnskapssyn i ledelsesfaget.

- Kunnskapssamfunnet, kunnskapsarbeid og kunnskapsledelse.
- Forholdet mellom teori og praksis i organisasjonsfaget.
- Innføring i bruk av læringsplattformen Fronter.
- Læringsprosesser i praksis.
- Reflektert skriveprosess.

MODUL 2 - UTVIKLING OG ORGANISASJONSLÆRING

- Hovedlinjer i organisasjonsutvikling og planlagt endring.
- Organisasjonslæring.
- Handlingsteorier og organisatoriske forsvarsrutiner.
- Organisasjonskultur og læringsklima.
- Å arbeide som utviklingsagent.
- Reflektert praksis og konstruktiv dialog.
- Analyse av egen virksomhet.

MODUL 3 - GODE SPØRSMÅL - INNFØRING I VITENSKAPSTEORI OG FORSKNING

- Grunnleggende vitenskapsteori og organisasjonsforståelse.
- Introduksjon til ulike samfunnsvitenskapelige metoder.
- Samfunnsvitenskapelige metoder i praksis: Anvendelse av metodekunnskap i forbedringsprosesser, organisasjonsanalyser og bedriftsundersøkelser.
- Datakonstruksjon i kunnskapsutvikling.
- Konkretisering ved bruk av studentenes egne virksomheter som forskningsenheter.

MODUL 4 - STYRING I KOMPLEKSITET

- Ulike perspektiver på strategi, strategibegrepet og strategimodeller
- Organisasjon, omgivelser og marked. Nettverk, teknologi, regional utvikling og internasjonalisering.
- Strategisk analyse. Strategisk planlegging.
- Strategiske endringsprosesser.
- Kompetansedrevet strategiutvikling.
- Strategiimplementering og strategisk ledelse.
- Kompleksitetsteori.

SAMLING 5: OPPSUMMERING DEL 1: LÆRINGSPROSESSER I PRAKSIS

- Oppsummering og integrering av de fire foregående modulene i et lærende fellesskap der både studenter og veiledere engasjeres og deltar i utvikling og utprøving av praksisnære og kreative læringsformer.

Arbeids- og undervisningsformer

Ut fra studiets intensjoner om å legge til rette for å utvikle reflekterte praktikere og handlingsdyktige praktikere, vil det bli benyttet ulike relevante undervisnings- og arbeidsformer; forelesning, gruppearbeid, refleksjonsgrupper, rollespill etc. i tillegg til å utvikle evnen til faglig refleksjon og analyse gjennom å skrive paper.

Vurderingsordning

Arbeidskrav:

Etter hver modul skal studenten ha et godkjent paper for å få lov til å gå opp til eksamen i emnet.

Paper 1

Paper 2

Paper 3

Paper 4

Totalt 4 paper i emnet skal være godkjent før eksamensoppmelding.

Eksamen:

5 dagers skriftlig individuell hjemmeksamen.

Gradert karakter. Ekstern sensur.

Pensum**Modul 1 Kunnskapsarbeid-Pensumbøker**

Rennemo, Ø. (c2006): *Levér og lær : aksjonsbasert utvikling i resultatorienterte organisasjoner*. Oslo : Universitetsforl.. Kap. 2

ISBN 978-82-15-01101-1, ISBN 82-15-01101-2

Morgan, G. (1998): *Organisasjonsbilder : innføring i organisasjonsteori* Oslo : Universitetsforl.

ISBN 82-00-12728-1

Irgens, E. J. og Wennes, G. (Red.) (2011): *Kunnskapsarbeid : om kunnskap, læring og ledelse i organisasjoner*. Bergen : Fagbokforlaget. Innledning + Kap. 1

ISBN 978-82-450-0958-3

Artikler/bokkapitler/utdrag fra bøker

Schön, Donald A. (2001): *Den reflekterende praktiker. Hvordan professionelle tænker, når de arbejder*. Århus : Klim. s. 51-68

ISBN 87-7724-936-4

Degeus, A.P. (1988): "Planning as learning". I: *Harvard business Review*, vol.66, nr. 2 , s. 70-74

Adler, N. (2006): "The Arts & Leadership: Now that we can do Anything, What Will we do? ". I: *Academy of Management Learning & Education*, vol. 5, nr 4, s 486-499

Byrkeflot, H. (2006): "Ledelse på norsk: motstridende tradisjoner og idealer? ". I: *I: Skogstad, A. og Einarsen, S. (red). Ledelse på godt og vondt ? Effektivitet og trivsel, Bergen:Fagbokforl., s. 41-61*

Goleman, D. (2000): "Leadership that gets results". I: *Harvard Business Review*, vol 78, nr 2, s 78-90

Carniawska, B. (2003): "Forbidden Knowledge ? Organizational theory in times of transition". I: *Management Learning*, vol 34, nr 3, s 353-365

Modul 2 Utvikling og organisasjonslæring-Pensumbøker

Cummings, T. G. and , C. G. Worley (c2009): *Organization development & change* . 9th ed.

Mason, Ohio : South-Western. Kap. 1-16

ISBN 978-0-324-58053-2, ISBN 0-324-58053-3

Morgan, G. (1998): *Organisasjonsbilder : innføring i organisasjonsteori* Oslo : Universitetsforl.. Kap. 8
ISBN 82-00-12728-1

Irgens, E. J. (c2007): *Profesjon og organisasjon : å arbeide som profesjonsutdannet* . Bergen : Fagbokforlaget
ISBN 978-82-450-0528-8, ISBN 82-450-0528-2

Rennemo, Ø. (2006): *Levér og lær : aksjonsbasert utvikling i resultatorienterte organisasjoner* . Oslo : Universitetsforlaget. kap 1, 3-7
ISBN 978-82-15-01101-1, ISBN 82-15-01101-2

Dehlin, E. (c2011): *Klokskapens pragmatikk - om kunnskapslederrollen. I: Irgens, EJ og Wennes, G. (red.): Kunnskapsarbeid - om kunnskap, læring og ledelse i organisasjoner*. Bergen : Fagbokforlaget. s. 62-73
ISBN 978-82-450-0958-3

Artikler/bokkapitler/utdrag fra bøker

Argyris, C. (1990): *Bryt forsvarsrutinene : hvordan lette organisasjonslæring* . Oslo : Universitetsforlaget. s. 25-35
ISBN 82-00-21071-5

Argyris, C. (c1996): *Organizational learning II : theory, method, and practice*. Reading, Mass. : Addison-Wesley. s. 111-121
ISBN 0-201-62983-6

Hamlin, B., Davies, G. (2001): "Managers, trainers and developers as change agents I: Hamlin, B. (red.) *Organizational change and development*", s. 39-60

Elkjaer, B. (2004): "Organizational learning - the "third" way". *I: Management learning*, 35, nr. 4, s. 419-434

Tsoukas, H and Chia, R. (2002): "On organizational becoming : rethinking organizational change". *I: Organizational Science*, 13, nr 5, s. 567-582
<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=6&did=207610261&SrchMode=3&sid=1&Fmt=6&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1302000734&clientId=73396&aid=1>
Fulltekstdokument

Modul 3 Gode spørsmål: Innføring i vitenskapsteori og forskning-Pensumbøker

Nyeng, F. (2004): *Vitenskapsteori for økonomer*. Oslo : Abstrakt forl.
ISBN 978-82-7935-082-8, ISBN 82-7935-082-9

Thagaard, T. (2013): *Systematikk og innlevelse : en innføring i kvalitativ metode* 4. utg. Bergen : Fagbokforl.. ikke kap. 6
ISBN 978-82-450-1493-8

Johannessen, A. og P. A. Tufte og L. Christoffersen (2010): *Introduksjon til samfunnsvitenskapelig metode*. 4. utg. Oslo : Abstrakt. Del 1, 3-5
ISBN 978-82-7935-298-3

Artikler/bokkapitler/utdrag fra bøker

Nielsen, J.,C. Ry og P. Repstad (2006): *Når mauren også skal være ørn* I. F. Nyeng og G. Wennes (red.): *Tall, tolkning og tvil*. s.245-278 Oslo : Cappelen
ISBN 978-82-02-26045-3, ISBN 82-02-26045-0

Wennes, G. (2006): *Jakten på den avhengige variable* I. F. Nyeng og G. Wennes (red.): *Tall, tolkning og tvil*. s. 88-124 Oslo : Cappelen
ISBN 978-82-02-26045-3, ISBN 82-02-26045-0

Modul 4 Styring i kompleksitet-Pensumbøker

Nygaard, C. (red.) (2006): *Strategizing : kontekstuel virksomhetsteori*. 3. udg. København : Samfundslitteratur. Kap. 1-10 og 13
ISBN 87-593-0898-2

Stacey, R. D. (2008): *Hvordan kunnskap vokser frem*. Oslo : Gyldendal
ISBN 978-82-05-35522-4

H. W. Volberda and T.Elfring (red.) (2001): *Rethinking strategy*. London : Sage Publications. 13-17 og 21
ISBN 0-7619-5644-1, ISBN 0-7619-5645-x

Artikler/bokkapitler/utdrag fra bøker

Kaplan RS, Norton DP (2005): "The balanced scorecard: Measures that drive performance". I: *Harvard Business Review*, 83, nr. 7-8, s. 172-180

Mintzberg, H. (1987): "Crafting strategy". I: *Harvard business Review*, 65, nr. 4, s. 66-75

Johnson, G....[et al.] (2014): *Exploring strategy* . 10th ed. Harlow : Pearson. kap. 1 og 5
ISBN 978-1-292-00255-2

Mintzberg, H. og Waters J.A. (1985): "Of strategies, deliberate and emergent ". I: *Strategic management journal*, 6, nr. 3, s. 257-272

Rennemo, Ø. (2011): *Skandinavisk ledelse i en globalisert verden* I. E.J. Irgens og G. Wennes Kunnskapsarbeid. Bergen : Fagbokforlaget. s. 105-22

Barney, J.B. (c2011): *Evaluating Firm Strengths and Weaknesses* I. Barney, J.B: *Gaining and sustaining competitive advantage*. 4th ed. Boston : Pearson. Kap. 5
ISBN 978-0-13-247906-6, ISBN 0-13-247906-0

Merknader

Pensum er litteratur gitt i form av pensumlister og anbefalt eller selvvalgt fordypningslitteratur så vel som temaer som tas opp på samlingene. Litteraturen vil være på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk. Litteraturomfanget for MKL101 er ca. 2500 sider.

MKL201: Kunnskapsledelse og kunnskapsprosesser

Knowledge management and knowledge processes

30 studiepoeng

Innledning

Kunnskapsledelse og kunnskapsprosesser har hovedfokus på ulike syn på læring, organisasjonslæring og kunnskapsutvikling. Arbeid med aksjonsbasert utvikling i resultatorienterte organisasjoner er også sentralt.

Inngår i studium

Kunnskapsledelse, mastergradsstudium/Master of Knowledge of Management.

Læringsutbytte

Etter å ha gjennomført emnet forventes det at studenten:

- Har inngående kunnskap om kunnskapsledelse og kunnskapsprosesser, og om hvordan teknologi, innovasjon og kreativitet inngår i disse prosessene
- Kan arbeide selvstendig med sammensatte praktiske og teoretiske problemstillinger knyttet til læringsprosesser i kunnskapsorganisasjoner
- Kan anvende kunnskap om ulike forskningsdesign og metodiske tilnærminger på forsknings- og utviklingsarbeid i praksis
- Kan kritisk reflektere over hvordan forsknings- og utviklingsarbeid kan gjennomføres i praksis

Innhold

Kunnskapsledelse og kunnskapsprosesser består av 4 moduler og én avsluttende samling - totalt 5 samlinger. Sammen med én hjemmeeksamen, utgjør emnet 30 studiepoeng.

MODUL 5 - KUNNSKAPSLEDELSE OG PRAKSISFORSTÅELSE

- Kunnskap og læring i organisasjoner.
- Kunnskapssamfunnet.
- Kunnskapssyn i klassisk og nyere organisasjonsteori.
- Kunnskapsintensive virksomheter.
- Ledelse av kunnskapsarbeidere og ledelse for å skape ny kunnskap.
- Kunnskapsdeling og kunnskapslagring.

MODUL 6 - FORSKNING SOM UTVIKLINGSARBEID

- Kunnskap for handling.
- Aksjonsforskning, aksjonslæring og anvendbar kunnskap.
- Bruken av casestudier som metodisk innfallsvinkel.
- Bruken av historiefortelling som metodisk innfallsvinkel.
- Tolkning og refleksjon i kunnskapsprosessen.
- Metodiske utfordringer i arbeidet med masteroppgaven.

MODUL 7 - KUNNSKAPSKAPITAL OG TEKNOLOGI

- Teknologi, menneske og organisasjon.

- Ny teknologi og nye organisasjonsformer.
- Kunnskapsledelse og informasjonsteknologi.
- Kunnskapsledelse og intellektuell kapital.
- Innovasjon og entreprenørskap i et handlingsperspektiv.

MODUL 8 - KREATIVITET OG LEDELSE

- Ledelse av kreative prosesser og utviklingsprosjekter.
- Kreativitet og improvisasjon i organisasjoner.
- Ledelse for å frigjøre potensialitet og energi for nyskaping i egen virksomhet.
- Kunst, estetikk og ledelse.

SAMLING 10: OPPSUMMERING DEL 2: LÆRINGSPROSESSER I PRAKSIS

- Oppsummering og integrering av de fire foregående modulene i et lærende fellesskap der både studenter og veiledere engasjeres og deltar i utvikling og utprøving av praksisnære og kreative læringsformer.

Arbeids- og undervisningsformer

Ut fra studiets intensjoner om å legge til rette for å utvikle reflekterte praktikere og handlingsdyktige praktikere, vil det bli benyttet ulike relevante undervisnings- og arbeidsformer; forelesning, gruppearbeid, refleksjonsgrupper, rollespill etc. i tillegg til å utvikle evnen til faglig refleksjon og analyse gjennom å skrive paper.

Vurderingsordning

Arbeidskrav:

Etter hver modul skal studenten ha et godkjent paper for å få lov til å gå opp til eksamen i emnet.

Paper 5

Paper 6

Paper 7

Paper 8

Totalt 4 paper i emnet skal være godkjent før eksamensoppmelding.

Eksamen:

5 dagers skriftlig individuell hjemmeeksamen.

Gradert karakter. Ekstern sensur.

Pensum

Modul 5 - Kunnskapsledelse og praksisforståelse-Pensumbøker

Hislop, D. (c2013): *Knowledge management in organizations : a critical introduction* . 3rd ed. Oxford : Oxford University Press. IKKE kap 7 og 13
ISBN 978-0-19-969193-7

Irgens, E.J. og G. Wennes (red.) (2011): *Kunnskapsarbeid : om kunnskap, læring og ledelse i organisasjoner*. Bergen : Fagbokforl.. Kap. 2,4,8 og 9

ISBN 978-82-450-0958-3

Krogh, G. von og K. Ichijo, I. Nonaka (2001): *Slik skapes kunnskap* . Oslo : NKS-forl.
ISBN 82-508-2115-7

Artikler/bokkapitler/utdrag fra bøker

Brown, J. S og P. Duguid (1998): "Organizing Knowledge ". I: *California Management Review* , vol. 40, h. 3, 90-110
<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=0&did=30009381&SrchMode=1&sid=1&Fmt=6&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1302009242&clientId=73396>
Gratis nettressurs

Dreyfus, H. og S (1999): "Mesterlære og eksperters læring ". I: . I: *Nielsen, K og Kvale, S. Mesterlære ? læring som sosial praksis*, 52-70

Fahey, L og L. Prusak (1998): "The Eleven Deadliest Sins of Knowledge Management". I: *California Management Review* , vol. 40, h.3, 265-276
<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=0&did=30009411&SrchMode=1&sid=2&Fmt=6&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1302009350&clientId=73396>
Gratis nettressurs

Hansen, M.T, N. Nohria og T. Tierny (1999): "What's your strategy for managing knowledge? ". I: *Harvard Business Review* , vol. 77, h. 2, s. 106-116

Nonaka, F. og H. Takeuchi (1995): *The Knowledge-Creating Company: how Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. New York : Oxford University Press. Kap. 2
ISBN 0-19-509269-4

Chia, R. og R. Holt (2008): "On Managerial Knowledge". I: *Management Learning*, 39, nr. 2, s. 141-158

Levitt, B and March, J.G. (1988): "Organizational learning". I: *Annual review of sociology*, 14, s. 319-340

Styhre, A. (2004): "Rethinking knowledge". I: *British journal of management*, 15, nr. 2, s. 177-188

Stacey, R. (2008): *Organisasjonsmessige implikasjoner av kunnskapsutvikling som komplekse responderende prosesser* I: Stacey, R.: *Hvordan kunnskap vokser frem*. Oslo : Gyldendal.
Kap. 10
ISBN 978-82-05-35522-4

Modul 6 Handlingsorientert metodekunnskap - Pensumbøker

Coghlan, D. and T. Brannick (2010): *Doing action research in your own organization*. 3rd ed. London : Sage Publications
ISBN 978-1-84860-216-8, ISBN 978-1-84860-215-1

Everett, E.L. og I. Furseth (2012): *Masteroppgaven : hvordan begynne - og fullføre* 2. utg. Oslo : Universitetsforlaget
ISBN 978-82-15-01949-9

Simons, H. (2009): *Case study research in practice*. Los Angeles : Sage
ISBN 978-0-7619-6424-7, ISBN 978-0-7619-6423-0

Artikler/bokkapitler/utdrag fra bøker

Thagaard, T. (2013): *Analyser av verbale og visuelle uttrykksformer I:Thagaard, T.: Systematikk og innlevelse*. 4.utg. Bergen : Fagbokforlaget. kap. 6
ISBN 978-82-450-1493-8

Hviid Jacobsen, M. (2004): "Den moralske dimension i deltagende observation : sociologisk feltarbejde og forskning i, om og mellem mennesker". I: *Sosiologi i dag*, vol. 34, h. 1, s. 5-30

Brydon-Miller, M. - Greenwood, D. - Maguire, P. (2003): "Why Action Research?". I: *Action Research*, 1, nr 1, s. 9-28

Dick, B. (2006): "Action research literature 2004-2006". I: *Action Rresearch*, 4, nr. 4, s. 439-458

Levin, M. - Martin, A.W. (2007): "The praxis of educating action researchers". I: *Action Research*, 5, nr. 3, s. 219-229

Grant, S. (2007): "Learning through `being' and `doing'". I: *Action research*, 5, nr. 3, s. 265-274

Lindvert, M. og Ø. Rennemo (2013): *Aksjonsbasert utvikling som metode for tilvekst I:Rennemo, Ø.&Friedrichs, Y. (red.) Kvinners foretak og foretakende kvinner*. Trondheim : Akademika
ISBN 978-82-321-0260-0

Modul 7 Kunnskap og teknologi-Pensumbøker

Hislop, D. (2013): *Knowledge management in organizations : a critical introduction*. 3rd ed. Oxford : Oxford University Press. kap. 7 og 13
ISBN 978-0-19-969193-7

Irgens, E.J. og G. Wennes (red.) (c2011): *Kunnskapsarbeid : om kunnskap, læring og ledelse i organisasjoner*. Bergen : Fagbokforl.. Kap. 10 og 11
ISBN 978-82-450-0958-3

Westeren, K.I. (2013): *Kunnskap og konkurranseevne*. Bergen : Fagbokforlaget. Kap. 1,2,5,6,7 og 8
ISBN 978-82-450-1152-4

Artikler/bokkapitler/utdrag fra bøker

Bygstad, B. og G. Lanestedt (2009): "ICT based service innovation ". I: *International Journal of Project Management* , 27, nr 3, s. 234.242

Gourlay, S. (2006): "Towards conceptual clarity for `tacit knowledge'". I: *Knowledge Management Research & Practice* , 4, nr. 1, s. 60-69
<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=10&did=1038297761&SrchMode=3&sid=2&Fmt=6&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1302076577&clientId=73396&aid=1>
Gratis nettressurs

Hanna, N. K (2010): *e-Transformation : enabling new development strategies*. New York : Springer . kap. 1-3 og 11-13
ISBN 9781441911858

Siggard Jensen, H. (2008): "Management and Learning in the Knowledge Society". I:

Journal of Regional Analysis & Policy , 38, nr. 2, s.130-37
<http://www.jrap-journal.org/pastvolumes/2000/v38/F%2038%202%204.pdf>
Gratis nettressurs

Orlikowski, W.J. (2007): "Sociomaterial practices". I: *Organization Studies*, vol.28, h.9, s 1435-1448
<http://oss.sagepub.com/content/28/9/1435.refs>
Gratis nettressurs

Orlikowski, W.J. (2010): "The sociomateriality of organisational life". I: *Cambridge journal of economics*, vol.34, h.1, s. 125-141

Sørensen, K.H. (2004): "Tingenes samfunn". I: *sosiologi i dag*, vol.34, h.2, s.5-25

Sørensen, K.H. (2006): *Domestication I:Berker, T.:Domestication of media and technology*. s. 40-61 Maidenhead : Open University Press
ISBN 0-335-21769-9

Næss,R.,Solli, J., og Sørensen, K.H. (2011): "Brukbar klimakunnskap? Kommunalt ansattes forhold til forskning og annen kunnskap om klimaendringer og klimatilpasning ". I: *Tidsskrift for samfunnsforskning*, vol.52, h.3, s. 329-54,413

Modul 8 Kreativitet og ledelse-Pensumbøker

Koivunen, N. & A. Rehn (eds). (2009): *Creativity and the contemporary economy*. : Liber
ISBN 9788763002295

Irgens, E.J. og Wennes, G. (red.) (2011): *Kunnskapsarbeid ? om kunnskap, læring og ledelse i organisasjoner*. Bergen : Fagbokforl.. Kap. 5 og 7
ISBN 978-82-450-0958-3

Carlsen, A., S.Clegg og R. Gjersvik (2012): *Idea work : om profesjonell kreativitet*. Oslo : Cappelen
ISBN 978-82-02-39468-4

Artikler/bokkapitler/utdrag fra bøker

Amabile, T.M. (1998): "How to kill creativity". I: *Harvard business review*, vol.76, h.5, s. 76-87
http://gwmoon.knu.ac.kr/Lecture_Library_Upload/HOW_TO_KILL_CREATIVITY.pdf
Gratis nettressurs

Barrett, F.J (1998): "Creativity and improvisation in Jazz and Organizations". I: *Organizational Science*, 9, h.5, s. 605-622

Hanson, H., Ropo, A. og Sauer, E. (2007): "Aesthetic Leadership". I: *Leadership Quarterly*, vol.18, nr. 6, s. 544-560

Hargadon, A.B. og Becky, B.A (2006): "When Collections of Creatives Become Creative Collectives". I: *Organization Science*, 17, nr. 4, s. 484-500

Irgens, E.J (2006): *Nødvendig eller uansvarlig? . I Steinsholt, K. og Sommerro, H. (red.). Improvisasjon*. s.281-307 Oslo : Damm
ISBN 978-82-04-12864-5

Ladkin, D. og Taylor, S.S. (2010): "Leadership as art: Variations on a theme". I: *Leadership*,

6, nr. 3, s. 235-41

Oddane, T. (2008): *What is Creativity? I: Oddane, T. :Organizational Conditions for Innovation*. Trondheim : Doctoral Theses at NTNU. s. 43-66
ISBN 978-82-471-1296-0, ISBN <http://ntnu.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2:133597>

Uhl-Bien. M (2006): "Relational Leadership Theory". *I: The Leadership Quarterly*, 17, nr. 6, s. 654-76

Uhl-Bien. M., Marion, R. and McKelvey, B. (2007): "Complexity Leadership Theory". *I: The Leadership Quarterly*, 18, nr. 4, s. 298-318

Root-Bernstein, R. & Root-Bernstein, M. (2003): *Innovative tools for innovative thinking I: Shavinina, L.V.(red.):*. Amsterdam : Elsevier Science
ISBN 0-08-044198-x

Darsø, L. (2004): *Artful creation : learning-tales of arts-in-business*. Frederiksberg : Samfundslitteratur. Kap. 6-7
ISBN 87-593-1109-6, ISBN 978-87-593-1109-7

Karlquist, A. (1997): *Creativity I: Andersson, Å & Sahlin, N.-E. (red.): The Complexity of creativity*. s. 105-114 Dordrecht : Kluwer Academic Publishers
ISBN 0-7923-4346-8

Merknader

Pensum er litteratur gitt i form av pensumlister og anbefalt eller selvvalgt fordypningslitteratur så vel som temaer som tas opp på samlingene. Litteraturen vil være på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk. Litteraturomfanget for MKL201 er ca. 2500 sider.

MKL301: Masteroppgave

Master thesis

30 studiepoeng

Innledning

Masteroppgaven er siste del av studiet. Fagansvarlig er CBS. Veiledere tildeles.

Inngår i studium

Kunnskapsledelse, mastergradsstudium/Master of Knowledge of Management.

Forkunnskaper

Bestått MKL101 og MKL201

Læringsutbytte

Etter å ha gjennomført emnet forventes det at studenten:

- Kan gjennomføre et selvstendig forsknings/utviklingsarbeid under veiledning
- Kan bearbeide data og framstille resultatet i en masteroppgave som tilfredsstillende studiets målbeskrivelse for masteravhandlingen

Arbeids- og undervisningsformer

Gjennom masteroppgaven skal studenten analysere og eventuelt løse et praktisk problem, samt reflektere teoretisk.

Vurderingsordning

Masteroppgaven skal forsvares muntlig ved CBS/DPU.
Gradert karakter. Ekstern sensur.