

Datatilsynet

Det norske Naturhuset AS
v/daglig leder
Postboks 133
1313 Vøyenenga

Deres ref

Vår ref (bes oppgitt ved svar)
2004/1510-2 KBE/-

Dato
20.11.2004

RESERVASJONSREGISTRET

Datatilsynet har mottatt fire klager fra personer som har reservert seg i Det sentrale reservasjonsregisteret i Brønnøysund, herunder Tore Nielsen, Aase Marie Wicklund, Harald og Youlanda Ingebretsen og Birgit Lium. Se vedlagte kopier av klagen. På tross av reservasjonene har disse mottatt henvendelser fra Det norske Naturhuset AS.

Det følger av personopplysningslovens § 26 tredje ledd at markedsføreren plikter å oppdatere sitt adresseregister mot reservasjonsregisteret fire ganger per år. Det er den som kjøper og benytter seg av slike adresselister som innehar denne plikten.

Dersom Deres virksomhet legger til grunn at Det norske Naturhuset AS innehar et løpende kundeforhold til klagerne, ber vi om at vedkommende blir sperret mot direkte markedsføring i Deres kunderegister jf. lovens § 26 andre ledd.

Datatilsynet ber om at Deres adresseregister oppdateres i henhold til ovennevnte lovbestemmelse. Dersom forholdet ikke blir brakt i orden, vil Datatilsynet vurdere å ta i bruk sine påleggshjemler jf. lovens § 46. Bekreftelse på at dette er gjort bes sendt klagerne og Datatilsynet innen **06.12.2004**.

Aase Marie Wicklund skrev et brev til Det norske Naturhuset AS den 24.05.2004, og ba om å bli slettet fra adresselisten til selskapet, jf. lovens § 26 andre ledd. Kopi av brevet følger av vedlegg nr 2. Likevel mottar hun direkte reklamehenvendelser fra Det norske Naturhuset AS. Det samme gjelder Birgit Lium, som ba om å bli sperret fra Deres adresseregister ved brev av 13.10.2004. Det bes om en redegjørelse på hvorfor Aase Marie Wicklund og Birgit Lium, ikke er sperret i kunderegisteret når nevnte personer skriftlig har bedt om dette. Redegjørelsene bes sendt til klagerne med kopi til tilsynet innen 06.12.2004.

I tillegg bes det om at Det norske Naturhuset AS, overfor Tore Nielsen (se vedlegg nr 1), redegjør for hvem som har gitt opplysningene som ligger til grunn for henvendelsen, jf. lovens § 26 fjerde ledd. Tore Nielsen opplyser i sin klage at han har kontaktet Det norske Naturhuset AS og bedt om å få opplysninger om kilden, uten at selskapet var i stand til å redegjøre for dette. Redegjørelsen sendes direkte til klager med kopi til tilsynet innen ovennevnte frist.

Med hilsen

Knut-Brede Kaspersen (e f)(sign)
avdelingsdirektør

Katrine Berg
rådgiver
(saksbehandler,
telefon 22 39 69 00)

Vedlegg:

1. 2004/1510-1
2. 2004/1600-1
3. 2004/1603-1
4. 2004/1651-1
5. personopplysningsloven

Kopi: til de fire klagerne i ovennevnte saker