



Datatilsynet

LOS AS
Serviceboks 603
4606 KRISTIANSAND S

Datatilsynet	
2004/1716 - 6	
25 AUG. 2005	
AN. 327	
Saksb. CAO	Avskr.

Deres ref.

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
2004/1716-6 CAO/-

Dato
23.08.2005

VEDRØRENDE KUNDEFORHOLD OG MARKEDSFØRING

Datatilsynet viser til Deres brev av 5. april 2005 og tidligere korrespondanse i sakens anledning. Innledningsvis ønsker Datatilsynet å beklage den lange saksbehandlingstiden, noe som skyldes stor sakspågang.

Datatilsynet forstår Deres seneste brev slik at LOS AS har sin egen kundedatabase og et selvstendig kundeforhold til sine kunder. LOS AS er med dette behandlingsansvarlig for disse personopplysningene i personopplysningslovens forstand, jf personopplysningslovens § 2 nr 4. Markedsføring av egne produkter som knytter seg til et eksisterende kundeforhold er unntatt reglene om vask mot reservasjonsregisteret, jf personopplysningslovens § 26 femte ledd. I den konkrete sak betyr dette at LOS AS kan markedsføre kraftprodukter til sine kraftkunder.

Hensynet bak unntaket i personopplysningslovens § 26 femte ledd er at det kan være vanskelig og unaturlig å skille mellom saklig behov knyttet til avtaleforholdet og markedsføring av produkter i nær sammenheng til dette. Et løpende kundeforhold vil i mange tilfelle kunne anses som et samtykke til at foretaket kan sende kunden informasjon og reklame innenfor sitt område.

At LOS AS er organisert som et markedsselskap i konsernet Agder Energi og at kunden blir direkte kunde av LOS AS åpner likevel ikke for at LOS AS kan markedsføre andre produkter enn det kunden har en avtale om. Dette betyr i praksis eksempelvis at kraftprodukter kan markedsføres overfor kraftkunder og produkter knyttet til telefoni kan markedsføres overfor telefonabonnenter.

Skal LOS AS markedsføre utover dette, kreves det enten et gyldig samtykke fra den enkelte, jf personopplysningslovens §§ 2 nr 7 og 8, eller eventuelt at det foretas en vask mot reservasjonsregisteret i tråd med personopplysningslovens § 26 tredje ledd.

Datatilsynet forutsetter at de ovenfor nevnte tolkningene legges til grunn. En eventuell tilbakemelding fra LOS AS imøteses innen **fire – 4 – uker** fra dags dato.

Med hilsen

Guro Slettemark(e f)
seniorrådgiver

Christine Ask Ottesen
rådgiver
(saksbehandler,
telefon 22 39 69 00)