

If Skadeforsikring NUF
Postboks 240 LYSAKER
1326 LYSAKER

Deres ref.

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
06/00793-3 /FBB

3. juli 2006

**VARSEL OM PÅLEGG: BRUK AV FØDSELSNUMMER OG
KREDITTSJEKK VED PRISFORESPØRSEL PÅ FORSIKRING - IF
SKADEFORSIKRING**

Datatilsynet har mottatt klage på If skadeerstatnings bruk av fødselsnummer på Internett. Tilsynet har tidligere vært i kontakt med If Skadeforsikring vedrørende bruk av fødselsnummer, se Datatilsynets saksnummer 02/01046 og 05/01087.

Varsel

Datatilsynet varslar om at det med hjemmel i personopplysningsloven § 46 vil fattes vedtak med følgende pålegg:

- 1) *If Skadeforsikring endrer sine hjemmesider slik at fødselsnummer ikke innhentes ved generelle prisforespørsler.*
- 2) *If Skadeforsikring endrer sin praksis slik at det ikke foretas kredittsjekk ved generelle prisforespørsler.*

Begrunnelse

1)

Vilkårene for å innhente personnummer jf. personopplysningsloven § 12 er slik tilsynet ser det ikke oppfylt. Bakgrunnen er at det på tidspunkt for innhenting ikke foreligger et kreditlement. Det er slik tilsynet ser det ingen ting i veien for at If Skadeforsikring, etter å ha angitt prisen, opplyser om at selskapet må foreta en kredittvurdering før endelig avtale kan inngås. Det synes således ikke nødvendig å innhente fødselsnummer for sikker identifisering før dette tidspunkt.

Det kan fremstå som om If Skadeforsikring forsøker å omgå Personvernemndas vedtak 04/08. Personvernemnda uttaler: *"Personvernemnda slutter seg til Datatilsynet vurdering om at forsikringsselskapene ikke har saklig grunn for å kreve fødselsnummer fra potensielle kunder som ønsker å orientere seg i*

skadeforsikringsmarkedet ved å foreta prisforespørsler for å tilegne seg sammenlikningsgrunnlag hva gjelder pris, jf. personopplysningsloven § 12. ” Slik Ifs internettjeneste fremstår er eneste mulighet for å beregne pris på Internett å skrive inn fødselsnummer. Det gis ingen lett tilgjengelig informasjon om alternative måter en mulig kunde kan få beregnet en foreløpig pris. At If Skadeforsikring har laget ordningen slik at avtalen vil være rettslig bindende for If Skadeforsikring vil ikke endre dette utgangspunktet. Den enkelte må gis informasjon om hvordan de kan foreta prisforespørsler på annen måte, samt hvorfor If Skadeforsikring krever fødselsnummer. I denne sammenheng kan tilsynet vise til DnB NORs løsning på nett som ut fra personvernregelverket fremstår som bedre.

2)

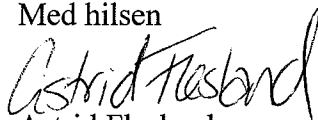
Kredittopplysninger kan bare gis til den som har saklig behov for den, jf. personopplysningsforskriften § 4-3 første ledd. Det klare utgangspunkt er at det må foreligge et kreditlement. Det fremstår som om If Skadeerstatning foretar kredittsjekk av alle som forsøker å regne ut forsikringspremien på Internett. Det vil ikke være alle som inngår avtale med If Skadeforsikring, og det vil da ikke foreligge et kreditlement. If Skadeforsikring har etter tilsynets vurdering ikke et saklig behov for å foreta kredittsjekk av alle som benytter seg av tjenesten, jf. personopplysningsforskriften § 4-3 første ledd.

Uttalelse fra virksomheten

Dersom virksomheten har innvendinger mot de varslede pålegg, bes det om skriftlig tilbakemelding **innen fire uker**. Tilsynet har i fristen tatt høyde for at virksomheten i deler av perioden kan ha ansatte som har ferie i nevnte periode.

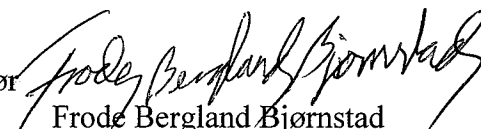
Deres tilbakemelding vil være med på å danne grunnlag for et eventuelt endelig vedtak.

Med hilsen



Astrid Flestrand

fungerende avdelingsdirektør



Frode Bergland Bjørnstad
rådgiver

Kopi:

Dun & Bradstreet Norge AS
Postboks 34 Økern
0508 OSLO