høgskolen i oslo

# Kvalitetssikring av utdanning

## Hvem gjør hva?

medvirkning

evaluering

rapportering

oppfølging

kvalitetsutvikling





## Mål

Kvalitetssikringssystemet skal sikre

- høy kvalitet i utdanning og læringsmiljø
- utdanningenes relevans i forhold til yrkesfeltet
- at høgskolens kvalitetsarbeid er tilfredsstillende og avdekker sviktende kvalitet
- en stadig bedre kvalitetsutvikling og kontinuerlig forbedring av systemet
- medvirkning fra studenter og tilsatte

## Hvem gjør hva?

### Studentene

Studentene er likeverdige samarbeidspartnere i arbeidet med kvalitetsutvikling. Gjennom deltakelse i faglige samarbeidsfora, ulike utvalg og styrende organer skal de være med på å påvirke kvaliteten i utdanningen. Studentene skal delta i utforming og gjennomføring av evalueringer og i etterarbeid og tolking av resultater.

Studentene har et medansvar for at læringsmiljøet fungerer og for egen og hverandres læring.

### Lærerne

Den enkelte lærer har ansvar for å legge til rette for studentenes læring på en best mulig måte.

Lærerne har ansvar for gjennomføring av student-evaluering, og for å involvere studentene i de ulike delene av evaluerings- og kvalitetssikringsarbeidet. Dette innebærer planlegging og gjennomføring av evaluering, oppsummering og fortolkning av svarene og utforming av forslag til tiltak. Lærerne skal presentere og drøfte resultater og tiltak med studenter og kollegaer i fagmiljøet. Lærere og studenter skal gjennomføre avtalte tiltak.

**Studielederne**
Studielederne har ansvar for nyskaping, kvalitetssikring og utvikling innenfor utdanning, FoU og formidling. Utfordringer innenfor kvalitetsarbeid skal drøftes med involverte lærere og studenter (studentgrupper).

Studielederne skal sørge for at det blir utarbeidet en rapport om utdanningenes sterke og svake sider og utfordringer i forhold til videre kvalitetsutvikling, inkludert behov for endringer i systemet.

**Administrasjonen**
Administrasjonen skal sørge for å ha gode og hensiktsmessige prosedyrer for sin virksomhet.

Virksomheten skal evalueres av ulike aktører som benytter seg av eller samarbeider med administrasjonen. Administrasjonen skal iverksette tiltak og foreta nødvendige endringer dersom behov for dette avdekkes gjennom evalueringer og andre tilbakemeldinger fra tilsatte og studenter.

Administrasjonen skal sørge for kontinuerlig oppdatering, utvikling og drift av håndbok for administrative prosedyrer. Prosedyrene skal bidra til god saksbehandling og mest mulig lik anvendelse av lover, forskrifter og regelverk. Studentene vil ha egne prosedyrer som skal dekke deres behov.

**Læringsmiljøutvalget**
Læringsmiljøutvalget skal bidra til at bestemmelsene om studentenes læringsmiljø blir gjennomført. Utvalget skal rapportere direkte til styret og skal hvert år utarbeide en rapport om HiOs arbeid med læringsmiljøet.

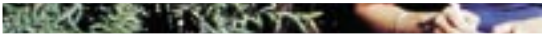
**Ledelsen**
Dekan og avdelingsdirektør har et hovedansvar for avdelingens totale kvalitetsarbeid og for at det lages en årlig rapport om dette. Seksjonsdirektørene har tilsvarende hoved-ansvar for sin seksjon.

Rektor og høgskoledirektør har et hovedansvar for høgskolens samlede kvalitetsarbeid. Høgskoledirektøren har ansvar for at det utarbeides en årlig rapport til styret om høg-skolens samlede arbeid med utdanningskvalitet.

Styret har det overordnede ansvar for at høg-skolens kvalitetsarbeid holder tilfredsstillende standard. Styret behandler årlig rapport om høgskolens samlede utdanningskvalitet, og kan foreta strategiske prioriteringer på grunnlag av rapporteringen.







## Hvordan?

Kvalitetssikringssystemet bygger på en desentralisert modell. Hver avdeling og enhet utvikler sitt system ut fra vedtatte grunnpremisser.

Kvalitetssikringssystemet innebærer

- medansvar og medbestemmelse for studenter og tilsatte
- gjenbruk og videreutvikling av innarbeidede rutiner, aktiviteter og etablerte arenaer
- systematikk og avgrensing ved at avdelinger og enheter selv bestemmer når og hvordan evaluering gjennomføres

### Aktiviteter

- evaluering av all virksomhet som har betydning for utdanningskvaliteten, men ikke alt på en gang
- årlige evalueringer av utdanninger foretatt av eksterne komiteer
- større evalueringer av den samlede kvaliteten på studiene og den administrative virksomheten ca. hvert 5. år
- dokumentasjon, rapportering, analyse av måloppnåelse, oppfølging og utvikling av kvalitetsarbeidet
- årlig rapportering til høgskolens styre om det samlede kvalitetsarbeidet
- årlig styrings-/kvalitetsdialog mellom høgskolens ledelse, studenttillitsvalgte og avdelingene/enhetene
- jevnlige undersøkelser av læringsmiljø, trivsel, studiemiljø, velferdstilbud og lignende som gir et helhetlig bilde av hvordan høgskolens studenter opplever sin studiesituasjon
- utvikling og drift av håndbok for administrative prosedyrer
- rutiner for endringer av kvalitetssikringssystemet etter innspill fra avdelingene og enhetene, eller fra studieutvalget



Høgskolen i Oslo skal tilby høyere utdanning og drive kunnskapsutvikling og formidling basert på det fremste innen **erfaringskunnskap**, **forskning og utviklingsarbeid**.

Høgskolen har et system som skal sikre og utvikle kvaliteten i utdanningene.

Kvalitetssikring ved Høgskolen i Oslo skal være en **kontinuerlig prosess** med fokus på **utvikling og forbedring** av studietilbudene og det totale læringsmiljøet.



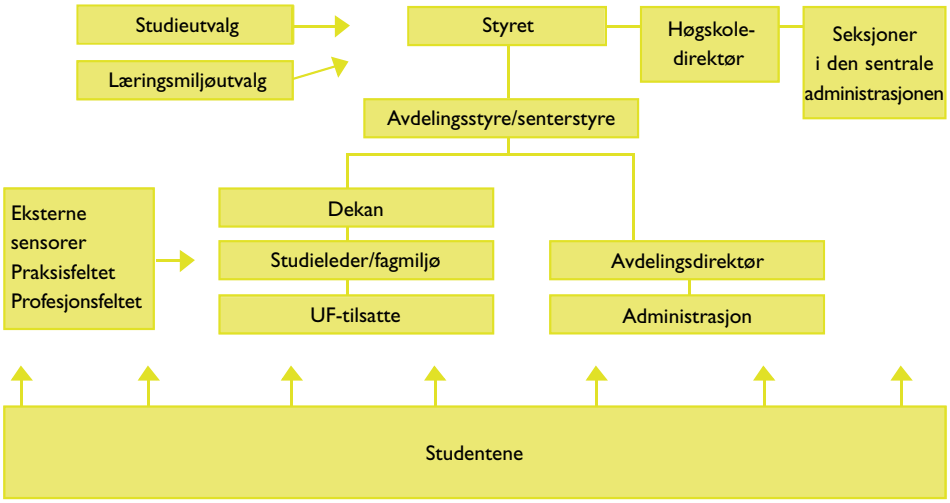
www.lexpress.no HØG5001 6

## Hva skjer?

### Hele året

- evaluering av utdanning, administrasjon, infrastruktur, læringsmiljø og velferdstilbud
- iverksetting av tiltak på bakgrunn av evalueringene og andre tilbakemeldinger
- oppdatering av håndbok for administrative prosedyrer

### Rapporteringskjede




- august/september: Avdelingene/enhetene utarbeider og behandler rapport om utdannings-kvaliteten, både fag og administrasjon
- oktober/november: Styret behandler rapport om høgskolens samlede utdanningskvalitet sammen med rapport fra læringsmiljøutvalget
- november: Styret avgjør hvilke(t) studietilbud som skal evalueres eksternt påfølgende år
- desember: Styrets budsjettbehandling
- desember/januar: Avdelingsstyrenes budsjettbehandling
- januar/februar/mars: Styrings-/kvalitetsdialog mellom høgskolens ledelse, studenttillitsvalgte og avdelingene/enhetene

**Les mer om kvalitetssikringssystemet på www.hio.no/kvalitet**