

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport <i>Avd. for lærer- og tolkeutdanning</i>		15.05.2006	Mal	1 av 16		Høgskolen i Sør-Trøndelag



Høgskolen i Sør-Trøndelag

Kvalitetsrapport

Avdeling for lærer- og tolkeutdanning
Studieåret 2005 - 2006

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 2 av 16		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal			

Innholdsfortegnelse

Innledning	3
Sammendrag.....	3
1 Inntakskvalitet	3
2 Programkvalitet	4
3 Undervisningskvalitet.....	6
4 Styringskvalitet	8
5 Rammekvalitet	10
6 Relevanskvalitet.....	11
7 Resultatkvalitet	13
8 Forsknings- og utviklingsarbeid	14
9 Formidling.....	15

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal	3 av 16		

Innledning

Sammendrag

...

Årets solskinnshistorie

... hva som virkelig gikk bra i året som gikk ...

Årets regnværshistorie

... hva som er avdelingens største utfordring ...

1 Inntakskvalitet

Med begrepet inntakskvalitet menes studentenes evner og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier i høyere utdanning. Begrepet konkretiseres til områdene rekruttering, opptak og første møte med studiestedet (etter opptak).

1.1 Mål på virksomhetsnivå

- Det skal være konkurranse om å komme inn på studiene ved HiST.
- HiST skal ha en studiestart som skaper god sosial og faglig oppstart for studentene.
- HiST skal samarbeide med studentdemokratiet om å gi nye studenter en god studiestart, identitet, inkludering i et sosialt miljø, og et generelt godt grunnlag for å starte studier ved HiST.
- HiST skal ha en rekrutteringsplan for de ulike utdanningsområdene.
- HiST skal tilby nødvendige og relevante kvalifiseringskurs til studier som krever spesiell inntakskompetanse.
- HiST skal ha en balansert kjønnsfordeling blant studenter.

1.2 Mål på avdelingsnivå

1.3 Indikatorer - inntakskvalitet

Indikator	Program A			Program B			Program C		
	år-2	år-1	år	år-2	år-1	år	år-2	år-1	år
1. Poengsum for opptak: poenggrense	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:
2. Poengsum for opptak: gjennomsnitt	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:
3. Poengsum for opptak: median ¹	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:	prim: ord:

¹ Median, eksempel: Hvis vi har 50 studenter med median 45, betyr det at 25 stk har høyere poengsum enn 45, mens 25 stk har lavere poengsum. I praksis viser det seg ofte at de fleste studentene befinner seg nær medianen.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal	4 av 16		

4. Antall studieplasser fastsatt av Høgskolestyret									
5. Antall primærsøkere per studieplass									
6. Antall studenter møtt pr 01.09									
7. Andel (%) kvinnelige studenter møtt pr 01.09									
8. Andel (%) kvalifisert via HiST sine kvalifiseringskurs									
9. Tilbud om kvalifiseringskurs ved avdelingen? For hvert kurs skal antall søkere, antall studieplasser, antall tatt opp og gjennomføringsprosent oppgis.									
10. Eget innføringsprogram for nye studenter?									
11. Hvis ja, angi type, resultat og ev. målemetode									
12. Felles tiltak avdeling og Quak?									
13. Hvis ja, angi type, resultat og ev. målemetode									
14. Studentenes helhetsinntrykk av inntaket									

1.3.1 Avdelingens kommentarer

1.4 Analyse

For å bedre inntakskvaliteten studieåret 2005 – 2006 vil avdelingen:

- Videreutvikle innføringsuken til bl. annet å omfatte generell bruk av Windows, filbehandling, Word, skriving av fagtekster og innføring i høgskolens kvalitetssikringssystem.
Ansvar: Programansvarlige
- Fortsette samarbeidet med Quak om fadderordningen
Ansvar: dekan

1.5 Tiltak og ansvar

2 Programkvalitet

Definisjon: Programkvaliteten refererer til kvaliteten i studieplanen og i organiseringen av læringsarbeidet (programmet som plan).

2.1 Mål på virksomhetsnivå

- Studieprogrammene skal ha en klar profesjonsorientering og være på toppnivå nasjonalt både mht faglig innhold og pedagogisk kvalitet.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal	6 av 16		

15. Andel av studiet (%) der sluttkarakteren settes etter ikke-gradert skala (dvs. bestått/ikke bestått) og vurderingen kun er basert på gruppearbeid. Regn også med emner der det er tillatt med gruppestørrelse på 1 student.									
16. Andel av studiet (%) der sluttkarakteren settes etter gradert skala ('A' – 'F') og vurderingen kun er basert på gruppearbeid. Regn også med emner der det er tillatt med gruppestørrelse på 1 student.									

2.3.1 Avdelingens kommentarer

2.4 Analyse

For å bedre programkvaliteten studieåret 2005 – 2006 vil avdelingen:

- Bedre sammenhengen mellom generell del og de enkelte fagspesifikke delene i fagplanen for allmennlærerutdanningen
Ansvar: Programansvarlige for allmennlærerutdanningen.
- Arbeide for en jevnere kvalitet på fag-/studieplanene
Ansvar: Programansvarlige for utdanningsprogrammene

2.5 Tiltak og ansvar

3 Undervisningskvalitet

Definisjon: Selve læringsarbeidet innenfor studieprogrammet (studieprogrammet som handling)

3.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- gi studentene sentral forskningsbasert og erfaringsbasert kompetanse og analytiske verktøy som er relevante for å mestre utfordringer i - og bidra til å videreutvikle yrkene de skal ut i
- bidra til at FoU-virksomheten sikrer god kvalitet i studieprogrammene
- tilby et krevende, stimulerende og inkluderende studiemiljø som bygger på dialog, refleksjon og studentaktive læringsformer
- videreutvikle bruken av obligatorisk studiedeltakelse og arbeidskrav i tråd med intensjonene i kvalitetsreformen
- legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper
- følge opp en norm for studieinnsats for 60 studiepoeng på 1600 timer i året fordelt på minimum 40 studieuker

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal	8 av 16		Høgskolen i Sør-Trøndelag

3.3.1 Avdelingens kommentarer

Denne dimensjonen er i større grad enn de øvrige avdelingenes ansvar. Følgende skal kommenteres spesielt:

1. På hvilken måte og i hvilket omfang deltar studentene på de ulike programmene i avdelingens FoU-virksomhet?
2. Hvordan foregår studieevalueringen ved avdelingen? Beskriv hvordan normerte krav til studieevalueringer ved HiST er implementert. Gi en kort oppsummering av frekvens, gjennomføring, resultater og tiltak for siste år.
3. Hvordan arbeider studiekvalitetsutvalget ved avdelingen?
4. Beskriv hvordan avdelingen benytter ekstern sensor.

3.4 Analyse

For å bedre undervisningskvaliteten studieåret 2005 – 2006 vil avdelingen:

- Motivere studenter som deltar/har deltatt i FoU-prosjekter til å formidle sine erfaringer til andre studenter.
Ansvar: Programansvarlige
 - Arbeide for at flere studenter kan delta i FoU-arbeid ved avdelingen
Ansvar: Programansvarlige
 - Evaluere evalueringsordningen.
Ansvar: dekan
 - Endre fagplanene i allmennlærerutdanningen slik at studiepoengsproduksjonen følger progresjonen i studiet.
Ansvar: Programansvarlige
-

3.5 Tiltak og ansvar

4 Styringskvalitet

Definisjon: Organisatoriske og styringsmessige forhold, og forvaltningen av disse.

4.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- ha styrings- og ledelsessystemer som fremmer kvalitet, kreativitet og nyskaping, og som sikrer god ressursutnyttelse
- ivareta behovet for medvirkning fra studenter og tilsatte i beslutningsprosesser samtidig som vi har god gjennomføringsevne gjennom gode ledelsesstrukturer og en kompetent og effektiv administrasjon på tilstrekkelig nivå

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal	9 av 16		

4.2 Mål på avdelingsnivå

4.3 Indikatorer - styringskvalitet

Indikator	siste studieår
1. Antall møter i avdelingsstyret 2. Antall og typer saker i avdelingsstyret 3. Antall møter i studiekvalitetsutvalget	
4. Kompetanseutviklingsplan for å heve andelen faglige tilsatte med 1.kompetanse eller høyere? 5. Hvis ja, sett opp resultat og mål 6. Utviklingsplan for å heve kompetansen til øvrige faglige og teknisk-administrativt tilsatte? 7. Hvis ja, sett opp resultat og mål	
Spørreundersøkelse, ansatte – besvares dersom spørreundersøkelse er gjennomført på avdelingsnivå 8. I hvilken grad opplever du at oppgavefordeling og ansvarsforholdene i organisasjonen er tydelige? 9. I hvilken grad opplever du at muligheten til å fremme saker for ledelsen er tilstede? 10. I hvilken grad opplever du at det er samsvar mellom vedtatte planer og iverksatte tiltak?	

4.3.1 Avdelingens kommentarer

Beskriv på hvilken måte ansatte og studenter sikres medvirkning på avdelingsnivå.

4.4 Analyse

For å bedre styringskvaliteten studieåret 2005 – 2006 vil avdelingen:

- Det skal utarbeides en oversikt over *ofte-stilte-spørsmål* (FAQ) vedrørende de programansvarliges arbeids- og myndighetsområde.
Ansvar: programansvarlige
- Evaluere programansvarligfunksjonene.
Ansvar: dekan
- Tydeliggjøre strukturene og rollene i avdelingen.
Ansvar: dekan
- I større grad enn tidligere bruke personalmøter til debatt vedrørende organisatoriske/strategiske spørsmål. *Ansvar: dekan*
- Motivere for, og legge bedre til rette for, opprykk til 1. lektor.
Ansvar: programansvarlig FoU, dekan
- Arbeide for at kvalitetssikringssystemet blir det primære styringsverktøyet ved avdelingen.
Ansvar: dekan, utreder

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal	10 av 16		

- Evaluere avdelingsstyrets arbeid.
Ansvar: dekan

4.5 Tiltak og ansvar

5 Rammekvalitet

Definisjon: Den ressursmessige situasjonen som er direkte knyttet til budsjetter og midler i konkret form, og tilgang til utstyr, bibliotek, materiell, bygninger, IKT-tilgang og liknende. Rammekvalitet kan videre sees i sammenheng med ulike organisatoriske og menneskelige ressursfaktorer.

5.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- bruke minst 25% av den vitenskapelige arbeidsressursen i HiST til forskning og faglig og kunstnerisk utviklingsarbeid
- tilby gode støttestrukturer for FoU-arbeidet blant annet når det gjelder IKT- og bibliotek tjenester
- etablere infrastruktur og administrative støttesystemer av tilstrekkelig kvalitet
- stille krav om førstekompetanse ved nyrekruttering til faglige stillinger så langt dette er faglig mulig
- øke antallet professorer vesentlig innenfor sentrale fagområder og prioriterte satsingsområder
- bygge faglig-strategiske nettverk gjennom professor II-stillinger
- tilby gode biblioteks- og multimediale tjenester, gode laboratorieforhold og fleksible praksisordninger og ha en balansert kjønnsfordeling blant tilsatte

5.2 Mål på avdelingsnivå

5.3 Indikatorer - rammekvalitet

Indikator	studieår - 2	studieår - 1	studieår
Antall årsverk omfatter eksternfinansiert virksomhet (fjernundervisning, ca 200 heltidsekv. pr år antall budsjettfin stud er 475?)			
1. Antall årsverk, faglig			
2. Andel faglige årsverk (%), kvinner			
3. Antall årsverk, teknisk-administrativt			
4. Antall studenter pr. faglige årsverk (inkl. stipendiater)			
5. Andel (%) av faglige årsverk (inkl. stipendiater) til FoU			
6. Andel (%) årsverk med 1.kompetanse eller høyere (pr. 1.juni i studieåret)			
7. Antall stipendiater (pr. 1.juni i studieåret)			
Spørreundersøkelse, studenter			

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal	Side 11 av 16		

8. Opplevelse av studiefasiliteter			
9. Opplevelse av bibliotektenestene			
10. Opplevelse av administrasjon			
11. Opplevelse av informasjon			
Økonomiindikatorer – kommer Betenkning fra prosjektleder: I kvalitetsrapportene for studieåret 2004-2005 benyttet HiST indikatorene samlede lønnsutgifter, samlede driftsutgifter, samlede store investeringer og samlede utgifter til reiser/kurs for å belyse de økonomiske rammevilkårene i HiST. Indikatorene ble i liten grad benyttet under analysen av rammekvaliteten. Det viste seg derfor at disse indikatorene er lite velegnet for formålet. I samråd med SPØ og SFS må det utvikles nye indikatorer som i større grad kan dokumentere de økonomiske rammevilkårene som legger føringer for HiSTs rammekvalitetsnivå.			

5.3.1 Avdelingens kommentarer

5.4 Analyse

For å bedre rammekvaliteten studieåret 2005 – 2006 vil avdelingen:

- Foreta en komplett oppgradering av en av datalabbene til studentene
Ansvar: dekan
 - Videre utbygging av trådløst nettverk tilrettelagt for studentene
Ansvar: dekan
 - Bedre informasjonen til studentene om hvilke rom som en hver tid er ledige og kan brukes av studentene
Ansvar: dekan
-

5.5 Tiltak og ansvar

6 Relevanskvalitet

Definisjon: Om utdanningen har de "rette" kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

6.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- tilby relevante studieprogrammer i forhold til regionens og nasjonens behov og være på et godt internasjonalt nivå
- sikre god relevans i alle studieprogram basert på gode tilbakemeldingsrutiner fra yrkesfeltet
- knytte tett forbindelse mellom utdanning og FoU blant annet ved å trekke studentene med i relevant FoU-arbeid

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 12 av 16		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal			

- bidra til verdiskaping gjennom nær samhandling med næringsliv og det offentlige tjenestetilbudet
- utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i
- samarbeide med partnere innenfor næringsliv og offentlig forvaltning for å oppnå god relevans i forhold til regionale kompetansebehov

6.2 Mål på avdelingsnivå

6.3 Indikatorer – relevanskvalitet

Kun siste studieår rapporteres.

Indikator	Program A	Program B	Program C
1. Evalueres studieinnhold av relevante mottakere (næringsliv, offentlig sektor)?			
2. Hvis ja, hvordan foregår evalueringene? Er de systematiske og dokumenterte? Beskriv kort resultater.			
3. Avsluttes studiet med et fordypningsprosjekt?			
4. Hvis ja, hvor stor andel (%) av studentene gjennomførte dette med ekstern oppgavestiller?			
5. Formaliserte møtepunkt mellom utdanning og næringsliv/offentlig sektor? Inkl. møter med praksis- og prosjektveiledere.			
6. Hvis ja, beskriv type og resultat			
7. Antall gjesteforelesninger (næringsliv og/eller offentlig sektor)			
8. Antall ansatte som har hospitert i næringsliv og/eller offentlig sektor			
Kandidatundersøkelsen Flere indikatorer formuleres i tilknytning til kandidatundersøkelsen, spesielt er endringskompetanse viktig			

6.3.1 Avdelingens kommentarer

6.4 Analyse

For å bedre relevanskvaliteten studieåret 2005 – 2006 vil avdelingen:

- Motivere studentene på tegnspråk- og tolkeutdanningen til å skaffe seg eksterne fordypningsprosjekt
Ansvar: Programansvarlig for tegnspråk og tolk

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal	14 av 16		Høgskolen i Sør-Trøndelag

8. I hvor stor grad innfris dine forventninger til faglig læring?									
9. I hvor stor grad føler du at studiet har gitt deg de riktige kvalifikasjonene til relevant arbeid?									
10. Andel (%) av avgangskullet i relevant arbeid?									

7.3.1 Avdelingens kommentarer

7.4 Analyse

For å bedre resultat kvaliteten studieåret 2005 – 2006 vil avdelingen:

- Videreutvikle samarbeidet med praksisfeltet
Ansvar: Programansvarlige
 - Videreutvikle våre fagtilbud og undervisningsformer.
Ansvar: Programansvarlige
-

7.5 Tiltak og ansvar

8 Forsknings- og utviklingsarbeid

Forskings- og utviklingsarbeid (FoU) er kreativ virksomhet som utføres systematisk og etterprøvbart for å erverve ny viten og innsikt, og omfatter også bruken av denne kunnskapen til å finne nye anvendelser eller vesentlig forbedrede prosesser, systemer eller tjenester. I følge OECDs definisjon kan FoU-arbeid bestå av grunnforskning, anvendt forskning eller utviklingsarbeid

8.1 Mål på virksomhetsnivå

- Minst 25% av den vitenskapelige arbeidsressursen i HiST skal brukes til forskning og faglig og kunstnerisk utviklingsarbeid.
- Vitenskapelig publisering eller andre former for resultatdokumentasjon er et krav for tildeling av FoU-ressurser eller FoU-tid
- Forskningen skal dokumenteres gjennom vitenskaplig publisering i publiseringskanaler med nasjonal eller internasjonal forfatterkrets
- FoU skal i hovedsak ha basis i regionens behov og tilføre samfunnet oppdatert kunnskap om fagområder vi utdanner for.
- FoU-arbeidet skal ha nasjonal og internasjonal tilknytting
- HiST skal bygge opp større bærekraftige FoU-miljøer internt og i samarbeid med andre institusjoner.
- HiST skal øke den eksternfinansierte FoU-virksomheten

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal	15 av 16		

8.2 Mål på avdelingsnivå

8.3 Indikatorer - Forsknings- og utviklingsarbeid

Utvikles i samråd med Ester Hasle/FoU-forum

Indikator	studieår - 2	studieår - 1	studieår
indikator x			
indikator y			
indikator z			

8.3.1 Avdelingens kommentarer

8.4 Analyse

8.5 Tiltak og ansvar

9 Formidling

Med formidling menes at vitenskapelige tilsatte formidler vitenskapelige resultater, arbeidsmåter og holdninger ut av et forskningsfelt til allmennheten og/eller til brukere med overføring av kunnskap og innsikt som intensjon, samt deltar i samfunnsdebatten med forskningsbasert argumentasjon. Med ”brukere” menes i denne sammenheng avgrensede grupper som har bruk for kunnskapen og teknologien i utøvelse av sitt yrke eller profesjon, samt institusjoner, organisasjoner og andre som kan likestilles med disse.

9.1 Mål på institusjonsnivå

- HiST skal være en tydelig kunnskapsleverandør til allmennheten, profesjoner, bedrifter og institusjoner
- HiST skal bidra til regionalt nyskappingsarbeid gjennom forskningsbasert kunnskap og nye ideer.
- Formidling av forskningsbasert kunnskap til næringslivet og til institusjoner og profesjoner innenfor offentlig sektor er et hovedprodukt i HiST, og HiST skal være en sentral aktør i regionen på dette området.
- HiST skal satse spesielt på eksterntfinansiert utviklingsarbeid og oppdrag innen rådgiving og veiledning som gir økt formidling til relevante brukere.
- HiST skal stimulere til nyskappingsarbeid gjennom studentprosjekter, FoU, samarbeid med små og mellomstore bedrifter, studietilbud innenfor entreprenørskap og innovasjon, konkurranser og stipendordninger, tverrfaglig samarbeid i HiST, samarbeid med nyskapsmiljø nasjonalt og regionalt o.a.

9.2 Mål på avdelingsnivå

9.3 Indikatorer

Utvikles i samråd med Ester Hasle/FoU-forum og Ragnhild Nisja

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 16 av 16		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avd. for lærer- og tolkeutdanning		15.05.2006	Mal			

Indikator	<i>studieår - 2</i>	<i>studieår - 1</i>	<i>studieår</i>
1. indikator x			
indikator y			
indikator z			

9.3.1 Avdelingens kommentarer

9.4 Analyse

9.5 Tiltak og ansvar