

| Dokument                                                                                                       | Versjon | Dato       | Status      |             |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studieevaluering av "Rammekvalitet" vinter 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå | Endelig | 21.04.2006 | Ferdigstilt | Side 1 av 8 |  Høgskolen i Sør-Trøndelag |

Dokumentet angår: **Alle**

## Studieevaluering av "Rammekvalitet" vinter 2006 –

### Oppsummering / de viktigste funnene / tiltak på virksomhetsnivå

#### Formål

Formålet med dokumentet er å synliggjøre hvilke tiltak som skal iverksettes som et resultat av svarene som andre-årsstudentene ga på spørreundersøkelsen om "rammekvalitet" i februar 2006.

#### Omfang

Dokumentet gir en kort oppsummering og analyse av de viktigste funnene i spørreundersøkelsen. Analysen baseres på statistiske data som en finner i dokumentet "Studieevaluering av rammekvalitet vinter 2006 - frekvensfordeling for HiST" <http://www.hist.no/evaluering/> . Med utgangspunkt i analysen, beskrives tiltak på virksomhetsnivå som kvalitetsutvalget og LMU gir råd til høgskoledirektøren om å gjennomføre i løpet av 2006.

#### Ansvarsforhold

Ansvarlig for gjennomføring av de institusjonelle spørreundersøkelsene ved HiST utreder Børre Melsom, har ferdigstilt det statistiske grunnlaget. Oppsummering og analyse ble forelagt kvalitetsutvalget og LMU ved kvalitetsutvalgets leder prorektor Margaret Lian Knutsen. Kvalitetsutvalget og LMU har gitt råd om tiltak til høgskoledirektøren

#### Beskrivelse

Spørsmålene i spørreundersøkelsen er utarbeidet av en gruppe fagpersoner med deltakelse fra TØH, ASP, ALT, LMU og med kvalitetsutreder som leder for gruppa. Undersøkelsen ble gjennomført elektronisk gjennom læringsplattformen It's learning.

#### Svarprosenten

Svarprosenten er regnet ut fra antall svar sett i forhold til registrerte andreårsstudenter i FS. Da antall registrerte studenter sannsynligvis er høyere enn faktisk antall studenter, er det mulig at den virkelige svarprosenten er noe høyere enn den oppgitte.

For HiST samlet er den estimerte svarprosenten 40 %. HiST er ikke fornøyd med denne svarprosenten. Likevel anser en at en kan trekke valide konklusjoner der det er aktuelt å vurdere resultatene på virksomhetsnivå. Flere elementer i rammekvalitetsundersøkelser er relatert til bestemte bygg eller bestemte grupper. Innenfor disse områder vil det derfor være mest aktuelt å vurdere funnene i forhold til avdeling / gruppe og ikke i forhold til virksomhetsnivået. Ved avdelingene er svarprosentene variable. For AHS er svarprosent på 16 % noe som er så lavt at resultatene ikke kan regnes som valide. I den grad AHS nevnes i denne oppsummeringen, må en anse funnene kun som en svak indikasjon på en mulig tendens. For de andre avdelingene betraktes svarprosenten høy nok til å kunne anse resultatene som valide.

| Dokument                                                                                                       | Versjon | Dato       | Status      |             |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studieevaluering av "Rammekvalitet" vinter 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå | Endelig | 21.04.2006 | Ferdigstilt | Side 2 av 8 |  Høgskolen i Sør-Trøndelag |

2.årsstudentene ved AHS og ASP var ute i praksisstudier da undersøkelsen ble gjennomført, og mange studenter hadde derfor ikke tilgang til undersøkelsen.

Tiltak på virksomhetsnivå som resultat av spørreundersøkelsen:

- I samråd med avdelingene, finne det optimale tidspunktet for gjennomføring av undersøkelsen.
- La undersøkelsen ligge ute mer enn en uke.
- Undersøkelsen skal ligge som en oppgave i IT's Learning

*Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til ansvarlig for spørreundersøkelsene utreder Børre Melsom*

**Studentinnsats, timer pr. uke i gjennomsnitt og studieaktivitet studenten bruker mest tid på**

HiST har som mål at studieinnsatsen for 60 studiepoeng, er 1600 timer fordelt på minimum 40 studieuker, det vil si i gjennomsnitt 40 timer studieinnsats pr. uke. En kan anta at noen av studentene som svarte på spørreundersøkelsen, ikke er fulltidsstudenter. Spørsmål om evt. deltidsstudium, ble ikke stilt. Denne feilkilden er det ikke tatt hensyn til i kommentaren under hvor en går ut ifra at alle studentene er heltidsstudenter.

Som en følge av kvalitetsreformen, har HiST tatt i bruk varierte undervisningsformer som skal sikre høy studentaktivitet gjennom hele studieåret. Likevel er en kjent med at studieinnsatsen øker i enkelte perioder som for eksempel i eksamensperioder. Hvor vidt studentene var inne i en periode med stor studieinnsats eller ikke i den tiden spørreundersøkelsen ble gjennomført, har en ingen kunnskaper om. Denne mulige feilkilden må en skaffe seg kjennskap til ved neste års rammekvalitetsundersøkelse.

Av alle studentene som svarte på spørreundersøkelsen, finner en at de gjennomsnittlig oppgir å studere 33, 6 timer pr. uke (standardavvik +/- 10,9 timer). Det er for lavt i forhold til det normerte målet HiST har satt seg. Mellom avdelingene er det en del variasjon. Ved AFT og AMMT buker ca halvparten av studentene 40 timer eller mer pr uke på sine studier, og svært få bruker under 30 – 34 timer pr. uke. Gjennomsnittet for disse avdelingene er henholdsvis AFT-37,6 timer og AMMT- 37,4 timer.

En fjerdedel av studentene ved AITeL og drøyt en femtedel av studentene ved ALT oppgir 40 timer eller mer pr.uke, mens en fjerdedel ved AITeL og en tredjedel ved ALT oppgir 30-34 timer studieinnsats pr. uke. Gjennomsnittet for disse avdelingene er henholdsvis ALT – 32,5 timer og AITeL – 30,7 timer.

Ved ASP har knapt en tredjedel av studentene oppgitt at de studerer 30-34 timer pr. uke, mens den gjennomsnittlig studieinnsats ved ASP er 28,7 timer. Ved TØH ser en noe avvikende tendens i forhold til de andre avdelingene. En finner en relativt jevn fordeling mellom 25-29 timer og 30- 34 timer, og gjennomsnittlig studieinnsats ved TØH er 28,2 timer pr. uke.

Over 50 % av studentene oppgir at de bruker mest tid på forelesninger. Alternative studieaktiviteter slik de er opp gitt i spørreundersøkelsen, er sannsynligvis ikke uttømmende. I ettertid ser en spørsmålene også kunne vært stilt på en annen måte, slik at svarene hadde gitt annen og viktigere informasjon. HiST har blant annet hatt nytte av

| Dokument                                                                                                       | Versjon | Dato       | Status      |             |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studieevaluering av "Rammekvalitet" vinter 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå | Endelig | 21.04.2006 | Ferdigstilt | Side 3 av 8 |  Høgskolen i Sør-Trøndelag |

å få angitt hvor stor del av studieinnsatsen som går med til organisert og timeplanfestet læringsarbeid, og hvor mye tid studentene bruker ut over den organiserte undervisningen.

**Tiltak på virksomhetsnivå som resultat av spørreundersøkelsen, og som skal gjennomføres i løpet av 2006:**

- I avdelingenes kvalitetsrapport for 2005 – 2006 må avdelingene omtale studentenes studieinnsats og evt. rapportere om tiltak/ordninger som er satt i verk for å øke studieinnsatsen.

*Ansvarlig: Dekanene*

- Spørsmål knyttet til ulike studieformer og studieinnsats innenfor disse, må revideres.
- Videre må det kartlegges om studentene er inne i i en spesiell arbeidskrevende studieperiode eller ikke i den tiden rammekvalitetsundersøkelsen gjennomføres.

*Ansvarlig: Høgskoledirektøren, delegert til ansvarlig for spørreundersøkelsene utreder Børre Melsom.*

**Bygninger og lokaler:**

Hovedtyngden av studentene ved samtlige avdelinger er helt eller delvis enig i at det er enkelt å komme til og fra på dagtid, at låssystemet fungerer godt, at renhold og orden er god, og at WC og rom for personlig hygiene er gode. Med unntak av en gruppe studenter fra ALT, AMMT og ASP, mener også de fleste studentene at den generelle utformingen og standarden av bygninger og lokaler er god, at det er lett å komme til og fra på kveldstid, og at forelesnings- og undervisningsrom har relativ høy standard.

**Oppsummering:** Å komme til og fra på dagtid, låssystem, renhold og orden, WC og rom for personlig hygiene fungerer tilfredsstillende. Det foreslås ingen tiltak på områdene.

Luftkvalitet og temperatur er studentene mindre fornøyd med. Særlig mange studenter ved ALT, AMMT og AITeL har påpekt at de ikke er fornøyd med luftkvaliteten, og særlig mange studenter ved ASP, AMMT og ALT er ikke fornøyd med temperaturen. LMU ber høgskoledirektør ha spesiell oppmerksomhet på luftkvalitet og inneklima ved disse avdelingene. Kartlegging av disse forholdene bør gjennomføres på romnivå, og forelesningsrom/klasserom bør prioriteres. Det bør informeres om sammenhenger mellom reell luftkvalitet og opplevd luftkvalitet.

**Oppsummering:** Luftkvalitet og temperatur er studentene mindre fornøyd med.

De fleste studentene ved samtlige avdelinger er helt eller delvis enig i at øvings-, praksis- og lab.rom har høy standard og er godt teknisk utstyrt. Nesten 20 % har svart "vet ikke" på dette spørsmålet (ALT-studenter). Når det gjelder antallet slike rom, ser en imidlertid en annen tendens. For både AMMT og AFT er det en populasjon som er relativt fornøyd med antallet, og en annen populasjon som er relativt misfornøyd. En kan anta at dette er dreier seg om to ulike lokaliseringer/studieprogram. Flest studenter ved ASP (ca 45 %), AHS (ca 33 %) og AITeL (ca 30 %) er noe uenige i at antallet faglige rom er tilstrekkelig, mens nesten 60 % av TØH-studentene er helt uenig i utsagnet.

**Oppsummering:** De fleste studentene er helt eller delvis enig i at øvings-, praksis-, og lab.rom har høy standard. Flere studenter ved ASP, AHS, AITeL og en gruppe studenter ved AFT og AMMT er ikke helt fornøyd med antallet slike rom. LMU vil påpeke at det for enkelte avdelinger kan være avvik mellom intensjonene bak spørsmålet og resultatet.

| Dokument                                                                                                       | Versjon | Dato       | Status      |             |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studieevaluering av "Rammekvalitet" vinter 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå | Endelig | 21.04.2006 | Ferdigstilt | Side 4 av 8 |  Høgskolen i Sør-Trøndelag |

TØH og ALT har ikke øvings- praksis- og lab.rom i denne forstand, og utvalget antar at svarene her tar utgangspunkt i grupperom.

Over 70 % av studentene er enten noe uenig eller helt uenig i at "tilgangen på grupperom og kollokvierom er god", og at det er "tilstrekkelig antall lese- og individuelle arbeidsplasser". Mest misfornøyd både med tilgang og antall er ALT-studentene, men også relativt mange studenter ved AMMT og AFT er av samme oppfatning. Ca 55% av HiST-studentene er noe eller helt uenig i at utformingene av leseplassene er gode å bruke. Her er ALT-studentene (over 60% helt uenig og 30 % noe uenig ) og AFT-studentene (ca 30% helt uenig og 40 % noe uenig) mest misfornøyd, mens hovedtyngden av studentene ved AITeL, TØH, AMMT er mer fornøyd.

Oppsummering: Mange av studentene ved HiST er lite fornøyd med tilgang til kollokvierom og grupperom. De mener også det ikke er tilstrekkelige antall lese- og individuelle arbeidsplasser. Over to-tredjedeler av studentene ved ALT og AFT er i tillegg misfornøyd med utforming og skjerming av disse rommene.

LMU registrerer at en stor andel av studentene mener det er for liten tilgang på rom av denne typen. LMU mener at høgskolens prinsipp om at alle ubrukte rom skal være tilgjengelig for studenter, bør følges opp. Rom bør være låst med nøkkeltast, ikke med nøkkel.

Tiltak på virksomhetsnivå som resultat av spørreundersøkelsen, og som skal gjennomføres i løpet av 2006:

- Nærmere kartlegging av luftkvalitet og inneklima på utvalgte rom/forelesningsrom/klasserom ved ALT, AMMT og ASP. Det bør informeres om sammenhenger mellom reell luftkvalitet og opplevd luftkvalitet.
- Høgskolens prinsipp om at alle ubrukte rom skal være tilgjengelig for studenter, bør følges opp. Rom bør være låst med nøkkeltast, ikke med nøkkel.
- Ubenyttede lesesalsplasser for mastergradsstudenter må åpnes for bachelorstudenter
- Kantiner bør stilles til rådighet som arbeidsplasser også utenom ordinær åpningstid for salg.
- Det bør gjennomføres undersøkelser i forhold til bruk av undervisningsrom, og om det er mulig å omdisponere disse til studentarbeidsplasser.
- Udisponerte rom i eksamensperioden kan ominredes som midlertidige lesesalsplasser.

Ansvarlig: Høgskoledirektøren

## Andre rom og tjenester

De fleste studentene synes vrimeleområdene fungerer godt. De er også rimelig fornøyd med tilgang til spiseplasser og tilbudet til mat og drikke ved kantinene. Studentene mener at bokhandelen er lett tilgjengelig, har fornuftige åpningstider og at de får kjøpt de bøker og varer de trenger. Når det gjelder tilgangen til andre butikker og tjenester, så er de sentrumsnære avdelingene AITeL og AFT mest fornøyd, mens studentene ved ALT (60 %), ASP/AHS (over 40 %) og AMMT (ca 33%) er svært misfornøyd.

Med inntak av en relativ stor gruppe ved AMMT, er studentene stort sett fornøyd med bibliotekene både når det gjelder tilgjengelighet, bøker og tjenester, og med den hjelpen de får.

| Dokument                                                                                                       | Versjon | Dato       | Status      |             |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studieevaluering av "Rammekvalitet" vinter 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå | Endelig | 21.04.2006 | Ferdigstilt | Side 5 av 8 |  Høgskolen i Sør-Trøndelag |

ALT-studentene er lite fornøyd med tilgangen på IKT-utstyr. Ut over det er HiST-studentene rimelig fornøyd med denne tilgangen. HiST-studentene - med unntak av en del ALT-studenter - er også rimelig fornøyd med tilbudet av epost, web, trådløst nett, og den hjelpen og støttet de får til å løse sine IKT-problemer.

Studentene ved AFT, AITeL, TØH og AMMT er rimelig fornøyd med den løpende informasjonene de får og den informasjonen de kan skaffe seg selv, mens studentene ved ALT, ASP (og AHS) er mindre fornøyd. De fleste studentene mener de får løst sine problemer når de kontakter ekspedisjon og servicesentre.

De fleste studentene er enig / noe enig i at timeplanlegging og eksamensavvikling fungerer godt. Studentene ved ALT, ASP (og AHS) er imidlertid noe uenig i det.

LMU vil påpeke at det i denne spørsmålskategorien er svar som bør undersøkes nærmere. For AMMT er det viktig å kunne måle hvilke av avdelingens lokaler som er kommentert, og utvalget foreslår at undersøkelsen følges opp på studiestednivå snarest mulig.

LMU stiller spørsmål med om det i undersøkelsen som angår biblioteket er gitt svar på det man spør om. Mange vet hvor man finner biblioteket og mener tilgjengeligheten er god, men en stor andel vet ikke om innholdet er tilfredsstillende.

ALT-studentene signaliserer stort behov for oppgradering av IKT-utstyr. Slikt utstyr er viktig i læringsmiljøssammenheng, og bør prioriteres. LMU mener også at det bør utredes å etablere en Orakeltjeneste som kan håndtere førstelinje brukerstøtte.

Tiltak på virksomhetsnivå som resultat av spørreundersøkelsen, og som skal gjennomføres i løpet av 2006:

- Resultatene etterprøves på avdelingsnivå
- Kritisk gjennomgang av spørsmålsstillingen knyttet til bibliotek.
- Utrede behov for en Orakeltjeneste som kan håndtere førstelinje brukerstøtte knyttet til IKT.

Ansvarlig: Høgskoledirektøren

## Studenttilpassing, faglig hjelp og kompetanse

De fleste studentene ved HiST (knappt 60 %) har svart "vet ikke" på spørsmålet om både fysiske og studiemessige forhold er godt tilrettelagt for handikappede. Likevel ser en at ca 25 % av de som svarte, er noe eller helt uenig i spørsmålet. Det er såpass mange at kvalitetsutvalget anbefaler høgskoledirektøren å følge opp resultatet gjennom LMU.

De fleste studentene synes de faglig ansvarlige og øvings-, praksis- og lab.-veiledere er lett tilgjengelig, og at disse yter den hjelpen studentene trenger. Over 80 % av studentene mener at det faglige nivået til de ansatte er høyt, mens på spørsmål om de faglige ansattes pedagogiske kunnskaper og ferdigheter er gode, er svarene noe blandet. Her finner en at en relativ stor gruppe studenter ved AITeL (55 %), TØH (52 %) og AFT (44 %) er helt eller noe enig i at de faglige ansattes pedagogiske kunnskaper og ferdigheter er gode (mest fornøyd), mens det er relativt mange studenter ved ALT (knappt 40 %), ASP ((35 %), AMMT (35 %) (og AHS-57 %) som er noe uenig i utsagnet. AMMT har i tillegg ca 25 % som er helt uenig i at den pedagogiske kunnskapen og ferdigheten er god.

| Dokument                                                                                                       | Versjon | Dato       | Status      |             |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studieevaluering av "Rammekvalitet" vinter 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå | Endelig | 21.04.2006 | Ferdigstilt | Side 6 av 8 |  Høgskolen i Sør-Trøndelag |

LMU vil prioritere oppfølging av Handlingsplan for nedbygging av funksjonshemmende barrierer. Dette vil være utvalgets viktigste verktøy for å sikre universell utforming av høgskolens lokaler.

Tiltak på virksomhetsnivå som resultat av spørreundersøkelsen, og som skal gjennomføres i løpet av 2006:

- Funnene knyttet til pedagogisk kunnskap og ferdighet følges opp på avdelingsnivå

Ansvarlig: Dekanene

LMU anbefaler følgende tiltak:

- LMU mener den høye svarprosenten som sier de er usikre om både fysiske og studiemessige forhold er godt tilrettelagt for handikappede, er forårsaket av at alle som selv ikke har spesielle behov, naturlig vil måtte svare dette. Likevel svarer en ikke ubetydelig andel at de er noe eller helt uenig i at forholdene er godt tilrettelagt for funksjonshemmede. LMU vil derfor be om at det igangsettes nærmere undersøkelser for å kartlegge behovene for tiltak på studiestednivå.
- LMU vil også påpeke viktigheten av kunnskap om funksjonshemming blant høgskolens undervisningspersonale. Mange tiltak kan innføres som universelle ordninger uten at det vil medføre en reduksjon av læringsutbyttet for funksjonsfriske studenter. Som eksempel på dette kan nevnes tilpassing av elektroniske presentasjoner til synshemmede og liknende. LMU vil også foreslå etablering av egne kurs om tilgjengelige hjelpemidler for lærere og undervisningspersonalet.

Ansvarlig for å vurdere tiltakene: Høgskoledirektøren

## It'sLearning

Spørreundersøkelsen viser at studentene (ca 90 %) benytter It'sLearning ofte. Det er tilfredsstillende sett i relasjon til at It'sLearning ble tatt i bruk i full skala ved studiestart 2005. Den kan ligge en mulig feilkilde her ved at spørreundersøkelsen ble gjennomført gjennom It'sLearning, og at det er studenter som ofte benytter denne læringsplattformen, som har svart, mens det er de som sjelden benytter den, som ikke har svart på undersøkelsen.

Studentene (over 90 %) mener at It'sLearning er en relativt god informasjonskilde, og de (ca 75 %) mener at de lærer mer og bedre med It'sLearning. Det er også mange (knappt 70 %) som ønsker at bruken av It'sLearning skal øke.

Tiltak på virksomhetsnivå som resultat av spørreundersøkelsen, og som skal gjennomføres i løpet av 2006:

- Opprette "Faglig forum" som vil få som oppgave å sette i verk tiltak for å bedre og øke bruken av IT's Learning, for eksempel gjennom utarbeidelse av maler, retningslinjer, arrangere seminarer og lignende.

Ansvarlig: Høgskoledirektøren

## Læringsmiljø

Det er gledelig å registrere at langt de fleste studentene trives relativt godt både faglig og sosialt. De oppgir videre at miljøet studentene imellom er godt.

| Dokument                                                                                                       | Versjon | Dato       | Status      |             |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studieevaluering av "Rammekvalitet" vinter 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå | Endelig | 21.04.2006 | Ferdigstilt | Side 7 av 8 |  Høgskolen i Sør-Trøndelag |

70 % av studentene har ingen mening om de personlige støtteordningene (lege, prest, osv) er gode. Det er likevel ca 13 % av studentene som ikke er fornøyd. Det er såpass mange at kvalitetsutvalget anbefaler høgskoledirektøren å følge opp dette svaret gjennom LMU.

Tiltak fra LMU som resultat av spørreundersøkelsen, og som skal gjennomføres i løpet av 2006:

- LMU mener den høye svarprosenten som sier de er usikre om de personlige støtteordningene er gode, er forårsaket av at alle som selv ikke har behov for hjelp, naturlig vil måtte svare dette. Likevel mener 13 % at de er noe eller helt uenig i at støtteordningene er gode. LMU vil derfor be om at det igangsettes nærmere undersøkelser for å kartlegge behovene for tiltak på studiestednivå. Det er mulig å anta at man her vil finne forskjeller mellom de studiestedene som har geografisk nærhet til studentsamskipnadens hovedcampus, og at det da kan være tilgjengeligheten som er kommentert. LMU vil forøvrig ønske nærmere dialog med Studentsamskipnaden om innholdet i de tjenestene som tilbys.

*Ansvarlig for å vurdere tiltakene: Høgskoledirektøren*

### **Mobbing og seksuell trakassering**

Noen få enkeltstående tilfeller har angitt at de føler seg mobbet eller trakassert.

Tiltak på virksomhetsnivå som resultat av spørreundersøkelsen, og som skal gjennomføres i løpet av 2006:

- HiST ber etablerte mobbe-forskningsmiljø analysere resultatene ytterligere.
- HiST offentliggjør ovenfor samtlige studenter hvor de kan henvende seg dersom de føler seg seksuelt trakassert.

*Ansvarlig: Høgskoledirektøren*

### **Samlokalisering**

Ca 50 % av studentene er helt eller noe enig i at det faglige og sosiale studiemiljøet vil bli bedre ved samlokalisering med andre studieprogram i HiST. 20 % har ingen mening. Studentene ved ASP og AMMT er mest enig, mens også studentene ved AFT, AITeL og ALT er relativt enig. Studentene ved TØH deler seg i to grupperinger, en relativ stor gruppe (34 %) som er noe enig og en annen gruppe (26 %) som er helt uenig.

På spørsmålet om studiemiljøet vil bli bedre ved samlokalisering med NTNU og St.Olavs Hospital, svarer 47% av studentene at de er helt eller noe enig i dette spørsmålet. 17 % har ingen mening. Her er studentene ved ASP (og AHS) og AMMT mest enig, mens en noen større studentgruppe ved ALT(30 %), TØH (29 %), AFT (25 %) og AITeL (22 %) som er helt uenig.

### **Aktivitet knyttet til studentorganisasjonene**

Knappt 45 % av studentene oppgir at de ofte eller av og til benytter de aktiviteter og tilbud studentorganisasjonene har, mens 38 % oppgir at de benytter disse sjelden. 18 %

| Dokument                                                                                                       | Versjon | Dato       | Status      |             |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studieevaluering av "Rammekvalitet" vinter 2006 – Oppsummering/de viktigste funnene/ tiltak på virksomhetsnivå | Endelig | 21.04.2006 | Ferdigstilt | Side 8 av 8 |  Høgskolen i Sør-Trøndelag |

benytter dem aldri. Størst aktivitet finner en blant studentene ved TØH (ca 65%) og AITEL (ca 53 %), mens det er flere studenter ved AMMT, (AHS), ASP, ALT og AFT som sjelden eller aldri benytter tilbudene, enn det er studenter som av og til eller ofte benytter dem.

### Andre kommentarer fra LMU:

#### Informasjon

- Timeplanlegging uke for uke forekommer på noen studier. Dette er en uheldig situasjon som studentene reagerer på, og som vanskeliggjør langsiktig planlegging. Dette kan forklare deler av tilbakemeldingene på manglende informasjon.
- Informasjon om endringer av timeplaner, pensum og studieopplegg må meddeles direkte til studentene. LMU ser fram mot en integrert løsning for Intranet, It's Learning, epost og liknende. På denne måten kan avdelingene bevisstgjøres og ta i bruk nye informasjonskanaler hvor man når studenten direkte uavhengig av tid og rom.

*Kommentar fra kvalitetsutvalgets leder: Dekanene oppfordres til å ta opp problemstillingene knyttet til timeplanslegging internt i respektive avdelinger.*

#### Faglig hjelp og kompetanse

- LMU ser at undervisningspersonalets pedagogiske kompetanse er svært viktig for å få et godt læringsmiljø. Forskjellene kan til dels være store mellom de ulike avdelingene, og LMU ønsker at det blir gjennomført analyser av behovet for pedagogisk kompetanseheving på avdelings- og programnivå.

*Kommentar fra kvalitetsutvalgets leder: Alle avdelingene har utarbeidet kompetanseoversikter/kompetansehevingsplaner som ivaretar denne problemstillingen.*

Margaret Lian Knutsen  
Leder for Kvalitetsutvalget

Andreas Faye-Lund  
Leder for LMU