



ASP

Kvalitetsrapport 2011

Høgskolen i Sør-Trøndelag

Vedtatt i Avdelingsstyret, 27.april 2012

1	Innledning	3
1.1	Organisering og forankring av kvalitetsarbeidet ved HiST.....	3
1.2	Undersøkelser.....	3
1.3	ASKU.....	3
1.4	Tilsynssensor	4
2	Gjennomførte tiltak i 2011.....	4
3.	Analyse av studiekvaliteten i HiST.....	5
3.1	Læringsutbytte.....	5
3.1.1	Antall uteksaminerte kandidater.....	5
3.1.2	Karakterer	6
3.1.3	Karakterer fra praksis/antall som består praksis	9
3.1.4	Score fra Studiekvalitetsundersøkelsen 2011.....	9
3.1.5	Score fra Kandidatundersøkelsen.....	10
3.1.6	Vurdering av om undervisning og vurderingsformer er tilpasset læringsutbytte	10
3.2	Inntakskvalitet	12
3.2.1	Antall kvalifiserte førstevalgssøkere per studieplass	12
3.2.2	Karakternivå for frammøtte studenter	12
3.2.3	Helhetlig tilfredshet med mottaket.....	13
3.2.4	Studieforberedende mottak på programmet.....	13
3.2.5	Rekrutteringstiltak på avdeling/program	13
3.3	Undervisningskvalitet.....	13
3.3.1	Studenter per undervisnings -, forsker og formidlingsårsverk.....	14
3.3.2	Publikasjonspoeng pr undervisnings-, forsknings – og formidlingsstilling.....	14
3.3.3	Gjennomføring i henhold til avtalte utdanningsplaner	14
3.3.4	Score fra Studiekvalitetsundersøkelsen 2011	14
3.3.5	Internasjonalisering.....	15
3.3.6	Studieevalueringer på avdelings/programnivå.....	16
3.4	Ressurser og læringsmiljø.....	17
3.4.1	Formell kompetanse i fagmiljøet	17
3.4.2	Studentenes opplevelse av ressurser og læringsmiljø	18
3.4.3	Studenter som slutter.....	18
3.4.4	Andre evalueringer og vurderinger	18
4	Særskilte evalueringer.....	18
4.1	NOKUT.....	18
4.2	Selvevaluering	19
4.3	Nye og sterkt endrede utdanninger	19
5	Oppsummering.....	19

[her settes evt. SKU-vedtak ifht avdelingenes kvalitetsrapporter inn.]

1 Innledning

1.1 Organisering og forankring av kvalitetsarbeidet ved HiST

Kvalitetsarbeidet ved ASP har vært ledet av avdelingens studiekvalitetsutvalg. Prodekan har vært leder for utvalget. I utvalget sitter studieleder fra hvert av programområdene, studentrepresentanter fra PSP og PVI, samt en representant fra SKB. Siden ASKU ikke behandler revisjon og godkjenning av studieplaner, har en vesentlig del av studiekvalitetsarbeidet vært ivaretatt i ulike studieplanutvalg. Dette arbeidet har også vært forankret hos studieledere og dekan.

1.2 Undersøkelser

Undersøkelsene som er gjennomført i 2011 har bestått av inntaksundersøkelsen og studiekvalitetsundersøkelsen. Begge undersøkelser er institusjonelle og har en klar forankring i kvalitetssystemet. Det viser seg å være en stor utfordring å få god oppslutning om undersøkelsene. I 2011 var det ved ASP en svarprosent på studiekvalitetsundersøkelsen på 20,6. Undersøkelsen omfatter 359 studenter i sykepleierutdanningens 2. og 3. studieår. 74 studenter har svart på undersøkelsen. Det er viktig å se nærmere på hvordan en kan få større oppslutning om evalueringsundersøkelsene.

I tillegg til de institusjonelle undersøkelsene er det gjennomført evalueringsundersøkelser ved de enkelte utdanningsprogram. Se for øvrig kap 3.3.6 for en nærmere redegjørelse av studieevalueringer på avdelings/programnivå. Disse har en mer uklar kobling til kvalitetssystemet. Det foregår en omfattende evalueringsaktivitet som grunnlag for revidering av undervisning og studieplaner, men avdelingen har til nå ikke hatt en egen samlet beskrivelse av evalueringsundersøkelser på avdelings/programnivå.

1.3 ASKU

ASKU har i 2011 hatt kun 3 møter. Saker utvalget har tatt opp er: Oppfølging av studiekvalitetsundersøkelsen, gjennomgang og harmonisering av evalueringsundersøkelser på ASP; et arbeid som nå er godt i gang på PVI.

Avdelingen har i 2011 brukt store ressurser på gjennomgang av alle studieplaner med fokus på innføring av nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk og utarbeiding av læringsutbyttebeskrivelser. Studiekvalitet er sentralt i dette arbeidet på grunn av fokuset

på sammenhengen mellom forventet læringsutbytte, læringsaktiviteter, emneinnhold, læremidler og vurderingsformer. Slik ASKU sitt mandat er beskrevet, har ikke utvalget en naturlig plass i prosessen med revisjon og godkjenning av studieplaner. Det er grunn til å se på om ASKU sitt mandat burde vært endret. Avdelingens kvalitetsutreder har vært sykmeldt store deler av året. Begge disse forhold har medvirket til at aktiviteten i utvalget har vært liten i 2011.

Det er fortsatt en utfordring å få studentrepresentasjon på plass fra PVI. Siden dette har medført at studentrepresentanten fra PSP har møtt alene som student i utvalget, har Dekan bestemt at PSP skal representeres av to studenter hvorav en av disse er leder av SU. Studieleder ved PVI har våren 2012 avholdt møte med kontaktelever fra flere av videreutdanningene. Det ble her konkludert med at man ved oppstart av nye kull høsten 2012 skal sørge for at det oppnevnes en tillitsvalgtordning for studenter ved programmet, og at samarbeidet med SU ivaretas gjennom dette.

1.4 Tilsynssensor

ASP innførte en prøveordning med tilsynssensor ved PSP i 2010. Tilsynssensor har i 2011 avgitt sin andre årlige rapport. Vi opplever at ordningen fungerer godt og at vi får nyttige og relevante tilbakemeldinger. Anbefalingene fra tilsynssensor er fulgt opp i revisjonen av studieplanen.

2 Gjennomførte tiltak i 2011

Ved Bachelor i sykepleie er følgende tiltak gjennomført som oppfølging av evalueringsundersøkelser

- Oppfølging av inntakskvalitetsundersøkelsen med økt fokus på mottak på avdelingen og bedre tilrettelegging av informasjon ved oppstart
- Tiltak som følge av studiekvalitetsundersøkelsen
 - o Veiledningsgruppe for PBL-veilederne vedtatt igangsatt
 - o Fagdag med fokus på pedagogisk metoder, planlagt høst 2011, men utsatt til vår 2012 grunnet sykdom hos ekstern foreleser – fokus på PBL og PBL-veilederen
 - o Gjennomgang av arbeidskrav og studieoppgaver i utdanningen
 - o Tiltak for kvalitetssikring av praktiske studier gjennom økt tilstedeværelse fra lærer og økt fokus på veilederseminarer for å øke kompetanse hos praksisveiledere
 - o Økt innslag av engelskspråklig pensum og forskningsartikler
 - o Gjennomgang av og endring av vurderingsformer i utdanningen
 - o Gjennomgang av rutiner for gjennomføring og endring av flervalgseksamen

- o Økt synliggjøring av forskningsbasert undervisning/ undervisning av avdelingens forskere
- o Opprettelse av styringsgruppe for internasjonalisering med studentrepresentasjon

Videreutdanningene har i tillegg til tiltak rette mot videreutvikling av studieprogrammene fortsatt gjennomføringen av standardisering av evalueringsordninger og skjemaer. Det nedsettes eget utvalg med representasjon fra de største videreutdanningene som jobber med standardisering og digitalisering av evalueringer.

3. Analyse av studiekvaliteten i HiST

3.1 Læringsutbytte

[Analyse av kvalitetsdimensjonen *læringsutbytte* med utgangspunkt i indikatorene som er skissert i dokumentet *Kvalitetsindikatorer og kvalitetsrapportering*.]

3.1.1 Antall uteksaminerte kandidater

U2_2012 (tidl. HiST U1.1.3) Antall uteksaminerte kandidater:

	2009	2010	2011
Mål	197	190	190
Resultat	188	197	236

Fra 2010 omfatter tallene både sykepleierutdanningen og yrkesfaglærerutdanningen. Den sistnevnte utgjør både for 2010 og 2011 20 kandidater. Måltavla er imidlertid ikke endret etter at YFL ble innlemmet i resultatet for uteksaminerte kandidater. Når det gjelder tallet 236 som resultat i 2011, så er dette feil. Denne tabellen skal omfatte de gradsgivende utdanningene, men ved en feil er både Jordmorutdanningen og Videreutdanningen i kreftsykepleie tatt med i HiST sin rapportering til DBH. Studiedirektøren er gjort oppmerksom på forholdet, og vi har fått oppgitt at korrekt tall for kandidatproduksjonen ved ASP i 2011 er 206, 186 for PSP og 20 for YFL, noe som for begge utdanninger er et meget bra resultat.

3.1.2 Karakterer

Karakterer, ASP, siste 3 år:

Tabellen under viser karakterer for PSP

	2009											
	A		B		C		D		E		F	
	Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%
Bachelor sykepleie	45	4,9	245	26,8	352	38,5	168	18,4	61	6,7	43	4,7

	2010											
	A		B		C		D		E		F	
	Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%
Bachelor sykepleie	78	7,2	274	25,4	407	37,7	196	18,1	77	7,1	48	4,4

	2011											
	A		B		C		D		E		F	
	Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%
Bachelor sykepleie	216	10,5	517	25,1	677	32,8	355	17,2	161	7,8	135	6,6

Hvis vi ser på endring i karakterfordeling samlet sett, så er det en markant endring både når det gjelder A og F fra forrige år, og en reduksjon av andel av karakteren C. At det ser ut som en i større grad benytter hele karakterskalaen er i seg selv positivt.

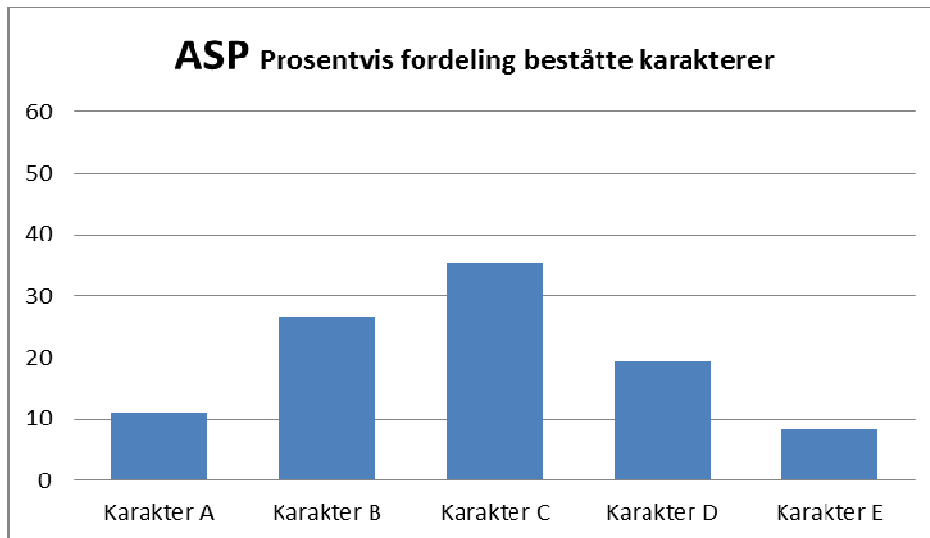
Går vi inn i grunnlaget for tabellen, og ser på de enkelte eksamener, ser vi imidlertid at det er særlig en eksamen, eksamen i sykdomslære og farmakologi i sykepleierutdanningens 2.studieår, som bidrar til den kraftige økningen både når det gjelder karakteren A og F. Eksamensordningen er vedtatt endret.

Tabellen i sin helhet ligger i DBH:

http://dbh.nsd.uib.no/dbhvev/student/karakter_rapport.cfm?insttype=02&karakterskala=a%219%21b%219%21c%219%21d%219%21e%219%21f&arstall=2011&semester=x&sti_valgt=insttype%219%21instkode%219%21fakkode%219%21ufakkode%219%21progkode%219%21emnekode&finans=egen&beregning=Antall9999total%21sum%28antall%29%3FProsent9999total%21dbo.divisjon%28sum%28antall%29%2Csum%28sum antall%29%29*100&kategori=s&nivaString=x&sti_hele=insttype%219%21instkode%219%21fakkode%219%21ufakkode%219%21progkode%219%21emnekode&sti=9%21ufakkode%219%21progkode%219%21emnekode&instkode=0222&fakkode=445&ufakkode=x&studkode=x&progkode=x&emnenavn=x&emnekode=x&prognavn=x&valgt_sti=Statlige+h%C3%B8gskoler%219%21H%EF%BF%BDgskolen+i+S%EF%BF%BDTr%EF%BF%BDndelag%219%21Avdeling+for+sykepleie&viskode=0&nullvalue=-&brukersort=to

Prosentfordeling beståtte karakterer ASP:

Som det fremgår av tabellen under, så viser prosentfordelingen beståtte karakterer ved ASP en god normalfordeling med en liten forskyvning mot A og B.



Emner med høy strykandel og/eller skjev karakterfordeling, ASP 2011:

Det er tre emner som har en høyere strykprosent enn 20. Dette er YFL3102-B Fysisk og psykisk helse – 27,8%, YFL3302 Bacheloroppgave/fordypning – 23,3% og 7VAKSMN-A medisinske og naturvitenskapelige emner (Akuttsykepleie) – 25%.

Det som er et fellestrekk ved to av disse eksamenene, er at det handler om medisinsk og naturvitenskapelige emner. Dette gjelder både YFL3102 Fysisk og psykisk helse og 7VAKSMN –A medisinske og naturvitenskapelige emner. De emnene med høyeste strykprosent ved bachelor i sykepleie, er også medisinske og naturvitenskapelige emner. Det er naturlig å spørre seg hvorvidt det burde vært stilt særskilte krav til kompetanse for opptak. Når det gjelder YFL-emnet, så er dette nå splittet opp i to emner i håp om å bedre studentenes mulighet til mestring.

Emner med bestått/ikke bestått der mer enn 20 % er ikke bestått, ASP 2011:

EMNER MED HØY STRYKPROSENT UGRADERT SKALA 2011									
AVD	EMNEKODE	EMNENAVN	Bestått		IKKE Bestått		TOTALT		Strykprosent over 20
			Ant.	%	Ant.	%	Ant.	%	
ASP	7BSP13-A	Helsefremming	21	77,8	6	22,2	27	100	Stryk>20
ASP	7BSPMED-A	Medikamentregning, 1. år	218	60,7	141	39,3	359	100	Stryk>20

7BSP13-A er en konteeksamen, og gir ikke et riktig bilde av emnet. Det er derfor ikke relevant å kommentere denne ytterligere. Når det gjelder 7BSPMED-A så er dette et emne med krav om feilfri besvarelse. Dette emnet vil derfor naturlig være en gjenganger på denne listen. Når antall kandidater totalt utgjør 359, så er dette et uttrykk for at mange har vært nødt til å bruke flere forsøk.

3.1.3 Karakterer fra praksis/antall som består praksis

For avdelinger med praksisemner kommenteres disse med utgangspunkt i den vedlagte filen *Vedlegg ASP_Emner med høy strykandel_sjkev karakterfordeling*.

Det er svært få som stryker i praksisemner, med unntak av grunnleggende sykepleieferdigheter i sykepleie i bachelorstudiets 1.år som har en strykprosent på 8,1 er det gjennomgående kun 0 eller 1 student som blir stående med ikke bestått som resultat. Dette er en gjennomgående trend for både bachelor i sykepleie og for videreutdanningene.

Studentene ved ASP har tett oppfølging av lærer og praksisveileder i praksisstudieperiodene. Noen studenter fanges slik opp tidlig, og noen av disse går ut i permisjoner eller velger å avslutte studiet. Vi erfarer også at studenter som får signaler om ikke tilfredsstillende studieprogresjon i praksisstudiet velger å gå ut i permisjon eller sykemelding. Disse registreres ikke som ikke bestått, men vil få tilrettelagt en ny praksisstudieperiode. Dette kan bidra til at antall ikke bestått framstår som lavere enn det reelt sett er. Det er aktuelt i den sammenhengen å stille spørsmål ved hva som skal til for å få innvilget permisjon.

I fjorårets rapport stilte vi spørsmål ved om vi har et for lavt tall, og pekte på behovet for å øke kompetansen hos de som veileder og vurderer studentene, og en kritisk gjennomgang av vurderingsdokumenter og vurderingskriterier/forventet læringsutbytte. Se for øvrig kap 2.

3.1.4 Score fra Studiekvalitetsundersøkelsen 2011

I Studiekvalitetsundersøkelsen 2011 er det stilt spørsmål om studentenes læringsutbytte, i form av spørsmål om læringsutbytte/relevans i praksis og opplevd samsvar mellom mål og læringsformer/eksamen.

Tilfredshet med praksis. ASP kommer best ut av de seks avdelingene når det gjelder studentenes tilfredshet med praksisstudiene. Gjennomsnittlig score for HiST er 3,4 mens ASPs score er 3,7. ASP kommer best ut på alle underkategorier; veiledningen studentene fikk i praksisfeltet(3,8), vekslingen mellom teori og praksis(3,9), mengde praksis i utdanningen(4,1), kontakten med faglærer i praksisperioden(3,4) og måten studiet forberedte studentene til praksis(3,4). Studentene har etterlyst tettere oppfølging av lærer, og det er etter dette lagt til rette for hyppigere kontakt med lærer. Det er også gjort endringer i den praksisforberedende undervisningen.

Sammenheng mellom læringsutbytte, læringsformer og eksamensform. På dette området har studentene i bachelorutdanningen vært særlig opptatt av det de opplever som et misforhold mellom læringsform og forventet læringsutbytte i naturvitenskapelige

emner på den ene siden og vurderingsformen som har bestått i en flervalgseksamen for både anatomi, fysiologi og biokjemi i 1.studieår og sykdomslære og farmakologi i 2.studieår. Det har vært til dels stor uro i forbindelse med disse eksamenene, og utdanningen har nå gått bort fra flervalgseksamen for begge emnene.

3.1.5 Score fra Kandidatundersøkelsen

Indikatoren inngår i kvalitetsrapporteringen når undersøkelsen er gjennomført (planlagt fra høsten 2012).

3.1.6 Vurdering av om undervisning og vurderingsformer er tilpasset læringsutbytte

PSP-Bachelor i sykepleie:

1. studieår

I løpet av 2011 har to kull gjennomført ett semester i 1. Studieår. Kull 2010 gjennomførte sitt andre semester våren 2011 mens kull 2011 gjennomførte sitt første semester høsten 2011.

Fagplan av 2009, som er gjeldende for kull 2010, har formulert læringsmål og ikke læringsutbytter. Undervisningen er planlagt og gjennomført med tanke på at studenten skal nå sine læringsmål både i teoretiske og praktiske studier. Vurderingsformen for naturvitenskapelige emner har vært elektronisk flervalgseksamen. Denne har vært omdiskutert og studentene har ønsket å kunne vise mer dybdekunnskap enn vurderingsformen tillater. Vurderingsformen er besluttet endret til skriftlig skoleeksamen fra og med høsten 2012. Årseksamen i sykepleie omfatter alle hovedemner og er gjennomført som skriftlig individuell hjemmeeksamen, der studentene får mulighet til å vise både bredde og dybde-kunnskap og er tilpasset læringsmålene. Vurdering av praktiske studier er gjennomført i tråd med høgskolens retningslinjer med bruk av vurderingsdokumenter som er tilpasset læringsmålene. Gruppeeksamen i helsefremmende- og sykdomsforebyggende sykepleie er gjennomført som hjemmeeksamen, og er vurdert i forhold til de læringsmål som er satt for denne eksamen.

For kull 2011, har Studieplan av 2011 vært gjeldende. Denne studieplanen har emnebeskrivelser med formulerte læringsutbytter. Undervisningen er planlagt og gjennomført med tanke på at studentene skal oppnå forventet læringsutbytte. Flere undervisningsformer er benyttet; problembasert læring, ferdighetstreninger, forelesninger og skriftlige studieoppgaver. Eksamen i Mikrobiologi og hygiene ble gjennomført som skriftlig individuell skoleeksamen og vurdert etter oppgitt forventet læringsutbytte. Eksamen i grunnleggende sykepleieferdigheter ble gjennomført som praktisk eksamen på ferdighetslaboratorium, og vurdert etter oppgitt forventet læringsutbytte.

2. studieår

I løpet av 2011 har to kull gjennomført ett semester i 2. Studieår. Kull 2009 gjennomførte sitt fjerde semester våren 2011, mens kull 2010 gjennomførte sitt tredje semester høsten 2011. Fagplan av 2009, som er gjeldende for begge kull, har formulert læringsmål og ikke læringsutbytter. Undervisningen er planlagt og gjennomført med tanke på at studenten skal nå sine læringsmål både i teoretiske og praktiske studier. Vurderingsformen for naturvitenskapelige emner har vært elektronisk flervalgseksamen. Denne har vært omdiskutert og studentene har ønsket å kunne vise mer dybdekunnskap enn vurderingsformen tillater. Vurderingsformen er besluttet endret til skriftlig skoleeksamen fra og med høsten 2012. Årseksamen i sykepleie omfatter alle hovedemner og er gjennomført som skriftlig individuell hjemmeeksamen der studentene får mulighet til å vise både bredde og dybde-kunnskap og er tilpasset læringsmålene. Vurdering av praktiske studier er gjennomført i tråd med høgskolens retningslinjer med bruk av vurderingsdokumenter som er tilpasset læringsmålene.

3. studieår

I løpet av 2011 har to kull gjennomført ett semester i 3. studieår. Kull 2008 gjennomførte sitt sjette semester våren 2011, mens kull 2009 gjennomførte sitt femte semester høsten 2011. Fagplanen for kull 2008 var organisert i 9 ulike moduler som hentet sitt fagstoff fra alle rammeplanens fire hovedområder. Sjette semester var viet til bacheloroppgaven og praksisstudier. Bacheloroppgaven var et større skriftlig arbeid som kullet gjennomførte i gruppe. Oppgaven anses å være godt egnet til å prøve studentenes kunnskaper og ferdigheter i tråd med læringsmålene. Vurdering av praktiske studier er gjennomført i tråd med høgskolens retningslinjer med bruk av vurderingsdokumenter som er tilpasset læringsmålene.

Kull 2009 følger Fagplan av 2009. Denne er organisert etter mal fra gjeldende rammeplanen med hovedemner. Den har ikke definert læringsutbytte, men læringsmål. Kull 2009 har ikke hatt teoretiske eksamener i sitt femte semester, men har gjennomført en praksisstudieperiode. Vurdering av praktiske studier er gjennomført i tråd med høgskolens retningslinjer med bruk av vurderingsdokumenter som er tilpasset læringsmålene.

YFL:

Utdanningen er samlingsbasert, og det legges opp til varierte undervisningsformer men med stort innslag av forelesninger. En samlingsbasert utdanning innebærer samtidig stort innslag av selvstudier. Vurderingsformene er varierte med mappeeksamen, skriftlig skoleeksamen og muntlig eksamen. Det vurderes til å være god sammenheng mellom forventet læringsutbytte og vurderingsformer.

PVI:

Ved PVI foregår en kontinuerlig vurdering av undervisning- og vurderingsformer, og dette har i året som gikk blitt særlig aktualisert gjennom arbeidet med nye studieplaner og formulering av læringsutbytter. Utdanningene tilstreber balanse mellom forskjellige undervisningsformer, og mellom vurderingsformer som muliggjør avslutning av emner underveis i studiet, samtidig som andre emner strekker seg gjennom hele studiet som uttrykk for kontinuitet og progresjon i læringsprosessen. Et tilbakevendende tema for

diskusjon er egnetheten av mappeeksamen for å vurdere studentenes kunnskap innen forskjellige sykepleiespesialiteter, og flere av utdanningene har gått bort fra mappe som eksamensform. Et annet omdiskutert tema er muligheten for å skrive avsluttende fordypningsoppgave i gruppe, uten at det gjøres individuell, muntlig eksaminering i etterkant.

3.2 Inntakskvalitet

[Analyse av kvalitetsdimensjonen *inntakskvalitet* med utgangspunkt i indikatorene som er skissert i dokumentet *Kvalitetsindikatorer og kvalitetsrapportering*.]

3.2.1 Antall kvalifiserte førstevalgssøkere per studieplass

U5_2012 (tidl. KD-U1.1.1) Antall kvalifiserte førstevalgssøkere per studieplass:

	2009	2010	2011
Mål	-	-	2,6
Resultat	4 591/147	2,6 631/239	2,6 626/238

Søkertallene til bachelorutdanningen i sykepleie holder seg stabilt høyt. Situasjonen var spesiell i 2009 grunnet et redusert opptakstill. Det er en liten reduksjon i antall førstevalgssøkere fra 2010 til 2011 på 5 søkere.

3.2.2 Karakternivå for frammøtte studenter

Karaktersnitt fra VGS, ASP 2010 og 2011:

	Gj.snitt av karakterer fra VG utdanning	
	2010	2011
Sykepleie bachelor	4,4	4,35

Vi er fornøyd med et relativt høyt karaktersnitt. Dette gjenspeiler at vi er blant de sykepleierutdanningene i landet med størst søkning. Som vi også påpekte i fjorårets rapport, så påvirkes karaktersnittet av at vi har et begrenset førsteopptak for å unngå et overopptak. Et overopptak utover ca. 10 % vil være vanskelig å håndtere på grunn av den begrensede tilgangen på praksisstudieplasser. Det er en liten nedgang i karaktersnittet fra 2010. Dette er det naturlig å sammenholde med reduksjonen i antall førstevalgssøkere. Ser også ut til å være del av en nasjonal trend ved en reduksjon i totalt antall søkere til studiet.

3.2.3 Helhetlig tilfredshet med mottaket

Rapporteres på HiST-nivå, inngår ikke i avdelingens kvalitetsrapport.

3.2.4 Studieforberedende mottak på programmet

Studieforberedende mottak på programmet (I hvilken grad oppstarten ved studieprogrammet bidro til at du følte deg godt forberedt til studiene):

	2009	2010	2011
ASP	3,4	3,3	3,5

Det er en gledelig økning, om ikke så stor, i score for tilfredshet med hvordan studieprogrammet bidro til forberedthet for studiene. Utdanningen vil fortsatt ha fokus på å gjøre dette bedre i tett samarbeid med tillitsvalgte studenter, Quak og SKB

3.2.5 Rekrutteringstiltak på avdeling/program

ASP har ingen nedfelt rekrutteringsstrategi. Grunnen til det er nok at avdelingen har hatt veldig god søknad til sine studieplasser.

I 2011 hadde ASP en godt besøkt stand på Utdanningsmessa i Trondheim Spectrum. Avdelingen tok imot skoleklasser som ønsket informasjon og omvisning, samt at det ble tilbudt individuell studieveiledning til potensielle søkere.

Det vurderes om det skal iverksettes tiltak for å rekruttere flere menn til Bachelorutdanning i sykepleie. Videre bør det kartlegges om vi rekrutterer de beste søkerne til våre utdanninger.

3.3 Undervisningskvalitet

[Analyse av kvalitetsdimensjonen *undervisningskvalitet* med utgangspunkt i indikatorene som er skissert i dokumentet *Kvalitetsindikatorer og kvalitetsrapportering*.]

3.3.1 Studenter per undervisnings -, forsker og formidlingsårsverk

U6_2012 (tidl. KD-U1.2.2) Antall studenter per undervisnings-, forsknings- og formidlingsstilling:

	2009	2010	2011
Mål	15,0	16,0	16,0
Resultat	14,8 957/64,5	16,2 1037/63,9	15,4

Vi ligger noe under målet for 2011, men ser ikke at det er ønskelig å vurdere spesielle tiltak i den anledning. Dette tallet vil variere noe blant annet avhengig av hvor store tildelinger av eksterne forskningsmidler som tilfaller avdelingen, og en økning av antall midlertidige tilsatte som følge av dette.

3.3.2 Publikasjonspoeng pr undervisnings-, forsknings – og formidlingsstilling

FoU4_2012 (tidl. KD-FoU 2.1.1) Antall publikasjonspoeng pr undervisnings-, forsknings – og formidlingsstilling:

	2009	2010	2011
Mål	0,17	0,21	0,20
Resultat	0,08 5,6/73	0,11 7,7/1,9	0,21

Avdelingen har hatt en gledelig økning i antall publikasjonspoeng. Dette er en naturlig konsekvens av at flere av avdelingens tilsatte i 2011 har fullført sine doktorgrader og fått publisert sine vitenskapelige arbeider. Avdelingen ligger fortsatt lavt sammenlignet med andre avdelinger i HiST, og det vil derfor være nødvendig å fortsette en offensiv satsning for å øke publikasjonsaktiviteten ytterligere.

3.3.3 Gjennomføring i henhold til avtalte utdanningsplaner

Rapporteres på HiST-nivå, inngår ikke i avdelingens kvalitetsrapport.

3.3.4 Score fra Studiekvalitetsundersøkelsen 2011

I Studiekvalitetsundersøkelsen 2011 er det stilt spørsmål om undervisningskvalitet, i form av spørsmål om undervisningskvalitet og læringsutbytte, pedagogisk kvalitet og forskningsbasert utdanning og formelle forhold ved studiet. (1= svært misfornøyd, 5= svært fornøyd)

På dette området scoret ASP lavest av de 6 avdelingene. Kategorien omfatter spørsmål om faglærers faglige dyktighet(3,3), krav til økende selvstendighet underveis i studiet(3,4), studiets bidrag til å øke studentens samarbeidsevner(3,5), studiets progresjon/stigende vanskelighetsgrad(3,2), studiets faglige røde tråd(3,1), innsikt i relevante fag- og yrkesetiske problemstillinger(3,5), kunnskap om prosjektarbeid(3,2), studiets praktiske gjennomføring(3,0), samsvar mellom det studenten lærer og det det testes i til eksamen(2,1), hva studenten har lært om formidling av fagstoff(3,1), faglærers pedagogiske evner(2,5), kjennskap til høgskolens egen forskning(2,5)

Studiekvalitetsrapporten kommenterer den lave scoren for ASP når det gjelder faglærers faglige dyktighet, og viser i den forbindelse til at ASP benytter PBL som en sentral læringsform, og at faglærers dyktighet ikke vil være så synlig i en slik undervisningsform som i tradisjonell undervisning, men det er vanskelig å vite om dette har hatt en betydning for det nevnte resultatet. Undersøkelsen har imidlertid vært kritisert fordi den i liten grad tar hensyn til ulike tradisjoner ved de 6 avdelingene. Faglærer er ikke en naturlig betegnelse i en utdanning der PBL-veileder har en så sentral rolle. I tradisjonell undervisning er det vanlig med et fåtall faglærere, ofte en faglærer i hvert fag/emne. I ASP sine utdanninger vil studentene møte svært mange ulike forelesere, en god del av dem eksterne. Et spørsmål om faglærers dyktighet i denne type undersøkelse er derfor lite egnet til å gi et presist svar som grunnlag for iverksetting av konkrete tiltak.

Resultatene av undersøkelsen er drøftet i avdelingens studiekvalitetsutvalg, i studieplanutvalg og i eget møte med SU. Vesentlige ankepunkt fra studentenes side har vært misnøye med vurderingsformen i de naturvitenskapelige emnene, dvs bruken av flervalgseksamen slik ASP har gjennomført disse. Studentene har etterlyst flere studieoppgaver med tilbakemelding og flere eksamener der deres kunnskaper blir testet. Noen av studentene opplever at det stilles for lite krav i forbindelse med PBL-arbeid.

Det er gjort mange endringer etter at studiekvalitetsundersøkelsen ble gjennomført våren 2011. Noen av disse endringene var det tatt initiativ til før undersøkelsen. De faglige kravene er skjerpet blant annet gjennom at det er innført egen eksamen i mikrobiologi, noen av hjemmeeksamenene er endret til skoleeksamen, og bacheloroppgaven er gjort individuell. Kravene til bruke av forskningslitteratur er også skjerpet. Flervalgseksamen er tatt ut som vurderingsform og erstattet med tradisjonell skriftlig eksamen.

Når det gjelder å øke kvaliteten på faglærere faglig og pedagogisk, er bruken av eksterne forelesere uten pedagogisk kompetanse forsøkt redusert. Ulike tiltak er planlagt for å øke kompetanse hos PBL-veilederne.

Til tross for at så å si alle våre aktive forskere bidrar i undervisning til og veiledning av våre studenter, ser det ikke ut til at studentene er klar over at de får undervisning av forskere og at de slik får del i kunnskap delvis «produsert» ved institusjonen. Det er viktig å synliggjøre dette bedre for studentene. Selv om innslag av forskningslitteratur er styrket i utdanningen og forskningsaktiviteten øker ved avdelingen er det nødvendig å styrke koblingen mellom undervisning og forskning.

3.3.5 Internasjonalisering

U11_2012 (tidl. KD-U1.3.1) Antall utvekslingsstudenter (utreisende):

	2009	2010	2011
Mål	-	2	2
Resultat	2	5	4

Denne tabellen gir ikke et korrekt bilde av utvekslingsaktiviteten ved ASP. Vi har derfor valgt å ta med en egen tabell.

	2009	2010	2011
Antall utreisende studenter	36	81	55
Antall innreisende studenter	8	10	6
Minst 3 måneders opphold	6	14	1

De fleste utvekslingsoppholdene er praksisperioder av gjennomsnittlig 2 måneders varighet. Flertallet av studentene reiser til samarbeidsinstitusjoner i Bangladesh, Nicaragua og Namibia. Studentene må gjennomgå forberedelseskurs med vekt på kulturforståelse og utfordringer knyttet til praksis i sør.

Det er gjort flere tiltak for å øke antallet utreisende studenter fra Program for videreutdanning. På grunn av utdanningenes begrensede varighet er det en utfordring å tilrettelegge for utenlandsopphold av tilstrekkelig varighet, og det har derfor blitt lagt på å gjennomføre kortere hospiteringsopphold ved våre samarbeidsinstitusjoner i Namibia, Serbia (Beograd), Palestina, samt på Island.

3.3.6 Studieevalueringer på avdelings/programnivå

PSP – bachelor i sykepleie

Det har vært gjennomført semestervis evaluering av teoristudiene. Dette er gjort ved å gjennomføre spørreundersøkelser og avholde gruppekontaktmøter der studentrepresentanter for PBL-gruppene møter årsansvarlig / studieleder og hovedemneansvarlige / emneansvarlige lærere. Spørreundersøkelsene er generelle og har vært gjennomført slik at resultatene har dannet grunnlag for møtene med studentene. Resultat av undersøkelsene viser at de ulike undervisningsaktivitetene har passe omfang og at faglig innhold har vært relevant og nyttig i forhold til læringsmål. Et sentralt funn i undersøkelsene i 1. og 2. Studieår er tidligere nevnte misnøye med vurderingsformen i naturvitenskapelige emner.

Evaluerings av praksisstudiene har vært gjennomført etter hver gjennomførte praksisstudieperiode for alle kull. De aller fleste studenter har oppnådd sine forventede

læringsmål / læringsutbytter i praksisstudiene. De tilfeller der læringsmål / læringsutbytte ikke er oppnådd handler i stor grad om praksisstudiestedets egnethet i forhold til mulige læresituasjoner. Et sentralt funn våren 2011 var at elementer i våre vurderingsdokumenter opplevdes uklare både for studenter og praksisveileder. Vurderingsdokumentene ble revidert før oppstart av studieåret 2011 – 2012. En rapport etter hvert studieår oppsummerer resultatene og peker på sentrale forbedringsområder. Noen sentrale forbedringsområder tydeliggjøring av krav og forventninger til studenter, tid til systematisk veiledning fra praksisveileder, praksisveilederes veiledningskompetanse og mengde og kvalitet på veiledning fra praksislærer.

YFL

Ved Yrkesfaglærerutdanningen gjennomføres det årlige studieevalueringer i regi av NTNU. I tillegg til dette gjennomføres det hvert semester på hvert kull møter i referansegrupper bestående av studenter og faglærere. Fokus har blant annet vært rettet mot bacheloroppgaven.

PVI - videreutdanningene

Studieevalueringer er gjennomført ved hver av utdanningene knyttet til programmet. Både ved semesterslutt, og ved studieslutt er det gjennomført evaluering av teoristudiene. Dette er gjort ved å gjennomføre spørreundersøkelser, både i papirversjon og elektronisk. Resultat av undersøkelsene viser jevnt over at ved de ulike utdanningene er det en god fordeling mellom undervisningsformene, omfang og at faglig innhold. Det pedagogiske opplegg har vært relevant og nyttig i forhold til læringsmål. En gjentagende kommentar er mangel på undervisningsrom ved Øya helsehus.

Evaluering av praksisstudiene har vært gjennomført etter hver gjennomførte praksisstudieperiode for alle utdanninger. De aller fleste studenter har oppnådd sine forventede læringsmål / læringsutbytter i praksisstudiene.

3.4 Ressurser og læringsmiljø

[Analyse av kvalitetsdimensjonen *ressurser og læringsmiljø* med utgangspunkt i indikatorene som er skissert i dokumentet *Kvalitetsindikatorer og kvalitetsrapportering*.]

3.4.1 Formell kompetanse i fagmiljøet

EF3_2012 (tidl. KD-EO4.2.1) Andel førstestillinger av totalt antall undervisnings-, forsker- og formidlingsstillinger:

	2009	2010	2011
Mål	25 %	33 %	40 %
Resultat	11,5 % 8,4/73,0	12,0 % 8,6/71,9	17,5 % 12,3/70,4

Avdelingen har hatt en markant og forventet økning i andel førstekompetanse. Dette har i hovedsak sammenheng med at flere av våre tilsatte har fullført sine doktorgrader/PhD'er

eller oppnådd vurdering som førstelektor. Det gjenstår enda noe før vi er på høyde med målet på 40 %. ASP ønsker imidlertid å bemerke at vi mener % tallet ikke gir et helt korrekt bilde, noe som skyldes at vi fortsatt har et relativt høyt antall midlertidig tilsatte som erstatning for tilsatte som er i kompetansehevingsløp. Disse bidrar til å øke det totale antall tilsatte. Det fortsatt nødvendig å rekruttere førstekompetanse ved nytilsetninger.

3.4.2 Studentenes opplevelse av ressurser og læringsmiljø

Studentenes opplevelse av ressurser og læringsmiljø fremkommer i Studiekvalitetsundersøkelsen 2011.

På dette området scorer ASP best av de 6 avdelingene. Studentene er godt fornøyd med det fysiske læringsmiljøet, til dels meget godt fornøyd med bibliotek, kvaliteten på undervisningslokaler og grupperom og tilgjengelighet, its learning, studweb og tilgang på trådløse internett og datatjenester i sin helhet. Ett forhold trekker imidlertid kraftig ned, og det er det begrensede antall lesesalsplasser og kvaliteten på disse. Bibliotekets åpningstid var det også misnøye med. Åpningstiden er endret etter dette.

3.4.3 Studenter som slutter

Rutinen er ikke iverksatt enda, og rapporteres ikke på for 2011.

3.4.4 Andre evalueringer og vurderinger

4 Særskilte evalueringer

4.1 NOKUT

NOKUTs vurdering av søknad om akkreditering av master i psykisk helsearbeid

ASP leverte i mars 2011 søknad til NOKUT om akkreditering av masterstudium i psykisk helsearbeid. NOKUTs sakkyndigkomité har i sin vurdering og konklusjon funnet at alle deler av studiets organisering, kopling til forskning, nivå og relevans på samarbeidspartnerne nasjonalt og internasjonalt og tilgang på støttefunksjoner fyller NOKUTs krav. Videre hadde ikke sakkyndige noen kommentarer til studieplan, verken emneinndeling, læringsutbytter eller lærings- og vurderingsordninger.

I forhold til fagmiljøets kompetanse konkluderte sakkyndig komité at kravet til 50 % i hovedstilling og kravet til professorkompetanse i dag ikke er tilfredsstillende oppfylt.

Når professor i psykisk helsearbeid er ansatt, og har tiltrådt, vil kriteriet være oppfylt. Professor Birthe Knizek er ansatt, og tiltrer i stillingen 1.8.2012. NOKUTs krav til akkreditering er dermed oppfylt. Kunnskapsdepartementet ga etableringstillatelse til studiet i brev av 11.4.2011.

Det vil bli tatt opp i alt 40 studenter til studiet. 20 studenter til det ordinære studieløpet, og 20 studenter tas opp med innpasning til de siste 60 studiepoeng (2.året)

4.2 Selvevaluering

[Dersom det er gjennomført selvevaluering.]

4.3 Nye og sterkt endrede utdanninger

Se 4.1

5 Oppsummering

Arbeidet med studiekvalitet i 2011 har i hovedsak bestått i revisjon av studieplaner i forbindelse med implementering av det nasjonale kvalifikasjonsrammeverket. Dette arbeidet må følges opp med en tilsvarende gjennomgang og endring av program- og emneevalueringer. Det bør i den forbindelse vurderes om en på avdelingen skal utarbeide en «forlengelse» av HiST sin systemhåndbok. Det er nødvendig å vurdere ASKU sin rolle i prosessen knyttet til revisjon av studieplaner.

Studiekvalitetsrapporten finnes her: <https://ansatt.hist.no/content/37341/Studiekvalitet>