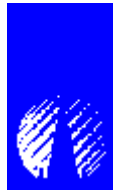


Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	1 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag



Høgskolen i Sør-Trøndelag

Kvalitetsrapport

HiST 2004 – 2005

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	2 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

Innholdsfortegnelse

Innledning	3
Sammendrag: Viktigste funn og tiltak	3
1 Inntakskvalitet	7
2 Programkvalitet	13
3 Undervisningskvalitet	16
4 Styringskvalitet	20
5 Rammekvalitet	23
6 Relevans	27
7 Resultatkvalitet	32

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	3 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

Innledning

I 2004 fikk høgskolestyret seg forelagt den første årlig kvalitetsrapporten og gjorde slikt vedtak, sitat: *Høgskolestyret er fornøyd med at en har fått etablert en ordning der Høgskolestyret får seg forelagt en årlig kvalitetsrapport. Høgskolestyret forventer selvstendige kvalitetsrapporter fra den enkelte avdeling etter en stringent mal. Fokus bør være dokumentasjon, analyse, tiltak og vurderinger. På grunnlag av sentralt kvalitetsarbeid og avdelingenes rapporter skal høgskolens kvalitetsutvalg utarbeide en samlet rapport som gir uttrykk for sentrale aspekter ved høgskolens kvalitet samt anbefalinger for videre kvalitetsforbedring.*

Under prosessen med å ferdigstille årets rapporter har en bredt sammensatt gruppe med representanter fra avdelingene, de administrative seksjonene og prorektor utarbeidet en felles stringent mal for alle rapportene. Gjennom arbeidet med normert mal for kvalitetsrapportene er det avdekket noen tydelige utfordringer knyttet både til valg av relevante indikatorer og til utarbeidelsen av et presist og ensartet datagrunnlag for disse. I arbeidet med forbedring av kvalitetsrapportene ser kvalitetsutvalget det som viktig at en stadig vurderer og drøfter relevansen i de indikatorer en benytter i kvalitetsarbeidet. For eksempel kan det ligge en spenning i balansen mellom kvantitative og kvalitative indikatorer. Om en ikke får etablert en kontinuerlig vurdering av indikatorenes relevans, kan en tendere mot å benytte indikatorer som er lett målbare selv om relevansen ikke er åpenbar. En ser også at det er utfordringer knyttet til ytterligere tydeliggjøring av indikatorenes definisjon, etablering av presise målepunkter gjennom bruk av for eksempel Felles studentsystem (FS) og avklaring av ansvar mellom høgskolens enheter. Etter at avdelingene framla sine kvalitetsrapporter for 2004-2005, har en startet arbeidet med evaluering av indikatorbruk og datainnhenting.

Rapporten er bygd opp om de sju kvalitetsdimensjonene i begrepet studiekvalitet slik som Høgskolestyret tidligere har vedtatt. Svakheten med slik oppbygging er at områdene FOU, formidling og ekstern finansiert virksomhet ikke blir tilstrekkelig belyst. I årets rapport er FOU lagt inn under relevanskapittelet. Videre har avdelingene som tilbyr mastergradsstudier, gitt tilbakemelding om at rapportmalen ikke er tilpasset disse studiene i tilstrekkelig grad. Evalueringen av årets rapportmal vil også gi anbefalinger om hvordan disse områder skal finne sin naturlige plass i de fremtidige kvalitetsrapportene.

Kvalitetsutvalget ser at det har vært en styrke å samle representanter fra avdelinger og seksjoner som har saksbehandleransvar for kvalitetsrapportene. Kvalitetsutvalget vil formalisere denne prosessen slik at kvalitetsrapportene blir gjenstand for kontinuerlig forbedring.

Sammendrag: Viktigste funn og tiltak

HiST har gjennomgående god søknad til sine studier, og vi mottar godt kvalifiserte søkere. HiST er den tredje mest søkte høgskolen i Norge. For teknologistudiene har en fremdeles utfordringer med å rekruttere tilstrekkelig antall søkere med tilstrekkelige kvalifikasjoner. En ser imidlertid en positiv trend ved at enkelte ingeniørstudier har fått konkurranse om å komme inn på studiet, med nedre poenggrense for opptak og høy median i poengsum for opptak. Det er likevel viktig å opprettholde trykket i rekrutteringstiltakene. Da realfagskurset ikke lenger gir studiepoeng, må en finne andre måter å kvalifisere søkerne til ingeniørstudiene på.

Til tross for høyt antall søkere til våre studier, viser det seg at HiST ved årets opptak har tapt markedsandel i søkermassen. Gjennom en analyse av årets opptak, ser en at høgskoler som ligger i de store byene og samtidig har fornyet sin studieportefølje med tilbud som passer i

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	4 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

tiden, er vinnerne. HiST har som et resultat, startet en intern debatt om fremtidens studieportefølje slik at en får utviklet en studieporteføljestrategi.

Studentene henter informasjon om studietilbudene fra flere kilder, men nettet er den viktigste kilden. Å ferdigstille det påbegynte web-prosjektet slik at hjemmesidene blir informative og lett tilgjengelig, vil bli en prioritert oppgave i året som kommer.

HiST har tett og kontinuerlig kontakt med offentlig sektor/ næringsliv gjennom ulike møtepunkt. Studieprogrammenes innhold fornyes og justeres etter innspill fra dette kontaktnettet, gjennom egen og andres forskning, nye rammeplaner, nasjonale fagråd og bruk av ekstern sensor. For å sikre systematisk kvalitetsutvikling av studieprogrammene, vil HiST utarbeide felles normert mal for utformingen av studieplan/fagplan og legge føringer om at det i senere års kvalitetsrapporter skal foreligge analyse av studieprogrammenes relevans, helhet og sammenheng, progresjon og profesjonsorientering.

HiST har ikke etablert en ordning med systematiske interne evalueringer av studieprogram. Slike ordninger må i så fall avstemmes med NOKUTs reakkreditteringer/nasjonale evalueringer, og muligens begrenses til for eksempel å omfatte studieprogram HiST er alene om og/eller som ikke har nasjonale rammeplaner. Høgskolestyret må ta stilling til behovet for egen plan for evaluering av utvalgte studieprogram.

HiST skal drive FoU-basert undervisning. Det kan synes som om avdelingene har noe ulik fortolkning av hva dette innebærer i praksis. Fagmiljøene i HiST må utvikle en mer lik forståelsen slik at tiltakene blir tydeligere. Andel undervisning (%) på bachelornivå foretatt av personale med førstekompetanse varierer mye mellom programmene. Størst andel finner en innenfor økonomiprogrammene og lærerutdanningen og lavest andel innenfor noen av helsefagene. HiST må i neste års kvalitetsrapporter dokumentere hvordan en dekker NOKUTs krav i forskrift om standarder og kriterier for akkreditering av studietilbud om at minst 20% av undervisning og veiledning skal dekkes av personer med førstestillingskompetanse. For områder der programmene har behov for supplerende kompetanse, skal kompetansehevingsplaner for faglige ansatte være med i avdelingenes årsplaner som legges frem for høgskolestyret i januar 2006.

Det benyttes ekstern sensor i ulik grad ved høgskolen, men dog innenfor UH-lovens ramme. I HiSTs nye eksamensforskrift der det er vedtatt en minimumsnorm som går ut over UH-lovens føringer. I løpet av studieåret 2005-2006 vil alle programmene oppfylle minimumsnormen gitt i eksamensforskriften. Sprøket i bruk av ekstern sensor viser at HiST ikke har innarbeidet en omforent holdning om hvordan ekstern sensor kan være ett av flere virkemidler for å ivareta kvaliteten på studiet. HiST vil arrangere årlige studiekvalitetsseminar som skal stimulere til debatt på tvers av programmer og på virksomhetsnivå om bruk av virkemidler som sikrer kvalitet på studiene. Studiekvalitetsseminaret i 2006 skal ha som tema "Bruk av ekstern sensor".

Alle programmene ved HiST gjennomfører systematiske studieevalueringer knyttet til undervisningskvalitet. Imidlertid viser resultatene fra studieevalueringene at studentene har en blandet oppfatning av om evalueringene virkelig fører til endring. En har også sett at evaluerings- og tiltakshistorien er lite dokumentert. Kvalitetsutvalget har derfor bestemt at selve evalueringsprosessen skal normeres slik at det foreligger dokumentasjon som ivaretar kriteriene systematisk, transparent, og endring gjennom tiltak. Form og innhold skal være programspesifikke.

Høgskolestyret har hatt et eget seminar om styringskvalitet hvor problemstillingen var om styret hadde de riktige styringsverktøyene, og om disse ble fulgt opp gjennomstyringssløyer.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	5 av 34		

Revidert strategisk plan for perioden 2005 - 2010 (HS-sak 018/2005) har blitt et godt styringsverktøy som brukes aktiv i årets kvalitetsrapport, men målene bør i en viss grad operasjonaliseres gjennom egen årsplan/tiltaksplan. En har som mål at når kvalitetsrapportene har funnet sin form og fått tilstrekkelig kvalitet, kan omfanget av avdelingens årsrapporter dempes og bare bli en summarisk tilbakemelding på kvantitative elementer som skal inn i budsjettdokumentet.

I juni 2005 avleverte Omdal-utvalget sin utredning ”HiST 2020...? Fem kapitler om HiST sitt forhold til NTNU – sett fra høgskolen” hvor HiSTs syn på samorganisering med NTNU var utredet. Rapporten har blitt gjort til gjenstand for debatt i hele organisasjonen, og den har vært et viktig dokument i utredningsprosessen om evt. samlokalisering med NTNU.

Innenfor økonomiforvaltningen arbeider HiST målrettet med å få på plass enhetlige rutiner på tvers av enhetene. Det er økt fokus på sentral styring og kvalitetskontroll av økonomiprosesser. Langtidsbudsjett kan være tydelig strategisk verktøy for å få gjennomført høgskolens prioriterte satsinger. Høgskoledirektøren vil utarbeide et utkast til hvordan et langtidsbudsjett kan se ut. Bruk av langtidsbudsjett må utvikles over litt tid. For neste år vil en utvikle et langsiktig inntekts- og investeringsbudsjett.

Ikke alle avdelingene har nådd målet om at minst 25 % av den vitenskapelige arbeidsressursen skal brukes til FoU-virksomhet. Denne situasjonen kan ikke HiST være fornøyd med.

Administrasjonsordningen som ble gjennomført i 2004, er nå under evaluering. Leksenutvalget er oppnevnt for å gjennomføre en gjennomgang av administrasjonsordningen. Sammen med Leksenutvalgets rapport og gjennom implementeringsarbeidet for kvalitetssystemet som Kvalitetsutvalget har initiert, forventer en å få infrastruktur og administrative støttesystemer av tilstrekkelig kvalitet.

HiSTs sin studieportefølje er i hovedsak profesjonsstudier. HiST har gjennom ulike arbeidsformer tett og systematisk kontakt med yrkesfeltet hvor også studieprogrammenes relevans diskuteres og gis grunnlag for justering og tilpassing. En kan likevel se at systematikken og ikke minst dokumentasjonen rundt programmenes relevansvurdering kunne vært bedre.

HiST har høye mål for FoU-området. I årets kvalitetsrapport har en hatt hovedfokus på studiekvalitet, mens FoU og formidling som egne virksomhetsområder i høgskolen, har fått lite fokus. En kan likevel uten videre slå fast at høgskolen har atskillig lengre vei til måloppnåelse på dette området enn på utdanningsområdet. Antall registrerte publikasjoner med HiST-adresse er lavere enn faktisk virksomhet skulle tilsi. Høgskolen har også for få stillinger på høyt nivå. Kompetanseheving har vært et prioritert område på flere avdelinger. HiST har endret strategien rundt tildeling av sentrale FoU-midler til å prioritere oppbygging av miljøer som avdelingene har utpekt som satsningsområder, gjennom tildeling til 8 større FoU-prosjekter. Det er igangsatt ei underveisevaluering av disse prosjektene. Så langt ser de ut til å ha hatt gode ringvirkninger i sine fagmiljø, både når det gjelder nettverksbygging, publikasjons- og formidlingsfrekvens og oppbygging av formell og uformell kompetanse.

Innovasjon og entreprenørskap er et spesielt satsningsområde ved HiST. Satsingen er et ledd i arbeidet med å forsterke HiST som regionens høgskole, og som et tiltak for å styrke studieprogrammenes kvalitet og relevans. Når høgskolen har hatt fokus på studentenes innovative kompetanse over litt tid, bør kandidatundersøkelsen etterspørre om dette er sporbart i måten kandidatene forholder seg til yrkesfeltet på. Det kan imidlertid være noe tidlig å forvente å finne slike spor allerede i 2006.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	6 av 34		

HiST har en god studieproduksjon pr student. Det er et mål at studentene gjennomfører studiene sine på normert tid, og at HiST oppfyller aktivitetskrav for helseutdanningene som UFD har gitt gjennom sine styringsdokumenter. I hvilken grad HiST oppnår det, kan en ikke gi tilfredsstillende svar på da datagrunnlaget ikke er tilgjengelig gjennom FS. Det arbeides med å få frem data med tilstrekkelig kvalitet. En har som mål at disse er tilgjengelig ved neste års rapportering.

Dersom bruk av karakterdata skal gi mening som grunnlag for vurdering av resultat kvalitet, må en vite noe mer om hvorvidt karakterskalaen brukes på en lik måte. HiST har forventninger til at vurderingene fra de nasjonale karakterpanelene vil bli nyttige verktøy i så måte. Strykprosjenter vil også gi mer informasjon dersom ordningen med karakterpaneler blir godt utviklet.

Årets solskinnshistorie: Søkertilgangen til ingeniørstudiene har vært en utfordring over lang tid. Ingeniørutdanning for bygg og miljø er imidlertid et gledelig unntak. Her har det vært poenggrense for opptak i hele 3-årsperioden, og for opptaket 2005 var poenggrensen steget til 48,8/52,4 (primærkvote/ ordinærkvote). En ser også en positiv tendens for logistikk og maskinteknikk som har fått poenggrense for opptak de 1-2 siste årene, mens alle kvalifiserte søkere tidligere fikk studieplass. AITeL har videre vist stor omstillingskraft for å møte den sviktende søkermassen til sine ingeniørstudier. De har på kort tid utviklet et nytt bachelorstudium, IT-støttet bedriftsutvikling, der opptakskravet er generell studiekompetanse. Ved årets opptak var det konkurranse om å komme inn og en fikk poenggrense for opptak.

Årets regnværshistorie: HiST har som mål at minst 25 % av den faglige arbeidsressursen skal benyttes til FoU. Denne målsettingen skulle vært nådd for alle programmer /avdelingene innen 2004, men ikke alle har nådd denne målsettingen enda. HiST har mange utfordringer innenfor FoU-området, blant annet burde andelen ansatte med forskningskompetanse være høyere, og publiseringsgraden være større.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	7 av 34		

1 Inntakskvalitet

Med begrepet inntakskvalitet menes studentenes evner og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier i høyere utdanning. Begrepet konkretiseres til områdene rekruttering, opptak og første møte med studiestedet (etter opptak).

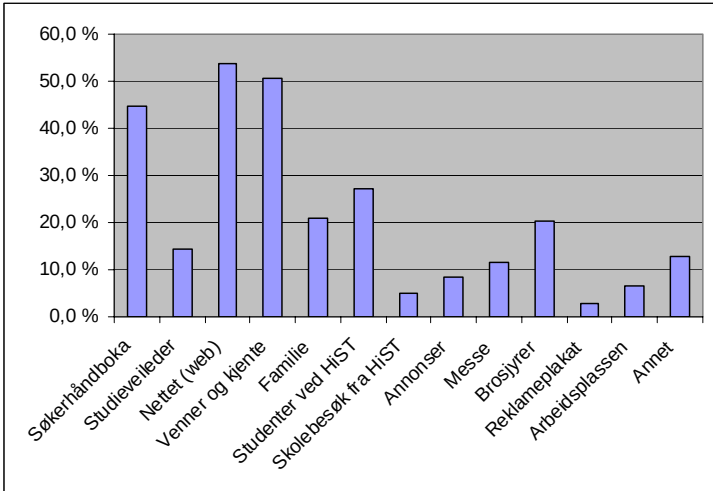
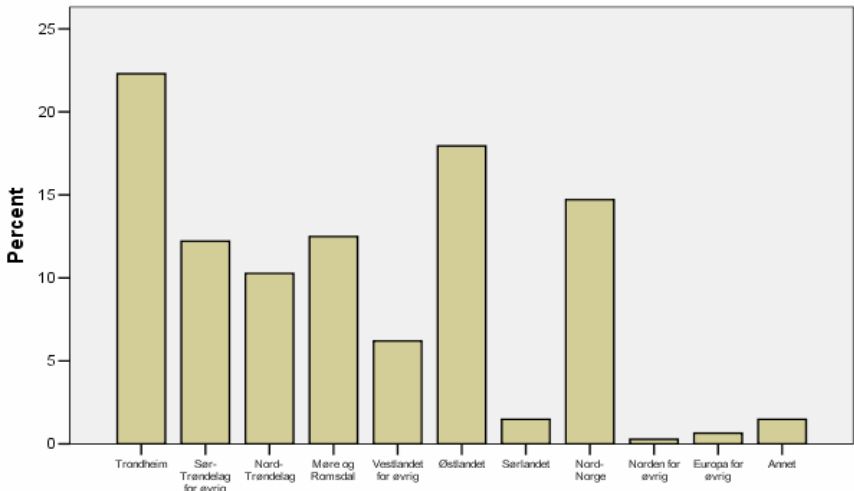
1.1 Mål på virksomhetsnivå

- Det skal være konkurranse om å komme inn på studiene ved HiST
- HiST skal ha en studiestart som skaper god sosial og faglig oppstart for studentene
- Samarbeide med studentdemokratiet om å gi nye studenter en god studiestart, identitet, inkludering i et sosialt miljø, og et generelt godt grunnlag for å starte studier ved HiST
- HiST skal ha en rekrutteringsplan for de ulike utdanningsområdene
- HiST skal tilby nødvendige og relevante kvalifiseringskurs til studier som krever spesiell inntakskompetanse
- HiST skal ha en balansert kjønnsfordeling blant studenter

1.2 Indikatorer – inntakskvalitet

Indikator	Variasjon mellom programmene		
	2003	2004	2005
1. Poengsum for opptak: poenggrense	For konkretisering: Se avd.rapportene	For konkretisering: Se avd.rapportene	For konkretisering: Se avd.rapportene
2. Poengsum for opptak: gjennomsnitt			
3. Poengsum for opptak: median			
	Totalt for HiST		
	2003	2004	2005
4. Antall studieplasser	1746	1730	1693
5. Antall primærsøkere per studieplass	2,88	3,07	2,79
6. Antall studenter møtt pr 01.09.2004	2065	1923	1859
7. Andel (%) kvinnelige studenter møtt pr 01.09.2004	55,54%	54,29%	53,85%
8. Andel (%) kvalifisert via HiST sine kvalifiseringskurs	Se avdelingsrapportene	Se avdelingsrapportene	Se avdelingsrapportene

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	8 av 34		

9. Tilbud om kvalifiseringskurs ved avdelingen? For hvert kurs skal antall søkere, antall studieplasser, antall tatt opp og gjennomføringsprosent oppgis.	Se avdelingsrapportene AFT og AMMT(næringsmiddelteknologi) har egne kvalifiseringskurs Andel studenter som ble opptatt til studiene, og som var kvalifisert gjennom kvalifiseringskursene, oppgis til 37,3%(AFT) og ca 25%(AMMT)																										
10. Som søker, hvor hørte du om HiST? Kryss av alle relevante alternativer	(Fra studieevalueringen om inntakskvalitet oktober 2005)  <table><thead><tr><th>Søkerhåndboka</th><th>Studieveileder</th><th>Nettet (web)</th><th>Venner og kjente</th><th>Familie</th><th>Studenter ved HiST</th><th>Skolebesøk fra HiST</th><th>Annonser</th><th>Messe</th><th>Brosjyrer</th><th>Reklameplakat</th><th>Arbeidsplassen</th><th>Annet</th></tr></thead><tbody><tr><td>45,0 %</td><td>14,0 %</td><td>53,0 %</td><td>50,0 %</td><td>21,0 %</td><td>27,0 %</td><td>5,0 %</td><td>8,0 %</td><td>11,0 %</td><td>20,0 %</td><td>3,0 %</td><td>6,0 %</td><td>13,0 %</td></tr></tbody></table> (Prosent er antall avkryssinger i forhold til antall studenter som svarte på undersøkelsen)	Søkerhåndboka	Studieveileder	Nettet (web)	Venner og kjente	Familie	Studenter ved HiST	Skolebesøk fra HiST	Annonser	Messe	Brosjyrer	Reklameplakat	Arbeidsplassen	Annet	45,0 %	14,0 %	53,0 %	50,0 %	21,0 %	27,0 %	5,0 %	8,0 %	11,0 %	20,0 %	3,0 %	6,0 %	13,0 %
Søkerhåndboka	Studieveileder	Nettet (web)	Venner og kjente	Familie	Studenter ved HiST	Skolebesøk fra HiST	Annonser	Messe	Brosjyrer	Reklameplakat	Arbeidsplassen	Annet															
45,0 %	14,0 %	53,0 %	50,0 %	21,0 %	27,0 %	5,0 %	8,0 %	11,0 %	20,0 %	3,0 %	6,0 %	13,0 %															
11. Studentene kommer fra?	(Fra studieevalueringen om inntakskvalitet oktober 2005):  <table><thead><tr><th>Trondheim</th><th>Sør-Trøndelag for øvrig</th><th>Nord-Trøndelag</th><th>Møre og Romsdal</th><th>Vestlandet for øvrig</th><th>Østlandet</th><th>Sørlandet</th><th>Nord-Norge</th><th>Norden for øvrig</th><th>Europa for øvrig</th><th>Annet</th></tr></thead><tbody><tr><td>22,0 %</td><td>12,0 %</td><td>10,0 %</td><td>12,0 %</td><td>6,0 %</td><td>18,0 %</td><td>1,0 %</td><td>15,0 %</td><td>0,5 %</td><td>0,5 %</td><td>1,0 %</td></tr></tbody></table> Hvor er respondent fra?	Trondheim	Sør-Trøndelag for øvrig	Nord-Trøndelag	Møre og Romsdal	Vestlandet for øvrig	Østlandet	Sørlandet	Nord-Norge	Norden for øvrig	Europa for øvrig	Annet	22,0 %	12,0 %	10,0 %	12,0 %	6,0 %	18,0 %	1,0 %	15,0 %	0,5 %	0,5 %	1,0 %				
Trondheim	Sør-Trøndelag for øvrig	Nord-Trøndelag	Møre og Romsdal	Vestlandet for øvrig	Østlandet	Sørlandet	Nord-Norge	Norden for øvrig	Europa for øvrig	Annet																	
22,0 %	12,0 %	10,0 %	12,0 %	6,0 %	18,0 %	1,0 %	15,0 %	0,5 %	0,5 %	1,0 %																	

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	9 av 34		

12. Eget innføringsprogram for nye studenter?

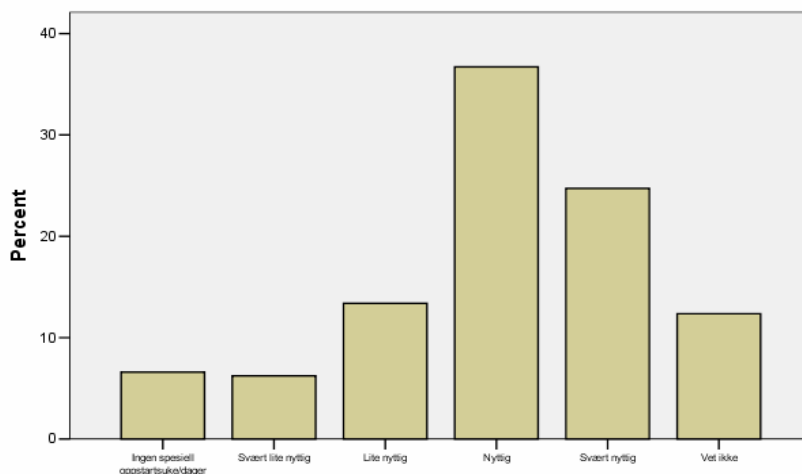
Alle avdelinger med unntak av en, angir at de starter studiet med eget innføringsprogram.

Omfanget er ca 3dager. Se for øvrig avdelingsrapportene

Fra studieevalueringen om inntakskvalitet oktober 2005:

Hvis studieprogrammet startet med spesielle oppstartsuke/dager. Hvor nyttig var det?

Hvis studieprogrammet startet med spesiell(e) oppstartsuke/dager.



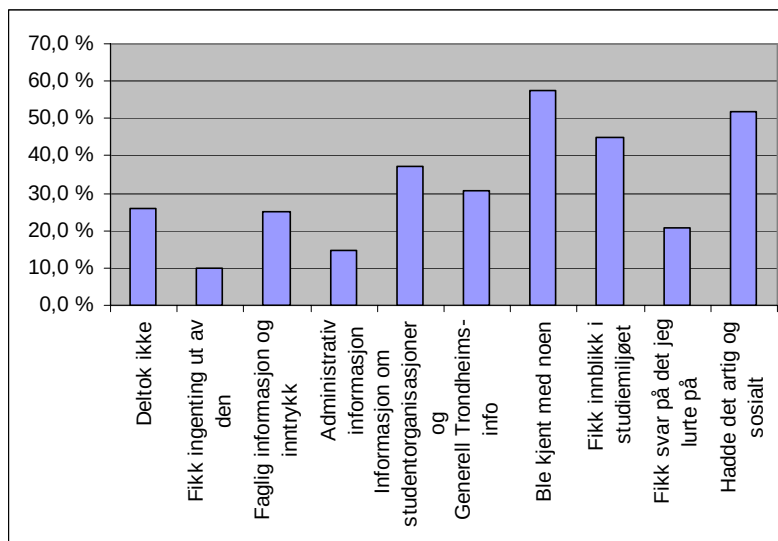
Hvis studieprogrammet startet med spesiell(e) oppstartsuke/dager.

13. Felles tiltak avdeling og Quak?

Ja for alle avdelingene

Fra studieevalueringen om inntakskvalitet oktober 2005:

Hva fikk du ut av studentenes fadderordning?

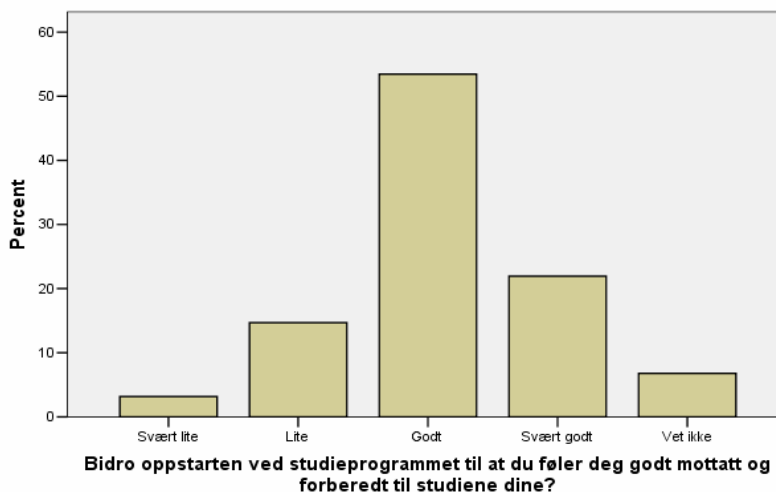


Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	10 av 34		

14. Bidro oppstart til en god
studiestart

(Fra studieevalueringen om inntakskvalitet oktober 2005)?

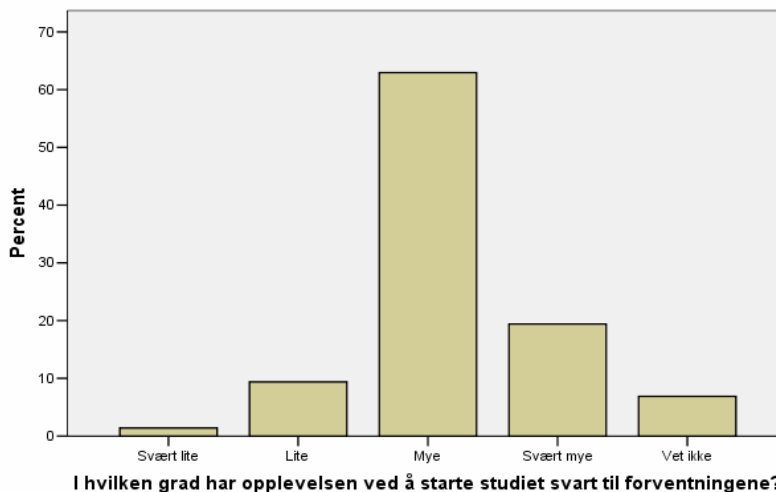
**Bidro oppstarten ved studieprogrammet til at du føler deg godt mottatt og
forberedt til studiene dine?**



15. Studentenes
helhetsinntrykk av
inntaket

Fra studieevalueringen om inntakskvalitet oktober 2005:

I hvilken grad har opplevelsen ved å starte studiet svart til forventningene?



1.2.1 Kommentarer

Det studentstyrte studiestartprogrammet Quak i samarbeid med studieadministrasjonen ved HiST ble for første gang gjennomført ved studiestart 2005. Dette programmet er en videreføring og forbedring av de tidligere fadderukene. Ansvarlige for Quak er i ferd med å gjennomføre en evaluering av opplegget, men evalueringsrapporten foreligger ikke enda.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	11 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

1.3 Analyse

HiST har gjennomsnittlig høyt kvalifiserte søkere til sine studier, sett i forhold til median for poengsum til opptak. Med unntak av deler av teknologistudiene, er det også konkurranse om å komme inn på studiene sett i forhold til antall primærseekere pr. studieplass. For samtlige helse- og sosialfagstudier, studiene ved ALT og TØH er det i tillegg høye poenggrenser for opptak. Gjennom den siste 3-årsperioden har denne tendensen holdt seg på samme nivå eller vært svakt stigende. Det er derfor et paradoks at det i årets forslag til statsbudsjett foreslås å kutte til sammen 53 studieplasser til 3 av helsefagstudier ved HiST som har mange svært høyt kvalifiserte søkere. Søkertilgangen til ingeniørstudiene har vært og er en utfordring. Ingeniørutdanning for bygg og miljø er imidlertid et gledelig unntak. Her har det vært poenggrense for opptak i hele 3-årsperioden, og for opptaket 2005 var poenggrensen steget til 48,8/52,4 (primærkvote/ ordinærkvote). En ser også en positiv tendens for logistikk og maskinteknikk som har fått poenggrense for opptak de 1-2 siste årene, mens alle kvalifiserte søkere tidligere fikk studieplass. AFT har gjort et krafttak for å øke søkergrunnlaget gjennom mange ulike tiltak, men det vil fortsatt være nødvendig å intensivere arbeidet. AITeL har videre vist stor omstillingskraft for å møte sviktende søkermasse til sine ingeniørstudier. Fra og med opptaket 2005 ble det pålagt matematikkraft (2MX) for opptak til alle informatikkstudiene. For å møte den forventede kollapsen i søkningen, utviklet AITeL et nytt studium, IT-støttet bedriftsutvikling, der opptakskravet er generell studiekompetanse. Det var stor søkning til studiet, det var konkurranse om å komme inn og en oppnådde poenggrense for opptak. Det er verdt å merke seg at forkurset vurderes som det viktigste enkelttiltaket innen rekruttering til ingeniørstudiene. Realfagskurset har også hatt stor betydning, men dette kurset vil ikke lenger gi uttelling i form av studiepoeng. En forventer derfor at realfagskurset ikke vil bli så attraktivt lenger. Det bør vurderes om en skal innføre 3-semesterordninger for ingeniørstudiene slik at søkere uten tilstrekkelig realfagskompetanse kan søke.

Gjennom årets inntakskvalitetsundersøkelse foretatt blant nystartete 1.årsstudenter (Inntaksus) går det frem at studentene henter informasjonen om studietilbudet gjennom flere kilder. Det er derfor viktig å opprettholde et bredt spekter av informasjonskilder (Se indikator 10). Over halvparten har hentet informasjon om studietilbudet gjennom nettet og hos venner og bekjente. Søkerboka angis også som en viktig kilde. Videre ser en at nesten 30 % oppgir studentene ved HiST som en av sine informanter. Plakater, annonser og messer har mindre betydning, selv om det er innenfor denne delen av administrative markedsføringen at HiST bruker de største ressursene. Selv om skolebesøk fra HiST er anført som kilde fra bare 5 % av studentene, vet en at slike besøk er gjennomført bare av ingeniøransatte for rekruttering til disse studiene. I slik sammenheng vil 5 % ha stor betydning.

HiST har ved årets opptak tapt markedsandel i søkermassen. Det må understrekes at HiST fremdeles har svært god søkning til sine studier. Det er konkurranse om å komme inn på de fleste studier, og HiST er den tredje mest søkte høgskolen i Norge. Generelt klarer HiST også bedre enn de fleste andre høgskolene å håndtere endringer i søkeratferd knyttet til økte opptakskrav. Det har i siste år vært innført økte krav til realfagskompetanse ved opptak til teknologistudier. Dessuten er det innført både minstepoengkrav og minstekarakterkrav i norsk og matematikk i lærerutdanninga. Likevel er det grunn til å ta tap av markedsandel alvorlig. Gjennom en analyse av årets opptak, ser en at høgskoler som ligger i de store byene og samtidig har fornyet sin studieportefølje med tilbud som passer i tiden, er vinnerne. HiST er en av høgskolene som har færrest nye studietilbud. Det er et bevisst strategi da høgskolen har valgt å bygge opp den forskningsbaserte kompetansen i eksisterende miljø. HiST har som et resultat av årets opptak, startet en intern debatt om fremtidens studieportefølje. Imidlertid ligger kravet om høy forskningsbasert kompetanse knyttet til alle våre studietilbud, fast.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	12 av 34		

Ca 60 % av våre studenter rekrutteres fra Midt-Norge, men det er verdt å merke seg at nesten 40 % kommer fra andre deler av landet, med Østlandet og Nord-Norge som de dominerende områdene. Det er derfor feil å omtale HiST som en regional høgskole. Den demografiske utviklingen i Norge viser at en har størst befolkningstilvekst på Sør-Vestlandet, deretter Østlandet, så Vestlandet og minst i Trøndelag og Nord-Norge. Vi henter få studenter fra Sør-Vestlandet. Det er sannsynlig at denne trenden vil fortsette med opprettes av Universitet i Stavanger. Derfor vil det være viktig å få flere studenter fra Østlandet. HiST samarbeider med Trondheim kommune, NTNU og Dronning Maud i prosjektet "StudiebyEN" for å styrke Trondheims posisjon som landets beste studieby. Prosjektet er vurdert av samarbeidspartnerne som så strategisk viktig at det fra 2006 vil få en mer permanent organisering. HiST har bidratt til at StudiebyEN skal ha økt fokus på rekruttering. Navnet på den nye organisasjonen skal fortsatt være StudiebyEN. Det er en utfordring for prosjektet å sørge for at det er Trondheim som studieby som profileres, ikke navnet på organisasjonen som skal styrke samarbeidet omkring utvikling og felles profilering.

HiST som organisasjonsenhet, har relativt balansert kjønnsfordeling blant sine studenter, men mellom ulike program er det til dels store variasjoner i fordelingen mellom kvinnelig og mannlige studenter. Kvinneandelen blant ingeniørstudentene er svært liten, mens den blant helse- og sosialfagene er svært høy. AFT har arbeidet aktivt med å rekruttere flere kvinnelige studenter, og har angitt at de har som mål å ha en andel på 25 % kvinnelige studenter innen noen få år. HiST har også en handlingsplan for likestilling som har satt konkrete mål for dette arbeidet. I forslag til statsbudsjett for 2006 pekes det på at de statlige høgskolene skal ha som mål at en gjennom personalpolitikk og tiltak i studentrekrutteringen, skal medvirke til et mindre kjønnsdelt arbeidsliv. HiST er i ferd med å ferdigstille revisjon av handlingsplanen for likestilling. I denne skal det pekes på tiltak for rekruttering av studenter slik at relativ kjønnsbalanse kan opprettes innenfor samtlige studieretninger.

Det studentstyrte oppstartsprogrammet Quak er under evaluering, men resultatene fra evalueringen foreligger ikke enda. I årets "inntaks-us" svarer 60% studentene at de gjennom dette programmet ble kjent med noen, over 50% hadde det artig og sosialt, mange føler at de fikk innblikk i studiemiljøet og informasjon om studentorganisasjoner.

Alle avdelingene med unntak av én, angir at de starter studieprogrammet med egne innføringsdager på ca. 3 dager. De fleste studentene oppgir at innføringsdagene var nyttige eller svært nyttige, og at oppstarten ved studieprogrammet bidro til at de følte seg godt eller svært godt mottatt og forberedt til studiene.

1.4 Tiltak og ansvar

Ferdigstille web-prosjektet slik at hjemmesidene blir informative og lett tilgjengelig. Ansvar: Høgskoledirektøren

Ferdigstille revisjon av handlingsplan for likestilling, og gjennomføre tiltak knyttet til studentrekrutteringen som skal medvirke til mindre kjønnsdelt arbeidsliv. Ansvar: Høgskoledirektøren

Det må vurderes erstatning for realfagskurset som ikke lenger gir studiepoeng og som det derfor vil være vanskelig å prioritere 60 studieplasser til av økonomiske årsaker. Realfagskurset har til nå vært et svært viktig rekrutteringstiltak for ingeniørstudiene. Ansvar: Høgskoledirektør og dekanene ved AFT og AITeL

Lage en studieporteføljestrategi. Ansvar: Rektor

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	13 av 34		

2 Programkvalitet

Definisjon: Programkvaliteten refererer til kvaliteten i studieplanen og i organiseringen av læringsarbeidet (programmet som plan).

2.1 Mål på virksomhetsnivå

- Studieprogrammene skal ha en klar profesjonsorientering og være på toppnivå nasjonalt både mht faglig innhold og pedagogisk kvalitet.
- Programmene skal legge til rette for at studentene kan kunne utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper
- Alle bachelorprogram og master program skal innehold et tilbud om utenlandsopphold
- HiST skal videreutvikle sin portefølje av yrkesrettede utdanninger på bachelor- og masternivå med basis i forskningsbasert kunnskap og relevant og oppdatert yrkeskompetanse.

2.2 Indikatorer - programkvalitet

Indikator	Samlet for HiST
	Resultat 2004 //2005
1. Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling	117
2. Studietilbud på engelsk? Kort beskrivelse, antall studiepoeng, antall studieplasser	Med unntak av to, tilbyr alle avdelingene engelskspråklige kurs med omfang fra 6ECTS til 60ETCS
	Variasjon mellom avdelingene
3. Samarbeid mellom studieprogram og mellom avdelinger utover rammeplanen?	Se avdelingsrapporten
4. Hvis ja, beskriv type og omfang.	Se avdelingsrapportene
5. Andel forelesninger i prosent av tilrettelagt undervisning	En avdeling har ikke oppgitt andel, for øvrig fra 10% (ASP:PBL-konsept) til 80% (TØH)
6. Andel (%) av studiet tilrettelagt for gjennomføring i arbeidslivet (praksis, prosjekt, etc.)	To avdelinger oppgir at studiet tilrettelegges for gjennomføring i arbeidslivet gjennom hovedprosjekt eller bacheloroppgave. For øvrig oppgis andelen fra 6,7% (Aitel) til 50% (ASP)

2.2.1 Kommentar til indikatorene

Om profesjonsorientering, se for øvrig kapittel 6 Relevans.

I årets mal for kvalitetsrapporter har en ikke angitt noen indikator som kan fortelle i hvilken grad programmene oppfyller kriteriene relevans, helhet og sammenheng, tydelig progresjon og profesjonsorientering. Avdelingene har derfor heller ikke kommentert dette. Det er en svakhet ved årets rapporter. Malen for kvalitetsrapporten er under revisjon. Den reviderte malen skal sikre at avdelingene i neste års rapport skal kommentere i hvilken grad programmene har systemer som sikrer at kriteriene blir oppfylt.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	14 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

HiST tilbyr kurset "Introduction to Norwegian Society and Culture, 6 ECTS" til våre utvekslingsstudenter ved samtlige avdelinger. Kurset administreres og gjennomføres ved ALT. Det ble holdt første gang høsten 2004, og skal etter planen holdes hvert semester. Antall studenter 2005: 5.

2.3 Analyse

Alle avdelingene oppgir at de har tett og kontinuerlig kontakt med offentlig sektor/ næringsliv gjennom ulike møtepunkt. Studieprogrammernes innhold fornyes og justeres etter innspill fra dette kontaktnettet, og gjennom egen og andres forskning.

Høgskolen har som mål at studieprogrammene skal ha en tydelig profesjonsorientering med progresjon og sammenheng i studiet. Programmet skal også svare på samfunnets behov for kompetanse hos uteksaminerte kandidater. Forventingene om hvilken kompetanse kandidatene skal ha, endrer seg i takt med den raske teknologiske utviklingen og samfunnets endring i tråd med denne. Det er en utfordring å tette forventningsgapet mellom samfunnets ønske om praktiske ferdigheter innenfor alle områder og høgskolens vekt på endrings- og forskningsbasert kompetanse. Selv om det i avdelingenes kvalitetsrapporter ikke er lagt inn egne indikatorer som sier noe om studieprogrammernes kvalitet knyttet til kriteriene relevans, helhet og sammenheng, progresjon og profesjonsorientering, ser en at det foregår mye og kontinuerlig revisjon av fagplaner/studieplaner. Programmene henter innspill til revisjon blant annet gjennom nye rammeplaner, nasjonale fagråd, bruk av ekstern sensor og nære relasjoner til næringsliv og offentlig sektor.

Høgskolestyret har i forbindelse med opprettelse av nye studier bemerket at studieplanene har vært av varierende kvalitet. Det er en kjensgjerning at det er stor forskjell mellom studieplanenes utforming og innhold, noe som blant annet skyldes utdanningenes egenart og ulikt bevilgningsnivå. Det er viktig at denne egenarten ivaretas. HiST skal likevel utforme felles mal for hvilke elementer som skal være med i en studieplan/fagplan. HiST bør også vurdere om en skal innføre systematiske interne evalueringer av studieprogram. I så fall må slike evalueringer avstemmes med NOKUTs reakkreditteringer/nasjonale evalueringer og muligens begrenses til for eksempel å omfatte studieprogram HiST er alene om og/eller som ikke har nasjonale rammeplaner. Nye studier er det allerede vedtatt at vi skal evaluere etter ett år.

HiST har under utvikling en institusjonell normert spørreundersøkelse rettet mot alle avgangsstudentene om studieprogrammene. Resultater fra denne undersøkelsen vil gi bedre data om studentenes oppfatning om programmenes progresjon, sammenheng, profesjonsorientering, og i hvilken grad de kjenner seg rustet til å gå ut i arbeidslivet. Undersøkelsen skal gjennomføres første gang april 2006. Tilsvarende systematiske undersøkelse mot offentlig sektor/ næringslivet tilligger det den enkelte avdeling å gjennomføre. Se avdelingsrapportene.

I løpet av den siste 3-årsperioden har omfanget av fagtilbud på engelsk økt. Avdelingene rapporterer at en planlegger ytterligere økning. Det er et mål å øke antall innreisende utvekslingsstudenter. Engelskspråklige undervisningstilbud er både en forutsetning og et virkemiddel for å nå dette målet. Like viktig er det at programmene legger til rette for at egne studenter øker sin kompetanse for det internasjonale arbeidsmarkedet. Som et virkemiddel for å få utviklet enda flere engelskspråklig kurs, har HiST avsatt egne budsjettmidler som fagmiljøene kan søke på.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	15 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

2.4 Tiltak og ansvar

Revidere kvalitetsrapportmalen slik at analyse av studieprogrammenes relevans, helhet og sammenheng, progresjon og profesjonsorientering blir i varetatt. Ansvar: Kvalitetsutvalget

Utvikle normert mal for utforming av studieplan/fagplan. Ansvar: Høgskoledirektøren

Gjennomføre institusjonell normert spørreundersøkelse rettet mot 3-årsstudenter om programkvalitet april 2006. Ansvar: Høgskoledirektøren

Ta stilling til behovet for egen plan for evaluering av utvalgte studieprogram. Ansvar: Høgskolestyret

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HIST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	16 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

3 Undervisningskvalitet

Definisjon: Selve læringsarbeidet innenfor studieprogrammet (studieprogrammet som handling)

3.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- gi studentene sentral forskningsbasert og erfaringsbasert kompetanse og analytiske verktøy som er relevante for å mestre utfordringer i - og bidra til å videreutvikle yrkene de skal ut i
- bidra til at FoU-virksomheten sikrer god kvalitet i studieprogrammene
- tilby et krevende, stimulerende og inkluderende studiemiljø som bygger på dialog, refleksjon og studentaktive læringsformer
- videreutvikle bruken av obligatorisk studiedeltakelse og arbeidskrav i tråd med intensjonene i kvalitetsreformen
- legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper
- tilby en kultur for utprøving og evaluering av nye læringsformer så vel i fag- som i praksisopplæringen
- følge opp en norm for studieinnsats for 60 studiepoeng på 1600 timer i året fordelt på minimum 40 studieuker
- gi studentene fag- og kulturkunnskap nok til å kunne opptre profesjonelt på en internasjonal arena

3.2 Indikatorer - undervisningskvalitet

Indikator		Variasjonsbredde mellom programmene
1. Andel undervisning (%) på bachelornivå foretatt av personale med førstekompetanse	Se avdelingsrapportene	5% til 80%
2. Andel undervisning (%) på bachelornivå foretatt av personale med formell pedagogisk kompetanse	Se avdelingsrapportene	25% på et program, for øvrig er variasjonen mellom 53% til 100%
3. Andel av studiet (%) med forprøve/ obligatoriske arbeidskrav	Se avdelingsrapportene	Hovedtyngden ligger mellom 82% til 100%. 7 av programmene har variasjon mellom 8% til 50%
4. Andel av studiet (%) med alternative vurderingsformer, dvs. at slutt karakteren i et emne er basert på mer enn én enkelt avsluttende skriftlig eksamen	Se avdelingsrapportene	14% til 100%
5. Andel (%) av studiet målt i studiepoeng der ekstern sensor er brukt	Se avdelingsrapportene	10% til 100%. Ser en bort fra ingeniørutdanningene, varierer bruken fra 33% til 100%

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	17 av 34		

6. Antall emner i 1.årskurs der ekstern sensor er brukt		
7. Antall emner i 2.årskurs der ekstern sensor er bruk		
8. Antall emner i 3.årskurs der ekstern sensor er bruk		
Spørreundersøkelse, studenter – besvares dersom spørreundersøkelse er gjennomført	Data ikke tilgjengelig.	Kun 2 avdelinger har oppgitt tall
9. Hvor mange timer totalt i gjennomsnitt bruker studentene per uke på studiet?	Vil bli spurt om i rammekvalitetsundersøkelsen som skal gjennomføres i januar 2006	
	Totalt på virksomhetsnivå	
	<u>2002 / 2003</u>	<u>2003 / 2004</u>
10. Internasjonal utveksling (minst tre måneders varighet), antall studenter inn	127	118
		<u>2004 / 2005</u>
11. Internasjonal utveksling (minst tre måneders varighet), antall studenter ut	30	40

3.3 Analyse

HiST skal drive FoU-basert undervisning. Det kan synes som om avdelingene har noe ulik fortolkning av hva dette innebærer i praksis. Fagmiljøene i HiST må utvikle en mer lik forståelsen slik at tiltakene blir tydeligere, og at en dermed kan finne gode indikatorer som sier noe om hvor vidt høgskolen ivaretar dette målet. I årets rapport har en valgt å benytte ”Andel undervisning (%) på bachelornivå foretatt av personale med førstekompetanse” som indikator. Indikatoren er ikke tilstrekkelig, men den forteller i hvilken grad studentene møter faglig ansatte som har forskningskompetanse, og som utøver egen FoU-virksomhet. Likevel kan en ikke konkludere med at det er sammenheng mellom lav andel faglig ansatte med forskningskompetanse og manglende forskningsbasert undervisning. Forskningsbasert undervisning kan også være å benytte gjesteforelesere/timelærere med forskningskompetanse, gi studenten metodekompetanse, bruke forskningsartikler og FoU-resultater i undervisningen, og at studentene i sine bacheloroppgaver utreder FoU-oppgaver/tema i oppdrag fra offentlig sektor, næringsliv eller andre FoU-miljøer.

Andel undervisning (%) på bachelornivå foretatt av personale med førstekompetanse varierer mye mellom programmene. Størst andel finner en innenfor økonomiprogrammene og lærerutdanningen, og lavest andel innenfor noen av helsefagene. Avdelingene som har lav andel ansatte med 1.kompetanse, bruker store ressurser på kompetanseheving blant egne ansatte da det er vanskelig å rekruttere relevant 1.kompetanse eksternt.

Den pedagogiske kompetansen i høgskolen er stor. Med unntak av audiografstudiet som er nystartet og i en oppbyggingsfase, har mer enn ca ¾ av de faglige ansatte formell pedagogisk utdanning. Høgskolen har vedtatt (HS-sak 39/2000) at alle nytilsatte uten pedagogisk utdanning skal gjennomføre et kurs i høgskolepedagogikk innen en toårsperiode. HiST har tilbudt slik utdanning gjennom ”Grunnkurs i høgskolepedagogikk modul 1 og 2” hver på 15 studiepoeng. I 2004 ble ordningen evaluert, og høgskolen vedtok (HS-sak 079/2004) å videreføre ordningen.

De fleste programmene ved HiST har varierte undervisnings- og vurderingsformer hvor det også er lagt inn krav om forprøver/obligatoriske arbeidskrav. Hensikten med slik variasjon er å skape grunnlag for livslang læring, øke studentinnsatsen og øke

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	18 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

studentgjennomstrømmingen. Men det er også et faktum at denne arbeidsformen setter økte krav til lærerinnsats. Avdelingens bruk av ulike undervisnings- og arbeidsformer må derfor avstemmes med ressurstilgangen og de andre oppgavene som avdelingene skal ivareta som FoU, formidling, internasjonalisering og kompetanseheving. Høgskolens vedtatte norm for studieinnsats for 60 studiepoeng er 1600 timer i året fordelt på minimum 40 studieuker. Det er bare to avdelinger som har oppgitt gjennomsnittlig antall timer studieinnsats per student. Spriket mellom disse to programmene er fra 22 timer til 41 timer. Høgskolen kan ikke si noe om det er en klar sammenheng mellom studieinnsats og undervisningsopplegg før en har et bedre datagrunnlag. Likevel vet en at det er potensial til stede for å øke studieinnsatsen hos studentene. Gjennom den planlagte rammekvalitetsundersøkelsen som skal gjennomføres januar 2006 og rettes mot alle 2.årsstudentene, vil spørsmål om studieinnsats bli lagt inn, men det er viktig å sørge for at studentene svarer under samme forutsetning. Gjennom spørsmålsstillingen må grunnlaget for svaret som studentene skal gi, gå klart frem.

Det er i ingeniørprogrammene HiST har den mest begrensede bruken av ekstern sensur, dog innenfor UH-lovens rammer. AFT begrunner dette med avdelingens stramme økonomi. Ekstern sensor har blitt vurdert som en utgiftspost avdelingen har sett seg nødt til å begrense. I juni 2005 vedtok høgskolen (HS-sak 036/2005) ny eksamensforskrift. I forskriftens § 11 pkt 3 er det vedtatt en minimumsnorm for bruk av ekstern sensor. Denne normen går ut over UH-lovens minimum. AFT og AITeL som har mindre bruk av ekstern sensor enn angitt i ny eksamensforskrift, har derfor satt seg som mål å øke andelen i studieåret 2005 – 2006 slik at de oppfyller kravene i eksamensforskriften ved HiST. Ved de andre programmene er andelen bruk av ekstern sensor angitt fra 33% til 100%. Spriket i bruk av ekstern sensor viser at HiST ikke har innarbeidet en omforent holdning om hvordan ekstern sensor kan være ett av flere virkemidler for å ivareta kvaliteten på studiet. Høgskolen tilbyr et bredt spekter av profesjonsstudier som hver for seg har sin faglige kultur og tradisjon. Høgskolen har som mål å videreutvikle det enkelte program tuftet på egen fagtradisjon. Det kan tenkes at ulikheter i tradisjon og arbeidsformer gir gode begrunnelser for noe ulik bruk av ekstern sensor. Behovet for sluttkontroll kan blant annet vurderes i forhold til hvor store ressurser en har til tett oppfølging underveis. Likevel bør HiST stimulere til debatt på tvers av programmer og inn på virksomhetsnivå om bruk av ekstern sensor og evt. andre virkemidler for å sikre kvaliteten. Ett bidrag til en slik debatt gir for øvrig NOKUTs midtveisrapport vedrørende evaluering av allmennlærerutdanning (sept 05). I denne rapporten går det fram at det *ikke* synes å være forskjell i karakterbruk med og uten ekstern sensor.

Alle programmene ved HiST gjennomfører systematiske studieevalueringer knyttet til undervisningskvalitet. Studieevalueringens form og innhold varierer og preges av programmenes kultur og faglige tradisjon. Det er en ønsket utvikling. Høgskolen vil stimulere til mangfold. Imidlertid viser resultatene fra studieevalueringene at studentene har en blandet oppfatning av om evalueringene virkelig fører til endring. En har også sett at evaluerings- og tiltakshistorien er lite dokumentert. Kvalitetsutvalget har derfor bestemt at selve evalueringsprosessen skal normeres, mens form og innhold skal være programspesifikke. Det skal dokumenteres at alle studieevalueringer som gjennomføres på virksomhets-, avdelings-, program- og emnenivå gjennomføres systematisk, de skal være transparent, gjøres til gjenstand for vurdering og styring, og skal følges opp med en tiltaksplan.

HiST er ikke fornøyd med andelen studenter som reiser ut for å ta deler av studiet sitt i utlandet. En peker imidlertid på at andelen studenter som gjennomfører kortere opphold enn 3 måneder, er langt større enn andelen med 3 måneders opphold. Særlig innenfor helse- og sosialutdanningene og lærerutdanning er studieoppleggene slik at 4-8 ukers praksisstudier er mest velegnet for utvekslingsopphold. Disse komme ikke med i oversikten. For å få et mer

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	19 av 34		

korrekt bilde av andelen utreisende studenter, må det rapporteres på alle utenlandsopphold uansett lengde. HiST er opptatt av at kvaliteten i det faglige innholdet av utenlandsoppholdet er høyt. Derfor har en som mål at all student- og lærerutveksling skal skje gjennom utvekslingsprogram eller andre bindende avtaler mellom utdanningsinstitusjonene. Det også et mål at utvekslingsoppholdene for studenter skal ha minst 3 måneders varighet. HiST vil likevel peke på at en gjennom budsjetttildelingen taper økonomisk på å sende studenter ut i lange studieopphold. For hver 3-måneders opphold for en student vil HiST få 5000 kr i RBF, men samtidig taper en studiepoengsproduksjon og får inntektstap som en følge av det. Dette tapet er langt større enn inntekten. I forslaget til revidert handlingsplan for internasjonalisering er det anbefalt at høgskolen skal ha som et realistisk mål for kommende toårsperiode å sende ut 10% av studentene i utenlandsopphold av minst 3 måneders varighet. Utenlandsopphold av kortere varighet kommer i tillegg.

Andelen innreisende studenter har økt noe over en treårsperiode, men fremdeles er andelen lav. En håper å se en økning i andelen når effekten av økende antall engelskspråklige kurs kommer.

3.4 Tiltak og ansvar

Dokumentere i neste års kvalitetsrapporter hvordan en dekker NOKUTs krav i forskrift om standarder og kriterier for akkreditering av studietilbud om at minst 20% av undervisning og veiledning skal dekkes av personer med førstestillingskompetanse. For områder der programmene har behov for supplerende kompetanse, skal kompetansehevingsplaner for faglige ansatte være med i avdelingenes årsplaner som legges frem for høgskolestyret i januar 2006. Ansvar: Dekanene

Tilby kurs i høgskolepedagogikk i 2006. Ansvar: Høgskoledirektøren

Legge inn spørsmål om studieinnsats i rammekvalitetsundersøkelsen som skal gjennomføres i januar 2006. Ansvar: Høgskoledirektøren

Arrangere årlige studiekvalitetsseminar som stimulerer til debatt på tvers av programmer om bruk av virkemidler som sikrer kvaliteten på studiene. Tema for 2006: Bruk av eksternsensor. Ansvar: Kvalitetsutvalget

Oppfylle § 11 pkt. 3 i HiSTs eksamensforskrift som omhandler minimumsnorm for bruk av ekstern sensor. Ansvar: Dekanene

Normere studieevalueringsprosessen i programmene slik at evalueringene oppfyller følgende kriterier: systematisk, transparent, tiltaksrettet. Ansvar: Kvalitetsutvalget

Implementere revidert plan for internasjonalisering. Ansvar: Dekanene

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	20 av 34		

4 Styringskvalitet

Definisjon: Organisatoriske og styringsmessige forhold, og forvaltningen av disse.

4.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- ha styrings- og ledelsessystemer som fremmer kvalitet, kreativitet og nyskaping, og som sikrer god ressursutnyttelse
- ha fokus på faglig-strategiske saker i høgskolestyret og underliggende organer
- ivareta behovet for medvirkning fra studenter og tilsatte i beslutningsprosesser samtidig som vi har god gjennomføringsevne gjennom gode ledelsesstrukturer og en kompetent og effektiv administrasjon på tilstrekkelig nivå
- bruke den individuelle utdanningsplanen som et verktøy i en mer aktiv oppfølging av den enkelte studentens faglige utvikling og studieprogresjon
- ha et kvalitetssystem som sikrer klare avviks- og tiltaksprosedyrer og entydige ansvarslinjer

Indikatorer - styringskvalitet

Indikator	Resultat 2004/2005
1. Antall møter i høgskolestyret 2. Antall og typer saker i høgskolestyret 3. Antall møter i kvalitetsutvalget	10 <u>Utdrag:</u> Budsjett/regnskap: 8 Rapporter og budsjett dok.:4 HiSTs strategi: 3 Styringstall: 7 Byggesaker: 2 Org. + adm: 2 Etablering av studier: 7 6
4. Kompetanseutviklingsplan for å heve andelen faglige tilsatte med 1.kompetanse eller høyere? 5. Hvis ja, sett opp resultat og mål 6. Utviklingsplan for å heve kompetansen til øvrige faglige og teknisk-administrativt tilsatte? 7. Hvis ja, sett opp resultat og mål	Ja, ved tildeling av dr.gradsstipender og professorkvalifiseringsstipend Skal forelegges høgskolestyret gjennom årsplaner jan 2006 Ansvar ligger til den enkelte avd. og seksjon
Spørreundersøkelse, ansatte – besvares dersom spørreundersøkelse er gjennomført på avdelingsnivå 8. I hvilken grad opplever du at oppgavefordeling og ansvarsforholdene i organisasjonen er tydelige? 9. I hvilken grad opplever du at muligheten til å fremme saker for ledelsen er tilstede? 10. I hvilken grad opplever du at det er samsvar mellom vedtatte planer og iverksatte tiltak?	Ikke gjennomført slik undersøkelse i studieåret 2004 – 2005

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	21 av 34		

4.2 Analyse

Høgskolestyret vedtok i mars 2005 ny revidert strategisk plan for perioden 2005 - 2010 (HS-sak 018/2005). Målene i den nye strategiske planen har vært utgangspunkt for oppbygging av kvalitetsrapportene. En ser at den nye strategiske planen er et godt styringsverktøy, men målene bør i en viss grad operasjonaliseres gjennom egne årsplaner og handlingsplaner.

Høgskolen har gjennomført styringsdialoger med alle avdelingene i 2005. Muntlig dialog mellom høgskolestyret og avdelingene er viktige arenaer for å få løftet frem høgskolestyrets forventninger og gjøre seg kjent med avdelingenes arbeid, mål og utfordringer.

Høgskolestyret har hatt et eget seminar om styringskvalitet hvor problemstillingen var om styret hadde de riktige styringsverktøyene, og om disse ble fulgt opp gjennom styringssløyer. Det er derfor laget egen styringskalender for høgskolestyrets arbeid. Denne er lagt ut på høgskolens hjemmeside. Høgskolestyret ser at rapporteringsmengden fra avdelingene er stor. En har som mål at når kvalitetsrapportene har funnet sin form og fått tilstrekkelig kvalitet, kan omfanget av avdelingens årsrapporter dempes og bare bli en summarisk tilbakemelding på kvantitative elementer som skal inn i budsjettdokumentet.

HiST har også gjennomført et eget seminar for rektor, høgskoledirektør, prorektor, dekaner og seksjonsdirektører hvor tema var hvordan samhandler en som ledelsesteam, og hvordan definerer vi begrepet "høgskoleledelsen". Saken følges opp gjennom Leksenutvalgets administrative gjennomgang.

I tråd med strategiske vedtak gjort i høgskolestyret, har HiST utarbeidet handlingsplaner på sentrale områder. I 2004 nedsatte høgskolen et utvalg (Omdalutvalget) som skulle utrede HiSTs syn på samorganisering med NTNU. Utredningen "HiST 2020...? Fem kapitler om HiST sitt forhold til NTNU – sett fra høgskolen" ble avlevert i juni 2005. Rapporten har blitt gjort til gjenstand for debatt i hele organisasjonen, og den har vært et viktig dokument i utredningsprosessen om evt. samlokalisering med NTNU.

Gjennom Org2002 vedtok HiST å beholde avdelingsstyrene selv om dekanen ble tilsatt og var ansvarlig direkte overfor Høgskolestyret. For å tydeliggjøre avdelingsstyrets rolle, ble det vedtatt eget reglement for avdelingsstyrene ved HiST. Det har vært utfordringer knyttet til denne styringsstrukturen, men i årets kvalitetsrapporter er det bare én avdeling som rapporterer at dette spørsmålet ble reist i styringsdialogen med høgskolestyret. En annen avdeling rapporterer at avdelingsstyret har endret karakter og kun behandler saker av prinsipiell og strategisk karakter. En tredje avdeling rapporterer at avdelingsstyret har god legitimerende funksjon.

Innenfor økonomiforvaltningen arbeider HiST målrettet med å få på plass enhetlige rutiner på tvers av enhetene. Det er økt fokus på sentral styring og kvalitetskontroll av økonomiprosesser. Oppdaterte rutinebeskrivelser og arbeidsprosesser legges inn i kvalitetssystemet og vil etter hvert utgjøre høgskolens samlede økonomihåndbok.

Dekanmøtet har løftet frem bruk av langtidsbudsjett som et tydelig strategisk verktøy for å få gjennomført høgskolens prioriterte satsinger. Dekanmøtet pekte på 4 områder som skiller seg ut i dag: Hvilke studietilbud skal HiST ha – FoU-området – Investeringsiden – Inntektssiden. Høgskoledirektøren vil utarbeide et utkast til hvordan et landtidsbudsjett kan se ut. I første omgang vil dette være et forsiktig opplegg på et håndterbart nivå. Bruk av langtidsbudsjett må utvikles over litt tid.

Kvalitetsutvalget har hatt 6 møter i det siste året. Kvalitetsutvalget har blitt styrket ved at seksjonsdirektørene har blitt medlemmer av utvalget. Kvalitetsutvalget har hatt flere møter

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	22 av 34		

enn intensjonen var i Kvalitetssystemet. Dette skyldes at høgskolen fant det nødvendig å samordne og normere implementering av kvalitetsarbeid i større grad. Arbeidet ble iverksatt gjennom et eget prosjekt hvor prosjektstyret er identisk med kvalitetsutvalget. Representanter fra alle avdelinger og seksjoner deltar for øvrig i prosjektet. Prosjektet har definert fire hovedområder som det arbeides med: Normering av kvalitetsrapportene, normering av dokumenter/prosesser/ansvarssetting/gråsoner, infoarbeidet og samhandling mellom IKT-systemene i HiST. Prosjektet skal avsluttes til innen 2005.

Kvalitetsutvalget ser at kvalitetssystemet som system, må videreutvikles. Mindre justeringer må gjøres kontinuerlig, men det vil også være behov for større revisjoner etter hvert.

HiST har over tid etablert flere strategiske allianser blant annet StudiebyEN, Midtnorsk nettverk, samarbeidsorganet med Helse Midt-Norge RHF, Trondheim kommune, Sør-Trøndelag fylke, St.Olavs Hospital, næringslivet for øvrig, Mittuniversitetet, HiNT og NTNU. Gjennom prosjektet NTNU/HiST 2020 har NTNU vært den viktigste samarbeidspartneren det siste året. Faglig samarbeid med HiNT om mulig arbeidsdeling innenfor enkeltprogram, er under utredning.

Som del av kvalitetsreformen er det innarbeidet et lovhjemlet krav om at alle studenter som er tatt opp til et studieprogram på 60 studiepoeng eller mer, skal ha en individuell utdanningsplan. Gjennom FS er det fra 2004 lagt til rette for at alle studenter, innenfor etablerte rammer, kan legge inn sin egen individuelle utdanningsplan. Så langt har høgskolen brukt store ressurser for å etablere de tekniske løsningene for individuell utdanningsplan. Det er foreløpig lagt mindre vekt på å implementere institusjonelle systemer for oppfølging av enkeltstudenter ved avvik fra planen. Dette har i stor grad vært overlatt til de enkelte avdelinger. Det er derfor klare variasjoner i hvordan dette følges opp, og det er i noen grad en uavklart ansvarsdeling mellom faglig og administrativ linje. En systematisk oppfølging av enkeltstudenten innefor rammen av individuell utdanningsplan vil kunne bli et svært viktig redskap for å oppdage avvik fra ønsket kvalitetsnivå ved høgskolen. For å styrke systematikken i dette arbeidet må en vurdere om det er behov for tydeligere institusjonelle prosedyrer for slik oppfølging, og ansvaret for oppfølging av enkeltstudentene må avklares.

Tiltak og ansvar

Operasjonalisere strategisk plan gjennom behandling av årsplanene fra avdelingene i januar og budsjettdokumentet i februar. Ansvar: Høgskolestyret

Endre vektleggingen av ulike styringsverktøy for høgskolestyret, med mindre vekt på årsrapporter og mer vekt på kvalitetsrapport og årsplaner som følger opp UFDs mål og høgskolens strategiske planer og handlingsplaner. Ansvar: Høgskoledirektøren

Ferdigstille strategiske planer/handlingsplaner i alle avdelingene. Ansvar: Dekanene

Iverksette tiltakene og anbefalingen gitt i kvalitetsprosjektet: Ansvar: Høgskoledirektøren og dekanene

Utvikle et langsiktig inntekts- og investeringsbudsjett. Ansvar: Høgskoledirektøren

Ferdigstille handlingsplan for FoU. Ansvar: Høgskoledirektøren

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	23 av 34		

5 Rammekvalitet

Definisjon: Den ressursmessige situasjonen som er direkte knyttet til budsjetter og midler i konkret form, og tilgang til utstyr, bibliotek, materiell, bygninger, IKT-tilgang og liknende. Rammekvalitet kan videre sees i sammenheng med ulike organisatoriske og menneskelige ressursfaktorer.

5.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- bruke minst 25% av den vitenskapelige arbeidsressursen i HiST til forskning og faglig og kunstnerisk utviklingsarbeid
- tilby gode støttestrukturer for FoU-arbeidet blant annet når det gjelder IKT- og bibliotek tjenester,
- etablere infrastruktur og administrative støttesystemer av tilstrekkelig kvalitet,
- tilby gode bibliotek- og multimediale tjenester, gode laboratorieforhold og fleksible praksisordninger og
- utnytte muligheten som ligger i den elektroniske læringsplattformen (LMS) slik at en oppnår økt kvalitet mht. lærerkontakt og informasjonsflyt, samtidig som en effektiviserer bruken av ressurser til studieadministrative oppgaver
- ha en balansert kjønnsfordeling blant tilsatte
- samarbeide med regionale partnere for å samlokalisere HiST i spesialbygde arealer nært sentrum og sentrale samarbeidspartnere i NTNU og St.Olavs Hospital. Samtidig skal vi legge vekt på å ha fysiske miljø som støtter opp under utviklinga av studentenes yrkesaktivitet

5.2 Indikatorer - rammekvalitet

Indikator	Resultat 2004/2005
1. Antall årsverk, faglig	396
2. Andel faglige årsverk (%), kvinner	52
3. Antall årsverk, teknisk-administrativt	245
4. Antall faglige årsverk (inkl. stipendiater) pr student	
5. Andel (%) av faglige årsverk (inkl. stipendiater) til FoU	Avd.variasjon : 17% til 40%, 2 avd. har ikke oppgitt andel
6. Andel (%) årsverk med 1.kompetanse eller høyere (pr. 1.okt 2005)	29%
7. Antall stipendiater (pr. 1.okt 2005)	30
Tas ut i hht kontoplanen (01.09.04-31.08.05):	
8. Kontoklasse 5 personalkostnader(lønn)	335 885 163
9. Kontoklasse 6 og 7 Andre driftskostnader	195 631761
10. Kontoklasse 65 utstyr,inventar og materiell -driftskjøp	21 727560

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	24 av 34		

11. Kontoklasse 71 Kostnader og godtgjørelser ved reise diett, bil og lignende	16 286108
Spørreundersøkelse rettet mot studenter 12. Opplevelse av studiefasiliteter 13. Opplevelse av bibliotek tjenestene 14. Opplevelse av administrasjon 15. Opplevelse av informasjon	Spørreundersøkelse under. utarbeidelse. Skal gjennomføres mot alle 2.årsstudenter jan 2006

Faglige årsverk 398 pr. høst 2005, fordelt slik

Høgskolelærer	72,36
Høgskolelektor	201,70
Amanuensis	3,40
Førsteamanuensis	70,15
Førstelektor	34
Professor	4,50
Professor II	2,40
Dekan	7
Rektor, prorektor	2

År	Antall årsverk Førstelektor	Antall årsverk Førsteamanuensis	Antall årsverk Professor	Antall årsverk Professor II
2003	29,65 årsverk	65,90 årsverk	5 årsverk	
2004	33,40 årsverk	62,50 årsverk	5 årsverk	
2005	34,00 årsverk	70,15 årsverk	4,5 årsverk	2,40 årsverk

5.3 Analyse

HiST har vedtatt at den formelle kompetanse hos sine faglige ansatte, skal være minimum høgskolelektor. Høgskolen har fremdeles for høy andel høgskolelærere. Mange av dem er i avslutningsfasen for kvalifisering til høgskolelektor og en kan derfor forvente at andelen går ned innen en kort tid. Videre ser en at en relativ stor andel (1/3) av høgskolelærerne er midlertidig ansatt for å ivareta spesielle oppgaver i en kortere periode, blant annet ekstern finansiert virksomhet.

Antall årsverk med førstekompetanse har økt i løpet av den siste 3-årsperioden, men en forutsetter raskere tempo i økningen. Avdelingene har nå lagt enda større vekt på å stimulere sine ansatte med potensialet til det, til å søke opprykk til førstelektor. Videre har en i større grad inngått gjensidige forpliktende avtaler om fremdriftsplanen til ansatte i kvalifiseringsløp. I 2003 startet HiST en systematisk oppbygging av andelen dr. gradsstipendiater. En forventer at effekten av alle disse tiltakene vil bli synlig innen kort tid.

AFT har ikke nådd målet om at minst 25 % av den vitenskapelige arbeidsressursen skal brukes til FoU-virksomhet, mens AITel, AHS og AMMT ikke har oppgitt %-andelen. Denne situasjonen kan ikke HiST være fornøyd med. AFT legger vekt på at deres primære oppgave er å drive profesjonsutdanning i samsvar med rammeplanen for ingeniørutdanning. Derfor har avdelingen lagt vekt på å sikre at personalet har tilstrekkelig næringslivserfaring. Denne

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	25 av 34		

avdelingen oppgir at målet er å bruke 20% av den vitenskaplige arbeidsressursen til FoU i studieåret 2005-2006. AHS og ASP har ikke tilstrekkelig stor nok andel ansatte med forskerkompetanse. ASP har gjennom tilsvaret til ekspertrapporten fra NOKUT gjort rede for at de for bachelorprogrammet vil nå målet om at 20% av undervisningsoppgavene ivaretas av førstekompetente innen 2006. Disse avdelingene har i noen grad prioritert kompetanseheving fremfor egen forskning.

Administrasjonsordningen som ble gjennomført i 2004, er nå under evaluering. I HS-sak 08/2005 "Administrasjonsgjennomgang, mandat og sammensetning av utvalg", gjorde høgskolestyret slik vedtak: *Det tilligger høgskoledirektørens ansvar å ha en rett dimensjonert administrasjon i HIST. Høgskolestyret viser til vedtaket i HS-sak 72/2004 og ber høgskoledirektøren gjennomføre et avgrenset prosjekt der en vurderer bemanningen i administrasjonen på høgskolenivå og avdelingsnivå i forhold til oppgaveplassering etter Adm2003 og budsjett. Høgskolestyrets utgangspunkt er at Adm2003 ikke skulle føre til permanent utvidelse av administrasjonen. Det forutsettes av tilpasning av bemanning skjer på grunnlag av naturlige endringer gjennom permisjoner, skifte av stilling, avgang for aldersgrense etc.* Prosjektet, kalt Leksenutvalget, er i gang med arbeidet. Leksenutvalget skal avgi sin rapport til høgskoledirektøren før jul 2005.

Flere av avdelingene bemerker i sine avdelingsrapporter at en har utfordringer knyttet til hvem som gjør hva på hvilket nivå. Sammen med Leksenutvalgets rapport og gjennom implementeringsarbeidet for kvalitetssystemet som Kvalitetsutvalget har initiert, hvor utarbeidelse av administrative prosedyrer, ansvarssetting og avklaring av gråsoner inngår, vil en få infrastruktur og administrative støttesystemer av tilstrekkelig kvalitet.

Fra og med studiestart 2005 ble It's learning innført som elektronisk læringsplattform for samtlige studenter. En har registrert store utfordringer med iverksettingen, både på opplæringssiden, de tekniske løsningene og samhandlingen med andre datasystemer i HiST. Problemene er tatt tak i, og en forventer at de har finner sin løsning innen kort tid.

HiST har totalt sett en balansert kjønnsfordeling blant sine ansatte. På avdelingsnivå er det en større ubalanse hvor teknologimiljøene har en overvekt av menn, mens helse- og sosialfagene har en overvekt av kvinner. Fordi høgskolen ikke er samlokalisert, er det derfor en tydelig ubalanse mht. kjønnsfordelingen i campusene Ranheimsveien, Øya og Kalvskinnet.

Det er et faktum at HiST har en historisk svak grunnbevilgning. I NSD sin undersøkelse fra 2000 går det frem at HiST på det tidspunktet hadde den laveste bevilgningen pr. vektall av alle norske utdanningsinstitusjoner. Den nye finansieringsmodellen har ikke endret situasjonen i særlig grad. Dette gjenspeiler seg igjen i den enkelte avdeling. Det rapporteres blant annet at stram økonomi hindrer en i å innføre undervisningsformer som krever tettere oppfølging av studentene. Stram økonomi er også en vesentlig årsak til for liten FoU-innsats i AFT. Det svake budsjettet gir HiST en ekstra utfordring når det gjelder å videreutvikle høgskolens kvalitet både når det gjelder studiekvalitetsaspekter og når det gjelder HiST som FoU-institusjon og bidragsyter til regional utvikling.

HiST har vedtatt at høgskolen skal samlokaliseres. Fram til mars 2006 utredes hvorvidt samlokaliseringsprosjektet for HiST kan integreres i et større samlokaliseringsprosjekt med NTNU. Flere av lokalitetene til HiST er lite fremtidsrettet og egnet til høgskolens formål. En av avdelingene er spredt over store områder. Avdelingens ansatte bruker mye ressurser på forflytning, kommunikasjon, ineffektiv bruk av administrativ støttefunksjon i tillegg til at en ikke kan ta ut den faglige gevinsten mellom de tre programmene innenfor avdelingen, som geografisk samlet avdeling kunne ha gjort. Den spredte lokaliseringen i til dels dårlig tilpassete lokaler tvinger høgskolen til å bruke en for stor del av budsjettet til infrastruktur og

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	26 av 34		

dublering av tjenester samtidig som det er vanskelig å få til faglig samhandling på tvers av de tradisjonelle fagskillene.

Læringsmiljøutvalget (LMU) har behandlet et bredt spekter av saker innen læringsmiljø. Utvalget har foreslått at det etableres en sentral tilbakemeldingsmulighet i kvalitetssystemet, ”Rød knapp”. Tjenesten er ennå ikke etablert da er være naturlig å vente til høgskolens nye nettsider er utviklet (Web-prosjektet), og at kvalitetssystemet dataverktøy er implementert.

LMU har som mål å ha en tydelig rolle i samlokaliseringsprosessen ved HiST/NTNU.

Utvalget har arrangert internt halvdagsseminar i august 2005 for å forberede de prosesser som er påbegynt i forhold til samlokaliseringsspørsmålet. Notat om ”Visjoner for læringsmiljø ved Høgskolen i Sør-Trøndelag” er under utarbeidelse med sikte på ferdigstillelse i 2005.

LMU har bestilt en læringsmiljørapport utarbeidet av studenter ved ergoterapiutdanningen ved AHS. Rapporten skal ta for seg utformingen av det fysiske arbeidsmiljøet i Ranheimsveien sett i forhold til kravene om universell utforming. Utvalget har i tillegg blitt forespurt om å stå som ansvarlig bestiller av rapport om synshemmedes arbeids-/studieforhold ved HiST. Rapporten foreslås utarbeidet som studentprosjekt vinteren 2006. Begge rapportene vil være gode arbeidsverktøy i forbindelse med tilpassinger i eksisterende lokaler og også for evt. nybygg i en samlokalisert høgskole.

LMU er tildelt eget mandat gjennom høgskolestyrevedtak. LMUs arbeid må i sterkere grad samordnes med det øvrige kvalitetsarbeidet ved HiST, og finne sin naturlige plass i dette systemet. HiST skal gjennomføre en spørreundersøkelse om rammekvalitet januar 2006 rettet mot alle 2.års-studentene. Rammekvalitetsundersøkelsen vil følge opp HMS-undersøkelsen som ble gjennomført i 2004 i samarbeid med NTNU, Dronning Mauds Minne og SiT. Videre vil en samordne LMUs ønsker om tilbakemelding fra studentene gjennom denne spørreundersøkelsen.

5.4 Tiltak og ansvar

Gjennomføre rammekvalitetsundersøkelse rettet mot 2-årsstudenten januar 2006. Ansvar: Høgskoledirektøren

Innordne LMU som en naturlig del av kvalitetssystemet. Ansvarlig: Høgskoledirektøren

Prioritere samlokaliseringsprosjektet. Ansvar: Høgskoledirektøren

Implementere Adm2003 i tråd med intensjonene i styrevedtaket og oppfølging av Leksenutvalgets utredning. Ansvar: Høgskoledirektøren

Eventuelt gjennomføre en arbeidsmiljøundersøkelse blant ansatte. Ansvar: Høgskoledirektøren

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	27 av 34		

6 Relevans

Definisjon: Om utdanningen har de ”rette” kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

6.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- tilby relevante studieprogrammer i forhold til regionens og nasjonens behov og være på et godt internasjonalt nivå
- sikre god relevans i alle studieprogram basert på gode tilbakemeldingsrutiner fra yrkesfeltet
- knytte tett forbindelse mellom utdanning og FoU blant annet ved å trekke studentene med i relevant FoU-arbeid
- bidra til verdiskaping gjennom nær samhandling med næringsliv og det offentlige tjenestetilbudet

6.2 Indikatorer - relevanskvalitet

Indikator		Variasjon mellom programmene
1. Evalueres studieinnhold av relevante mottakere (næringsliv, offentlig sektor)? 2. Hvis ja, hvordan og med hvilket resultat	Se avdelingsrapportene	Med unntak av TØH oppgir alle at studieinnholdet evalueres gjennom faste møtepunkter knyttet til praksisstudier og / eller studentenes hovedprosjekt. En avdeling oppgir at minst en studieretning innenfor hvert program evalueres mot næringsliv i året
3. Avsluttes studiet med et fordypningsprosjekt? 4. Hvis ja, hvor stor andel (%) av studentene gjennomførte dette med ekstern oppgavestiller?	Se avdelingsrapportene	Med unntak av ALT og revisorstudiet ved TØH avsluttes programmene med et hovedprosjekt (i noe ulik form) For program ved 3 avdelinger fra 70%-90%, for program ved en avdeling fra 30%-40%, og for en annen avd. fra 0%-100%
5. Formaliserte møtepunkt mellom utdanning og næringsliv/offentlig sektor? Inkl. møter med praksis- og prosjektveiledere. 6. Hvis ja, beskriv type og resultat	Alle program som har praksisstudier og/eller hovedprosjekt i offentlig sektor/næringsliv, har formaliserte møtepunkt.	
7. Antall gjesteforelesninger (næringsliv og/eller offentlig sektor)	Se avdelingsrapportene. Samtlige avdelinger oppgir at det benyttes gjesteforelesere.	
8. Antall ansatte som har hospitert i næringsliv og/eller offentlig sektor	Se avdelingsrapportene. Fire avdelinger oppgir at ansatte har hospitert (fordelt slik 25 -9-6-3). I tillegg har to avdelinger angitt måltall for hospitering i 2005- 2006	

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	28 av 34		

FoU-tildelinger 2003-2005			
Type tildeling	2003	2004	2005
Stort prosj. Tidl. års forpliktelse	0	2 405 000	4 725 000
Dr.gradsstip. Tidl. Års forpliktelse	1 150 000	2 185 000	2 235 000
Postdoc.etc. Tidl. Års forpliktelse	0	290 000	350 000
Forpliktelse fra tidl. år	1 150 000	4 880 000	7 310 000
Store prosjekt, nye i år, 3-årige	2 550 000	1 600 000	0
Dr.gradstøtte,oppstart/avslutning	505 000	110 000	150 000
Nye prof.kval.stipend. i , 2-årige	340 000	260 000	390 000
Driftsstøtte til frie prosjekt, 1-årige	1 425 000	1 334 000	698 000
Sum nytildelinger i år	4 820 000	3 304 000	1 238 000
Totalt utbet. til avdelingene i år	5 970 000	8 184 000	8 548 000
Nye dr.gradsstip. , 4-årige	964 000	690 000	460 000
Avsatt nytt storprosjekt (inntil)	0	400 000	400 000
Rektors strategiske midler	0	700 000	600 000
Avsatt under forutsetn. av opptak/søkn	964 000	1 790 000	1 460 000
SUM FOU-MIDLER	6 934 000	9 974 000	10 008 000

6.3 Analyse

HiSTs sin studieportefølje er i hovedsak profesjonsstudier. De fleste programmer har enten praksisstudier som en viktig del av undervisningen, og/eller avsluttende hovedprosjekt i nært samarbeid med næringsliv og offentlig sektor. HiST har gjennom disse arbeidsformene tett og systematisk kontakt med yrkesfeltet hvor også studieprogrammenes relevans diskuteres og gis grunnlag for justering og tilpassing. HiST får jevnt over god tilbakemelding. En kan likevel se at systematikken og ikke minst dokumentasjonen rundt programmenes relevansvurdering kunne vært bedre. Det kunne også være interessant å ha mer systematisk kunnskap om studenter som i dag i hovedsak møter yrkesfeltet mot slutten av studiet (fag i siste studieår eller hovedprosjekt), savner en tidligere kontakt. Tidlig kontakt mot yrkesfeltet brukes i noen program som en motivasjonsfaktor som kan ha stor betydning for god gjennomstrømming.

Ut over praksisstudier og hovedprosjekt, har mange programmer gjesteforelesere, samarbeidsavtaler og hospiteringsordninger som forsterker tilknyttingen til yrkesfeltet. Hospiteringsordningen er et virkemiddel det pekes på både fra sentralt hold og fra avdelingene. Potensialet i hospiteringsordningene er nok likevel større enn det HiST benytter i dag.

Gjennom Org2002 ble den eksterne styrerepresentasjonen forsterket. Det meldes fra enkelte avdelinger at slik representasjon har styrket avdelingsstyrenes strategiske arbeid sett i et samfunnsperspektiv. Det er viktig at høgskolen har flere ulike kontaktpunkter som til sammen gir tilbakemelding på hele bredden i høgskolens samfunnsoppdrag (kandidatproduksjon, EVU, FoU og andre bidrag til regional utvikling).

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	29 av 34		

I HiSTs kvalitetssystem er det bestemt at det skal utvikles og gjennomføres årlige kandidatundersøkelser rettet mot kandidater uteksaminert året før. På eget initiativ og i samråd med kvalitetsutvalgets leder gjennomførte TØH slik undersøkelse våren 2005. Undersøkelsen har gitt oss viktige erfaringer både når det gjelder teknisk gjennomføring og mht. spørsmålenes validitet som vi vil støtte oss på når HiST skal utvikle sin kandidatundersøkelse for hele institusjonen. Undersøkelsen gjennomføres høsten 2006.

FoU og formidling

Som anmerket i innledning har årets kvalitetsrapport hovedfokus på studiekvalitet, men FoU og formidling som egne virksomhetsområder i høgskolen, har fått lite fokus. Ved utarbeidelsen av malen for kvalitetsrapporten valgte man også å la være å plukke ut noen indikator som kunne gitt et grunnlag for å vurdere i hvilken grad studentene involveres i de ansattes FoU-arbeid. Høgskolen har klare målformuleringer når det gjelder FoU-arbeidets betydning både for kvalitet og relevans i utdanningsprogrammene.

Som det framgår av tildelingsoversikten, brukes en vesentlig del av de sentrale FoU-midlene til kompetanseheving. Av de sentralt tildelte FoU-midlene som tildeles til doktorgradsstipend, er det 12 fast ansatte som er opptatt på doktorgradsstudier. HiST har imidlertid endret strategien rundt tildeling doktorgradsstipend fra å tildele interne doktorgradsstipend til enkeltpersoner som har et personlig ønske om doktorgrad etter lang tids faglig virke, til å prioritere oppbygging av miljøer som avdelingene har utpekt som satsningsområder. Fra og med 2005 disponerer HiST 15 øremerka doktorgradsstipend fra UFD. HiST har også lagt til egne midler, slik at 23 stipender er besatt etter utlysning innen vedtatte satsningsområder i tillegg til de fast ansatte i doktorgradsløp. HiST utfordring er å få kandidatene ferdige i løpet av 4 år.

Avdelingene bruker også en stor del av sine ressurser til FoU til kompetanseheving. I tråd med tidligere vedtak tildeler avdelingene en økende andel av tidsressursene til FoU etter søknad, og det kreves dokumentasjon. Det gir økt mulighet til å styre ressursene i retning av FoU-prosjekter som er spesielt relevante for fagmiljøet og studiekvaliteten.

HiST kan ikke tildele doktorgrad, og er avhengig av at våre studenter blir opptatt ved en doktorgradsgivende institusjon. HiST arbeider med å sikre at doktorstudentenes residensplikt kan utføres i HiST-miljøet for i størst mulig grad å bygge våre fagmiljø og sikre oss doktorkandidatenes kompetanse for framtida. At de har sitt daglige virke i våre fagmiljø, vil også sikre sterkere forankring av oppgaven i profesjonsretta studier og vil dra med flere fra HiST-miljøene i publiseringsvirksomhet. Antall registrerte publikasjoner med HiST-adresse er også lavere enn faktisk virksomhet skulle tilsi.

Best gjennomstrømning og best arbeidsvilkår ser stipendiatene ut til å få dersom de blir kobla opp mot større forskningsprosjekter og allerede aktivt publiserende fagpersoner ved HiST. I 2005 pågår 8 større FoU-prosjekter med støtte fra sentrale FoU-midler. Det er igangsatt ei underveisevaluering av disse prosjektene. Så langt ser de ut til å ha hatt gode ringvirkninger i sine fagmiljø, både når det gjelder nettverksbygging, publisasjons- og formidlingsfrekvens og oppbygging av formell og uformell kompetanse. De har også resultert i en del studentprosjektoppgaver, slik at studentene får ta del i forskning og utvikling ved respektive avdelinger. Vi har imidlertid ingen systematisk oversikt over slike studentprosjektoppgaver, ei heller over sammenhengen mellom studenters hovedprosjekt og ansattes eget FoU-arbeid/publisering. Denne typen dokumentasjon bør skaffes til veie ved neste års rapportering.

Det eksisterer god dokumentasjon på studentenes engasjement i forskings- og utviklingsoppgaver i det regionale næringslivet. Med unntak av ALT har alle avdelingene

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	30 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

større hovedprosjekter som avslutter deres bachelorgrad. Det er lang tradisjon for at studentene løser utviklingsoppgaver som den enkelte bedrift har behov for å finne en løsning på. Det er rapportert gjennomsnittlig 200 hovedprosjekt per år utført for eksterne oppdragsgivere, med minst to studenter per oppgave. Et forsiktig anslag av studenters og faglæreres tidsbruk og timepris, indikerer at regionalt næringsliv gjennom disse prosjektene ved HiST blir tilført gratis arbeidstid for anslagsvis over 30 mill kr. Høgskolen på sin side får kontinuerlig målt sine kandidater og sine fagkunnskaper opp mot næringslivets behov, og får tilbake nyttige impulser i sin videreutvikling av studiet.

Innovasjon og entreprenørskap har vært et spesielt satsningsområde ved HiST basert på strategiplanen fra år 2000 og en oppfølgende handlingsplan på området. Satsingen må ses både som et ledd i arbeidet med å forsterke HiST som regionens høgskole og som et tiltak for å styrke studieprogrammenes kvalitet og relevans. HiST er tildelt midler fra Norges forskningsråd til FoU-prosjektene FORNY og Næringretta høgskolesatsing (nHS). FORNY HiST 2005 har som mål at nyskapningsvirksomheten blant HiSTs studenter og ansatte skal øke betydelig de nærmeste årene. Forretningsideer i Innovasjonsbanken ved HiST følges opp, samtidig som nye ideer fra fagmiljøene registreres fortløpende. Allerede ved utgangen av september ser vi konkrete resultater med økt tilfang av nye ideer, samt at mer modne prosjekter har fått den nødvendige oppfølging slik at vi har kunnet overføre disse til kommersialiseringsaktøren Leiv Eiriksson Nyskaping AS (LEN) som HiST har inngått samarbeidsavtale med.

Start HiST har fra 2005 hatt sitt første ordinære driftsår og har pr. oktober 15 aktive medlemmer. De har gjennomført en rekke tiltak og arrangementer blant annet Kickoff overfor egne studenter, medarrangør for egen Jente Kick off i forbindelse med Venture Cup Trøndelag, foretatt presentasjoner for alle nye studenter ved alle sju avdelinger, videreutviklet websiden (www.start.hist.no).

Næringretta høgskolesatsing skal stimulere til og videreutvikle de institusjonelle endringer innad i HiST slik at HiST blir en mer aktiv samarbeidspartner og kunnskapsleverandør for bedrifter som vil styrke sin FoU-satsing. Dette gjøres ved tett samarbeid med bedrifter og bedriftsklynger gjennom konkrete utviklingsprosjekter. Gjennom dette prosjektet ble det skoleåret 2004-2005 gjennomført studietilbudet Entreprenørskap i skolen (30 sp) og høsten 2005 gjennomføres det andre kurset i Innovasjon og entreprenørskap i helse- og sosialsektoren (7,5 sp). Videre er det vektlagt å koble studenter opp mot eksisterende problemstillinger i næringslivet, slik at de får praktisk erfaring i utviklingsarbeid i bedrift/offentlig etat. Se beskrivelse under FoU-området om studentenes bachelorprosjekt.

I studieåret 2004 – 2005 hadde HiST 8 ulike kursprogram innenfor innovasjon og entreprenørskap. HiST vil videreutvikle studietilbud innen alle avdelinger gjennom å bygge et tverrfakultært fagmiljø.

For andre år på rad har HiST satt av FoU-midlene til HiST Gründerstipend. Hensikten er å stimulere til å motivere faglig ansatte og studenter til etablering. Ved årets tildeling kom det inn 8 ideer hvorav fire ble premiært. Som forventet har det vært en overvekt av ideer fra det teknologiske miljøet. Derfor har HiST det siste året spesielt ønsket å stimulere til økt innovasjon innen de kvinneedominerte fagområdene ved høgskolen gjennom en egen idékonkurranse for helse- og sosialfagene. Kravene var at ideene skulle ha en kopling til helse- og sosialt arbeid. Her kom det inn 5 ideer, og to premier ble delt ut. I forbindelse med utvikling av studietilbudet "Innovasjons- og entreprenørskap i helse- og sosialsektoren" har en bevisstgjort og trent helse- og sosialfagstudentene og faglig tilsatte til å identifisere behov

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	31 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

ut fra både et brukerperspektiv og faglig perspektiv og se potensialet for forbedringer, både teknologisk og tjenestemessig.

Når høgskolen har hatt fokus på studentenes innovative kompetanse over litt tid, bør kandidatundersøkelsen etterspørre om dette er sporbart i måten kandidatene forholder seg til yrkesfeltet på. Det kan imidlertid være noe tidlig å forvente å finne slike spor allerede i 2006.

Som ledd i å få utviklet en kommunikasjonsstrategi, er HiST i ferd med å gjennomføre en omdømmeundersøkelse. Resultat fra denne vil bli viktig verktøy både for å få korrigert hvordan HiST oppfattes av omverdenen, og for å nå viktige samarbeidspartnere både når det gjelder FoU, formidling, etter- og videreutdanning og studentrekruttering.

6.4 Tiltak og ansvar

Gjennomføre kandidatundersøkelse høsten 2006. Ansvar: Høgskoledirektøren

Videreutvikle kvalitetssystemet når det gjelder FoU og formidling som egne virksomhetsområder. Ansvar: Kvalitetsutvalget og høgskoledirektøren

Vurdere å videreføre ordningen med satsing på store FoU-prosjekt som støtter utviklingen av større FoU-miljøer innen sentrale satsingsområder ved HiST. Ansvar: Høgskoledirektøren

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	32 av 34		

7 Resultatkvalitet

Definisjon: Selve sluttresultatet i form av læring

7.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i.
- skal ha en organisasjonskultur som fremmer helhetstenking og gjennomføringsevne

7.2 Indikatorer - resultatkvalitet

Indikator	2002 / 2003	2003 / 2004	2004 / 2005
1. Total produserte SPE	5321,6	5318,92	5279,61
2. Produksjonen pr. student	51,51	49,18	49,12
3. Antall 60 sp enheter produsert av førsteårsstudentene	Data foreligger ikke	Data foreligger ikke	Data foreligger ikke
4. Antall kandidater uteksaminert på normert tid	Ikke tilgjengelige data gjennom FS		
5. Andel (%) uteksaminert på normert tid	Ikke tilgjengelige data gjennom FS		
Spørreundersøkelse, studenter og ferdige kandidater – besvares dersom spørreundersøkelse er gjennomført på avdelingsnivå	Spørreundersøkelse rettet mot avgangstudenter gjennomføres våren 2006 Spørreundersøkelse rettet mot kandidater utdannet året før, gjennomføres høsten 2006 Resultat, analyse og tiltak i neste års kvalitetsrapport		
6. I hvor stor grad innfris dine forventninger til faglig læring?			
7. I hvor stor grad føler du at studiet har gitt deg de riktige kvalifikasjonene til relevant arbeid?			
8. Andel (%) av avgangskullet i relevant arbeid?			

Bruk av karakterer aggregert til virksomhetsnivå						
Karakter	År 2003		År 2004		År 2005	
A	2503	9,7 %	2679	9,3 %	2616	9,2 %
B	6668	25,7 %	7423	25,9 %	7369	26,0 %
C	7027	27,1 %	7742	27,0 %	7940	28,0 %
D	4288	16,6 %	4617	16,1 %	4451	15,7 %
E	2244	8,7 %	2334	8,1 %	2342	8,3 %
F	3168	12,2 %	3883	13,5 %	3612	12,7 %
Bestått	4810	89,9 %	5574	98,0 %	6081	99,1 %
Ikke bestått	540	10,1 %	114	2,0 %	56	0,9 %

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	33 av 34		

7.2.1 Kommentarer

Etter initiativ fra UFD har UHR opprettet nasjonale karakterpaneler knyttet til fagrådene og de nasjonale rådene. Disse panelene har som mandat å overvåke bruken av den nye karakterskalaen. Panelene har samlet inn data om karakterbruk direkte fra institusjonene. HiST har i begrenset grad levert data til disse panelene i år, men en regner med at arbeidet i panelene i årene som kommer vil gi nyttig supplerende informasjon som vil hjelpe høgskolen med å kalibrere bruken av karakterskalaen. Målet er at HiSTs studenter verken skal bedømmes strengere eller mildere enn studenter i tilsvarende utdanninger ved andre utdanningsinstitusjoner. Informasjonen fra karakterpanelene er i noen grad ment å gi en type informasjon som en tidligere mente bruken av eksternsensor skulle gi.

7.3 Analyse

HiST har en god studieproduksjon pr student. En ser imidlertid at studieproduksjonen har vært synkende. Produksjonen i 2002/2003 var svært høyt, mens produksjon de 2 siste årene har stabilisert seg på et mer realistisk nivå som HiST ønsker å opprettholde.

Det er et mål at studentene gjennomfører sine studier på normert tid. I hvilken grad HiST oppnår det, kan en ikke gi tilfredsstillende svar på da datagrunnlaget ikke er tilgjengelig gjennom FS. Dagens data for studiepoengsproduksjon per student og data for gjennomføring på normert tid er ikke sammenlignbare. Det arbeides med å få frem data med tilstrekkelig kvalitet. En har som mål at disse er tilgjengelig ved neste års rapportering.

HiST har gjennom sine styringsdokumenter fra UFD aktivitetskrav for helseutdanningene. I hvilken grad vi oppfyller disse aktivitetskravene, er vanskelig å måle da tilfredsstillende kvalitetssikrede data ikke er tilgjengelig gjennom FS. Det arbeides med å få frem data med tilstrekkelig kvalitet. En har som mål at disse er tilgjengelig ved neste års rapportering.

HiST har under utvikling en institusjonell spørreundersøkelse om programkvalitet (se kap.3) som skal gjennomføres i april 2006. Undersøkelse og vurdering av resultatkvalitet vil inngå som deltema i denne undersøkelsen. I tillegg gjennomfører alle avdelingene studieevalueringer som etterspør tema knyttet til resultatkvalitet (se avdelingsrapportene).

HiST har også under utvikling en institusjonell spørreundersøkelse rettet mot kandidater som ble uteksaminert året før. TØH har gjennomført slik undersøkelse våren 2005 blant sine kandidater. Erfaringer fra denne undersøkelsen både når gjelder spørsmålsstilling og teknisk gjennomføring, vil en ta med seg under utviklingen av den institusjonelle spørreundersøkelsen.

Dersom en benytter karakterprestasjoner som mål for kvalitet på kandidatene, viser dataene følgende: Bruk av karakterer aggregert til virksomhetsnivå viser at karakterfordelingen i HiST er normalfordelt, men andelen B er likevel noe større enn andelen D. Videre viser fordelingen at bruk av andelen A er svakt synkende i den siste 3-årsperioden, mens andelen F har svingt noe gjennom samme periode. For fagene som vurderes med bestått/ ikke bestått, har andelen ikke bestått sunket kraftig i perioden fra 10,09 % i 2003 til 0.91% i 2005. HiST tolker dette som et tegn på at de varierte undervisningsformene som krever tettere oppfølging av studentene, har virket etter hensikten.

Dersom denne typen karakterdata skal gi noen mening som grunnlag for vurdering av resultatkvalitet, må vite noe mer om hvorvidt karakterskalaen brukes på en lik måte. Her har høgskolen forventninger til at vurderingene fra karakterpanelene vil hjelpe oss. Da kan det

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport HiST 2004- 2005	1	30.10.05	Til diskusjon i kvalitetsutvalget 2.nov05	34 av 34		Høgskolen i Sør-Trøndelag

også være relevant å trekke fram karakterdata innenfor enkelte studieprogram eller emner som grunnlag for vurdering av resultatkvaliteten. Strykprosjenter vil også gi mer informasjon dersom ordningen med karakterpaneler blir godt utviklet.

En annen indikator som bør tas inn i kvalitetsarbeidet på dette området er spørsmålet om hvorvidt våre kandidater blir foretrukket på arbeidsmarkedet. Kvalitetsutvalget bør i alle fall vurdere om dette bør kartlegges med noen års mellomrom.

7.4 Tiltak og ansvar

Gjennomføre program- (og resultat) kvalitetsundersøkelse rettet mot avgangstudentene våren 2006. Ansvar: Høgskoledirektøren

Gjennomføre kandidatundersøkelse høsten 2006. Ansvar: Høgskoledirektøren

Fremskaffe data av tilstrekkelig kvalitet knyttet til indikator 4 og 5. Ansvar: Høgskoledirektøren

Funn og resultater fra UHRs rapporter fra karakterpaneler og HiSTs oppfølging gjennom tiltaksplaner skal inngå i den årlige kvalitetsrapporten. Ansvar: Høgskoledirektøren og dekanene