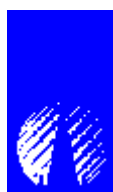


Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		1 av 20		Høgskolen i Sør-Trøndelag



Høgskolen i Sør-Trøndelag

Kvalitetsrapport

Avdeling

TØH

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 2 av 20		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005				

Innholdsfortegnelse

Innledning.....	3
Sammendrag.....	3
1 Inntakskvalitet	4
2 Programkvalitet.....	6
3 Undervisningskvalitet.....	9
4 Styringskvalitet	13
5 Rammekvalitet.....	15
6 Relevans.....	17
7 Resultatkvalitet	19

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		3 av 20		

Innledning

Kvalitetsrapporten 2005 bærer preg av å være den første i sitt slag. Rapportmalen synes på en del områder å være beregnet på profesjonsutdanninger. Ved TØH har undervisningsprogrammene et klart akademisk fagvinkling. Mange av våre studenter har studert på høyskoler og universiteter før de begynner hos oss og har dermed en del fag de får fritak for. Den totale studiepoengsproduksjonen er derfor lavere enn normert 60 sp pr år. Vi håper at vi har greid å forklare og analysere dette fenomen i rapporten.

Vi har valgt å behandle vårt to årig masterstudium i økonomi og administrasjon som bachelorprogrammene, men finner ikke at dette studiet passer inn i det skjemaet som ligger til grunn for rapporten. Master in public administration (MPA), et samarbeidsprosjekt med Handelshøyskolen i København og Høgskolen i Nord-Trøndelag er bare sporadisk nevnt i vår rapport. Skjemaet er ikke tilpasset et studium som er et nordisk samarbeidsprosjekt.

Vi har til tross for disse ”skjematiske” problemene forsøkt å lage en fullverdig rapport.

Sammendrag

Kvalitet i høyere utdanning er et sammensatt og komplisert fenomen. Det er vanskelig å måle, men lett å oppdage. Dårlig undervisningskvalitet kan føre til liten søknad, dvs svekket inntakskvalitet. Studentene viderefremidler dårlig undervisningskvalitet og dårlig studiemiljø til venner og bekjente. Det vil ta lang tid å rette opp et dårlig omdømme. Derfor har avdeling TØH alltid tatt studentenes tilbakemeldinger på alvor. Fagutvalgenes evaluering har vært en viktig kvalitetsindikator og rettesnor. TØH ønsker å tilby god undervisning og et godt studiemiljø. I vår kontakt med næringsliv og offentlig sektor har vi også forsøkt å etablere kontakt mellom ferdige kandidater og fremtidige arbeidsgivere.

I vårt forsøk på å oppnå kvalitet iverksetter vi ofte tiltak underveis for å bedre studieforhold og studentenes læring. Ulempen med denne inkrementelle tilnærmingen er at den er vanskelig å måle. Kvaliteten blir delvis til mens vi endrer og tilpasser.

På andre områder er det lettere å måle. Avdeling TØH har alltid bestrebet seg på å rekruttere vitenskapelig personale med høy kvalitet. Avdelingen vektlegger også god service fra administrasjon, bibliotek og IT. Forskning og fagutvikling blir av de ansatte sett på som en forutsetning for god undervisning.

Årets kvalitetsrapport har uten tvil forbedringspotensial. Arbeidet med en slik rapport har gjort oss bevisst på at kvaliteten når det gjelder vår formidling av kunnskap også kan forbedres.

Årets solskinnshistorie

TØH har de siste to år omorganisert sine bachelorprogram og utviklet et masterprogram i økonomi og administrasjon (MSc) Programmene vi tilbyr er faglig attraktive og vi opplever god søknad.

TØH er også en utfordrende og interessant arbeidsplass. I løpet av de siste to årene har vi greid å tilsette vitenskapelig personale i alle ledige stillinger. Vi har utviklet et enda bedre arbeidsmiljø med god trivsel og utfordrende oppgaver. Vi ser fremtiden lyst i møte med en velkvalifisert stab og gode studenter.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		4 av 20		

Årets regnværshistorie

Avdelingen har hittil hatt en for liten stab til å kunne følge opp kvalitetsreformens intensjoner om individuell oppfølging og alternative pedagogiske metoder og evalueringsformer. Dette gjelder særlig det første studieåret på bachelor. Rammebetingelsene bør bedres.

Implementeringen av læringsplattformen It`s learning førte til misnøye fra våre privatister som ikke har brukerrettigheter til systemet, og derfor mister den informasjon de tidligere fikk tilgang på via web og utdelt av faglærere i auditoriet. Dette berører også våre eksterne samarbeidspartnere. Både service- og omdømmemessig ble dette en kjedelig sak for TØH.

1 Inntakskvalitet

Med begrepet inntakskvalitet menes studentenes evner og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier i høyere utdanning. Begrepet konkretiseres til områdene rekruttering, opptak og første møte med studiestedet (etter opptak).

1.1 Mål på virksamhetsnivå

- Det skal være konkurranse om å komme inn på studiene ved HiST
- HiST skal ha en studiestart som skaper god sosial og faglig oppstart for studentene
- Samarbeide med studentdemokratiet om å gi nye studenter en god studiestart, identitet, inkludering i et sosialt miljø, og et generelt godt grunnlag for å starte studier ved HiST
- HiST skal ha en rekrutteringsplan for de ulike utdanningsområdene
- HiST skal tilby nødvendige og relevante kvalifiseringskurs til studier som krever spesiell inntakskompetanse
- HiST skal ha en balansert kjønnsfordeling blant studenter

1.2 Mål på avdelingsnivå

- TØH skal bedre markedsføringen av utdanningene til potensielle søkere.
- TØH skal ha minst 3 til 4 kvalifiserte søkere til hver studieplass på alle studieprogrammene.
- TØH skal gjennomføre opptaksprosessen og studiestart på en rasjonell, smidig og formåltjenelig måte.

1.3 Indikatorer-inntakskvalitet

Indikator	Bachelor i økonomi og administrasjon				Bachelor i revisjonsfag				Master of Science i økonomi og administrasjon			
	2003	2004	2005	Mål 2006	2003	2004	2005	Mål 2006	2003	2004	2005	Mål 2006

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		5 av 20		

1. Poengsum for opptak: ordinær poenggrense primær	49,0 45,0	49,2 45,7	49,4 45,3	50,0 46,0	49,0 45,0	49,2 45,7	49,4 45,3	50,0 46,0	2,96	2,81	2,64	2,5
2. Poengsum for opptak: gjennomsnitt	*	*	*	*	*	*	*	*				
3. Poengsum for opptak: median	53,8	52,4	53,7	54	53,8	52,4	53,7	54				
4. Antall studieplasser	242	242	218	242	*	*	*	*	30	45	45	45
5. Antall primærstøkere per studieplass	2,98	3,09	3,18	3,3	Ikke relevant.						4,8	
6. Antall studenter møtt pr 01.09.	327	279	283	280	15		21		32	46	47	50
7. Andel (%) kvinnelige studenter møtt pr 01.09.2004	42,5	49,8 2	45,9 4	50			74,4		56,2 5	32,6	51,0	50
8. Andel (%) kvalifisert via HiST sine kvalifiseringskurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. Tilbud om kvalifiseringskurs ved avdelingen? For hvert kurs skal antall søkere, antall studieplasser, antall tatt opp og gjennomføringsprosent oppgis.	For å styrke studentenes metodekunnskaper planlegger avdelingen å gi supplerende undervisning i matematikk og statistikk fra studieåret 2005/2006											
10. Eget innføringsprogram for nye studenter?	Se ovenfor.											
11. Hvis ja, angi type, resultat og ev. målemetode												
12. Felles tiltak avdeling og Quak?	I regi av studentene.											
13. Hvis ja, angi type, resultat og ev. målemetode												
Spørreundersøkelse, studenter – besvares dersom spørreundersøkelse er gjennomført på avdelingsnivå	Vi spurte hvor fornøyde studentene var med fadderuka (skala 1-10, hvor 10 er best) som stort sett er i regi av studentene selv. Resultatet var 8,6											
14. Studentenes helhetsinntrykk av inntaket												

1.3.1 Avdelingens kommentarer

Det synes som om avdelingens studieprogram både i form og kvalitet oppleves positivt hos søkerne. Vi ser dette både i form av god søknad, positiv respons blant studentene i de kartleggingene vi har foretatt og den responsen vi får fra studentene i deres evalueringer.

Bachelorprogrammene: De to første studieår i bachelor i økonomi og administrasjon og bachelor i revisjonsfag er felles derfor kan vi ikke skille ut revisorprogrammet når det gjelder opptakspoenggrenser. Antall studenter møtt for revisorprogrammet gjelder kun studenter som er tatt opp til studiets 3.år. Opptak til 3. året i bachelor i revisjon gjennomføres lokalt på avdelingen. Til dette opptaket søker også studenter som har tatt de to første studieår ved andre høyskoler. Avdelingen har totalt 60 plasser til 3. året i revisjon. Avdelingen har mange søkere til supplerende opptak på revisjon.

Masterstudiene: Opptak til mastergrad i økonomi og administrasjon MSc foretas lokalt på avdeling. Avdeling har 3 retninger innefor mastergradene. Det er ikke regnet ut poengsum gjennomsnitt og median for de tre retningene. Tall i kolonnen baserer seg derfor på ”laveste” poenggrense for opptak.

Opptak til Master of Public Administration (MPA) programmet, som er et 120sp program i samarbeid med Høgskolen i Nord-Trøndelag og Copenhagen Business School blir

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		6 av 20		Høgskolen i Sør-Trøndelag

administrert av HiNT. Det er god søknad til dette programmet som har oppstart hver år i januar.

Engelsk programmet: Søknad til vårt engelsk program er økende. For nærmere beskrivelse av omfang se pkt2.3.1

1.4 Analyse

Avdeling TØH har gode kvalifiserte søkere til alle sine studieprogram, dette gjelder også til deltidsstudiene på kveldstid. Opptak på bachelorprogrammene skjer i regi av Samordna Opptak og fungerer bra i forhold til våre søkere. Avdelingen har inneværende år ikke kunnet påvirke markedsføringen av bachelorprogrammene. Det er tydeligvis behov for mer direkte informasjon både om TØHs program og de øvrige utdanningsprogrammene i økonomisk administrative fag i Trondheim. Fagstyret for Trondheimpakken bør muligens gå tydeligere ut og markedsføre HiST/NTNU som tilbyr av et samlet godt studietilbud innen dette fagområdet. På masterprogrammene, MPA og MSc bruker avdelingen en del ressurser til markedsføring men har behov for flere ressurser slik at markedsføringen kan bli mer målrettet.

1.5 Tiltak og ansvar

Avdeling TØH mener at markedsføringen i større grad må være lokalt tilpasset det enkelte studieprogram. Kvaliteter ved utdanningen bør i større grad komme frem i markedsføringen. TØH vil benytte seg av studenter i rekruttering av søkere til våre studieprogram i framtiden.

På grunn av stor interesse fra studenter som studerer økonomisk-administrative fag ved andre studiesteder, skal avdelingen fra neste studieår åpne for direkte opptak til alle spesialiseringsretningene på bachelorprogrammene både i andre og tredje studieåret. I dag har avdeling TØH direkte opptak til tredje studieår for bachelorstudenter i revisjon.

For tiltak for vårt engelsk språklige program se pkt 2.5

2 Programkvalitet

Definisjon: Programkvaliteten refererer til kvaliteten i studieplanen og i organiseringen av læringsarbeidet (programmet som plan).

2.1 Mål på virksomhetsnivå

- Studieprogrammene skal ha en klar profesjonsorientering og være på toppnivå nasjonalt både mht faglig innhold og pedagogisk kvalitet.
- Programmene skal ha en klar progresjon.
- Programmene skal legge til rette for at studentene kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper
- Programmene skal legge til rette for at studentene kan ta deler av studiet i utlandet, og for at utenlandske studenter kan delta i våre program.

2.2 Mål på avdelingsnivå

- TØH har som mål å tilby gode undervisningsprogram i økonomisk-administrative fag på bachelor og masternivå. Disse undervisningsprogrammene skal i hovedsak baseres på egen fagkompetanse. Der hvor avdelingen finner det formålstjenlig vil vi samarbeide om undervisningsprogram med andre avdelinger på HiST og med universitet og andre

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 7 av 20		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005				

høgskoler i Norge og i utlandet. Samarbeidet med CBS/HiNT er viktig å videreføre i denne sammenheng.

- Avdelingen skal i tråd med intensjonene i Kvalitetsreformen utvikle et kvalitetssystem som sikrer høy kvalitet både på undervisning og FoU.

2.3 Indikatorer - programkvalitet

Indikator	Bachelor i økonomi og administrasjon		Bachelor i revisjonsfag		Master of Science i økonomi og administrasjon	
	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006
1. Antall bilaterale og nettverksavtaler om internasjonal student- og lærerutveksling	21	23	Uttekslingsavtaler gjelder for alle bachelorprogram,		11	13
2. Studietilbud på engelsk? Kort beskrivelse, antall studiepoeng, antall studieplasser	1 semester, 36 sp, 11 studenter	1 semester, 45 sp, 17 studenter			Studentene har anledning til å ta 3. semester i utlandet ved våre samarbeidende institusjoner.	
3. Samarbeid mellom studieprogram og mellom avdelinger utover rammeplanen? 4. Hvis ja, beskriv type og omfang.	Ja, se kommentarer under pkt 3.					
5. Andel forelesninger i prosent av tilrettelagt undervisning	67	67	80	80	50-80	50-80
6. Andel (%) av studiet tilrettelagt for gjennomføring i arbeidslivet (praksis, prosjekt, etc.)	*Se kommentar	*	*	*	*	*

2.3.1 Avdelingens kommentarer

Avdelingen gikk allerede i 2002 over fra et 2 årig kandidatstudium til treårige program på bachelornivå. Bachelorprogrammene er utviklet med studietilbudet fra Norges Handelshøyskole (NHH) som mal. Avdelingen har fått positiv evaluering og tilbakemelding på sine studieprogram på bachelornivå.

Masterprogrammet i Økonomi og administrasjon (MSc in Business and Administration) uteksaminerte sitt første kull i juni 2004. Det første kullet fikk tilbud om å tilbringe tredje semester ved et utenlands universitet eller ved NTNU. Det viste seg vanskelig å finne fag og kurs kombinasjoner som våre studenter var fornøyd med. Avdeling TØH tilbyr nå fire semester til sine masterstudenter. Vi har ansatt vitenskaplig personale i løpet av 2004 og 2005 som sammen med den øvrige staben på en utmerket måte tilbyr et fullverdig masterprogram. Masterstudentene har fortsatt tilbudet om et utenlandsopphold i tredje semester, men vi er mer selektiv i godkjenning av studentenes valg. For øvrig følger en del masterstudenter fra NTNU/ ISØ (Master i finansiell økonomi) noen av våre masterkurs.

Kommentarer til punkter i tabellen:

Uttekslingsavtaler: Avdelingen økte sin portefølje av samarbeidspartnere betraktelig i 2004 da vi satte i verk det engelskspråklige tilbudet. De fleste av disse var nye ERASMUS-avtaler. Med ett unntak er avtalene på bachelor- og masternivå felles. Vi ønsker først og fremst å

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		8 av 20		

utnytte eksisterende avtaler, men vurderer noen helt nye, og da spesielt på masternivå. Vi har derfor ikke planer om betydelig økning på antall avtaler, men heller på antall studenter inn.

Studietilbudet på engelsk består av 45 studiepoeng (6 fag på 7,5 studiepoeng). De internasjonale studentene har da en viss valgfrihet. Alle fag tilbys også til egne studenter, enten som obligatoriske fag eller valgfag. Tilbudet gjelder i dag bare høstsemesteret. Vi har i dag ikke noe tilsvarende for masterstudiet.

Samarbeidsavtaler: Avdeling TØH har i mange år hatt et samarbeid med NTNU på bachelornivå. Studieåret 2004-05 tilbyr NTNU og avdeling TØH to spesialiseringer: Sports Management og Samfunnsøkonomi. NTNU studenter som studerer økonomi ved NTNU tar 30 sp ved avdelingen som en del av sin Bachelorgrad. Inneværende studieår avvikes dette for siste gang.

I de senere år er samarbeidet utvidet på masternivå gjennom Trondheimspakken.

Ferdige kandidater fra AiTel og AFT som har valgt bestemte fag i sitt ingeniørstudium kan søke seg direkte inn i vårt Bachelorprogram og fullføre det på to år. Dette samarbeidet revideres hvert år i forhold til utviklingen i begge studiene.

Andre års masterstudenter kan velge å ta fag ved NTNU som valgfag, og studenter ved Institutt for Samfunnsøkonomi ved NTNU som tar Master i finansiell økonomi, tar to fag ved avdelinga.

Tilrettelagt undervisning: Første studieår i bachelorprogrammene har ca 18 timer uken med felles undervisning, i tillegg er det organisert gruppearbeid i de fleste fag fra 2- 4 timer i uken pr fag. I studiets 2. år er 22,5 sp avsatt til valgfag, hvor revisjonsstudentene må ta bestemte fag slik at alle tre år inneholder obligatoriske fag. Dette er styrt av rammeplan for revisorstudiet. I revisjon brukes et revisjonsfirma til 30 % av undervisningen slik at studentene skal være faglig oppdaterte.

Problembasert læring (PBL) er en læringsform hvor studentene på 3. året spesialisering i markedsføring, skriver sine bacheloroppgaver for en samarbeidsbedrift. Samarbeidsbedriften definerer en overordnet problemstilling som alle gruppene definerer sine konkrete problemstillinger ut i fra. Arbeidet representerer et tett samarbeid med bedriften i perioden september – april, og det gis uttrykk for stor tilfredshet på det studentene tilfører samarbeidsbedriftene. De siste 3 årene har TØH samarbeidet med Adresseavisen ASA (2003-04), Trondheim Energiverk AS (2004-05) og Sparebanken Midt - Norge AS (2005-06).

I masterstudiets 3. semester kan studentene velge om de skal ta fag ved HiST/NTNU eller ved et universitet i utlandet, derfor vil antall forelesningstimer variere i forhold til de valg studentene gjør. 4. semester er skriving av masteroppgave med veiledning inntil 22-26 timer avhengig av gruppens størrelse.

MPA programmet har 10 moduler på 3 semester før studentene skriver sin avhandling.

2.4 Analyse

Avdeling TØH har i løpet av fire år lagt om sin grunnutdanning fra toårig kandidatstudium til tre årige bachelorprogram. Avdelingen har med en del faglig støtte fra NTNU utviklet et masterstudium i økonomi og administrasjon. I samarbeid med CBS og HiNT har vi tatt opp det syvende kullet med MPA studenter. Avdelingen har utviklet et fullverdig semester på engelsk på bachelornivå, og tatt over deltidsstudiene fra stiftelsen Den nordenfjelske handelshøgskoles kursvirksomhet. I de nærmeste årene vil avdelingen konsentrere seg om

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		9 av 20		

konsolidering og kvalitetshevning på sine studieprogram. Fra et kvalitetssynspunkt vil det ikke være fornuftig med store endringer av studieprogrammene.

Til pkt. 1 og 2:

Antallet utvekslingsavtaler er i utgangspunktet tilstrekkelig, men de utnyttes ikke på en rasjonell måte. Ved inngåelse av nye avtaler, bør avdelingen etterstrebe og finne samarbeidspartnere om har tilbud både til bachelor- og masterstudenter og gjerne også doktorgradsstipendiater.

For de utenlandske studentene som velger et semester ved TØH er det nødvendig med et fagtilbud som gir studentene noe valgfrihet til å kunne sette sammen en portefølje de kan få godkjent ved hjemmeinstitusjonen. Det er også helt nødvendig at disse fagene er tilgjengelige for norske studenter, både på grunn av økonomi og egenverdien av blandede grupper for å øke læringsutbyttet både for norske og internasjonale studenter. I alle fagene har vi i dag blandede grupper.

For å øke antallet innreisende studenter, må vi øke vårt fagtilbud fag på engelsk. Avdelingen vurderer å utvide tilbudet til et tilbud over to semestre Vi ser da bl.a. på andre måter å organisere dette på, bl.a. mer modulbasert undervisning for å øke muligheten til å bruke eksterne forelesere. Dette vil være et stort løft både praktisk og økonomisk, så vi har foreløpig ikke satt noen konkret tidsramme på det.

For å skaffe flere gode samarbeidsrelasjoner på masternivå, må vi også vurdere tilbud på engelsk.

2.5 Tiltak og ansvar

TØH vil beholde dagens struktur på sine studieprogram. (se Strategi plan Avdeling TØH 2005-2010.) Gjennom rekruttering av personer med førstekompetanse, faglig oppgradering av eget personalet gjennom å avsette tid og ressurser til slikt arbeid og ved å oppmuntre til å bygge faglige nettverk ved å delta på internasjonale og nasjonale konferanser legger vi et godt grunnlag for å beholde en høy kvalitet på våre studieprogrammer.

Avdelingen må med jevne mellomrom gjennomgå porteføljen av avtaler og spesielt vurdere avtaler som sjelden blir brukt og videreutvikle samarbeid der det er faglig mye å hente. For utvekslingsstudentene bør vi også ta i bruk Monotoring Visits i større grad enn vi gjør nå for å følge opp det tilbudet studentene får..

TØH har en kontinuerlig vurdering sitt tilbud både på bachelor- og masternivå. Ansvar for ligger hos dekan i samarbeid med programansvarlige.

3 Undervisningskvalitet

Definisjon: Selve læringsarbeidet innenfor studieprogrammet (studieprogrammet som handling)

3.1 Mål på virksomhetsnivå

Vi skal

- gi studentene sentral forskningsbasert og erfaringsbasert kompetanse og analytiske verktøy som er relevante for å mestre utfordringer i - og bidra til å videreutvikle yrkene de skal ut i
- tilby et krevende, stimulerende og inkluderende studiemiljø som bygger på dialog, refleksjon og studentaktive læringsformer

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 10 av 20		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005				

- legge til rette for at studentene tilegner seg kunnskaper, holdninger og ferdigheter som gjør at de kan utnytte egen kompetanse i samspill med andre profesjonsgrupper
- tilby en kultur for utprøving og evaluering av nye læringsformer så vel i fag- som i praksisopplæringen
- følge opp en norm for studieinnsats for 60 studiepoeng på 1600 timer i året

3.2 Mål på avdelingsnivå

- TØH skal arbeide for å videreutvikle både den faglige og pedagogiske kvaliteten på våre økonomisk-administrative bachelorprogram, på samarbeidsprosjektet Master of Public Administration og på vår egen Master of Science i bedriftsøkonomisk analyse.
- TØH skal tilby en fagportefølje som gir en best mulig faglig kompetanse for våre studenter.
- TØH skal videreutvikle det engelskspråklige tilbudet og på bachelorprogrammet i samarbeid med utenlandske universitet og høyskoler.
- TØH-studenter skal aktivt delta i evaluering av vår undervisning.
- TØH skal arbeide for å utvide samarbeidet med næringsliv og offentlig forvaltning både i undervisning og i prosjektarbeid.

3.3 Indikatorer - undervisningskvalitet

Indikator	Bachelor i økonomi og administrasjon		Bachelor i revisjonsfag		Master of Science i økonomi og administrasjon	
	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006
1. Andel undervisning (%) på bachelornivå foretatt av personale med førstekompetanse	70	80	50	60	80	85
2. Andel undervisning (%) på bachelornivå foretatt av personale med formell pedagogisk kompetanse	89	100	70	80	90	100
3. Andel av studiet (%) med forprøve/ obligatoriske arbeidskrav	14	15	8	10	5-10	5-10
4. Andel av studiet (%) med alternative vurderingsformer, dvs at slutt karakteren i et emne er basert på mer enn én enkelt avsluttende skriftlig eksamen	25	25	Studentene evalueres gjennom nasjonale prøver og ekstern evaluering.		80-90 Avhengig av hvor studenten tilbringer 3. semester.	
5. Andel (%) av studiet målt i studiepoeng der ekstern sensor er brukt	90	90	90	90	80	80
6. Antall emner i 1.årskurs der ekstern sensor er brukt	100	100	100	100		
7. Antall emner i 2.årskurs der ekstern sensor er bruk	85	85	85	85		
8. Antall emner i 3.årskurs der						

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 11 av 20		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005				

ekstern sensor er bruk	85	85	85	85		
Spørreundersøkelse, studenter – besvares dersom spørreundersøkelse er gjennomført på avdelingsnivå					Undersøkelse ikke foretatt.	
9. Hvor mange timer totalt i gjennomsnitt bruker studentene pr. uke på studiet?	22 timer*	37,5 timer	22 timer*	37,5 timer		
10. Internasjonal utveksling (minst tre måneders varighet), antall studenter inn	2003/ 2004 4	2004/ 2005 13	17	Ikke relevant	2003/ 2004 0	2004/ 2005 0
11. Internasjonal utveksling (minst tre måneders varighet), antall studenter ut	49	20	18		21	11
					0	8

3.3.1 Avdelingens kommentarer

TØH har i dag godt kvalifisert fag stab.(se tabell 5.3 pkt 6) Sammenlignet med tilsvarende utdanninger i økonomisk administrative fag er forholdstallet vitenskapelig personale – studenter meget ugunstig ved TØH. For å opprettholde kvaliteten på undervisningen må rammebetingelsene forbedres.

Sett i forhold til ressursituasjonen er det vitenskapelige personalet ved TØH aktive på FoU området. Det er en stor lærebokproduksjon hvor ansatte ved TØH er hovedforfattere og bidragsytere. Dessuten presenteres det bidrag på vitenskapelige konferanser og avdelingen har også flere publikasjoner hvert år.

I forhold til kvalitetsreformens intensjoner og målsettinger om differensiering av undervisning og evaluering har avdelingen problemer med å oppfylle målsettingene de to første studieårene på bachelorprogrammene. Mye av formidlingen skjer i auditoriet som forelesninger og evalueringen finner sted i form av skoleeksamen. Vi benytter studentassistenter i gruppearbeid og som veiledere i forbindelse med paperinnleveringer. Studentenes vurdering av kvaliteten i undervisningen i de obligatoriske fagene blir foretatt gjennom evalueringer gjennomført av Fagutvalgene. I tillegg har nesten alle faglærere evalueringer i form av spørreskjema

På MPA studiet og MSc er gruppestørrelsene mindre og både undervisning og evaluering skjer i samsvar med kvalitetsreformens intensjoner.

Avdeling TØH har meget aktive fagutvalg som gjennom sine fagevalueringer har fungert som en justerings og kvalitetsindikator på våre undervisningstilbud. Avdelingen vil fortsatt benytte fagutvalgene i sitt kvalitetsarbeid. Våren 2004 gjennomført vi også en studieevaluering ved avdelingen. Vi har et bra utgangspunkt for å forbedre utdanningskvaliteten ved avdelingen.

Bachelorprogrammet for revisorer: Studentene på dette programmet følger de andre bachelorstudentene hele første studieår og deler av andre studieår. I revisorprogrammets 3 studieår blir en del av undervisningen gjennomført av eksterne forelesere fra et revisjonsfirma. Dette sikrer at innholdet i fagene er oppdatert og at studentene kommer i kontakt med det praktiske i studiet sitt. Revisjonsfagene evalueres gjennom nasjonale eksamener med ekstern sensor slik at kvaliteten på studiet blir ivaretatt.

Engelskspråklig tilbud på TØH: Det engelskspråklige tilbudet på bachelornivå var nyetablert høsten 2004. Studentene har tilbud om seks kurs på 7.5Sp. Disse engelskspråklige studentene har i snitt produsert mer enn 30 studiepoeng. Tilsvarende tilbud finnes ikke på masternivå

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		12 av 20		

Bachelorstudentene deltar i FoU-virksomheten ved TØH på to måter:

Studentene får tilgang på data som er samlet inn i forbindelse med det vitenskapelig personalet på TØH sin egen forskning. Disse datasettene blir brukt til å trene studentene til å foreta analyser. Det skjer i eksempelvis i valgfagene markedsføring og anvendt statistikk.

Studentpopulasjonen (store kull) blir også brukt til eksplorerende undersøkelser og til å teste teori. Det betyr at det på et vitenskapelig grunnlag blir samlet inn data fra studentene for å undersøke sammenhengen mellom inntakskvalitet (kunnskaper ved studiestart), deltakelse på forelesninger, deltakelse i studentaktive læringsformer, arbeidsinnsats, og resultater (resultat-kvalitet). Slike undersøkelser er gjennomført flere ganger i eksempelvis det obligatoriske faget makroøkonomi. Vi er i gang med undersøkelser av sammenhenger mellom personlighetsforhold, arbeidsformer, fagvalg og resultater.

Masterstudentene (MSc) deltar i FoU-arbeidet på andre måter og i langt større omfang enn bachelorstudentene. Det skyldes at vi her står overfor færre studenter og som skal arbeide på hovedfagsnivå. Alle studentene på masterstudiet deltar i fou-virksomheten på disse måtene:

1. Studentene møter vitenskapelige artikler i pensum i de fleste fagene. De får derfor kunnskaper om forskningsfronten på sine fordypningsområder.

2. Studentene møter anvendt forskningsmetode i disse vitenskapelige artiklene. Artiklene danner basis for studentpresentasjoner der de må klargjøre problemstillinger, problemavgrensninger, teoritilknytning, forskningsdesign, analysemåter, presentasjon av resultater og videre drøftinger/implikasjoner.

1. I fellesfaget "Bedriftsøkonomiens teoretiske fundament" spiller nettopp utviklingen i teorigrunnlaget i bedriftsøkonomien en avgjørende rolle. Her møter studentene de mange teoretiske bidragene som har brakt faget fra "nyklassisk mikroteori" til dagens økonomiske organisasjonsteori. Dette teoritilfanget dannet et grunnlag for de "paperne" som masterstudentene må levere i fagene.

2. I noen masterfag får studentene direkte rettledning i skriving av vitenskapelige artikler. Studentene må levere sine utkast til faglærer som rettleder ved å påpeke feil og mangler, men samtidig gir råd om hvordan artiklene kan bli bedre.

3. Masteroppgavene (30 sp) er nettopp et "svennebrev" som skal vise at studentene har evnet å ta i mot råd og veiledning i prosessen. Oppgavene skal også vise at studentene kan anvende de forskningsmetodene som har vært sentrale i studieopplegget.

Studiekvalitetsutvalget ved TØH: Kvalitetsutvalget har gjennomført 5 møter i det siste studieåret. Gruppens sammensetting består av både faglige og administrative ansatte. Gruppen fungerer som en "høringsinstans" og iverksetter og koordinerer av evalueringsoppgaver ved avdelingen.

3.4 Analyse

På bakgrunn av de evalueringer som blir foretatt både av avdelingens fagpersonale og av fagutvalgene synes det som vi har lagt et solid grunnlag for et rullerende evalueringssystem

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		13 av 20		

av vår undervisningskvalitet. Bruken av eksterne sensorer er også nødvendig hjelpemiddel for å kontrollere nivå og innhold i vår undervisning.

Avdelingen har som mål å øke utvekslingen av studenter. Vi er blitt betydelig mer selektiv i vårt valg av samarbeidspartnere i dette utvekslingsarbeidet. Det at vi får studenter inn i våre program og at vi får tilbakemelding fra våre egne studenter som tar et eller flere semestre i utlandet vil gi oss gode signal om kvaliteten på vår undervisning. Avdelingen er også i sin personalpolitikk opptatt både av å rekruttere medarbeidere med gode kvalifikasjoner. Dette vil også bidra til kvalitet i undervisningen. Avdelingen har også en aktiv og offensiv FoU strategi.

Antallet studenter fra TØH som valgte å studere et semester ved et utenlands universitet i 2003/2004 var svært høyt. Høsten 2003 var første gang vi hadde tilbud om utenlandsopphold for våre masterstudenter. Det faglige tilbudet på TØH/NTNU var ikke særlig omfattende. Mange valgte derfor å reise ut. De studentene fra kull 2002/04 som studerte et semester i utlandet hadde til dels store problemer med å finne relevante fag. Som en følge av både dette og med et bedre valgfagstilbud på TØH/NTNU ble antallet utreisende masterstudenter halvert fra 2003 til 2004. Vi har nå kommet ned på et realistisk nivå i forhold til utveksling på masterstudiet.

På bachelorstudiet var også nedgangen fra 2003 til 2004 merkbar. Det skyldes hovedsakelig at vi av praktiske og faglige årsaker endret plassering av utvekslingssemestrene i studiet (fra 3., 4., og 5. semester til 3. og 4. semester). Majoriteten av de utreisende i 2003 reiste ut i 5. semester. Vi har imidlertid sett at stadig flere velger å være ute et helt år.

Vi har fått til en mye bedre balanse mellom innreisende og utreisende studenter. Det har vært et viktig mål for vår satsing på fagutvikling av engelskspråklige fag.

3.5 Tiltak og ansvar

Ressurssituasjonen ved avdelingen må bedres hvis vi skal opprettholde vårt gode undervisningstilbud. Andelen av det vitenskapelige personalet på 1.amanuensisnivå må fortsatt være høyt. Antallet med professorkompetanse må øke for å sikre nyrekruttering av forskere, må antallet stipendiater øke. Det er også viktig at det vitenskapelige personalet fortsatt har anledning til å delta i nasjonale og internasjonale fag- og forskningsnettverk.

Det må tilføres ressurser slik at studentene på bachelorprogrammene også kan tilbyes undervisnings- og evalueringsformer som er i tråd med kvalitetsreformens intensjoner.

Både administrasjon og den vitenskapelige staben ved TØH har som mål å tilby studentene kvalitetsprodukt. Gjennom informasjon og deltagelse i avdelingens besluttede organer er hele staben involvert i og opptatt av dette. Det er en viktig forutsetning for å opprettholde avdelingens undervisningstilbud.

Avdelingen ønsker å heve kvaliteten for våre utvekslingsstudenter. Vi må da utvide og forbedre vårt engelskspråklige tilbudet på bachelorprogrammet. Samtidig bør vi se på muligheten for å utvikle et engelskspråklig tilbud på masternivå. Kvaliteten på tilbudet som våre studenter får ved utenlandske universitet må også kvalitetssikres bedre. Ansvar ligger hos dekan i samarbeid med programansvarlige og internasjonal koordinator.

4 Styringskvalitet

Definisjon: Organisatoriske og styringsmessige forhold, og forvaltningen av disse.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		14 av 20		

4.1 Mål på virksomhetsnivå

- HiST skal ha styrings- og ledelsessystemer som fremmer kvalitet, kreativitet og nyskaping, og som sikrer god ressursutnyttelse.
- Ivareta behovet for medvirkning fra studenter og tilsatte i beslutningsprosesser samtidig som vi har god gjennomføringsevne gjennom gode ledelsesstrukturer og en kompetent og effektiv administrasjon på tilstrekkelig nivå.

4.2 Mål på avdelingsnivå

- TØHs ledelse og styringsstruktur skal være enkelt oppbygd, tydelig organisert og kommunisere tydelig både innad i avdelingen og med eksterne samarbeidspartnere.
- TØH ledelse og styringsstruktur skal bidra til forankring, deltakelse og engasjement både blant studenter og medarbeidere ved TØH, avdelingen skal inkludere eksterne samarbeidspartnere der hvor det er fornuftig.
- TØHs styrende og besluttende organer skal kontinuerlig vurdere mål, strategier og aktiviteter.

4.3 Indikatorer - styringskvalitet

Indikator	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006
1. Antall møter i avdelingsstyret	4	2-3 møter pr. semester
2. Antall og typer saker i avdelingsstyret	36 saker: Strategisk plan, organisering av studier og program, opptak og studiereglement.	-
3. Antall møter i studie kvalitetsutvalget	5	5-6 møter i studieåret
4. Kompetanseutviklingsplan for å heve andelen faglige tilsatte med 1.kompetanse eller høyere?	3 faglige ansatte i dr. grads løp med redusert lesetid. To faglige ansatte i professor/dosent kvalifiserings løp	Avdelingen har som mål å ansette faglig medarbeidere på 1. amanuensisnivå eller høyere.
5. Hvis ja, sett opp resultat og mål	Mål er 95 % på førsteamanuensis eller høyere.	
6. Utviklingsplan for å heve kompetansen til øvrige faglige og teknisk-administrativt tilsatte?	Fagutviklingsplan er innarbeidet for ansatte.	Alle ansatte skal ha mulighet til relevant kompetanseutvikling.
7. Hvis ja, sett opp resultat og mål		
Spørreundersøkelse, ansatte – besvares dersom spørreundersøkelse er gjennomført på avdelingsnivå	Det er ikke foretatt spørreundersøkelse for ansatte.	Å gjennomføre en slik spørreundersøkelse.
8. I hvilken grad opplever du at oppgavefordeling og ansvarsforholdene i organisasjonen er tydelige?		
9. I hvilken grad opplever du at muligheten til å fremme saker for ledelsen er tilstede?		
10. I hvilken grad opplever du at det er samsvar mellom vedtatte planer og iverksatte tiltak?		

4.3.1 Avdelingens kommentarer

Avdeling TØH er ikke oppdelt i institutt. Avdelingen har oppnevnt fire programansvarlige. En programansvarlig på bachelor, en på MSc, en på MPA og en programansvarlig for FoU. På alle de tre programområdene relatert til undervisning, er det oppnevnt fra tre til syv retningsansvarlige. Disse har da et faglig ansvar for et fagområde. Eksempelvis retningsansvarlig for organisasjon og ledelse. De programansvarlige rapporterer til dekanen. Ingen blir lønnet ekstra for disse oppgavene, men merarbeidet vil bli kompensert i form av

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		15 av 20		

forsknings og studieopphold etter at perioden (fire år) er avsluttet. Dette vil bidra til at program- og retningsansvarlige kan oppdatere sin fag- og forskningskompetanse. For TØH betyr det at den vitenskapelige staben ikke blir svekket på grunn av fagadministrative oppgaver.

Programansvarlige og dekanens stab sammen med studiekoordinator inngår i avdelingens ledergruppe. I denne gruppa foregår tilbakerapportering til dekan og i denne gruppa drøftes forslag fra medlemmene. Alle ansatte blir informert i et månedlig informasjonsmøte. På dette møtet blir representanter fra STØH invitert til å presentere studentaktiviteter.

Studentene er meget aktive studentpolitikere gjennom STØH og ulike underutvalg. Fagutvalgene er meget viktig i avdelingens kvalitetsarbeid.

4.4 Analyse

TØH har valgt en organisasjonsform i den faglige ledelsen som er enkel og ukomplisert. Dekanen har personal og økonomiansvaret. Program- og retningsansvarlige kan dermed konsentrere seg om fag og fagutvikling. Gjennom ledermøte blir rapportering og forbedringsforslag formidlet både til dekanen og den administrative staben. For en avdeling av TØHs størrelse synes dette å fungere optimalt. Det er også viktig å involvere HiST ansatte fra SFS og Drift. Det er en stor utfordring å beholde de lave informasjonstersklene hvis organisasjonen blir ytterligere sentralisert.

Et felles personalseminar for hele staben hvert semester fungerer også meget positivt.

Avdelingsstyret har en meget god legitimerende funksjon. Endringsprosesser som er drøftet i ledergruppa og med det øvrige personalet får legitimitet når avdelingsstyret har fattet vedtak.

Avdelingen opplever at overføring av lønnsfastsettelse til høyskolens ledelse har en del uheldig konsekvenser. Et av de viktigste styringsredskaper for avdelingen i personalpolitikken er lønnsfastsettelse. For å sikre den faglige kvaliteten burde denne dimensjonen ha vært på avdelingsnivå. De ansatte på TØH ser i dag at lønnsnivået ved avdelingen ligger langt under det vi finner i sammenlignbare organisasjoner.

4.5 Tiltak og ansvar

Avdelingen savner en helhetlig gjennomgang av konsekvensene av Org 2002 og Adm 2003. Avdeling TØH kunne med fordel ha fått beholde ansvaret for de delene av drift og studieadministrasjonen som angår den daglige driften. Eksempelvis vil drift av bibliotek være en aktivitet som bør ligge nært opp til avdelingens fag- og FoU aktivitet.

Avdelingen ville også komme bedre ut hvis ansvaret for lønnsfastsettelser og drift av bibliotek var i avdelingens ansvar.

5 Rammekvalitet

Definisjon: Den ressursmessige situasjonen som er direkte knyttet til budsjetter og midler i konkret form, og tilgang til utstyr, bibliotek, materiell, bygninger, IKT-tilgang og liknende. Rammekvalitet kan videre sees i sammenheng med ulike organisatoriske og menneskelige ressursfaktorer.

5.1 Mål på virksomhetsnivå

HiST skal

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 16 av 20		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005				

- tilby gode støttestrukturer for FoU-arbeidet blant annet når det gjelder IKT- og bibliotek tjenester,
- etablere infrastruktur og administrative støttesystemer av tilstrekkelig kvalitet,
- tilby gode biblioteks- og multimediale tjenester, gode laboratorieforhold og fleksible praksisordninger og
- ha en balansert kjønnsfordeling blant tilsatte.

5.2 Mål på avdelingsnivå

- TØH skal sammen ledelsen i HiST tilby rammebetingelser som sikrer at avdelingens ansatte kan produsere og formidle god og relevant FoU produksjon. Avdelingen skal ha rammebetingelser som resulterer i undervisningstilbud som gjør avdelingen attraktiv som studiested.
- TØH skal sikre effektiv utnyttelse av ressursene ved god infrastruktur, økonomistyring og samarbeid. Arbeidsrutinene skal legges opp slik at transaksjonskostnader reduseres og dobbeltarbeid unngås.
- TØH skal bestrebe seg på å videreutvikle infrastruktur og forbedre rammebetingelser slik at våre studenter opplever at studiestedet kvalitetsmessig er på høyden med andre økonomisk administrative utdanninger i Norge.
- TØH skal arbeide for å skaffe ressurser slik at avdelingen til enhver tid har fem til åtte stipendiater.
- TØH skal tilby forskningsmuligheter for egne ansatte som muliggjør kvalifisering til professor. Avdelingen har som målsetting å ha fem til seks professorer/dosenter i staben.
- TØH skal i samarbeid med høyskolens ledelse arbeide for å gi studenter og vitenskapelig ansatte den bibliotekservice som er nødvendig for å løse de oppgaver innen forskning, undervisning og kunnskapsformidling som avdelingen er pålagt.

5.3 Indikatorer - rammekvalitet

Indikator	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006
Antall årsverk omfatter eksterntfinansiert virksomhet (fjernundervisning, ca 200 heltidsekv. pr år antall budsjettfin stud er 475?)		
1. Antall årsverk, faglig	20,2	30
2. Andel faglige årsverk (%), kvinner	7	15
3. Antall årsverk, teknisk-administrativt	4,5	5
4. Antall faglige årsverk (inkl. stipendiater) pr student	39,9	35
5. Andel (%) av faglige årsverk (inkl. stipendiater) til FoU	40	40
6. Andel (%) årsverk med 1.kompetanse eller høyere (pr. 1.juni 2005)	68	90
7. Antall stipendiater (pr. 1.juni 2005)	4	8
Tas ut i hht kontoplanen:		
8. Samlede lønnsutgifter (01.09.2004-31.08.2005)	22124730,62	23 mill
9. Samlede driftsutgifter (01.09.2004-31.08.2005)	6208777,70	6,5 mill

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		17 av 20		

10. Samlede store investeringer (over 50.000 kr, 01.09.2004-31.08.2005)	1187770,75	1,2 mill
11. Samlede utgifter til reiser, kurs o.l. (01.09.2004-31.08.2005)	1380136,39	1,5 mill
Spørreundersøkelse, studenter – besvares dersom spørreundersøkelse er gjennomført på avdelingsnivå	Skala 1-10, hvor 10 er best	
12. Opplevelse av studiefasiliteter	6,9	10
13. Opplevelse av bibliotekjenestene	7,1 (litteratur)	10
14. Opplevelse av administrasjon	7,4 (imøtekommenhet)	10
15. Opplevelse av informasjon	6,1 (tilgjengelighet, studieveiledere)	10

5.3.1 Avdelingens kommentarer

Som det fremgår av tabell 5.3 er forholdet vitenskapelig tilsatt student nesten 1 til 40. Dette forholdstallet vil bedres litt fra 010106 når fem nye vitenskapelig tilsatte tiltrer. Men fortsatt viser dette forholdstallet at avdeling TØH har altfor dårlige rammebetingelser. Dette er den store utfordringen for HiSTs ledelse i planperioden 2005-2010.

5.4 Analyse

Hvis avdeling TØH skal opprettholde sitt studieprogram og sin FoU aktivitet må rammebetingelsene i form av ressurser til lønn og faglig oppdatering økes betraktelig.

5.5 Tiltak og ansvar

Den lokale fordelingen av ressurser er et ansvar for HiSTs ledelse. Til tross for at TØH i planperioden fortsatt vil drive kostnadseffektivt og øke inntjeningen, vil rammebetingelsen måtte bedres hvis HiST skal beholde en økonomisk administrativ utdanning med dagens omfang og kvalitet. Det er avdelingens ansvar for å drive kostnadseffektivt innen tildelte rammer.

6 Relevans

Definisjon: Om utdanningen har de "rette" kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

6.1 Mål på virksomhetsnivå

- Vi skal tilby relevante studieprogrammer i forhold til regionens og nasjonens behov og være på et godt internasjonalt nivå.

6.2 Mål på avdelingsnivå

- TØHs utdanningsprogram skal være sammenlignbare med det beste som tilbyes i Norge. Relevansen skal sees i forhold til de behov og krav som eksisterer i næringslivet og i forhold til de kriterier som må innfries for videre studier og kvalifisering i akademisk.
- TØH vil kvalitetssikre relevansen i sine studieprogram ved å benytte eksterne sensorer og knytte til seg faglig dyktige medarbeidere i professor/1. amanuensis II stillinger.
- Det vitenskapelige personalet på TØH skal ha anledning til å delta i nasjonale og internasjonale samarbeids og forskningsprosjekt som sikrer relevansen i vår undervisning og forskning.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 18 av 20		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005				

6.3 Indikatorer - relevanskvalitet

Indikator	Bachelor i økonomi og administrasjon		Bachelor i revisjonsfag		Master of Science i økonomi og administrasjon	
	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006
1. Evalueres studieinnhold av relevante mottakere (næringsliv, offentlig sektor)? 2. Hvis ja, hvordan og med hvilket resultat	Gjennom kontakt og samarbeid med næringsliv og offentlig forvaltning, danner vi oss et bilde av relevans.					
3. Avsluttes studiet med et fordypningsprosjekt? 4. Hvis ja, hvor stor andel (%) av studentene gjennomførte dette med ekstern oppgavestiller?	Ja, 15 sp 30-40	15 sp 30-40	Nei, se kommentar		30 sp	30 sp
5. Formaliserte møtepunkt mellom utdanning og næringsliv/offentlig sektor? Inkl. møter med praksis- og prosjektveiledere. 6. Hvis ja, beskriv type og resultat	Nei Unntak: Samarbeidsprosjekt 3. år spesialiseringsretning.					
7. Antall gjesteforelesninger (næringsliv og/eller offentlig sektor)	5-10 %					
8. Antall ansatte som har hospitert i næringsliv og/eller offentlig sektor	6 medarbeidere har hatt utveksling/hospitering ved samarbeidende universitet.					

6.3.1 Avdelingens kommentarer

Avdeling TØH gjennomførte våren 2005 en karriere undersøkelsen. (kull uteksaminer 2002) Denne gir klare indikasjoner på at våre kandidater både er kvalifisert for videre studier og at de fleste som ønsker seg ut i arbeidslivet, i løpet av noen måneder greier å finne sin plass i arbeidslivet. Denne karriere undersøkelsen vil bli fulgt opp vinteren 2005/06.

For våre de fleste av bachelorstudenter og våre masterstudenter kommer de fleste i kontakt med antatte fremtidige arbeidsplasser gjennom prosjektarbeid og forelesere fra næringslivet

Pkt. 3. Rammeplan for revisorutdanning har ikke plass til en større oppgave, men evalueres gjennom nasjonale eksamener som sensureres eksternt.

6.4 Analyse

Det er viktig både å kartlegge relevansen i våre studier. Dette skal videreføres i planperioden 2005-2010.

Det er også meget viktig at det vitenskapelige personalet gjennomfører egen FoU aktivitet slik at undervisningen ligger nær forskningsfronten. Hittil har begrensede ressurser hindret oss i å inkludere studentene i FoU aktivitet. Dette er en arbeidskrevende aktivitet. Samarbeid med næringslivet har vist seg å gi meget positive resultat. PBL undervisning har vært gjennomført på en del områder.

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005		19 av 20		

6.5 Tiltak og ansvar

I et utdanningsmarked hvor konkurransen om studenter og ressurser stadig blir hardere, må også avdeling TØH vise omverden av vår forskning og våre studier er relevante og viktige. Her vil avdelingens kartleggings og informasjonsarbeid i samarbeid både med studenter og faglige samarbeidspartnere bli enda mer betydningsfullt. TØH må tydeliggjøre sin positive resultater i form av publiseringer av forskning og informasjon om kandidatenes karrieremuligheter.

7 Resultatkvalitet

Definisjon: Selve sluttresultatet i form av læring

7.1 Mål på virksomhetsnivå

- Vi skal utdanne kandidater som med praktisk kyndighet, vitenskapelig tenkemåte, robuste kunnskaper og sosiale egenskaper skal videreutvikle de yrker og bransjer de går inn i.

7.2 Mål på avdelingsnivå

- TØH skal uteksaminere kandidater i antall og kvalitet på høyde med de beste og sammenlignbare universitet og høyskoler.
- TØH skal kvalitetssikre våre utdanninger med utstrakt bruk av ekstern sensor, varierte undervisnings- og evalueringsformer.
- TØHs vitenskapelig tilsatte ved skal produsere god forskning som markerer TØH blant fagfeller både nasjonalt og internasjonalt. Forskingen og fagutviklingen skal bidra til at undervisningen blir bedre og at næringsliv og offentlig forvaltning kan dra nytte av vår FoU innsats.

7.3 Indikatorer - resultatkvalitet

Indikator	Bachelor i økonomi og administrasjon		Bachelor i revisjonsfag		Master of Science i økonomi og administrasjon	
	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006	Resultat 2004/2005	Mål 2005/2006
1. Total produksjon av studiepoeng	Vår 25587 Høst 17122		Det lar seg ikke gjøre å plukke ut revisjon fra Bachelorstudieprogrammet når det gjelder total produksjon av studiepoeng.		Vår 2475 Høst 2092,5	
2. Gjennomsnittlig antall studiepoeng per student	Vår 28,37 Høst 19,64				Vår 29,82 Høst 26,49	
3. Antall 60 sp enheter produsert av førsteårsstudentene	-	-			-	-
4. Antall kandidater uteksaminert på normert tid	-	-	-	-	-	-
5. Andel (%) uteksaminert på normert tid	-	-	-	-	-	-
Spørreundersøkelse, studenter og ferdige kandidater – besvares dersom spørreundersøkelse er gjennomført på	Spørreundersøkelsen/karriere undersøkelsen ble foretatt på kull uteksaminert i 2002					

Dokument	Versjon	Dato	Status	Side 20 av 20		Høgskolen i Sør-Trøndelag
Kvalitetsrapport Avdeling TØH		10.10.2005				

avdelingsnivå	
6. Hvor tilfreds er du med utbyttet av studiet ved TØH?	96 % er tilfreds med utbyttet av studiet ved TØH.
7. I hvor stor grad føler du at studiet har gitt deg de riktige kvalifikasjoner til nåværende jobb?	Relativt høyt: 3,88 (på en skala fra 1-5, hvor 5 er best)
8. Andel (%) av avgangskullet i relevant arbeid?	56

7.3.1 Avdelingens kommentarer

Den samlede Sp produksjon for 2004/2005 gir et gjennomsnitt på 47,93 sp pr student. Delt på antall budsjettfinansierte studenter (tildelte måltall, dvs. 702 studieplasser) gir dette et gjennomsnitt på 60.84 pr student.

7.4 Analyse

Ved opptaket til bachelorprogrammene må avdelingen ta høyde for at en del av studentene allerede har tatt fag ved andre universitet og høyskoler, som de får godkjent som en del av graden ved TØH. Mange av våre studenter tar også fag ved NTNU eller ved andre universitet i løpet av studietiden. Ved opphold i utlandet "mister vi" 30 sp pr. student pr. semester, noe som også er med på å gi et lavere gjennomsnitt da vi har flere utreisende studenter enn innreisende.

7.5 Tiltak og ansvar

Rammebetingelsene bør bedres, slik at vi kan øke staben og i tråd med kvalitetsreformens intensjoner, følge opp studentene bedre individuelt, og i større grad tilby alternative pedagogiske metoder og evalueringsformer. Dette gjelder spesielt i storkullsundervisninger med 200-300 studenter.