

HØGSKOLEN I SØR-TRØNDELAG

Høgskoleadministrasjonen

NOTAT

TIL: Høgskolestyret	Dato: 03.09.04
FRA: Høgskoledirektøren	Arkiv:
	HS-sak: 051/2004

SAK: FORLENGELSE AV FRIST FOR FERDIGSTILLING AV "KVALITETSSYSTEMET VED HIST"

Tidl. sak(er): HS-20/2003, HS-35/2003, HS-77/2003 og HS-12/2004

Kopi til:

Vedlegg:

Bakgrunn for saken:

For å sikre god studiekvalitet er alle landets høyskoler pålagt å ha et felles kvalitetssystem som er forankret på alle nivå i institusjonen. Utdannings- og forskningsdepartementet, NOKUT og høgskolestyret har gitt følgende bestemmelser og føringer:

Utdannings- og forskningsdepartementet

"Forskrift om akkreditering, evaluering og godkjenning etter lov om universitet og høyskoler og lov om private høyskoler fastsatt av Undervisnings- og forskningsdepartementet 2 januar 2003" omtales kvalitetssystemet i §4 og §5, og bestemmelser om ferdigstilling i §18. Etter forskriften skal alle universitet og høyskoler ha et tilfredsstillende kvalitetssystem på plass 01.01.04.

NOKUT

NOKUT har stilt følgende 10 krav til kvalitetssystem i høyere utdanning:

1. Klargjøring av hvordan arbeidet med studiekvalitet inngår som en del av institusjonens strategiske arbeid.
2. Institusjonens definerte mål for kvalitetsarbeidet. forbedre alle ledd i systemet
3. Forankring av kvalitetsarbeid på alle nivå i organisasjonen
4. Organisering av kvalitetsarbeidet i rutiner og tiltak som sikrer bred medvirkning, med definerte ansvarsforhold og myndighetsfordeling for de ulike ledd i arbeidet.
5. Innhenting og behandling av data og informasjon fra evalueringer som er nødvendig for å gi tilfredsstillende vurderinger av kvaliteten i alle studieenheter, og akkumulert på overordnet nivå i institusjonen.
6. Analyse av informasjonen og vurdering av måloppnåelse i kvalitetsarbeidet.
7. Bruk av resultatene fra kvalitetsarbeidet som grunnlag for beslutninger og tiltak, med sikte på å sikre og videreutvikle studiekvaliteten.
8. Klargjøring av hvordan kvalitetsarbeidet bidrar til ressursstyring og prioriteringer ved institusjonen.
9. Studentenes aktive medvirkning i kvalitetsarbeidet og fokus på det totale læringsmiljøet.
10. En årlig rapport om kvalitetsarbeidet til institusjonens styre, som gir en helhetlig og overordnet vurdering av studiekvaliteten ved institusjonen og oversikt over opplegg og tiltak i kvalitetsarbeidet.

Høgskolestyrevedtak

Kvalitetssystemet ved HiST er forankret i høgskolestyrets behandling av sak 20/2003, sak 35/2003, sak 0077/2003 og sak 0012/2004.

I 2002 ble ansvaret for arbeidet med å utvikle et kvalitetssystem ved HiST lagt hos en styringsgruppe, bestående av prorektor og prodekanene fra daværende avdelinger. En formell oppnevning av styringsgruppen ble foretatt og mandat ble gitt i HS-sak 20/2003. Styringsgruppen ble bedt om å legge fram et forslag til kvalitetssikringssystem ved HiST som skulle bygge på allerede eksisterende kvalitetsarbeid ved avdelingene. Rapporten fra styringsgruppen ble behandlet i HS-77/2003. Utdrag fra vedtak: *"Kvalitetsutvalget arbeider videre med å utvikle kvalitetsarbeidet ved HiST med utgangspunkt i rapporten fra Styringsgruppen for Kvalitetssystem ved HiST. Det utarbeides en plan for det videre arbeidet som legges fram innen 15. januar."*

Med utgangspunkt i Notat av 12.02.04 fra kvalitetsutvalget til høgskoledirektøren, fattet HS i februar 2004 blant annet følgende vedtak i sak 12/2004. Utdrag: *"Utarbeidelse og implementering av høgskolens kvalitetssystem gjennomføres som et prosjekt med Høgskolestyret som prosjekteier, høgskolens kvalitetsutvalg som prosjektets styringsgruppe og prorektor som prosjektleder. Framlagte framdriftsplan tas til etterretning."* Framdriftsplanen som det henvises til i dette vedtaket, viser at kvalitetsutvalget skulle legge fram forslag til kvalitetshåndbok som sak til HS- møte i august 2004.

Kvalitetsutvalgets arbeid:

I rapport av september 2003 fra Styringsgruppen for kvalitetssystem ved HiST er det gitt følgende rammebeskrivelse av kvalitetssystemet:

Følgende prinsippligger til grunn for kvalitetssystemet ved HiST

- 1. Arbeidet skal være systematisk og organisert, d.v.s. følge fastlagte tidsrammer, prosedyrer og rutiner, med klar fordeling av ansvar og oppgaver, og med definerte relasjoner mellom ulike nivå (pkt. 1-4, 9-10).*
- 2. Arbeidet skal bygge på data og informasjon om alle forhold som har betydning for studiekvaliteten (pkt. 5).*
- 3. Data og informasjon skal vurderes i forhold til mål eller kriterier (pkt. 6).*
- 4. Vurderingen skal utløse tiltak for å videreutvikle virksomheten (pkt. 7-8)*
- 5. Det er gjennom den gode akademiske samtalen at kvaliteten kan sikres*

I HS-sak 77/2003 ble kvalitetsutvalget oppnevnt og gitt sitt mandat. Kvalitetsutvalget var fulltallig i mars 2004. Videre ble forankring av ansvar gjennom hele organisasjonen vedtatt og implementert. Kvalitetsutvalget har knyttet til seg utreder Børre Melsom, fra jan 2004 i 60% stilling med utvidelse til 80% stilling fra høsten 2004. Prorektor har fra 1.mai 2004 utvidet vervet til full stilling hvor 40% er øremerket studiekvalitetsarbeid.

Høgskolestyret har stadfestet at kvalitetssystemets omfang og hensikt knyttes til begrepet studiekvalitet. Høgskolestyret (sak 0012/2004) har vedtatt følgende definisjon på begrepet studiekvalitet: *Studiekvalitet = Inntakskvalitet + programkvalitet + undervisningskvalitet + styringskvalitet + rammekvalitet + relevans + resultatkvalitet.*

I kvalitetsutvalgets møte den 10.mars 2004 ble det lagt frem en foreløpig struktur på kvalitetshåndboka for HiST. Det ble lagt vekt på at kvalitetshåndboka skulle beskrive HiSTs totale kvalitetssystem, og at kapittelinnstillingen ville bli justert etter hvert som arbeidet ble

drevet fremover. Videre ble det poengtert at den ikke burde være for lang, helst mellom 30-40 sider, og at den bør tilrettelegges for internett.

Prøveprosjekt for utprøving av elektronisk basert studieevalueringsystem er gjennomført vår 2004. (Se egen HS-sak.)

Prorektor og utreder har besøkt Studentparlamentet og alle avdelingene og hatt diskusjonsmøter med nøkkelpersoner om "Hva betyr studiekvalitet for dem, og hvilke prosesser er viktige i studiekvalitetsarbeidet?". Det er laget egen rapport fra besøkene som er lagt ut på kvalitetsutvalgets hjemmeside www.hist.no/intern/kvalitet. Besøkene avdekket et stort engasjement for å sikre god studiekvalitet. Alle avdelingene har arbeidet kontinuerlig med kvalitetsforbedrende tiltak som blant annet omlegging til studentaktive undervisningsformer, endring av vurderingsformene, tett kontakt med praksisfeltet og studieevalueringer. Avdelingene la vekt på at studiekvalitetsarbeid måtte ha lokal forankring. Gjennomgående så en at avdelingene hadde "grepe" for å bedre studiekvaliteten, men det forelå lite dokumentasjon og dermed overføring av erfaring og informasjon til "neste år".

Nettverksbygging. Det er opprettet uformelt samarbeid med ansvarlige for kvalitetsarbeidet ved NTNU og Befalskolen. Det er opprettet kontakt med HiNT. Besøk ved Høgskolen i Stavanger, Høgskolen i Bergen og til Handelshøgskolen i Bergen er gjennomført.

NOKUTs ledelse besøkte HiST 16. august 2004. Tilstede på møtet var NOKUTs styreleder, NOKUTs direktør, rektor, høskoledirektør, studiedirektør, kvalitetsutvalgets medlemmer og utreder. På møtet ble HiSTs faglige mål og strategier, hvordan en arbeider med kvalitetssystemet opp mot disse, og prøveprosjektet med elektronisk basert studieevaluering presentert. Oppsummeringen av NOKUTs direktør etter møte var svært positiv. Stikkord fra oppsummeringen: *En av de bedre møtene de hadde gjennomført. Ser tydelig helhet og gjennomgående tenking i HiST. Anbefaler å bygge videre på det arbeidet som er startet på ledelses-, avdelings- og programnivå.*

Ferdigstilling av kvalitetssystemet:

Org2002 og Adm2003 har vært viktige prosesser for kvalitetsarbeidet i HiST. Prosessene har vært nødvendige, men arbeidskrevende for hele organisasjonen. Omstillingen er nå slutført gjennom tiltredelse av de siste nye dekanene i mars 2004 og de siste nye seksjonsdirektørene august 2004.

Parallelt med omorganiseringen har institusjonen/ avdelingene/programmene kontinuerlig arbeidet med studiekvalitetsforbedrende tiltak. Det har imidlertid vært mindre plass til prosesser knyttet til utvikling av et felles og omforent kvalitetssystem ute i avdelingene, særlig på grunn av at dekanene sene tiltredelse. I saksdokumentet til HS-sak12/2004 legges det vekt på, sitat: *Et slikt omfattende system må bygge på en gjennomført og omforent holdning til og interesse for kvalitet i alle ledd.* Sitat slutt. For å kunne gjennomføre de nødvendige prosessene i organisasjonen, ber en derfor om at ferdigstilling av kvalitetssystemet utsettes til desember 2004.

NOKUT skal evaluere kvalitetssikringssystemene til norske universitet og høyskoler minimum hvert sjette år. NOKUT tar selv initiativet til tidsplan for disse evalueringene. Institusjonene blir varslet minimum 6 måneder før institusjonsbesøk. For 2004 er evalueringsbesøkene fulltegnet. Ut over disse besøkene er det fremdeles noen høyskoler som har bedt om å bli prioritert for å få evalueringsbesøk. I tillegg til disse evalueringene, har

NOKUT varslet at de i tidsrommet juni 2004 til november 2005, vil gjennomføre akkreditering av landets sykepleieutdanninger. Med de signalene en kjenner til, vil NOKUT sannsynligvis ikke ha anledning til å evaluere kvalitetssikringssystemet ved HiST før tidligst mot sommeren 2005.

Forslag til vedtak:

Høgskolestyret tar redegjørelsen til orientering og ber seg forelagt forslag til kvalitetssystem i desembermøtet 2004.