
Referat fra møte i Kvalitetsutvalget ved HiST

Sted: Møterommet, HA
Dato: 11. februar 2004
Møteleder: Margaret Lian Knutsen
Referent: Gunn Marit Lid

Til stede: Margaret Lian Knutsen, prorektor
Børre Melsom, utreder
Hanne Karlsen, utreder
Sigrid Skjærvold, AHS
Knut Munkebye, AITeL
Arnulf Omdal, ALT
Hasle Østerlie, AMMT
Anne Tveit, ASP
Sissel Ravnsborg, AFT
Ove Gustafsson, TØH
Susan N. Hansen, studentrepresentant
Arnstein Fiskum, studentrepresentant (vara)

Sakliste:

01/04 Studieevaluering – et prøveprosjekt
02/04 HiST kvalitetssystem - problemnotat
03/04 Møteplan for våren 2004

01/04 Studieevaluering – et prøveprosjekt

Notatet som Børre Melsom hadde skrevet, ble lagt frem til diskusjon etter en kort innledning av utreder. Det var enighet om prøveprosjektets formål, der man tolker høgskolestyrets vedtak noe videre enn at valg og utprøving av et elektronisk verktøy er det mest sentrale. Man ønsker altså å se på prøveprosjektet som en læringsprosess der man skaffer seg en bredere erfaring både med hensyn til hva som ønskes målt, utvikling av spørreskjema, bruk av elektronisk datainnsamlingssystem og gjennomføring av resultatanalyse og utarbeiding av tiltaksforslag.

Under debatten ble følgende hovedpunkter omtalt:

Hva skal måles, og når?

- Man bør også evaluere foreleseren, men det bør lages retningslinjer for hvilke deler av undersøkelsen som skal publiseres for studenter og tilsatte. Her må anonymisering av resultatene avklares før undersøkelsen gjøres.
- Det er viktig med både underveis- og sluttevaluering. Underveisevalueringen fungerer som motivator for senere evalueringer.
- Prøveprosjektet bør være så likt som mulig det endelige systemet for studieevaluering.

Omfang av prøveprosjektet

- Både underveis- og sluttevaluering bør prøves ut, men tidsfaktoren vil være et problem for å gjennomføre underveisevaluering inneværende semester. Alternativt kan man foreta en

”ikke elektronisk”-underveisevaluering, men det vil her være problematisk å aggregere data videre oppover i systemet.

- Det er viktig å jobbe med spørsmålsstillingen for å sikre at man får frem objektive svar. Utviklingen av spørsmål må stadig forbedres, og det ønskelig med en prøve – feile – forbedringsprosess.
- Faglærer kan utarbeide egne spørsmål som legges til undersøkelsen, dersom dette er ønskelig.

Oppsummering:

- Prøveprosjektet gjennomføres i henhold til tidsplanen
- Man gjør et utvalg av fag som blir gjenstand for evaluering
- Foreleser blir evaluert
- Rapporteringen fra fagnivå går til dekan, som sammenslutter opplysningene til en rapport
- Undersøkelsen gjennomføres sentralt med nær kontakt med avdelingene.

Vedtak:

Notatet vedtas med de endringer som kom frem i møtet. Utreder Børre Melsom gis fullmakt til å ferdigstille dokumentet.

02/04 HiSTs kvalitetssystem - problemnotat

Saken ble drøftet med utgangspunkt i utreders notat, og følgende utfordringer ble vektlagt mht utviklingen av HiSTs helhetlige kvalitetssystem:

- Hva mener vi med kvalitet?
- Hva er målet med et kvalitetssystem?

Videre ble det diskutert hvordan implementeringen av systemet bør gjøres. Det var enighet om å starte enkelt og oversiktlig, og deretter implementere de enkelte delene over en lengre tidsperiode. Arbeidet med et helhetlig kvalitetssystem går over to faser, design- og implementeringsfasen. Designfasen kjøres parallelt med prøveprosjektet i studieevaluering. Det ble også lagt vekt på at det må settes av tilstrekkelige ressurser for at prosjektet skal komme i mål på en god og hensiktsmessig måte.

Organisering av prosjektet ble godkjent som det var foreslått, med unntak av at prosjekteier må være Høgskolestyret. Det ble også foreslått at prorektor blir prosjektleder i 50% stilling, med et eget sekretariat og undergrupper. Kvalitetsutvalget sitter som foreslått som styringsgruppe for prosjektet.

Vedtak:

Notatet vedtas med de endringer som kom frem i møtet. Utreder Børre Melsom gis fullmakt til å ferdigstille dokumentet.

03/04 Møteplan for våren 2004

Møteplanen ble vedtatt uten endringer. Følgende oppsett gjelder for vårens møter i Kvalitetsutvalget:

Dato	Tidspunkt	Tema		Sted
10.03.04	12:00-14:00	Studieevaluering <i>Informasjonsarbeid</i> Begrepsmodell Spørsmålstekst/svaralternativ Utvalg	Fremdriftsplan kvalitetssystem <i>Prosjektstart og</i> <i>ressurssetting</i> Disposisjon Kvalitetshåndbok <i>Utarbeide</i> <i>kvalitetshåndbokens</i> <i>detaljer</i>	Møterom HA
31.03.04	12:00-15:00	<i>Informasjonsarbeid</i> Begrepsmodell Spørsmålstekst/svaralternativ Utvalg <i>Valg av undersøkelses-</i> <i>/beregningsverktøy</i>	Disposisjon Kvalitetshåndbok <i>Utarbeide</i> <i>kvalitetshåndbokens</i> <i>detaljer</i>	Møterom HA
21.04.04	12:00-15:00	Undersøkelsen blir gjennomført	<i>Utarbeide</i> <i>kvalitetshåndbokens</i> <i>detaljer</i>	Schnitlergården?
12.05.04	12:00-14:00	Beregne resultater/rapportskriving Resultatanalyse og tiltaksforslag	<i>Utarbeide</i> <i>kvalitetshåndbokens</i> <i>detaljer</i>	Schnitlergården?
02.06.04	12:00-15:00	Resultatanalyse og tiltaksforslag Evalueringsprosjekt/publisering	<i>Utarbeide</i> <i>kvalitetshåndbokens</i> <i>detaljer</i>	Schnitlergården?

Moholt, 12. februar 2004

Gunn Marit Lid
sekretær for kvalitetsutvalget