

Kvalitetssystem Kvalitetsadferd, ansvar og rapporteringslinjer

Underlag for drøfting på
Kvalitetsutvalgets møte
28.09.04

Def.: Studiekvalitet

Studiekvalitet = Inntakskvalitet + programkvalitet + undervisningskvalitet + styringskvalitet + rammekvalitet + relevans + resultatkvalitet

Inntakskvalitet

Inntakskvaliteten er knyttet til studentenes evner til og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier i høyere utdanning.

Programkvalitet

Programkvalitet refererer til kvaliteten i studieplanen og i organiseringen av læringsarbeidet (programmet som plan).

Undervisningskvalitet

Selve læringsarbeidet innenfor studieprogrammet har betegnelsen undervisningskvalitet (studieprogrammet som handling).

Styringskvalitet

Arbeidet med studiekvalitet er tett knyttet til organisatoriske og styringsmessige forhold. Forvaltning og organisering av styringsstrukturer legger føringer for institusjonenes virksomheter i form av muligheter og hindringer.

Rammekvalitet

Rammekvalitet omfatter den ressursmessige situasjonen institusjonene må forholde seg til i sein virksomhet. Dette kan dreie seg om ressurser som er direkte knyttet til budsjetter og midler i konkret form, men kan også omfatte tilgang til utstyr, bibliotek, materiell, bygninger, IKT-tilgang og liknende. Rammekvalitet kan videre ses i sammenheng med ulike organisatoriske og menneskelige ressursfaktorer.

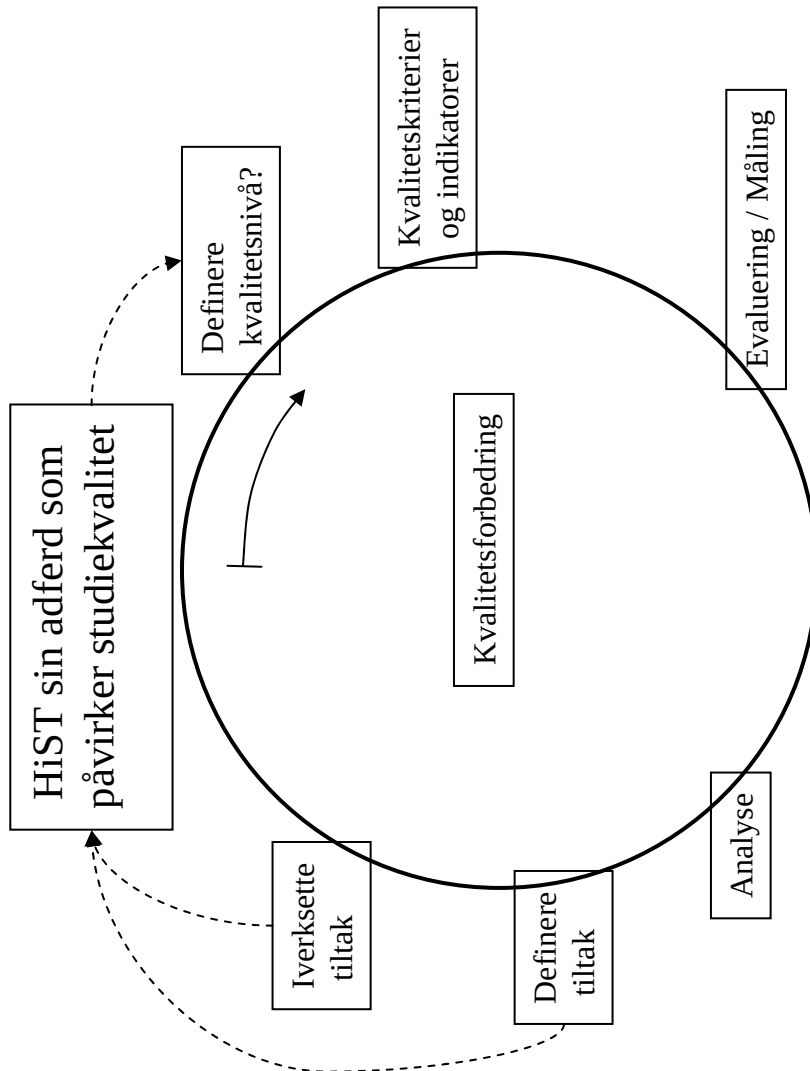
Relevans

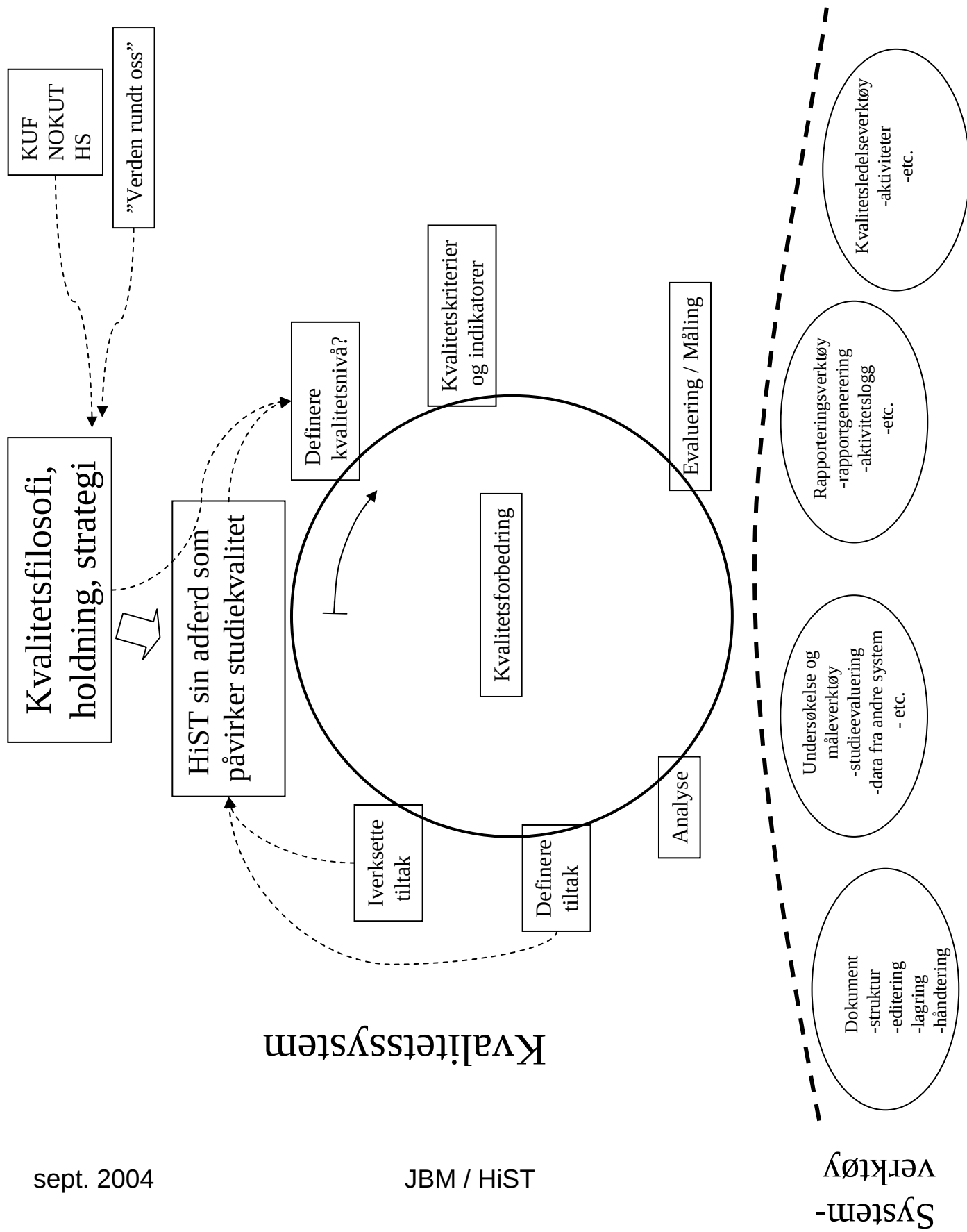
Det er et stadig økende fokus på krav om relevans i høyere utdanningsinstitusjoners rolle som samfunnsinstitusjoner. Høyere utdanning eksisterer ikke i et tomrom, men med samfunnsmessige formål. Det er derfor ikke nok å spørre om en utdanning har kvalitet i seg selv, men om den har de "rette" kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

Resultatkvalitet

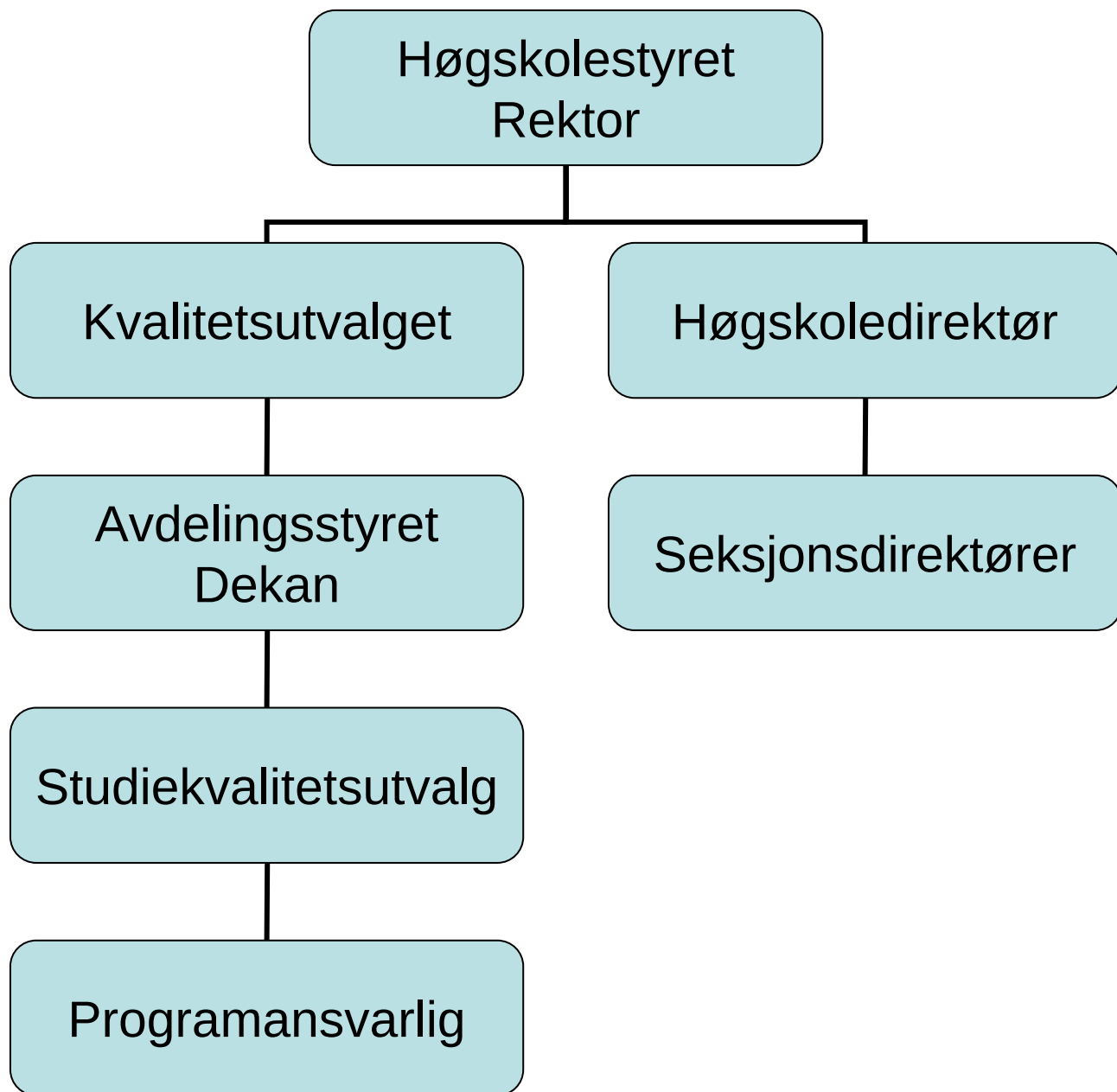
Resultatkvalitet representerer sluttresultatet i form av læring. Hva studentene har lært står i nært forhold til hvordan de lærer, resultatkvaliteten har sammenheng med organiseringen av studiene og tilrettelegging for læring. En tradisjonell kvalitetsfaktor er karakterer, men det er en rekke resultater av læring som ikke lar seg direkte fange av karaktersystemet, som for eksempel sosiale og personlige kvaliteter.

Normert kvalitetsadferd

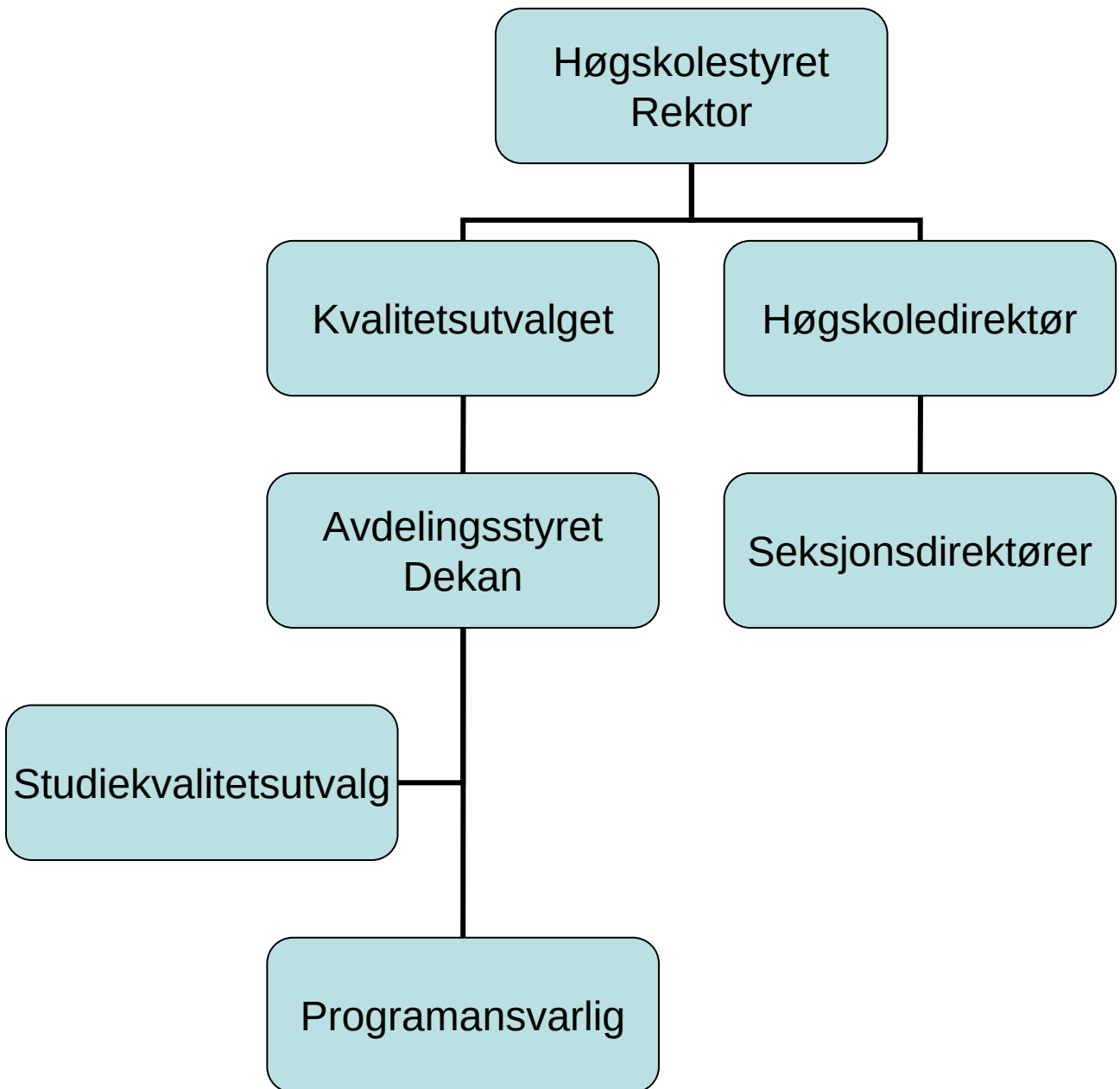




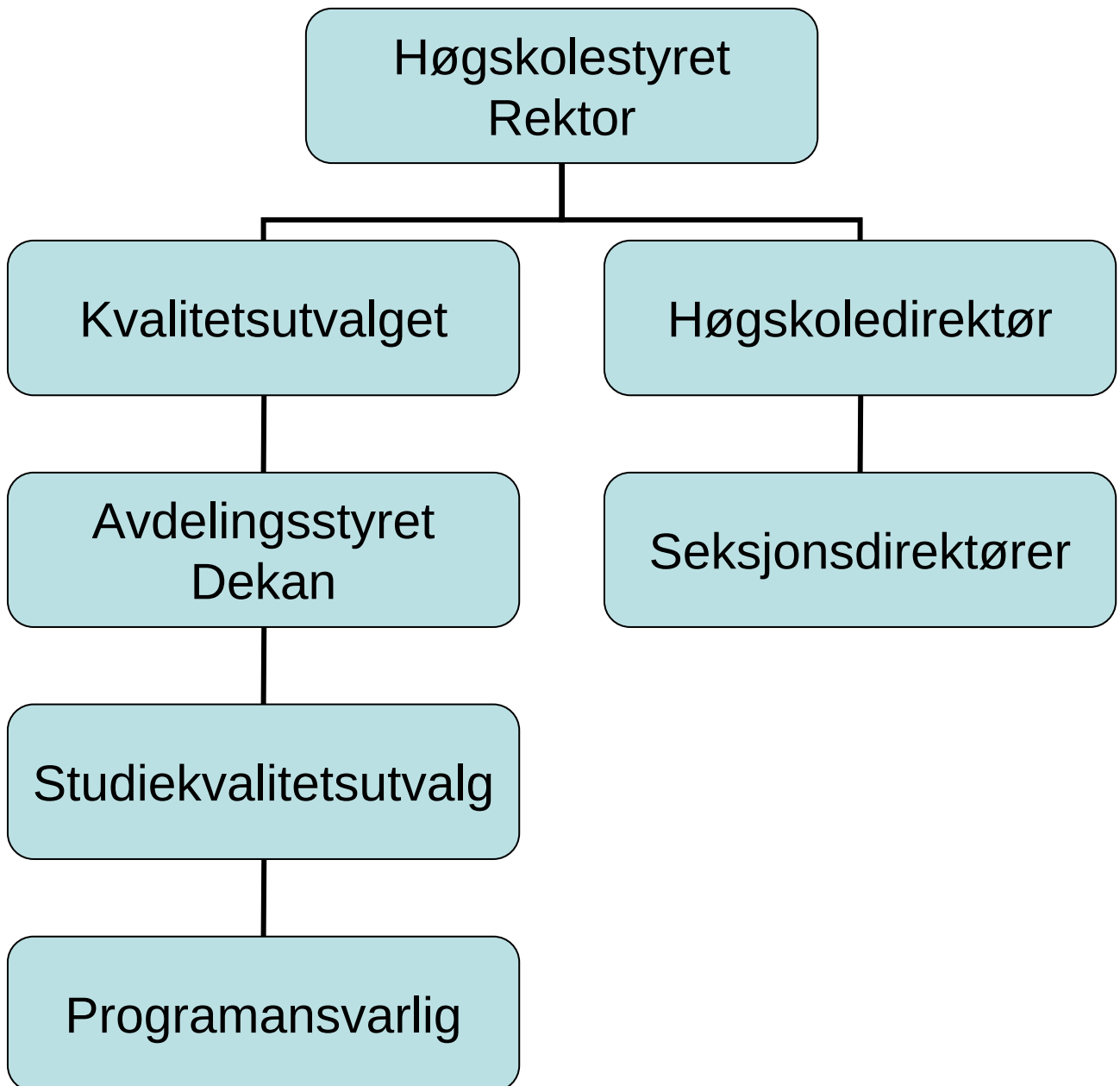
Studiekvalitet – Ansvarslinje Alternativ 1



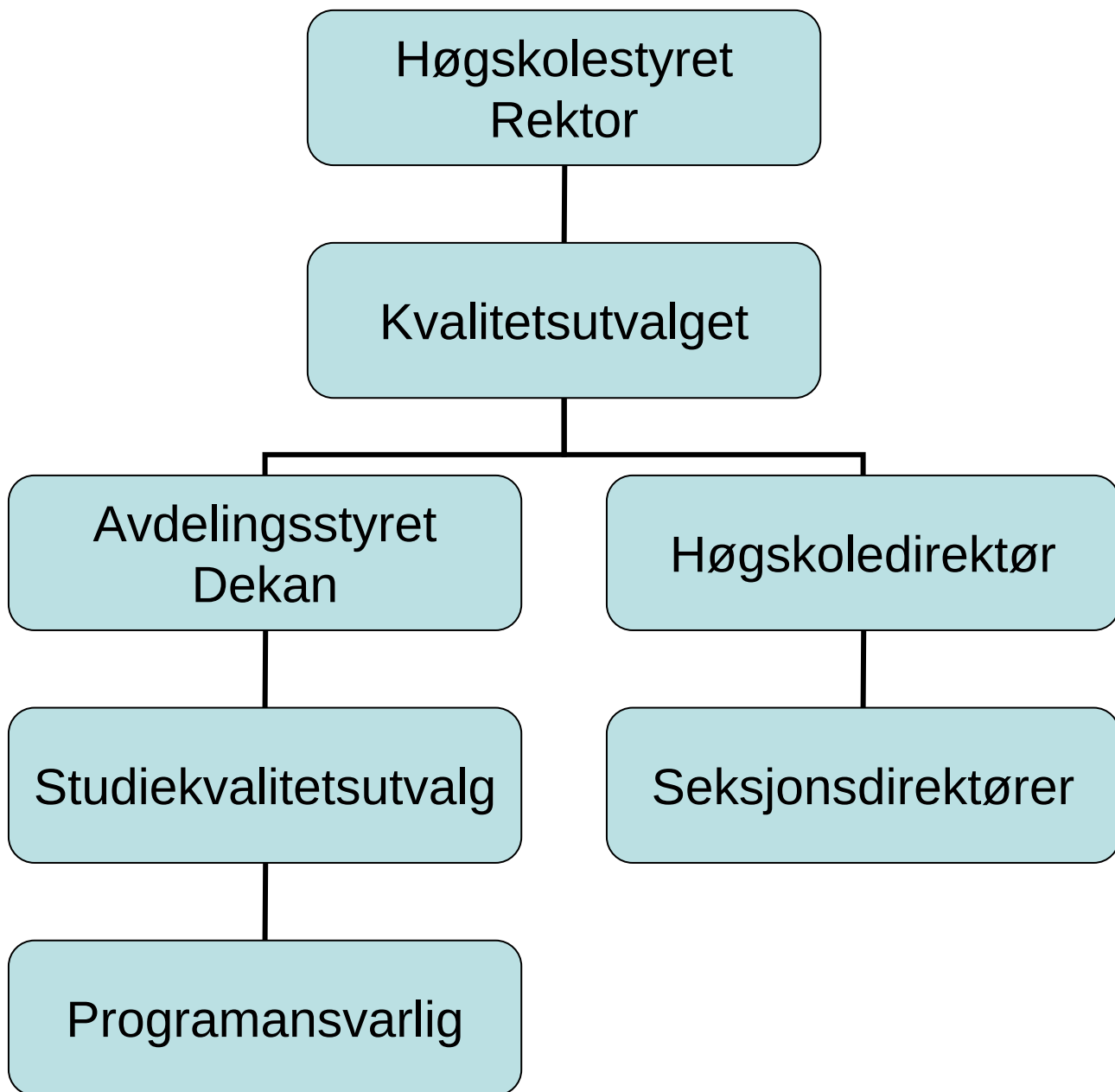
Studiekvalitet – Ansvarslinje Alternativ 2



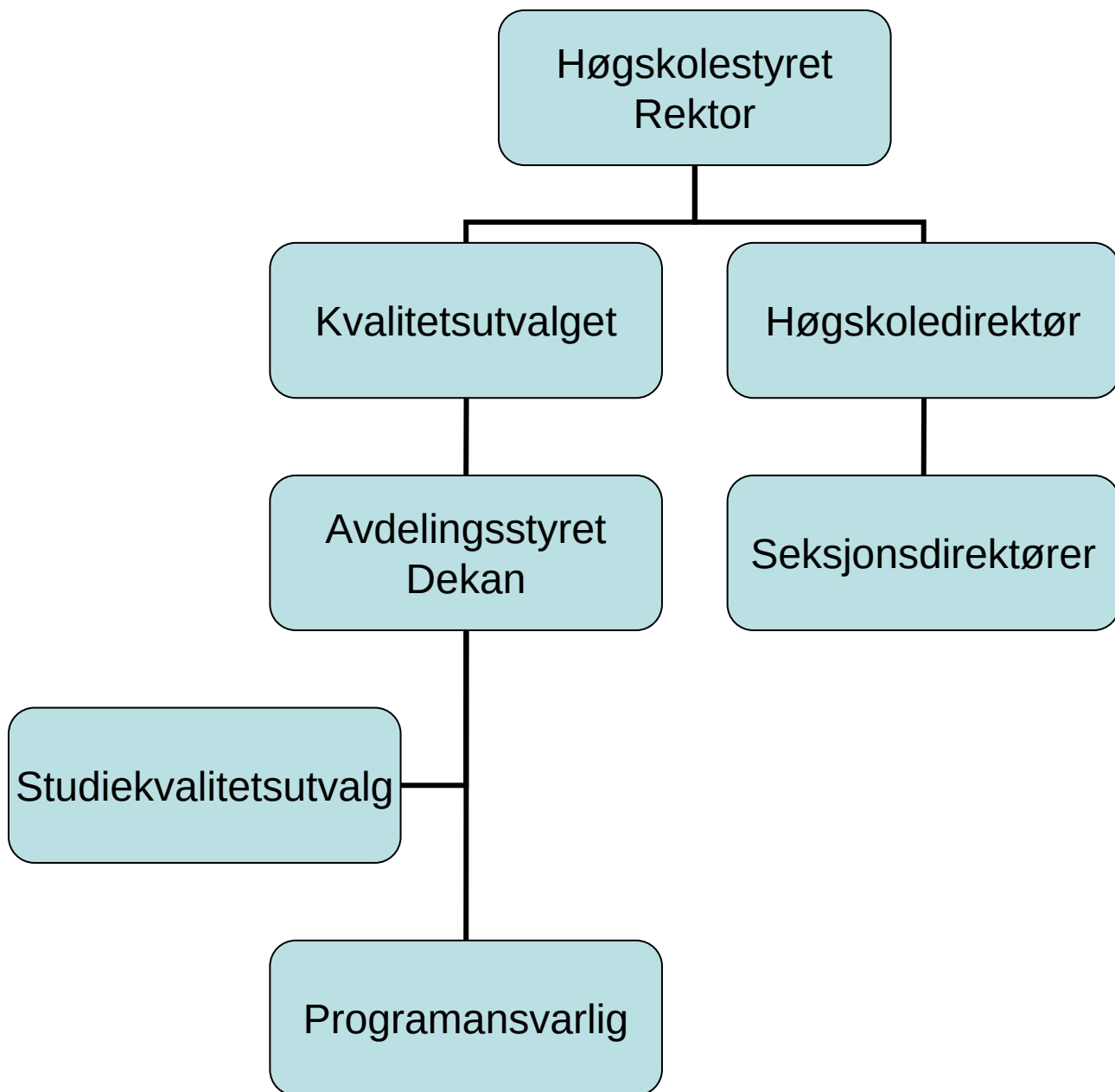
Studiekvalitet – Rapportlinje Alternativ 1.1



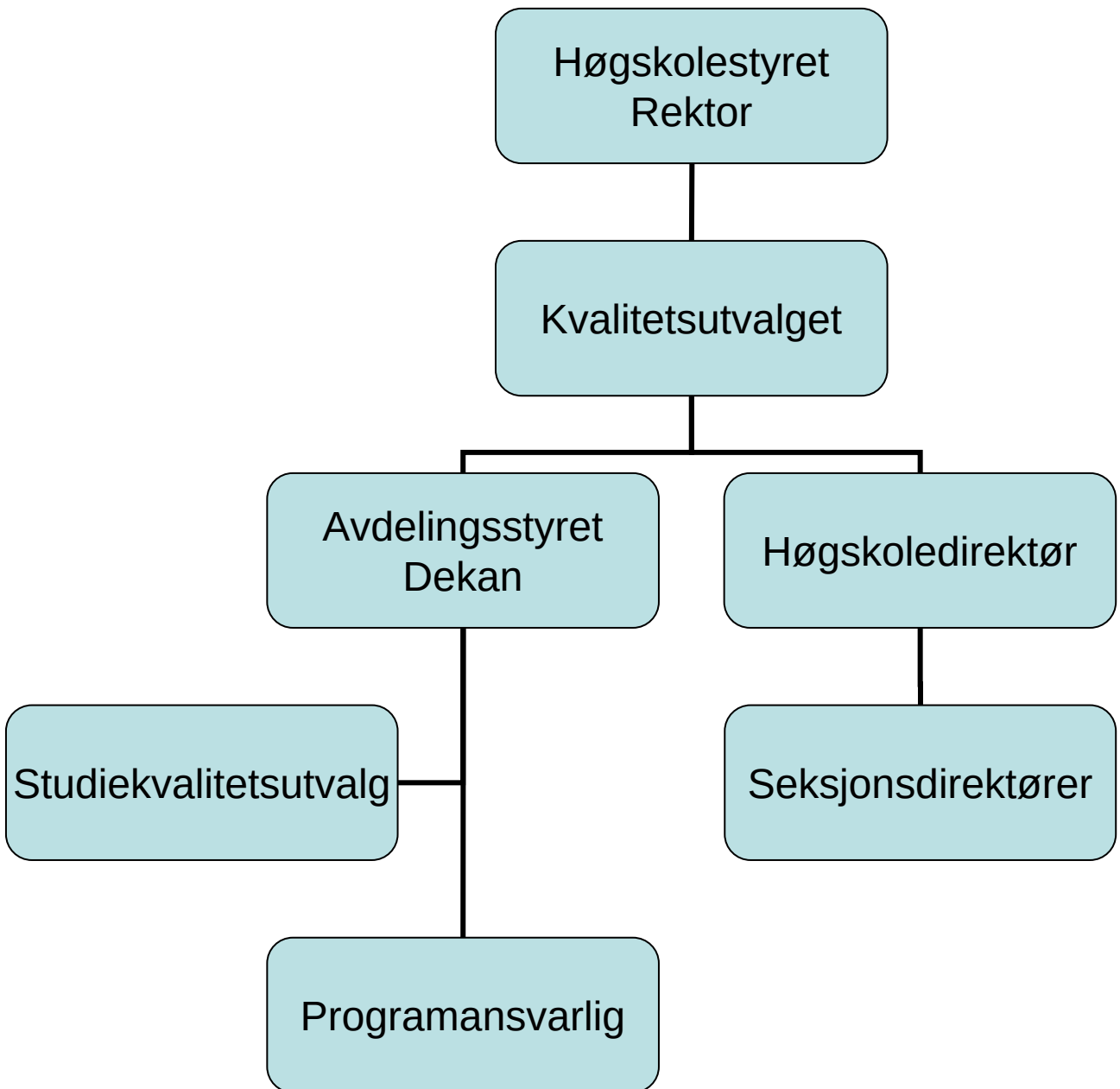
Studiekvalitet – Rapportlinje Alternativ 1.2



Studiekvalitet – Rapportlinje Alternativ 2.1



Studiekvalitet – Rapportlinje Alternativ 2.2



Noen spørsmål

- Bør studiekvalitetsutvalgene sammensetning normeres?
 - Dekan + programansvarlige + studentrepresentanter?
- Hva med alle andre utvalg i HiST?
 - Læringsmiljøutvalg (LMU)
 - HMS-utvalg
 - Etc.
- Hvordan bør ansvar og rapportlinja ressurssettes?