



HØGSKOLEN
I SØR-TRØNDELAG

HØGSKOLEN I SØR-TRØNDELAG

AVDELING FOR MAT- OG MEDISINSK TEKNOLOGI

Kandidatnr:						
Eksamensdato:	27.05.2005					
Varighet:	09.00 – 13.00					
Fagnummer:	FV301N					
Fagnavn:	Kvalitetsstyring og internkontroll					
Klasse(r):				3N		
Studiepoeng:	6					
Faglærer(e):	Atle Hannisdal					
Hjelpemidler:	Ingen					
Oppgavesettet består av:	4 oppgaver og av 3 sider inkl. forside.					

Hver oppgave teller 25%

Oppgave 1

Kvalitetskostnader, kvalitetsforbedring, akkreditering og sertifisering.

- Forklar kort hva som menes med de samlede kvalitetskostnader (Feil- og avviskostnader og kontrollkostnader).
- Hva menes med kvalitetsforbedring og fra hvilke kilder får bedriften det sikreste grunnlaget for sine forbedringstiltak?
- Hva menes med akkreditering og sertifisering?

Oppgave 2

Avviksbehandling, korrigerende tiltak og kvalitetsrevisjoner er viktige elementer i et kvalitetssystem.

- a) Hva menes med avviksbehandling og hvordan går man fram når avvik oppstår i en kvalitetsstyrt bedrift?
- b) Hva menes med korrigerende tiltak og hvordan går man fram ved gjennomføringen av korrigerende tiltak?
- c) For å sikre at kvalitetssystemet i en næringsmiddelbedrift fungerer etter hensikten, er det viktig at det utføres interne kvalitetsrevisjoner. Beskriv framgangsmåten ved intern revisjon av en bedrifts kvalitetssystem.

Oppgave 3

Sporbarhet, beredskap og produktansvar.

- a) Sporbarhet er definert som; ”mulighet til å spore historien, anvendelsen eller lokaliseringen for det som vurderes”. Sporbarhet gjelder i forbindelse med produkter og tjenester, råstoffer og materialer, dokumenter og informasjonskilder samt kontrollutstyr og –instrumenter. Hvorfor er god sporbarhet viktig i næringsmiddelindustrien? Hvordan oppnås god sporbarhet?
- b) Beredskap og beredskapsplaner er viktige begreper i enhver næringsmiddelbedrift. For å være forberedt på uønskede hendelser som for eksempel utbrudd av sykdomsfremkallende bakterier, er det viktig at bedriftene har utarbeidet en beredskapsplan som straks settes i verk. Hva er en beredskapsplan og hva bør beskrives i en slik plan?
- c) For en leverandør som er kjøper, importør, produsent eller selger av varer, er det nødvendig å kjenne til produktansvarsloven av 23.12.1988. Hva er produktansvar, og hva menes med produktkvalitet (næringsmiddelkvalitet) i denne sammenheng?

Oppgave 4

Internkontroll (IK-HMS og IK-MAT)

- a) Hva er hensikten med, eller hva vil man oppnå med, forskrift om internkontroll (IK-HMS-forskriften)?
- b) Beskriv noen likheter og forskjeller mellom et kvalitetssystem som tilfredsstiller NS-ISO 9001 og et IK-HMS-system.
- c) Når tilsynsmyndighetene skal føre tilsyn med at kravene i IK-MAT-forskriften overholdes, skjer det i form av systemrevisjoner (ekstern revisjon). Beskriv hvordan tilsynsmyndighetene utfører en ekstern revisjon.