Avdeling for allmenne fag

EKSAMEN

023 Reiselivsøkonomi

30.04 – 05.05.2003

Tid:	Utlevering onsdag 30.april kl. 09.00 Innlevering seinest mandag 5.mai kl.14.00
Målform:	Bokmål
Sidetal:	5
Hjelpemiddel:	Alle
Merknader:	Skriftlig informasjon om de to "cases" Bolkesjø Hotell og Lunde Slusepark er delt ut tidligere. Hvis du mangler denne, se "kopihylla" i 3.etasje eventuelt henvend faglærer.
Vedlegg:	

Eksamensresultata blir offentliggjort på lister med kandidatnummer, lagt i hyllene ved eksamensoppslagstavla, eller du kan gå inn på Arena høgskole – da trenger du heller ikke kandidatnummeret.

Oppgave 1 (teller 50%) Bolkesjø Hotell

Introduksjon

Som dere vet har Bolkesjø Hotell de siste årene opplevd svikt i markedet, spesielt innenfor kurs- og konferansemarkedet (yrkestrafikk). Hotellet har derfor omdefinert sin strategi til også å gjelde ferie- og fritidsmarkedet i tillegg til yrkestrafikken.

Forretningsideen for et nytt konsept som tar utgangspunkt i å tilby matinteresserte såkalte "gourmetkurs" er formulert slik:

Bolkesjø Hotell skal ved hjelp av sitt utsøkte gourmetkjøkken og sin særegne og eksklusive vinkjeller fremstå som det foretrukne hotellet for gjester som setter pris på god mat og drikke. Målet er å tilby hotellets gjester kurs i matlaging på en inkluderende, spennende og morsom måte.

I ovennevnte forretningside – som for en stor del er definert av studentene selv – legges det føringer i forhold til hvilket marked konseptet skal tilbys overfor. Konseptet skal være med på å bygge opp under hotellets "standing" i markedet gjennom aktiv markedsføring via internett, aviser og annonsekampanjer – til et bredt publikum.

Oppgave 1.A:

Ut fra det du allerede kjenner til av hotellets fasiliteter og servicetilbud og gjennom søk i annen offentlig tilgjengelig informasjon skal du med bakgrunn i SND rapport nr. 3 2002 – Om norsk reiselivsnæring drøfte følgende problemstillinger:

1.) I rapportens kapittel 4 om Utsikter og trender – gir pkt. 1 en oversikt over 5 mulige utviklingstrekk for reiselivsbedrifter i Norge.
Drøft "caset" Bolkesjø Hotell relatert til de/det utviklingstrekk som du mener passer best og som vil ha størst påvirkning på utviklingen av konseptet og totaltilbudet ved hotellet.

2.) Rapportens pkt. 4.2. beskriver hvilke 5 rammebetingelser som har betydning for norsk reiseliv.
Beskriv og drøft "caset" Bolkesjø Hotell inn i de rammebetingelser som er beskrevet. På bakgrunn av de opplysninger du henter ut av drøftelsen skal du gi ledelsen relevante proaktive råd om hvilke tiltak som må gjennomføres for å oppveie noe av rammebetingelsenes negative innvirkning.

Driftsbudsjett – Gourmetkjøkken – Bolkesjø Hotell

Inntekter minus kostnader	3 første år i hele 1000 kroner		
	1 år	2 år	3 år
Salgsinntekter	4.500		
Andre inntekter	500		
SUM SALGSINNTEKTER	5.000		
Variable kostnader:			
Råvarer, komponenter	875		
Lønn til ansatte, inkludert sosiale kostnader	1.550		
Andre variable kostnader	225		
SUM VARIABLE KOSTNADER	2.650		
DEKNINGSBIDRAG (DB) (Sum inntekter – sum variable kostnader)	2.350		
Faste kostnader:			
Husleie	250		
Strøm	125		
Telefon/porto	55		
Markedsføring	200		
Reiser	50		
Forsikring	75		
Regnskapsføring	25		
Revisjon	20		
Avskrivninger	400		
Andre faste kostnader	100		
SUM FASTE KOSTNADER	1.300		
DRIFTSRESULTAT (Dekningsbidrag – faste kostnader)	1.050		
Finanskostnader/finansinntekter (NB! ikke avdrag)	400		
RESULTAT (overskudd eller underskudd)	650		

Oppgave 1.B:

1:
Regn ut dekningsgrad, nullpunktomsetning og sikkerhetsmargin for år 1.

2:
Sett opp budsjett for 2. driftsår med grunnlag i følgende informasjoner:

- salgsinntekter	+ 4%
- lønn	+ 5,5%
- råvarer	+ 10%
- faste kostnader	+ 5%
- finanskostnader	- 2%

Regn ut resultat, dekningsgrad, nullpunktomsetning og sikkerhetsmargin for år 2.

3:
Sett opp budsjett for 3. driftsår med grunnlag i følgende informasjoner:

- salgsinntekter	- 5%
- lønn	+ 2,5%
- råvarer	+ 4%
- faste kostnader eks. markedsføring	+ 5%
- markedsføring	+ 10%
- finanskostnader	+ 5%

Regn ut resultat, dekningsgrad, nullpunktomsetning og sikkerhetsmargin for år 3.

4:
Hvilke andre budsjetter/grunnlagsmateriale vil du utarbeide i forkant av resultatbudsjettet? Vis sammenhengen/forbindelseslinjene mellom de forskjellige budsjetter i en økonomisk virksomhet.

5:
Beskriv utviklingsforløpet for en bedriftskrise. Nevn minst 3 kjennetegn som vil være tilstede ved en begynnende krise. Drøft om Bolkesjø Hotell synes være inne i et slikt utviklingsforløp og viser kjennetegn på krise.

6:
Det er tre hovedtyper for kalkulasjon. Beskriv hovedtypene og forskjellene. Beskriv også hvilke problemstillinger de enkelte kalkulasjonsmetodene kan/skal gi svar på.

Oppgave 2 (teller 50%) Lunde Slusepark

Tenk deg at du er engasjert av styringsgruppa for å drøfte og komme med konkrete forslag til hvordan Lunde Slusepark kan bli "en idyllisk oase for turister og lokalbefolkning" (Prospekt Mimir, 2002).

Styringsgruppa ønsker at du spesielt fokuserer på følgende spørsmål:

a) Hvordan organisere de ulike interessenter slik at Lunde Slusepark kan bli et attraktivt sted for turister og samtidig skape levedyktig næringsutvikling basert på turisme?

b) Hvordan kan det skaffes finansielle midler til å gjennomføre de planlagte investeringene og til framtidig drift av parken?

Lykke til med arbeidet!