

Konsekvenser av webbaserat brukerundervisning

Olof Sundin
Institutionen Bibliotekshögskolan
Högskolan i Borås
olof.sundin@hb.se



NTNU
Universitetsbibliotek i Trondheim

VIKO
Videregående Informasjonskompetanse

Guide till
Informationssökning

VAD? VAD? HUR? VAD? VAD?
Vad söker jag? Var ska jag? Hur ska jag? Vad ska jag? Vad ska jag?
Problemlösning? Problemlösning? Problemlösning? Problemlösning? Problemlösning?

Infobeskrivning
Skrivtips
Länkar

Handledningar ...

råd&VINK
Vedledning i Informationskompetanse

råd&VINK hjelper når det er tid for
prosjektarbeid

- Hva starter vi med?
- Hva trenger vi?
- Hvordan finner vi fram til en
problemstilling?
- Finnes det informasjon der ute et
sted?
- Hvordan skriver vi oppgaver?

Følg Dorte, Kim, Knutsen og Mond i
jakt på informasjon

Suffering from Information Overload?

e-mail e-journals e-books
magazines newspapers books
WestCoast
encyclopedias

Bibliotek och IKT

- Samhällets syn på lärande förändras i relation till de redskap som människor handlar med
- Dessa redskap formas i sociokulturella sammanhang och medierar perspektiv på världen
- IKT-redskap har alltid varit centrala för bibliotek, t ex bibliografier, index, kataloger, böcker
- Nu också virtuella frågetjänster, fulltextarkiv, ämnesportaler, webbaserad användarundervisning ...
- Men dessa redskap är inte självklara utan formas av professionella intressen

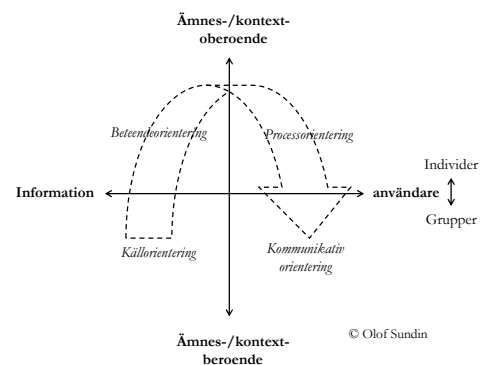
Bibliotek och IKT

- Webben skapar nya förutsättningar för bibliotekariers expertis
- De senaste årens allt ökande tillgång till information medfört att bibliotekens "monopol" är brutet
- Samtida IKT-redskap prioriterar sammanställning och utvärdering av information
- Utvecklingen har gått från att sätta samlingarna i centrum till att sätta användarna i centrum
- Denna förskjutning av fokus har medfört ett allt större intresse för *pedagogiska aspekter* på bibliotekens verksamheter



Bibliotek och IKT

- Bibliotekskunskap, bibliografiska instruktioner, undervisning i informationssökning ...
- Informationskompetens – ett begrepp som diskuterats och problematiserats
 - användare vs information
 - individ vs grupp
 - kontextbundet vs kontextobundet
- Vilken är målen för användarundervisning?
 - förmedla bibliotekariers kompetens inom sitt område
 - skapa kunniga användare inom *sina* respektive områden



Några konklusioner ...

- Information har inget värde i sig, utan det skapas av den omkringliggande kontexten
- Vid användarundervisning behandlas information i regel som *dekontextualiserad* sitt "ursprungliga" sammanhang
- Informationen ges då mening i bibliotekets kontext
- Men vid användarundervisning borde större utrymme läggas på *rekontextualisering*
- Hur kan bibliotek arbeta med denna "manipulering" i webbaserade lärandemiljöer?