Avdeling for allmenne fag

EKSAMEN/SLUTTPRØVE

5206 LOGISTIKK

11.12.04

Tid:	2 timar (09.00 – 11.00)
Målform:	Bokmål/nynorsk/engelsk
Sidetal:	5 inkl. framsida
Hjelpemiddel:	Ingen
Merknader:	Oppgåve 1a tel 50%, 1b tel 10%, oppgåve 2 og 3 tel 20% kvar. **Hugs å ta dei føresetnader du finn naudsynt !!** **Remember to take necessary preconditions/assumptions**
Vedlegg:	

Eksamensresultata blir offentliggjort på lister med kandidatnummer, lagt i hyllene ved eksamensoppslagstavla, eller du kan gå inn på Arena høgskole – da trenger du heller ikke kandidatnummeret.

(Nynorsk)

Oppgåve 1. (Vekt 60%: hvorav 50% på a)-delen, 10% på b)-delen)

Næringsapparatet i Vest-Telemark er sterkt opptekne av innlandsfiske. Kvart år fiskar ein opp store mengder aure, røye og sik i dei små og store vatna i regionen. Dette representerar i utgangspunktet store verdiar for dei som har rett til å fiske i disse vatna, men fram til no har ein hatt store problem med å finne løysingar for korleis ein kan få marknadsført fisken og særleg er det eit distribusjonsproblem. Distribusjonsproblemet har også samanhang med dei tidlegare delane av verdikjeden. Det er til dømes store avstandar i regionen og etter måten mange små einingar som driv kvar for seg. Slik det har vore, har ein i liten grad samordna fangsten, bearbeidinga, pakkinga og distribusjonen. Det meste av bearbeidinga har gått ut på å reinse fisken og anten frose han ned eller selje han som fersk fisk (i fiskekassar med is). Noko fisk har også blitt røykt og seinare vakuumpakka i plast (slik som anna kjøtpålegg).

Fisken er ikkje særleg haldbar. Som fersk fisk må ein selje han innan 6 dagar om han blir lagra kaldt heile tida. Som røykt og vakuumpakka, kan fisken halde seg i 2 månader om han er lagra kaldt. Den frosne fisken kan halde seg godt i mange månader. Som ein lekk i næringsutviklinga i den heller store regionen har politikarane gått inn for ei koordinert løysing med to ulike bearbeidingsstader. Den eine staden blir fisken frosen og røykt og sidan pakka. Den andre staden tek ein seg av den ferske fisken.

a) Du får i oppdrag å teikne eit logistikksystem for innlandsfisken i Vest-Telemark. Du kan rekne med at den frosne og røykte fisken skal seljast via ein grossist; dels via daglegvare- forretningar til privatkundar og dels direkte til bedriftsmarknaden. Den ferske fisken skal dels sendast direkte til daglegvareforretningar med ferskvaredisk og dels direkte til hotell, restaurantar og institusjonar.

   Som råvarer kan du rekne: Fisken slik han blir tatt opp av vatna, plastposar til frysing, fiskekassar (både nye og returnerte frå kundane), is, plast til vakuumpakkemaskinane, brensle til røykinga, kartongar til å frakte plastposane med den frosne fisken og kartongar til å frakte den fisken som er vakuumpakka.

   Kommenter dei ulike delane i det logistikksystemet du teiknar

b) Skisser alternative løysingar til det systemet du har gjort framlegg om. Du treng ikkje. teikne alternativa.

Oppgåve 2. (vekt 20%)

I logistikktankegangen er omgrepet service svært viktig. Gjør greie for dei viktigaste elementa i omgrepet logistisk service.

Oppgåve 3. (vekt20%)

Når ein planlegg eit logistikksystem er det også viktig å tenkje på at det i ulike delar av systemet kan oppstå eit avfallsproblem. I seinare tid har omgrepet "grøn logistikk" blitt meir sentralt frå år til år. Gjør greie for kva dette omgrepet inneber, bakgrunnen for at det blir viktigare og viktigare og korleis ein kan møte det stigande avfallsproblemet.

Hugs å ta dei føresetnader du finn naudsynt !

(Bokmål)

Oppgave 1. (Vekt 60%: hvorav 50% på a)-delen, 10% på b)-delen)

Næringsapparatet i Vest-Telemark er sterkt opptatt av innlandsfiske. Hvert år fisker en opp store mengder ørret, røye og sik i de små og store vanna i regionen. Dette representerer i utgangspunktet store verdier for dem som har rett til å fiske i disse vanna, men fram til nå har en hatt store problemer med å finne løsninger for hvordan en kan få markedsført fisken og særlig er det et distribusjonsproblem. Distribusjonsproblemet har også sammenheng med de tidligere delene av verdikjeden. Det er for eksempel store avstander i regionen og relativt mange små enheter som driver hver for seg. Slik det har vært, har en i liten grad samordnet fangsten, bearbeidinga, pakkinga og distribusjonen. Det meste av bearbeidinga har gått ut på å rense fisken og enten fryse den ned eller selge den som fersk fisk (i fiskekasser med is). Noe fisk har også blitt røykt og seinere vakuumpakka i plast (slik som annet kjøttpålegg).

Fisken er ikke særlig holdbar. Som fersk fisk må en selge den innen 6 dager hvis den blir lagra kaldt hele tida. Som røykt og vakuumpakka kan fisken holde seg i 2 måneder hvis den blir lagra kaldt. Den frosne fisken kan holde seg godt i mange måneder. Som et ledd i næringsutviklinga i den relativt store regionen har politikerne gått inn for en koordinert løsning med to ulike bearbeidingssteder. Det ene stedet blir fisken fryst ned eller røykt, og siden pakka. Det andre stedet tar en seg av den ferske fisken.

a) Du får i oppdrag å tegne et logistikksystem for innlandsfisken i Vest-Telemark. Du kan regne med at den frosne og røykte fisken skal selges via en grossist; dels via dagligvare- forretninger til privatkunder og dels direkte til bedriftsmarkedet. Den ferske fisken skal dels sendes direkte til dagligvareforretninger med ferskvaredisk og dels direkte til hotell, restauranter og institusjoner.

   Som råvarer kan du regne: Fisken slik den blir tatt opp av vanna, plastposer til frysing, fiskekasser både nye og returnerte fra kundene, is, plast til vakuumpakkemaskinene, brensel til røykinga, kartonger til å frakte plastposene med den frosne fisken og kartonger til å frakte den fisken som er vakuumpakka.

   Kommenter de ulike delene i det logistikksystemet du tegner.

b) Skisser alternative løsninger til det systemet du har foreslått. Du trenger ikke tegne alternativa.

Oppgave 2. (vekt 20%)

I logistikktankegangen er omgrepet service svært viktig. Gjør greie for de viktigste elementa i begrepet logistisk service.

Oppgave 3. (vekt20%)

Når en planlegger et logistikksystem er det også viktig å tenke på at det i ulike deler av systemet kan oppstå et avfallsproblem. I seinere tid har begrepet "grønn logistikk" blitt mer sentralt fra år til år. Gjør greie for hva dette begrepet innebærer, bakgrunnen for at det blir viktigere og viktigere og hvordan en kan møte det stigende avfallsproblemet.

Husk å ta de forutsetninger du finner nødvendig !

(English)

Task 1. (weight: 1a): 50%, 1b): 10%.

The politicians and authorities of the Vest-Telemark region are very occupied with the importance of inland fisheries. Every year they catch a lot of trout and other inland species in the small and big lakes of the region. In theory and partly in practice these fisheries are representing substantial values to the region, at least for those who have the right to catch this fish. However, they have not been able to get the full value of the catch, because they have a marketing problem and particularly a distribution problem. The problem of distribution is also connected to the earlier parts of the value chain (logistic system). One reason is the great distances within the region (between the various lakes). Most of the fishermen are operating individually or at least only in small, separated companies. Until now they have not been able to coordinate the catching of the fish with processing, packing and distributing the fish. Most of the processing has consisted of cleaning the fish and either freezing it or selling it as fresh fish (in plastic crates/boxes covered with ice). Some of the fish has also been smoked and later vacuum packed in plastic (like sliced ham and other meat items).

The fish is not very durable. As fresh fish it has to be sold within 6 days, provided it has been stored in low temperature the whole time. As smoked and vacuum packed it can be sold for about two months in cooled condition. The frozen fish can be stored for several months. As a part of the regional development program of the Vest-Telemark region the politicians and authorities have decided to agree upon coordinating the logistics of the fishing industry. They have found out that the best solution will be to process the fish in two different local communities. The fish will be frozen and smoked one place and the other place will take care of the fresh fish.

a) As a part of their analysis they want you to make a proposal for a logistic system of the fishing industry in this region. Illustrate your proposal with a flow chart. You should consider the following solution for the distribution part of the system: Frozen and smoked will be sold through a wholesaler, partly via grocery stores/supermarkets to ordinary customers and partly directly to companies and institutions. The fresh fish will be distributed directly to both grocery stores/supermarkets which are selling fresh fish and meat and to hotels, restaurants and institutions.

   As raw material you may operate with the following: Fish the way it is taken out of the lakes, plastic bags for freezing, fish crates/boxes for the fresh fish (both new and returned from the customers), ice, plastic for the vacuum packing machines, fuels for the smoking process, cardboard boxes for the transportation of the frozen fish and cardboard boxes for the transportation of the vacuum packed fish.

   Give comments to the various parts of your logistic system proposal.

b) Give a short description of alternative solutions you may consider with respect to your original proposal. You do not need to illustrate you alternatives.

Task 2. (weight 20%)

When using a logistic way of thinking at business, the concept "service" is very important. Give account for/elaborate the most important elements of the concept "Logistic service".

Task 3. (weight 20%)

When planning a logistic system it is also important to consider that in the various parts of the system a waste problem may occur. In resent times the concept "Green logistics" has become increasingly important. Give account for/elaborate on what is included in this concept, the reasons for the increased importance of "Green logistics" and various ways the waste treatment problem can be solved.

Remember to take necessary preconditions/assumptions !!