

Avdeling for allmenne fag

SLUTTPRØVE

853 SYSTEMUTVIKLING

06.05.2005

Tid:	3 timer
Målform:	Bokmål
Sidetal:	3
Hjelpemiddel:	Ingen
Vedlegg:	Ingen

Eksamensresultata blir offentliggjort på lister med kandidatnummer, lagt i hyllene ved eksamensoppslagstavla, eller du kan gå inn på Arena høgskole.

Telemark Trevaretradisjon.

Telemark Trevaretradisjon lager møbler og innredninger etter gammel norsk tradisjon. De tar imot bestillinger fra hele landet.
Du har fått en idé fra Telemark Trevaretradisjon om å lage et informasjonssystem som kan håndtere bestillinger, ordrebekreftelser og arbeidslister.

Du tenker at dette kan bli et forretningsområde for deg og bestemmer deg for å lage et slikt system. Systemet skal markedsføres for mindre trevareindustri og skal håndtere varer, kunder og bestillinger og kunne lage diverse oversikter og lister.

Du avtaler et møte med daglig leder i Telemark Trevaretradisjon. Dere blir enige om at Telemark Trevaretradisjon skal få systemet gratis, dersom de vil bidra med kravspesifikasjon og test av systemet, slik at du kan selge dette til andre i etterkant.
Dere blir enige om følgende krav til systemet:

Systemet skal kunne lagre informasjon om:

- vareutvalg med pris, varenavn og vekt.
  (Flere av varene fra Telemark Trevaretradisjon er svært populære julegaver.)
- kunder med navn, adresse og telefon
- bestillinger med bestillingsdato og bestilte varer
  (Bestilling foregår på to måter:
  1. Kunden skal kunne få oversikt over vareutvalg på internett og registrere sin bestilling eller
  2. Bestillingen registreres i trevarefirmaet etter henvendelse fra kunden.)

Utfra registrerte bestillinger skal systemet produsere:

- liste over alt som skal produseres innen gitte frister
- informasjon til bedriftens faktureringssystem.

Utfra registreringer om "varen er ferdig" skal systemet lage:

- informasjon til bedriftens faktureringssystem
- liste til fraktansvarlig som besørger at varene sendes til kunden.

Utviklingsprosjektet gjennomføres etter RUP-modellen

Oppgavene følger på neste side:

Oppgave 1. UseCase-/bruksmønsterdiagram (15%)

Lag et UseCase-diagram for systemet. Diagrammet bør inneholde de fleste UseCase for systemet.

Oppgave 2. UseCase (15%)

Detaljer UseCaset "Registrer bestilling". Det skal inneholde normalscenario og feil/unntak.

Oppgave 3. Domenemodell (25%)

Lag en domenemodell (logisk klassemodell) for systemet som skal utvikles. Definer de viktigste assosiasjonene og attributter.

Oppgave 4. Test (25%)

Lag testplan for utviklingsprosjektet; Hvilke tester vil du gjennomføre i prosjektet, hva testes, hvem tester og hva er målet med de enkelte testene. Du kan gjerne lage en tabell som følger:

Testtype	Testobjekt/område	Mål	Ansvarlig

Oppgave 5. Beslutningstabell (10%)

Erfaringen til Telemark Trevaretradisjon tilsier at det er en del kunder som ikke er kredittverdige. Det betyr at det er risikofylt å produsere hele bestillingen uten å være sikret betaling. De har derfor fått tilgang til kredittopplysninger om kundene.
Kundene deles i 3 kategorier mht. om de er kredittverdig:
God betaler(G), Normal betaler(N), Dårlig betaler(D)
Leveransene deles opp i 3 kategorier:
L = Liten leveranse (Under kr. 10.000,-)
M = Mellomstor leveranse(Mellom kr. 10.000,- og 50.000)
S = Stor leveranse(Over kr.50.000,-)

Lag en beslutningstabell på bakgrunn av ovenstående betingelser og foreslå beslutninger utfra en rimelig risikobetraktning. Handlingene kan være følgende:

1. Kunden må betale hele beløpet på forskudd
2. Kunden må betale deler av beløpet på forskudd
3. Kunden kan betale varen etter mottak

Oppgave 6. Informasjonsbølger (10%)

Forklar begrepet informasjonsbølger.
Problemet med informasjonsbølger er kjent også for Telemark Trevaretradisjon.
Hva tror du problemet deres er?
Foreslå løsninger for å avhjelpe dette/disse problem(ene).

Lykke til og God sommer!