Høgskolen i Telemark

Styret

Møtedato: 18.11.04
Saksnummer: S-sak 105/04
Journalnummer: 04/00487-436

Saksbehandler: Svein Mofossbakke

GODKJENNING AV ÅRSRAPPORT OM KVALITETSARBEID OG UTDANNINGSKVALITET FOR STUDIEÅRET 2003/2004

Bakgrunn

Styret fastsatte i møte 10.04.03 (S-sak 37/03) Reglement for læringsmiljøutvalget ved Høgskolen i Telemark (HiT). I samsvar med universitets- og høgskoleloven § 44 nr. 3, går det fram av reglementets punkt 4 at utvalget hvert år skal avgi rapport direkte til styret om institusjonens arbeid med læringsmiljø og studiekvalitet, herunder om resultatene av studieevalueringer og andre tiltak som følger av høgskolens kvalitetssikringssystem. I henhold til opprinnelig plan for innføring og implementering av nytt kvalitetssikringssystem ved høgskolen, skulle læringsmiljøutvalget legge fram sin første rapport om studiekvalitetsarbeidet for studieåret 2003-2004. Høgskolen ble imidlertid bedt om å legge fram institusjonens årsrapport om kvalitetsarbeid og utdanningskvalitet for 2003 i forbindelse med evalueringen av høgskolens kvalitetssikringssystem som Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (NOKUT) gjennomførte i slutten av september d.å.

På denne bakgrunn ble læringsmiljøutvalgets Årsrapport om kvalitetsarbeid og utdanningskvalitet for 2003 lagt fram for styret til godkjenning i møte 24.06.04 (S-sak 52/04). Denne rapporten omfattet kalenderåret 2003. I forbindelse med innføring av nytt kvalitetssikringssystem ved høgskolen, er rapporteringsperioden endret til å følge studieåret, jf. pkt. 6.2 Syklus for planlegging og rapportering i kvalitetshåndboka for utdanningsvirksomheten ved HiT. Dette innebærer at læringsmiljøutvalget allerede etter et halvt år legger fram ny rapport for styret. I og med at det er et halvt års overlapp mellom foreliggende rapport og den foregående, vil flere forhold bli behandlet i begge rapportene.

På grunn av at aktuelle rapporteringsrutiner per i dag ikke fullt ut er etablert i samsvar med det nye kvalitetssikringssystemet, vil årsrapporten bygge på et mindre komplett datagrunnlag enn hva som er forutsatt i Kvalitetshåndbok for utdanningsvirksomheten ved HiT, jf. Rutine KSS-07 Utarbeidelse av årlig rapport om kvalitetsarbeidet ved høgskolen. Dette gjelder særlig data knyttet til samlet studentgjennomstrømming ved høgskolen, som det ikke har vært mulig å framskaffe kvalitetssikrede data for innen nødvendig tidsfrist for styrebehandlingen av årsrapporten i novembermøtet.

Med utgangspunkt i bl.a. innspill fra avdelingene behandlet og vedtok læringsmiljøutvalget vedlagte Årsrapport om kvalitetsarbeid og utdanningskvalitet for studieåret 2003/2004 i møte 02.11.04.

Vurdering

Jeg registrerer at det i årsrapporten ikke er påvist vesentlig svikt i studiekvaliteten ved høgskolen. Avdelingene har imidlertid rapportert om enkelte områder hvor det er avdekket et forbedrings-potensial. Jeg har inntrykk av at avdelingene tar disse forholdene alvorlig og at det er planlagt adekvate forbedringstiltak.

Rapporten viser at høgskolen har manglet enhetlige og systematiske rutiner for gjennomføring av studentevalueringer og oppfølging av registrerte avvik. Etter min vurdering vil de påviste manglene bli ivaretatt gjennom det nye kvalitetssikringssystemet som ble innført 01.01.04. Jeg registrerer

imidlertid at rutinene for registrering og oppfølging av avvik ikke er tatt i bruk fullt ut ved avdelingene.

Jeg registrerer at det er til dels store forskjeller på grundighet og hvilke forhold som er vektlagt i avdelingenes rapporter. Dette medfører blant annet at det er vanskelig å få et godt og helhetlig bilde av kvalitetsarbeid og studiekvalitet ved høgskolen sett under ett. Særlig er mangelfull bruk av statistiske data påfallende. Jeg viser i den sammenheng til læringsmiljøutvalgets merknad på side 24 i årsrapporten:

> *"Utvalget etterlyser imidlertid mer håndfaste data og statistikk som grunnlag for bedømmelsen av studiekvaliteten."*

Etter min vurdering er avdelingenes rapporter knyttet til rutine KSS-07 Utarbeidelse av årlig rapport om kvalitetsarbeid ved høgskolen til dels mangelfulle. Særlig gjelder det punktene 7.7.3.3 og 7.7.3.4, som begge forutsetter omfattende bruk av statistiske data som grunnlag for framstillingen. Jeg har derfor kommet til at det bør utarbeides en standardisert mal for avdelingenes årlige rapport om kvalitetsarbeidet, og som er elektronisk lenket til rutine KSS-07. Jeg vil ellers ta initiativ til en grundig gjennomgang av rutine KSS-07 for bl.a. å sikre enkel tilgang til kvalitetssikret statistikkgrunnlag.

På denne bakgrunn tilrår jeg at styret godkjenner Årsrapport om kvalitetsarbeid og utdanningskvalitet for studieåret 2003/2004, som er vedtatt av læringsmiljøutvalget i møte 02.11.04.

Tilråding

Med forbehold om mulige endringer som følge av drøftingsmøtet med tjenestemannsorganisasjonene 15.11.04, tilrår jeg at styret gjør slikt vedtak:

> *Styret godkjenner Årsrapport om kvalitetsarbeid og utdanningskvalitet for studieåret 2003/2004.*

Nils Røttingen
høgskoledirektør

Vedlegg:

Årsrapport om kvalitetsarbeid og utdanningskvalitet for studieåret 2003/2004