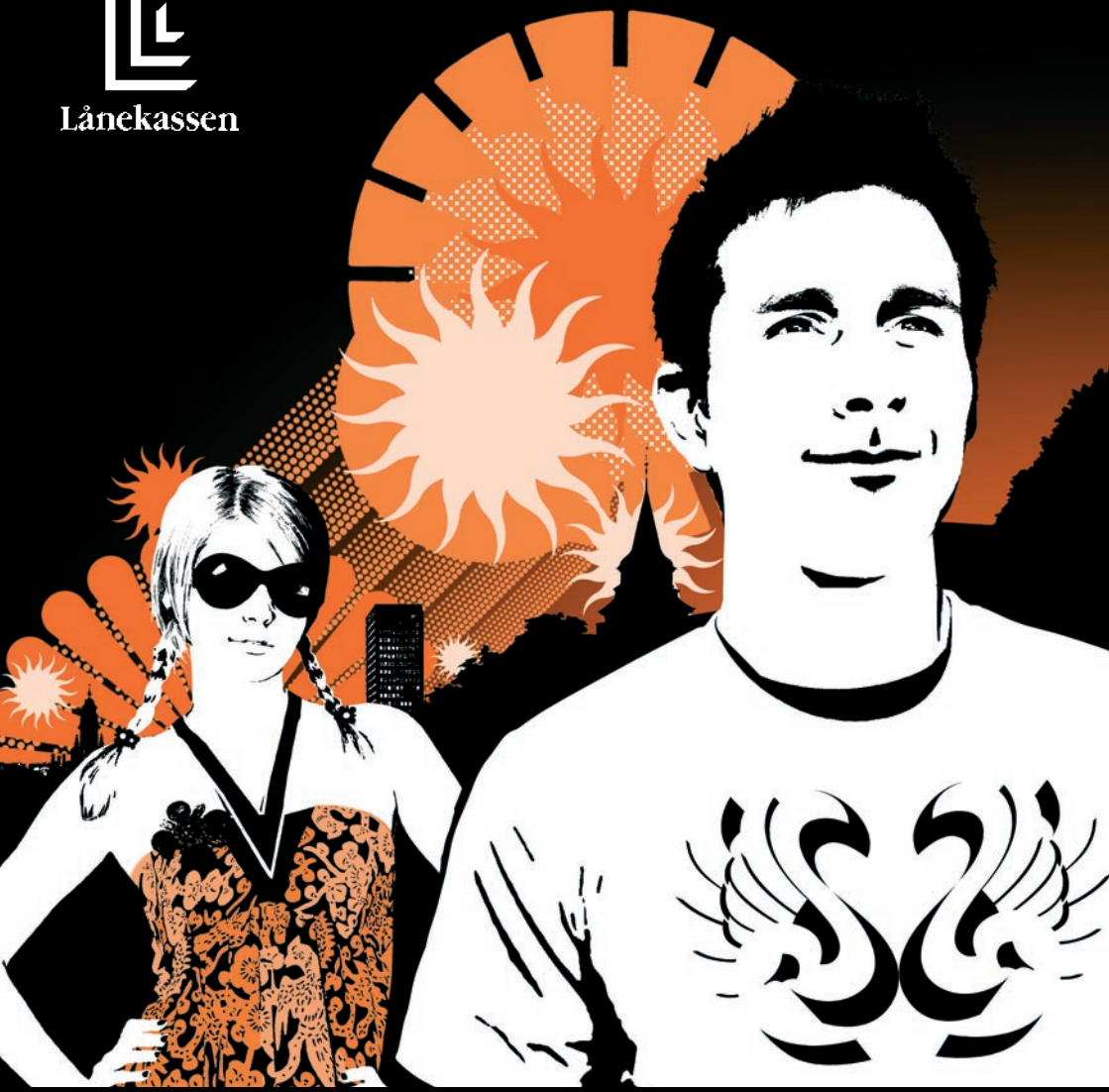
BOKMÅL

Lånekassen



2007–2008

Nyttige tips til nye kunder

Velkommen til Lånekassen

Du har nå blitt kunde i Lånekassen. Her ser du hvordan du selv kan finne svaret på det du lurer på.

Hvor mye får jeg?

Hvor mye du får i stipend og lån fra Lånekassen varierer etter hvilken utdanning du tar og hvor i verden du tar den. Prøv støttekalkulatoren på www.lanekassen.no. Det er enkelt, raskt og tjenesten er åpen hele døgnet.

Når får jeg svar på søknaden?

Vi behandler alle søknader fortløpende. Du kan selv sjekke behandlingstiden på Dine sider på www.lanekassen.no eller ved å ringe Kassafonen, tlf 04545. Tips! Legg inn mobilnummeret ditt på Dine sider, så får du informasjon om behandlingstid og utbetaling på SMS eller e-post helt gratis!

Hvordan får jeg pengene mine?

Går du på universitet, høgskole, er lærling eller skal studere i utlandet, får du gjeldsbrevet/stipendmeldingen hjem i posten. Er du elev eller student ved en annen utdanning, henter du gjeldsbrevet/stipendmeldingen på lærestedet ditt. Etter at du har signert og sendt det til Lånekassen, får du pengene rett på konto.

Meld fra om endringer

Det er viktig at du melder fra om

- avbrudd eller pauser i utdanningen
- endringer i studieplanen din
- endring av adresse eller sivilstand
- forsinkelse i utdanningen dersom du studerer i utlandet

Dersom du ikke melder fra om endringer, kan det få konsekvenser for hvor mye støtte du får. Du kan også miste retten til videre støtte. Lånekassen har gode ordninger ved sykdom, fødsel eller forsinkelser.

www.lanekassen.no

Søk støtte på nettet

Er søknaden min ferdigbehandlet?

Kundeforholdet mitt – husk PIN-kode

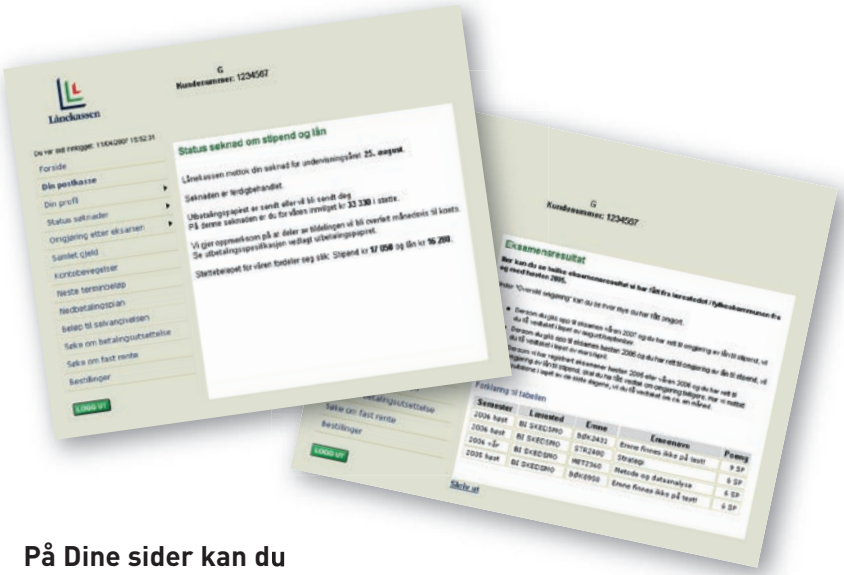


Aktuelt akkurat nå

Hvor mye får jeg?

Jeg vil ut i verden

Finn svaret på Dine sider



På Dine sider kan du

- se når søknaden din blir behandlet
- se hvor mye penger du får
- bestille ny PIN-kode på SMS
- endre kontonummer
- legge inn postadresse
- lese brev fra Lånekassen

Ta vare på PIN-koden din

Du trenger PIN-koden når du skal bruke Dine sider og Kassafonen, tlf 04545. Legger du inn mobilnummeret ditt på Dine sider, kan du få koden på SMS.

Få nyttig informasjon på SMS eller e-post

Legg inn mobilnummeret ditt og e-postadressen din på Dine sider, så kan du få melding når søknaden din er behandlet og om mye annet. Tjenesten er gratis.

Design: Sissel Sandve Illustrasjon: Ray Smith Trykkeri: Stens trykkeri AS Vt 3533B Opplag: 65 000 04.2007