SESAM-NYTT

nr 3 - 2006

SESAM – "System for Elektronisk Samhandling med Asylmottakene", er et prosjekt i regi av Utlendingsdirektoratet. Alle nyhetsbrev med vedlegg finnes på UDIs hjemmesider under http://www.udi.no/asylmottak/sesam.

Innhold i dette nyhetsbrevet er:

- Revidert fremdriftsplan
- Forespørsel om deltakelse i driftstest
- Brukerkartlegging og IP-adresser
- Ofte Stilte Spørsmål

Revisjonsmerknad:
Ved bakgrunn i en revidert fremdriftsplan er det 25.04 gjort noen datojusteringer og mindre tekstlige justeringer av Sesam-nytt nr 3. Det er derfor noe avvik mellom det dokumentet som er sendt til prosjektets interessenter pr. e-post 11.04 og den versjonen som publiseres på internett og intranett pr. 26.04

Revidert fremdriftsplan

Utsatt produksjonsstart for SESAM delleveranse 1

UDI har besluttet å utsette fullskala-drift av SESAMs delleveranse 1 til etter sommerferien. Dette begrunnes med følgende:

A. Utviklingsfasen er forsinket i en slik grad at oppstart før sommerferien ikke vil være praktisk gjennomførbart uten at det ville gått utover løsningens kvalitet.

B. Signaler fra brukersiden indikerer at det er ønskelig å begrense kalendertiden mellom delleveranse 1 (logistikk) og delleveranse 2 (økonomi), da det i denne mellomperioden vil være behov for å følge opp mottakenes refusjonskrav i andre systemer (enn SESAM). Utsettelsen ivaretar dette hensynet.

Revidert plan for produksjonsstart

Understående oversikt viser noen sentrale aktiviteter/milepæler frem til produksjonsstart av delleveranse 1:

Periode / dato	Aktivitet / milepæl	Kommentarer
12.06 – 23.06	Akseptansetest	Se understående avsnitt
30. juni	**Løsning godkjent**	Forutsetter at godkjenningskriterier er oppfylt.
mai - juni	Innhenting av konfidensialitets-erklæringer fra alle brukere	
august	Utvidet "driftstest" med sluttbrukere	Se understående avsnitt
august	Distribusjon av brukernavn og førstegangspassord	
14. – 18. august	Opplæring av UDIs brukerstøtte-	Personer i Region- og mottaksenhetens

	apparat (SESAM-koordinatorer)	operative enheter (regionkontorer og transitt-enheten) er utpekt
ca 28.august – 01.september	SESAM-opplæring for sluttbrukere.	Arrangeres i form av "UDI-kurs" i hver region.
04.september	**Produksjonsstart for alle brukere**	Tentativ dato.

Deltakelse i akseptansetest og driftstest av løsningen

I tillegg til UDIs prosjektdeltakere vil medlemmer av prosjektets utvidede referansegruppe inviteres til delta i akseptansetest (godkjenningsprøve) av løsningen.

Etter at SESAM delleveranse 1 er formelt godkjent og "fellesferie" avviklet, vil vi gjennomføre en utvidet driftstest hvor vi simulerer SESAM-drift med en større brukergruppe.

En driftstest vil kunne starte ca. 1. august, og kan i prinsippet kjøres helt frem mot produksjonsstart ca 04. september. SESAM-prosjektet vil fungere som koordinerende ledd i en slik testperiode.

Vi ber om at mottak og driftsoperatører som er interessert i å delta i driftstest, melder fra om dette til UDI v/ Frode Utvik på e-post fut@udi.no, før 1. mai.

Dersom det er mange interesserte kan vi av koordineringsmessige hensyn bli nødt for å begrense antall deltakere. Når deltakere er avklart vil disse få tilsendt mer informasjon knyttet til praktisk gjennomføring.

Brukerkartlegging og IP-adresser

Hittil har UDI fått innmeldt ca 500 brukere. Vi gjennomfører en ny purrerunde for et lite antall etternølere. Vi er forberedt på at det etter at systemet er tatt i aktiv bruk vil bli behov for å gjøre mindre justeringer i forhold til tilgangsstyring/roller.

En del brukersteder har ikke meldt inn fast IP-adresse. Noen begrunner dette med at det er leveringstid fra internett-leverandør (ISP) på slik fast IP-adresse. Vi ber om at disse adressene ettersendes så snart de foreligger.

Dersom ISP'en ikke tilbyr fast IP-adresse bør man hvis mulig skifte til annen internett-leverandør. Siden internett-tilgang gjennom denne faste adressen er en forutsetning for å få tilgang til SESAM, anbefales det å benytte en leverandør som kan dokumentere en høy oppetid på sine tjenester.

Ofte Stilte Spørsmål

	Spørsmål	Svar
1	Vil forsinkelser i oppstart av delleveranse 1 også påvirke delleveranse 2 (økonomi)?	I utgangspunktet ikke. Vi satser på å produksjonssette delleveranse 2 av Sesam i løpet av høsten 2006, mest sannsynlig i løpet av november.
2	SESAM gir kun tilgang til beboere som bor i mottaket. Hvordan skal da mottakene ha informasjon om beboeren i forhold til å kunne videresende posten, informere helsemyndigheter og lignende?	• I Sesam skal man ved registrering av flytting enkelt kunne informere mottakets kontakter (helsemyndigheter, skole etc.) om at vedkommende har flyttet. Dette gjøres via E-post fra Sesam. • Mottaket har tilgang til informasjon om beboeren helt frem til vedkommende er registrert inn på nytt mottak. Når vedkommende flytter ift bosetting, er privatboende e.lign. vil man ikke få tilgang til informasjonen når flyttingen er gjennomført. Hvordan mottakene vil håndtere eksempelvis videresending av post i slike tilfeller må være en del av mottakenes rutiner som ikke vil bli løst i SESAM. • Av hensyn til håndtering av etterskuddsvise refusjonskrav, ser vi på at mottakene fra delleveranse 2 skal få tilgang til tidligere beboere gjennom Sesam en viss periode etter at de er reist.
3	Er det hjemmel i databehandleravtalene å kunne ha lister over hvor mottakenes beboerer har flyttet? Dette synes mottakene er viktig å kunne vite en stund i alle fall.	Ja, det er hjemmel for det.
4	Har SESAM en løsning for dagens problem at nyfødte ikke har DUF nr og vi må vente får politi å reg. før de står på mottaks beboer liste (jfr kontroll av stykkprisplasser)?	Dette må finnes en løsning på, men Sesam som sådan kan ikke løse saken. For å være litt teknisk: Dagens problem skyldes ikke direkte DUF, men måten informasjon er strukturert i Utlendingsdatabasen. Både Sesam og DUF henter informasjon fra denne databasen. Detaljene rundt løsningen er ikke klare, men den må gå i retning av at regionkontor kan opprette personen med en foreløpig ”liksom-sak” som kan registreres som beboer i mottaket inntil Politiet får gjort sine registreringer.
5	Hvordan vil SESAM støtte prosedyrer ved utskriving av beboer når de forsvinner og er tilbake etter noen dager? Nå skrives de rett inn igjen uten videre.	Generelt sett, hvis beboere som er forsvunnet vender tilbake til mottaket, må UDIs regionkontor/Transitt kontaktes. UDI vurderer om personen skal tas inn igjen og registrerer personen som beboer ved mottaket. Mottaket vil så kunne se denne i Sesam.
6	Flyttemeldinger er nå brukt av revisor som bilag for kontroll av basis utbetalingslistene. Hvordan ivaretas dette når det kun er gjort elektronisk i SESAM? Mulighet for en flyttemeldingsrapport for måneden?	Håndtering av basisutbetalinger kommer i delleveranse 2. Utbetalinger vil genereres fra Sesam på grunnlag av det registrerte belegget ved mottaket. Utbetalingsgrunnlaget ”fryses” som historisk informasjon (lister med beboere) og kan tas ut som rapporter. Dette kan brukes som bilag etc. Det vil også være mulighet for å ta ut andre rapporter over belegg.
7	Hvis flyttemeldinger brukes som økonomi bilag, så er det plikt å oppbevare dem i 10 år. Kan dette forenes med SESAMs krav til slette av all beboer historikk ved flytting?	Nødvendig beboerhistorikk vil bli bevart for økonomiske formål. Men mottakene vil ikke ha tilgang til å se fulle personopplysninger om alle tidligere beboere – for eksempel hvor de er nå, yrke, utdanning etc. Det er uansett ikke snakk om å slette informasjon fra Sesam, informasjonen vil hele tiden ligge lagret i Utlendingsdatabasen. Sesam skal styre at mottakene ikke har tilgang til mer informasjon om enkeltpersoner enn

	Spørsmål	Svar
		det som er nødvendig for å utføre oppgavene sine.
8	Asylmottakens systemer inneholder beboerjournaler. Blir det dobbeltregistrering for å kunne fortsette å bruke disse journalene?	Sesam er et system som støtter informasjonsutveksling mellom UDI og mottakene. Mottakene vil kunne ha behov for å holde oversikt over beboeropplysninger utover det som ligger i Sesam, behov som eventuelt dekkes av interne systemer for mottaksadministrasjon, slik som beboerjournaler. Hvordan mottakene bruker Sesam i sammenheng med disse, er i stor grad opp til dem selv å bestemme. Men vi ser ikke per i dag at det vil være behov for utstrakt dobbeltregistrering, dvs. å ha den samme informasjonen tilgjengelig i to systemer. Hvis mottakene skal benytte egne systemer for beboeroppfølging ved siden av Sesam, vil disse i hvert fall kreve grunnleggende personopplysninger (duf-nr, navn, kjønn, født dato, reg.nr, stb).
9	Legger prosjektet opp til at innføringen skjer med full effekt og uten feil fra første dag, eller skal det være en periode med både registrering i SESAM og god gammeldags faksing til UDI for kontroll av at ting virker?	Vi jobber for at kvaliteten på Sesam skal bli så bra at systemet kan tas i bruk for alle fra dag 1 (DL1), dvs. at vi slipper faksene. Med den nye utrullingsplanen (senere produksjonssettingsdato), har vi mer tid til forberedende testing som skal sikre en vellykket oppstart. Det er likevel alltid risiko for barnesykdommer ved innføring av nye datasystemer. Ved innføring av Sesam vil man ved en uforutsett krise kunne støtte oss på de gamle manuelle rutinene inntil problemet er løst.
10	Hvordan skal vi i mottakene få opplæring i SESAM?	I utvikling av Sesam vektlegges det å lage systemet så intuitivt og brukervennlig som mulig. I tillegg skal vi lage gode brukerveiledninger som beskriver arbeidsflyten for alle oppgaver. Opplæring gis i tillegg i form av "kurs" som avholdes i den regionen mottaket/driftsoperatøren tilhører. Disse vil avholdes tett opp mot produksjonsstart.

Kontakt oss

Trenger du å komme i kontakt med prosjektet, gjøres dette via E-post til:

Rolle	Navn	Avdeling	E-post
Prosjektleder og teknisk ansvarlig	Frode Utvik	Enhet for Systemutvikling	fut@udi.no
Fagansvarlig	Mai-Liss Kjær	Region- og Mottaksavdelingen	mlk@udi.no
Løsningsansvarlig	Asgeir Dybvig	DUF Forvaltningsgruppe	add@udi.no